**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к главе города Череповца**

**за 2023 год**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Электронные | Устные | Письменные | Итого |
| **2023 год** | **112** **(66,7%)** | **32****(19%)** |  **24****(14,3%)** | **168** |
| 2022 год | 112 (60,9%) | 38 (20,7%) | 34(18,5%) | 184 |

 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **2023 год** | **46****(27,4%)** | **40** **(23,8%)** | **34****(20,2%)** | **24****(14,3%)** | **21****(12,5%)** | **3****(1,8%)** |
| 2022 год |  55(29,9%) |  46(25%) | 42 (22,8%) | 28 (15,2%) | 8 (4,3%) | 5 (2,7%) |

 |
|  |  |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Комплексное благоустройство | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | Уличное освещение | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Содержание общего имущества  | Капитальный ремонт общего имущества | Уборка снега, мусора | Озеленение | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Управляющие организации | Иные вопросы |
| **2023 год** | **15****(32,6%)** | **6** **(13%)** | **6** **(13%)** |  **5****(10,9%)** | **4****(8,7%)** | **2****(4,3%)** | **2****(4,3%)** | **1** **(2,2%)** | **1** **(2,2%)** | **1****(2,2%)** | **3****(6,5%)** |
| 2022 год | 12 (21,8%) | 2 (3,6%) | -  | 4(7,3%) | 9 (16,4%) | 4 (7,3%) |  3(5,5%) | 4 (7,3%) | 2 (3,6%) |  - | 15(27,3%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **2023 год** | **24****(60%)** | **15** **(37,5%)** | **1****(2,5%)** |
| 2022 год  |  23(50%) | 18 (39,1%) | 5 (10,9%) |

 |
|  |  |
| **Социальная сфера**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Образование  | Социальная защита  | Культура, искусство  | Физическая культура и спорт | Здравоохранение  |
| **2023 год** | **13** **(38,2%)** | **12****(35,3%)** |  **4****(11,8%)** | **3****(8,8%)** | **2****(5,9%)** |
| 2022 год  | 8 (19%) |  18(42,9%) | 3 (7,1%) | 2(4,8%) | 11 (26,2%) |

 |
|  |  |
|  |
|

|  |
| --- |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Транспорт | Строительство и архитектура | Торговля | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Иные вопросы |
| **2023 год** | **6** **(25%)** | **6** **(25%)** | **3****(12,5%)** | **3****(12,5%)** | **1****(4,2%)** | **5** **(20,8%)** |
| 2022 год | 12(42,9%) | 4 (14,3%) | 2(7,1%) | 1 (3,6%) | 2 (7,1%) | 7 (25%) |

 |
|  |  |

 |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Безопасность и охрана правопорядка | Оборона | Иные вопросы |
| **2023 год**  | **13****(61,9%)** | **8** **(38,1%)** | **-**  |
| 2022 год | 3 (37,5%) | 4 (50%) | 1(12,5%) |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Жилищный фонд | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом |
| **2023 год** | **2****(66,7%)** | **1** **(33,3%)** |
| 2022 год |  2(40%) | 3 (60%) |

 |
|  |  |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****