**Результаты анкетирования, проводимого**

**в рамках реализации проекта «Госуслуги: Ваша оценка»**

**за 2017 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальные услуги** | | | |
| **Орган мэрии, учреждение** | | **Количество**  **участников**  **опроса** | **Итоговая оценка** |
|
| 1 | Комитет по управлению  имуществом города мэрии | 3 | **1,67** |
| 2 | Управление  образования мэрии | 7 | **2,86** |
| 3 | Управление архитектуры и градостроительства мэрии | 8 | **3,13** |
| 4 | Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии | 3 | **3,33** |
| 5 | Жилищное  управление мэрии | 19 | **3,95** |
| 6 | МКАУ «Чере­по­­­­вец­кий центр  хранения документации» | 1 | **5,00** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учреждение** | | **Количество**  **участников**  **опроса** | **Итоговая оценка** |
| 1 | МБУ «МФЦ в г. Череповце» | 1499 | **4,78** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Государственные услуги** | | | |
| **Орган** | | **Количество**  **участников**  **опроса** | **Итоговая оценка** |
|
| 1 | Управление Росреестра  по Вологодской области | 1 | **1,00** |
| 2 | МРО УФМС России по Вологодской области  в г. Череповце | 1 | **1,00** |
| 3 | Отдел судебных приставов по  г. Череповцу № 1 УФССП  по Вологодской области | 15 | **2,00** |
| 4 | Отдел судебных приставов по  г. Череповцу № 2 УФССП  по Вологодской области | 18 | **2,78** |
| 5 | УМВД России  по Вологодской обла­сти в г. Череповце | 3 | **3,33** |
| 6 | ГУ-Управление ПФР в г. Череповце и Череповецком районе | 10 | **3,50** |
| 7 | Филиал № 1 ГУ - Вологодское  ре­гиональное от­де­ле­ние Фонда социа­ль­ного страхования РФ в г. Череповце | 14 | **4,29** |
| 8 | Отдел ГИБДД УМВД России  по Вологодской области в г. Череповце | 271 | **4,72** |
| 9 | МИ ФНС № 12  по Вологодской области | 19 | **4,74** |
| 10 | Отдел ЗАГС по городу Череповцу и Череповецкому району  Управления ЗАГС Вологодской области | 19 | **4,74** |
| 11 | Государственная инспекция по маломерным судам МЧС России (ГИМС) | 30 | **5,00** |
| 12 | Отдел лицензионно-разрешительной работы УМВД России по ВО в г. Череповце | 36 | **5,00** |

**Результаты анкетирования, проводимого в сфере ЖКХ**

**в рамках реализации проекта «Госуслуги: Ваша оценка»**

**за 2017 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Организация** | | **Количество**  **участников**  **опроса** | **Итоговая оценка** |
| 1. | НО ВО «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов  Вологодской области» | 9 | **1,67** |
| 2. | Расчетный центр  МУП  «Водоканал» | 26 | **2,31** |
| 3. | Единое окно ООО «Газпром  межрегионгаз Вологда»  ОАО «Вологдаоблгаз» | 2 | **2,50** |
| 4. | ОАО «Вологдаэнергосбыт» | 1 | **1,00** |
| 5. | ООО «Информационно-расчетный центр»: |  |  |
| г. Череповец, Юбилейная, д.38 | 7 | **1,00** |
| г. Череповец, Советский пр., д.83 | 14 | **3,57** |
| г. Череповец, пр. Строителей, д.28 «а» | 2 | **2,50** |
| г. Череповец, Батюшкова, д.7 | 2 | **2,50** |
| г. Череповец, ул. Первомайская, д.24 | 1 | **1,00** |

**Результаты анкетирования качества и доступности**

**предоставления услуг городскими отделениями почтовой связи Череповецкого почтамта УФПС Вологодской области - филиала**

**ФГУП «Почта России» за 2017 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Количество участников**  **опроса** | **Итоговая оценка** |
| Отделения почтовой связи Череповецкого почтамта УФПС Вологодской области - филиала  ФГУП «Почта России» | 19 | **1,42** |

**Результаты анкетирования качества и доступности**

**предоставления медицинских услуг**

**в рамках реализации проекта «Госуслуги: Ваша оценка»**

**за 2017 год**

| **Наименование медицинского учреждения,**  **адрес** | **Количество участников**  **опроса** | **Итоговая оценка** |
| --- | --- | --- |
| БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 1»  (г. Череповец, ул. Милютина, д.6) | 3 | **3,00** |
| БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 5  (г. Череповец, Северное шоссе, д.3) | 1 | **5,00** |
| Филиал БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника №1»  (г. Череповец, ул. Молодежная, д.8) | 2 | **1,00** |
| БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 2»  (г. Череповец, ул. Беляева, д.24) | 15 | **3,13** |
| БУЗ ВО «Череповецкая городская больница № 2»  (г. Череповец, ул. Ломоносова, д.15) | 2 | **3,50** |
| БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 7» (г. Череповец, Октябрьский пр.,45) | 7 | **1,14** |
| Женская консультация № 1 БУЗ ВО  «Череповецкий городской родильный дом»  (г. Череповец, пр. Луначарского, д.38) | 2 | **3,00** |
| Женская консультация №2 БУЗ ВО «Череповецкий городской родильный дом»  (г. Череповец, ул. Юбилейная, д.50) | 3 | **3,00** |
| БУЗ ВО «Череповецкий городской родильный дом» (г. Череповец, ул. Луначарского, д.50) | 5 | **3,60** |
| БУЗ ВО «Родильный дом  Медико-санитарной части «Северсталь»  (г. Череповец, ул. К. Белова, д.38) | 2 | **5,00** |
| БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника №3»  (г. Череповец, ул. Милютина, д.6) | 1 | **5,00** |
| Центральная районная поликлиника  (г. Череповец, пр. Победы, д. 169) | 2 | **1,00** |
| БУЗ ВО «Череповецкая стоматологическая поликлиника № 2»  (г. Череповец, Первомайская, д.54) | 2 | **1,50** |
| БУЗ ВО «Череповецкая детская стоматологическая поликлиника»  (г. Череповец, пр. Победы, 23/17) | 3 | **1,67** |
| БУЗ ВО «Череповецкая стоматологическая поликлиника № 1»  (г. Череповец, ул. Менделеева, д.6) | 1 | **1,00** |
| БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 4»  (г. Череповец, ул. Суворова, д.4) | 1 | **1,00** |
| БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница № 2»  (г. Череповец, ул. Данилова, д.15) | 4 | **2,00** |
| Женская консультация  БУЗ ВО «Родильный дом МСЧ «Северсталь»  (г. Череповец, ул. К. Белова, д.38) | 1 | **5,00** |
| Поликлиника взрослых БУЗ ВО «Череповецкая городская больница №2»  (г. Череповец, ул. Ломоносова, д.15) | 1 | **1,00** |