**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к главе города Череповца**

**за 2024 год**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Электронные | Письменные | Устные | Итого |
| **2024 год** | **108****(63,5%)** | **39** **(22,9%)** | **23****(13,5%)** | **170** |
| 2023 год | 112 (66,7%) |  24(14,3%) | 32(19%) | 168 |

 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Государство, общество, политика | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Социальная сфера | Жилищные вопросы |
| **2024 год** | **43** **(25,3%)** | **37** **(21,8%)** | **28****(16,5%)** | **28****(16,5%)** | **27** **(15,9%)** | **7****(4,1%)** |
| 2023 год | 46(27,4%) | 40 (23,8%) | 24(14,3%) | 21(12,5%) | 34(20,2%) | 3(1,8%) |

 |
|  |  |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Содержание общего имущества  | Комплексное благоустройство | Уборка снега, мусора | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Управляющие организации | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Уличное освещение | Иные вопросы |
| **2024 год** | **7****(16,3%)** | **6****(14%)** |  **5****(11,6%)** | **5****(11,6%)** | **4****(9,3%)** | **4****(9,3%)** |  **3****(7%)** | **2****(4,7%)** | **1** **(2,3%)** | **-**  | **6** **(14%)** |
| 2023 год | 4(8,7%) | 15(32,6%) | 2(4,3%) | 1 (2,2%) | 6 (13%) | - | 1(2,2%) | 2(4,3%) |  5(10,9%) | 6 (13%) | 4(8,7%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **2024 год**  | **21****(56,8%)** | **14** **(37,8%)** | **2****(5,4%)** |
| 2023 год | 24(60%) | 15 (37,5%) | 1(2,5%) |

 |
|  |  |
|  |
|  |  |
|  |
|

|  |
| --- |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Транспорт | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Предприятия общественного питания | Иные вопросы |
| **2024 год** | **8** **(28,6%)** | **5****(17,9%)** | **2****(7,1%)** | **2****(7,1%)** | **11****(39,3%)** |
| 2023 год | 6 (25%) | 6 (25%) | 3(12,5%) | - | 9 (37,5%) |

 |
|  |  |

 |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Социальная сфера**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Здравоохранение  | Образование  | Культура, искусство  | Труд и занятость населения | Физическая культура и спорт |
| **2024 год**  | **14****(51,9%)** | **8** **(29,6%)** | **2****(7,4%)** | **1****(3,7%)** | **1****(3,7%)** | **1** **(3,7%)** |
| 2023 год | 12(35,3%) | 2(5,9%) | 13 (38,2%) |  4(11,8%) | - | 3(8,8%) |

 |
|  |  |

**Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Безопасность и охрана правопорядка | Оборона | Иные вопросы |
| **2024 год** | **13****(46,4%)** | **12****(42,9%)** |  **3****(10,7%)** |
| 2023 год  | 13(61,9%) | 8 (38,1%) | -  |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Жилищный фонд | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом |
| **2024 год** | **4** **(57,1%)** | **3** **(42,9%)** |
| 2023 год | 2(66,7%) | 1 (33,3%) |

 |
|  |  |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****