**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к главе города Череповца**

**в Ӏ квартале 2025 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Электронные | Устные | Итого |
| **Ӏ квартал 2025 год** | **19** **(38,8%)** | **17****(34,7%)** | **13** **(26,5%)** | **49** |
| Ӏ квартал 2024 год | 11(25%) | 28(63,6%) | 5(11,4%) | 44 |

 |
|  |  |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Государство, общество, политика | Жилищно-коммунальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Социальная сфера | Жилищные вопросы |
| **Ӏ квартал 2025 год** | **22** **(44,9%)** | **10** **(20,4%)** | **8** **(16,3%)** |  **4****(8,2%)** | **3** **(6,1%)** | **2****(4,1%)** |
| Ӏ квартал 2024 год | 8(18,2%) | 15(34,1%) | 7(15,9%) | 3(6,8%) | 8(18,2%) | 3 (6,8%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях****Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Содержание общего имущества  | Комплексное благоустройство | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Управляющие организации | Уборка снега, мусора | Капитальный ремонт общего имущества | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2025 год** | **3** **(30%)** | **2****(20%)** | **2****(20%)** | **1****(10%)** | **1** **(10%)** | **1****(10%)** | **-** | **-** |  **-** |
| Ӏ квартал 2024 год |  2(13,3%) | 2 (13,3%) |  2(13,3%) | 1(6,7%) | 1 (6,7%) |  - | 4(26,7%) | 1(6,7%) | 2(13,3%) |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |
| **Социальная сфера**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Труд и занятость населения  | Физическая культура и спорт |
| **Ӏ квартал 2025 год** |  **2****(66,7%)** | **1****(33,3%)** |  **-** |
| Ӏ квартал 2024 год | 6(75%) | 1(12,5%) | 1(12,5%) |

 |
|  |  |
|  |
|  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Основы государственного управления | Конституционный строй |
| **Ӏ квартал 2025 год** | **13** **(59,1%)** | **9** **(40,9%)** |
| Ӏ квартал 2024 год |  4(50%) | 4 (50%) |

 |
|  |  |
| **Экономика**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Транспорт | Земельные отношения | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2025 год** | **5** **(62,5%)** | **2** **(25%)** | **1****(12,5%)** | **-** |
| Ӏ квартал 2024 год | 2(28,6%) | 2 (28,6%) | - | 3(42,9%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Безопасность и охрана правопорядка | Оборона |
| **Ӏ квартал 2025 год** | **3****(75%)** | **1****(25%)** |
| Ӏ квартал 2024 год | 1(33,3%) | 2(66,7%)  |

 |
| **Жилищные вопросы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Улучшение жилищных условий, пользование жилищным фондом  | Жилищный фонд |
| **Ӏ квартал 2025 год** | **2****(100%)** | **-** |
| Ӏ квартал 2024 год | 2(66,7%) |  1(33,3%) |

 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**