**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к депутатам Череповецкой городской Думы**

**за 2024 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| В 2024 году в адрес Череповецкой городской Думы поступило 925 обращений граждан, из них 170 (18,4%) обращений в адрес главы города.  По сравнению с 2023 годом (1024 обращений) общее количество обращений граждан уменьшилось на 9,7%.  **Динамика поступлений обращений граждан (2020-2024 гг.)**    Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных - 427, устных - 498.  Как и в 2023 году, на устные обращения граждан приходится большая доля обращений. Вместе с тем, количественный показатель устных обращений в сравнении с предыдущим годом уменьшился на 138 обращений (на 21,7%).  Количество письменных обращений увеличилось с 388 до 427 (на 9%.) При этом количество обращений, доставленных нарочно или посредством почтовой связи, в 2024 году практически осталось на уровне 2023 года (182 обращения в 2024 году и 189 обращений в 2023 году); количество обращений в форме электронного документа, поступивших через официальный сайт Череповецкой городской Думы посредством сервиса «электронная приемная» и электронную почту, увеличилось на 46 обращений (на 18,8%).  **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **2024 год** | **182 (19,7%)** | **498 (53,8%)** | **245 (26,5%)** | **925** | | 2023 год | 189 (18,5%) | 636 (62,1%) | 199 (19,4%) | 1024 | | |  |  | |
|  | |  | | |

В 2024 году коллективные обращения составили 5,7% от общего количества, что меньше уровня прошлого года на 24%. В основном, заявители просили о строительстве и ремонте дорог, благоустройстве дворов, об обустройстве пешеходных дорожек, установке мусорных контейнеров, также жаловались на ненадлежащее содержание общедомового имущества.

Доля повторных обращений граждан в общем количестве остается постоянной на уровне 1% (10 обращений за 2024 год, 13 - за 2023 год).

В течение отчетного периода главой города, заместителем председателя городской Думы и депутатами городской Думы проведено 287 приемов граждан (2023 год – 304), из них:

- в Череповецкой городской Думе – 13;

- в приемной ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ» - 27;

- в избирательных округах – 23;

- в городских управах - 224.

Наиболее активной социальной группой, направляющей свои предложения, жалобы и заявления из общего числа заявителей, указавших своё социальное положение, стали пенсионеры (4,3%).

|  |  |
| --- | --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Социальный  состав  заявителей  Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Безработ-  ные | Предпри-  ниматели | Обучаю-  щиеся | Домохо-  зяйки | Не указавшие свой социаль-  ный статус | | **2024 год** | **40 (4,3%)** | **6 (0,6%)** | **3 (0,3%)** | **1 (0,1%)** | **1 (0,1%)** | **1 (0,1%)** | **-** | **873 (94,4%)** | | 2023 год | 83 (8,1%) | 32 (3,1%) | 32 (3,1%) | 3 (0,3%) | 3 (0,3%) | 1 (0,1%) | 4 (0,4%) | 866 (84,6%) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |
|  |  |
|  |  |
| По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:  - жилищно-коммунальная сфера – 45,5%;  - экономика – 15,6%;  - социальная сфера – 13,3%;  - государство, общество, политика – 11,9%;  - оборона, безопасность, законность – 10,6%;  - жилищные вопросы – 3,1% | |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Экономика | Социальная сфера | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **2024 год** | **421 (45,5%)** | **144 (15,6%)** | **123 (13,3%)** | **110 (11,9%)** | **98 (10,6%)** | **29 (3,1%)** | | 2023 год | 470 (45,9%) | 162 (15,8%) | 199 (19,4%) | 92 (9%) | 62 (6,1%) | 39 (3,8%) | | |
|  |  |

Как показывает анализ поступивших обращений граждан, в отчетном периоде по-прежнему преобладающее большинство обращений касается вопросов жилищно-коммунальной сферы, о чем свидетельствует стабильно высокое число обращений – 421 (45,5%). Вместе с тем, по сравнению с 2023 годом отмечается тенденция к снижению (2023 год – 470).

Чаще всего граждане обращались по вопросам благоустройства придомовых и городских территорий, содержания общего имущества многоквартирных домов – 185 обращений (43,9%). В сравнении с 2023 годом количество данных обращений уменьшилось на 19%. Кроме того, граждане жаловались на некачественное проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах и предоставление коммунальных услуг, ненадлежащую уборку снега во дворах, на тротуарах, дорогах, неудовлетворительную работу обслуживающих организаций, завышенные тарифы на услуги ЖКХ. Также от граждан поступали просьбы об организации уличного освещения и о переносе сроков капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на более ранние.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | | | | |
| **Вопросы, содержащиеся в обращениях** | | **2024 год** | 2023 год |
| Содержание общего имущества | | **85 (20,2%)** | 78 (16,6%) |
| Комплексное благоустройство | | **59 (14%)** | 111 (23,6%) |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | | **52 (12,4%)** | 22 (4,7%) |
| Уборка снега, мусора | | **47 (11,2%)** | 34 (7,2%) |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | | **41 (9,7%)** | 39 (8,3%) |
| Управляющие организации, ТСЖ | | **24 (5,7%)** | 29 (6,2%) |
| Капитальный ремонт общего имущества | | **21 (5%)** | 36 (7,7%) |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | | **18 (4,3%)** | 13 (2,8%) |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | | **17 (4%)** | 29 (6,2%) |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | | **17 (4%)** | 19 (4%) |
| Уличное освещение | | **16 (3,8%)** | 12 (2,6%) |
| Озеленение | | **6 (1,4%)** | 14 (3%) |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | | **-** | 6 (1,3%) |
| Иные вопросы | | **18 (4,3%)** | 28 (6%) |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **Экономика**  Вопросы по тематике «экономика» затронуты в 144обращениях (2023 год – 163). Преобладающее число их посвящено вопросам строительства и архитектуры – 45 обращений (строительство дорог, планы развития округов), обеспечения безопасности дорожного движения – 24 обращения (установка искусственных дорожных неровностей, светофоров и дорожных знаков, организация новых **пешеходных переходов),** содержания транспортной инфраструктуры – 18 обращений (изменение работы маршрутов, эвакуация транспортных средств), деятельности торговых точек - 12 обращений и предприятий общественного питания - 9 обращений (соблюдение требований санитарного законодательства). | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Транспорт | Торговля | Предприятия общественного питания | Земельные отношения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Налоги | Иные вопросы | | **2024 год** | **45 (31,3%)** | **24 (16,7%)** | **18 (12,5%)** | **12 (8,3%)** | **9 (6,3%)** | **5 (3,5%)** | **4 (2,8%)** | **4 (2,8%)** | **23 (16%)** | | 2023 год | 40 (24,7%) | 41 (25,3%) | 21 (13%) | 11 (6,8%) | 3 (1,9%) | 13 (8%) | 3 (1,9%) | 2 (1,2%) | 28 (17,3%) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | |
|  | |  | | | |
|  | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальная сфера** | |
| 123 обращения касались вопросов социальной сферы, что на 38% меньше, чем в 2023 году.  Обращения поступали по вопросам предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан, наибольшее количество из которых составили участники СВО, многодетные семьи и пенсионеры; назначения и пересмотра размера пенсий; ремонта образовательных учреждений; проведения благоустройства территорий образовательных учреждений; зачисления детей в образовательные организации; оказания помощи в проведении обследований и лечения; лекарственного обеспечения. | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Здравоохранение | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | Труд и занятость населения | Иные вопросы | | **2024 год** | **54 (43,9%)** | **31 (25,2%)** | **20 (16,3%)** | **9 (7,3%)** | **8 (6,5%)** | **1 (0,8%)** | **-** | | 2023 год | 83 (41,7%) | 53 (26,6%) | 32 (16,1%) | 7 (3,5%) | 14 (7%) | 7 (3,5%) | 3 (1,5%) | | |
|  |  |
| **Государство, общество, политика**  В тематическом разделе «Государство, общество, политика» зарегистрировано 110 обращений, что составляет 11,9 % от общего количества обращений. Основную долю составляют обращения по вопросам деятельности городской Думы, увековечения памяти выдающихся людей, исторических событий. Продолжали поступать и обращения, содержащие слова благодарности в адрес депутатов городской Думы. | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **2024 год** | **79 (71,8%)** | **18 (16,4%)** | **13 (11,8%)** | | 2023 год | 54 (58,7%) | 25 (27,2%) | 13 (14,1%) | | | |
|  | |  |
|  | | |
| **Оборона, безопасность, законность**  По вопросам обороны, безопасности, законности поступило 98 обращений, что на 36% больше, чем в 2023 году (нарушение тишины и покоя граждан, деятельность правоохранительных органов и судебных приставов, обжалование судебных решений, нарушение парковки, оказание юридической помощи, материально-техническое обеспечение участников СВО, поиск военнослужащих пропавших без вести). | | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Органы юстиции | Иные вопросы | | **2024 год** | **48 (49%)** | **34 (34,7%)** | **14 (14,3%)** | **2 (2%)** | **-** | | 2023 год | 22 (35,5%) | 33 (53,2%) | 4 (6,5%) | 1 (1,6%) | 2 (3,2%) | | | |
|  | |  |
|  | | |
| **Жилищные вопросы**  29 обращений поступило по жилищным вопросам. В сравнении с предыдущим годом их количество уменьшилось на 25%. Большая часть обращений касалась вопросов улучшения жилищных условий. | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | **2024 год** | **21 (72,4%)** | **8 (27,6%)** | | 2023 год | 34 (87,2%) | 5 (12,8%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | | |

Все поступившие обращения граждан в Череповецкую городскую Думу в 2023 году были рассмотрены в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

По итогам рассмотрения: положительные решения приняты по 297 обращениям (20,8%), перенаправлено по компетенции 95 (10,3%), оставлено без ответа 5 (0,5%), по остальным гражданам даны разъяснения (633 обращения или 68,4%).

С целью более тщательного комплексного изучения вопросов, содержащихся в обращениях граждан, некоторые были рассмотрены комиссионно с выездом на место, с привлечением к рассмотрению представителей органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций, к компетенции которых эти вопросы относятся, а также с участием заявителей. Так, за отчетный период количество обращений, рассмотренных с выездом на место, составило 3% (30).

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |