**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к депутатам Череповецкой городской Думы**

**за 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| В 2023 году в Череповецкую городскую Думу поступило 1024 обращения, что на 23 % больше, чем в 2022 году.  **Динамика поступлений обращений граждан (2019-2023 гг.)**    **Количественный состав распределения обращений, поступивших к главе города, заместителю председателя городской Думы, депутатам Череповецкой городской Думы**    В 2023 году граждане чаще всего обращались в устной форме - 62,1% обращений.  В течение отчетного периода главой города, заместителем председателя городской Думы и депутатами городской Думы проведено 304 приема граждан (2022 год – 250), из них:  - в Череповецкой городской Думе – 11;  - в приемной ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ» - 47;  - в избирательных округах – 37;  - в городских управах - 209.  Кроме того, в форме электронного документа поступило 19,4% обращений, в письменном виде – 18,5%.  **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **2023 год** | **189 (18,5%)** | **636 (62,1%)** | **199 (19,4%)** | **1024** | | 2022 год | 143 (18,1%) | 474 (59,8%) | 175 (22,1%) | 792 | | |  |  | |
|  | |  | | |

Основными авторами обращений являются:

- пенсионеры – 83 (8,1%);

- работающие граждане – 32 (3,1%);

- служащие - 32 (3,1%)

- домохозяйки – 4 (0,4%);

- безработные – 3 (0,3%);

- предприниматели – 3 (0,3,%);

- обучающиеся – 1 (0,1%).

84,6% заявителейне указали в обращениях свою социальную принадлежность.

|  |  |
| --- | --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Социальный  состав  заявителей  Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Домохо-  зяйки | Безработ-  ные | Предпри-  ниматели | Обучаю-  щиеся | Без определен-  ного места жительства | Не указавшие свой социаль-  ный статус | | **2023 год** | **83 (8,1%)** | **32 (3,1%)** | **32 (3,1%)** | **4 (0,4%)** | **3 (0,3%)** | **3 (0,3%)** | **1 (0,1%)** | **-** | **866 (84,6%)** | | 2022 год | 82 (10,4%) | 34 (4,3%) | 8 (1%) | - | 4 (0,5%) | 4 (0,5%) | - | 1 (0,1%) | 659 (83,2%) | | |
|  |  |
|  |  |
| По разделам Типового общероссийского тематического классификатора обращений вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, распределились следующим образом:  - жилищно-коммунальная сфера – 45,9%;  - социальная сфера – 19,4%;  - экономика – 15,8%;  - государство, общество, политика – 9%;  - оборона, безопасность, законность – 6,1%;  - жилищные вопросы – 3,8% | |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **2023 год** | **470 (45,9%)** | **199 (19,4%)** | **162 (15,8%)** | **92 (9%)** | **62 (6,1%)** | **39 (3,8%)** | | 2022 год | 371 (46,8%) | 151 (19,1%) | 136 (17,2%) | 73 (9,2%) | 41(5,2%) | 20 (2,5%) | | |
|  |  |

В 2023 году наибольшее число обращений поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства - 470(45,9 %), на 99 (21%) больше, чем в 2022 году.

Чаще всего граждане обращались по вопросам благоустройства придомовых и городских территорий. В сравнении с 2022 годом количество данных обращений увеличилось на 17%. Также граждан волновали вопросы обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, зарегистрировано 78 таких обращений, на 11% больше, чем в 2022 году. Кроме того, граждане жаловались на несвоевременную уборку территорий – 34 обращения (в 2022 году – 27 обращений), предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление) – 29 обращений (в 2022 году – 10 обращений), неудовлетворительную работу обслуживающих организаций – 29 обращений (в 2022 году – 15 обращений). Поступали просьбы на ускорение сроков проведения капитального ремонта общего имущества, исправление недочетов при проведении капитального ремонта – 36 обращений (в 2022 году – 14 обращений).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | | | | |
| **Вопросы, содержащиеся в обращениях** | | **2023 год** | 2022 год |
| Комплексное благоустройство | | **111 (23,6%)** | 84 (22,6%) |
| Содержание общего имущества | | **78 (16,6%)** | 69 (18,6%) |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | | **39 (8,3%)** | 41 (11,1%) |
| Капитальный ремонт общего имущества | | **36 (7,7%)** | 14 (3,8%) |
| Уборка снега, мусора | | **34 (7,2%)** | 27 (7,3%) |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | | **29 (6,2%)** | 10 (2,7%) |
| Управляющие организации, ТСЖ | | **29 (6,2%)** | 15 (4%) |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | | **22 (4,7%)** | 30 (8,1%) |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | | **19 (4%)** | 11 (3%) |
| Озеленение | | **14 (3%)** | 11 (3%) |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | | **13 (2,8%)** | 18 (4,9%) |
| Уличное освещение | | **12 (2,6%)** | 15 (4%) |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | | **6 (1,3%)** | 6 (1,6%) |
| Иные вопросы | | **28 (6%)** | 20 (5,4%) |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| **Социальная сфера** | | | | | |
| 199 обращений касались вопросов социальной сферы (в 2022 году – 151). 83 обращения поступили по вопросам предоставления различных мер социальной поддержки населения, назначения и пересмотра размера пенсий, присвоения звания «Ветеран труда», оказания финансовой помощи. В сравнении с предыдущим годом количество таких обращений увеличилось на 30%. 53 обращения поступили по вопросам образования, что на 19% больше, чем в 2022 году. Большая часть указанных обращений касалась вопросов ремонта образовательных учреждений. Увеличилось количество обращений, касающихся вопросов здравоохранения, – 32 обращения (в 2022 году – 19 обращений). Также граждане обращались по вопросам деятельности спортивных школ и учреждений культуры, трудоустройства, выплаты заработной платы. | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Здравоохранение | Физическая культура и спорт | Культура, искусство | Труд и занятость населения | Иные вопросы | | **2023 год** | **83 (41,7%)** | **53 (26,6%)** | **32 (16,1%)** | **14 (7%)** | **7 (3,5%)** | **7 (3,5%)** | **3 (1,5%)** | | 2022 год | 58 (38,4%) | 43 (28,5%) | 19 (12,6%) | 11(7,3%) | 10 (6,6%) | 8 (5,3%) | 2 (1,3%) | | | | | | |
|  | |  | | | |
|  | |  | | | |
| **Экономика**  Третье место занимают вопросы экономического развития - 162 обращения (в 2022 году – 136 обращений). Преобладающее число их посвящено вопросам обеспечения безопасности дорожного движения (установка дорожных знаков, светофоров, искусственных дорожных неровностей) – 41 обращение (в 2022 году - 31); строительства и архитектуры (строительство, сдача в эксплуатацию различных объектов; планирование застройки территорий города) – 40 обращений (в 2022 году – 25). Кроме того, граждане затрагивали вопросы работы общественного транспорта, деятельности торговых точек и предприятий общественного питания, землепользования. | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Строительство и архитектура | Транспорт | Земельные отношения | Торговля | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Предприятия общественного питания | Налоги | Иные вопросы | | **2023 год** | **41 (25,3%)** | **40 (24,7%)** | **21 (13%)** | **13 (8%)** | **11 (6,8%)** | **3 (1,9%)** | **3 (1,9%)** | **2 (1,2%)** | **28 (17,3%)** | | 2022 год | 31 (22,8%) | 25 (18,4%) | 33 (24,3%) | 6 (4,4%) | 9 (6,6%) | 3 (2,2%) | 6 (4,4%) | 3 (2,2%) | 20 (14,7%) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | |
|  | |  | | | |
| **Государство, общество, политика**  В тематическом разделе «Государство, общество, политика» зарегистрировано 92 обращения, что составляет 9 % от общего количества обращений. Основную долю составляют обращения по вопросам деятельности городской Думы, проведения специальной военной операции, запросы архивных данных. | | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **2023 год** | **54**  **(58,7%)** | **25**  **(27,2%)** | **13**  **(14,1%)** | | 2022 год | 28  (38,4%) | 30  (41,1%) | 15  (20,5%) | | | | | | |
|  | |  | | | |
|  | | | | | |
| **Оборона, безопасность, законность**  По вопросам обороны, безопасности, законности поступило 62 обращения, что на 34% больше, чем в 2022 году (нарушение тишины и покоя граждан, деятельность правоохранительных органов и судебных приставов, нарушение правил парковки автотранспорта, мобилизация, рассмотрение судебных дел, оказание юридической помощи). | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Безопасность и охрана правопорядка | Оборона | Органы юстиции | Правосудие | Иные вопросы | | **2023 год** | **33 (53,2%)** | **22 (35,5%)** | **1 (1,6%)** | **4 (6,5%)** | **2 (3,2%)** | | 2022 год | 25 (61%) | 9 (22%) | 5 (12,2%) | 2 (4,9%) | - | | | | | | |
|  | |  | | | |
|  | | | | | |
| **Жилищные вопросы**  39 обращений поступило по жилищным вопросам. В сравнении с предыдущим годом их количество увеличилось на 49%. Большая часть обращений касалась вопросов улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма. | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | **2023 год** | **34 (87,2%)** | **5 (12,8%)** | | 2022 год | 13 (65%) | 7 (35%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | | | | | |

Все поступившие обращения граждан в Череповецкую городскую Думу в 2023 году были рассмотрены в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

По итогам рассмотрения: положительные решения приняты по 297 обращениям (29%), перенаправлено по компетенции 33 (3,2%), оставлено без ответа 2 (0,2%), по остальным гражданам даны разъяснения (692 обращения или 67,6%).

С целью более тщательного комплексного изучения вопросов, содержащихся в обращениях граждан, некоторые были рассмотрены комиссионно с выездом на место, с привлечением к рассмотрению представителей органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций, к компетенции которых эти вопросы относятся, а также с участием заявителей. Так, за отчетный период количество обращений, рассмотренных с выездом на место, составило 6,6% (68).

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |