**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

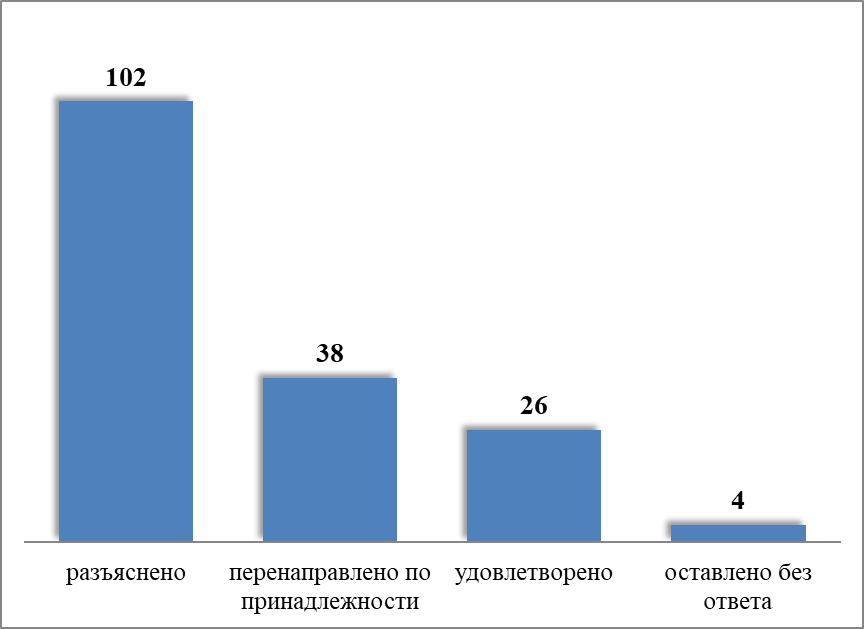
**к главе города Череповца**

**за 2024 год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Электронные | Письменные | Устные | Итого | | **2024 год** | **108**  **(63,5%)** | **39**  **(22,9%)** | **23**  **(13,5%)** | **170** | | 2023 год | 112  (66,7%) | 24  (14,3%) | 32  (19%) | 168 | | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Государство, общество, политика | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Социальная сфера | Жилищные вопросы | | **2024 год** | **43**  **(25,3%)** | **37**  **(21,8%)** | **28**  **(16,5%)** | **28**  **(16,5%)** | **27**  **(15,9%)** | **7**  **(4,1%)** | | 2023 год | 46  (27,4%) | 40  (23,8%) | 24  (14,3%) | 21  (12,5%) | 34  (20,2%) | 3  (1,8%) | | | | | |
|  |  | | | |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | | | | | | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Содержание общего имущества | Комплексное благоуст  ройство | Уборка снега, мусора | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Предоставление комму  нальных услуг ненадлежа  щего качества | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Управ  ляющие организа  ции | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Обраще  ние с твердыми коммунальными отходами | Уличное освещение | Иные вопросы | | **2024 год** | **7**  **(16,3%)** | **6**  **(14%)** | **5**  **(11,6%)** | **5**  **(11,6%)** | **4**  **(9,3%)** | **4**  **(9,3%)** | **3**  **(7%)** | **2**  **(4,7%)** | **1**  **(2,3%)** | **-** | **6**  **(14%)** | | 2023 год | 4  (8,7%) | 15  (32,6%) | 2  (4,3%) | 1  (2,2%) | 6  (13%) | - | 1  (2,2%) | 2  (4,3%) | 5  (10,9%) | 6  (13%) | 4  (8,7%) | | | | | | | |
|  | | |  | | | |
|  | | | | | | |
| **Государство, общество, политика** | | | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **2024 год** | **21**  **(56,8%)** | **14**  **(37,8%)** | **2**  **(5,4%)** | | 2023 год | 24  (60%) | 15  (37,5%) | 1  (2,5%) | | | | | | | |
|  | | |  | | | |
|  | | | | | | |
|  | | |  | | | |
|  | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | **Экономика** | | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Транспорт | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Предприятия общественного питания | Иные вопросы | | **2024 год** | **8**  **(28,6%)** | **5**  **(17,9%)** | **2**  **(7,1%)** | **2**  **(7,1%)** | **11**  **(39,3%)** | | 2023 год | 6  (25%) | 6  (25%) | 3  (12,5%) | - | 9  (37,5%) | | | |  |  | | | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Социальная сфера**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Здравоохранение | Образование | Культура, искусство | Труд и занятость населения | Физическая культура и спорт | | **2024 год** | **14**  **(51,9%)** | **8**  **(29,6%)** | **2**  **(7,4%)** | **1**  **(3,7%)** | **1**  **(3,7%)** | **1**  **(3,7%)** | | 2023 год | 12  (35,3%) | 2  (5,9%) | 13  (38,2%) | 4  (11,8%) | - | 3  (8,8%) | | | |  |  |   **Оборона, безопасность, законность** | | | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Безопасность и охрана правопорядка | Оборона | Иные вопросы | | **2024 год** | **13**  **(46,4%)** | **12**  **(42,9%)** | **3**  **(10,7%)** | | 2023 год | 13  (61,9%) | 8  (38,1%) | - | | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | |  |  | | | |  | | | |
| **Жилищные вопросы** | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Жилищный фонд | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | | **2024 год** | **4**  **(57,1%)** | **3**  **(42,9%)** | | 2023 год | 2  (66,7%) | 1  (33,3%) | | | | | | | |
|  | | |  | | |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****