**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к главе города Череповца**

**в Ӏ квартале 2025 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Электронные | Устные | Итого | | **Ӏ квартал 2025 год** | **19**  **(38,8%)** | **17**  **(34,7%)** | **13**  **(26,5%)** | **49** | | Ӏ квартал 2024 год | 11  (25%) | 28  (63,6%) | 5  (11,4%) | 44 | | | | |
|  | | |  |
|  | |  | |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Государство, общество, политика | Жилищно-коммунальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Социальная сфера | Жилищные вопросы | | **Ӏ квартал 2025 год** | **22**  **(44,9%)** | **10**  **(20,4%)** | **8**  **(16,3%)** | **4**  **(8,2%)** | **3**  **(6,1%)** | **2**  **(4,1%)** | | Ӏ квартал 2024 год | 8  (18,2%) | 15  (34,1%) | 7  (15,9%) | 3  (6,8%) | 8  (18,2%) | 3  (6,8%) | | | | |
|  |  | | |
|  | | | |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**  **Жилищно-коммунальная сфера** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Содержание общего имущества | Комплексное благоустройство | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Оплата жилищно-коммуналь  ных услуг и электроэнер  гии, взносов в Фонд капитального ремонта | Обращение с твердыми коммуналь  ными отходами | Управляю  щие организа  ции | Уборка снега, мусора | Капитальный ремонт общего имущества | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2025 год** | **3**  **(30%)** | **2**  **(20%)** | **2**  **(20%)** | **1**  **(10%)** | **1**  **(10%)** | **1**  **(10%)** | **-** | **-** | **-** | | Ӏ квартал 2024 год | 2  (13,3%) | 2  (13,3%) | 2  (13,3%) | 1  (6,7%) | 1  (6,7%) | - | 4  (26,7%) | 1  (6,7%) | 2  (13,3%) | | | | |
| |  |  | | --- | --- | |  |  | | | | |
| **Социальная сфера**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Труд и занятость населения | Физическая культура и спорт | | **Ӏ квартал 2025 год** | **2**  **(66,7%)** | **1**  **(33,3%)** | **-** | | Ӏ квартал 2024 год | 6  (75%) | 1  (12,5%) | 1  (12,5%) | | | | |
|  |  | | |
|  | | | |
|  | | | |
| **Государство, общество, политика** | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Основы государственного управления | Конституционный строй | | **Ӏ квартал 2025 год** | **13**  **(59,1%)** | **9**  **(40,9%)** | | Ӏ квартал 2024 год | 4  (50%) | 4  (50%) | | | | |
|  |  | | |
| **Экономика**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Транспорт | Земельные отношения | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2025 год** | **5**  **(62,5%)** | **2**  **(25%)** | **1**  **(12,5%)** | **-** | | Ӏ квартал 2024 год | 2  (28,6%) | 2  (28,6%) | - | 3  (42,9%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | | | |
| **Оборона, безопасность, законность** | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Безопасность и охрана правопорядка | Оборона | | **Ӏ квартал 2025 год** | **3**  **(75%)** | **1**  **(25%)** | | Ӏ квартал 2024 год | 1  (33,3%) | 2  (66,7%) | | | | | |
| **Жилищные вопросы**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Улучшение жилищных условий, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | **Ӏ квартал 2025 год** | **2**  **(100%)** | **-** | | Ӏ квартал 2024 год | 2  (66,7%) | 1  (33,3%) | | | | | |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**