**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

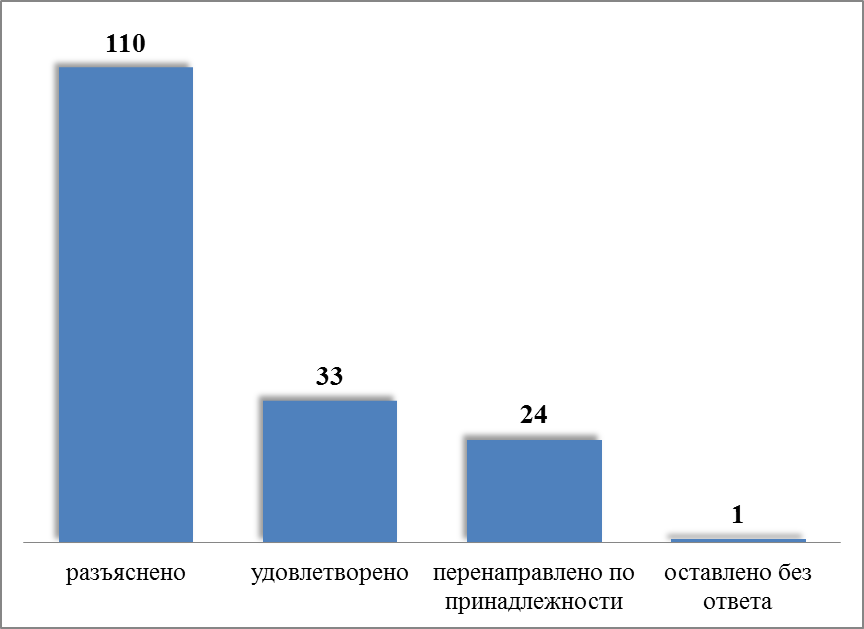
**к главе города Череповца**

**за 2023 год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Электронные | Устные | Письменные | Итого | | **2023 год** | **112**  **(66,7%)** | **32**  **(19%)** | **24**  **(14,3%)** | **168** | | 2022 год | 112  (60,9%) | 38  (20,7%) | 34  (18,5%) | 184 | | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **2023 год** | **46**  **(27,4%)** | **40**  **(23,8%)** | **34**  **(20,2%)** | **24**  **(14,3%)** | **21**  **(12,5%)** | **3**  **(1,8%)** | | 2022 год | 55  (29,9%) | 46  (25%) | 42  (22,8%) | 28  (15,2%) | 8  (4,3%) | 5  (2,7%) | | | | | |
|  |  | | | |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | | | | | | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Комплексное благоуст  ройство | Предоставление комму  нальных услуг ненадлежа  щего качества | Уличное освещение | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Содержание общего имущества | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Уборка снега, мусора | Озеленение | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Управ  ляющие организа  ции | Иные вопросы | | **2023 год** | **15**  **(32,6%)** | **6**  **(13%)** | **6**  **(13%)** | **5**  **(10,9%)** | **4**  **(8,7%)** | **2**  **(4,3%)** | **2**  **(4,3%)** | **1**  **(2,2%)** | **1**  **(2,2%)** | **1**  **(2,2%)** | **3**  **(6,5%)** | | 2022 год | 12  (21,8%) | 2  (3,6%) | - | 4  (7,3%) | 9  (16,4%) | 4  (7,3%) | 3  (5,5%) | 4  (7,3%) | 2  (3,6%) | - | 15  (27,3%) | | | | | | | |
|  | | |  | | | |
|  | | | | | | |
| **Государство, общество, политика** | | | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **2023 год** | **24**  **(60%)** | **15**  **(37,5%)** | **1**  **(2,5%)** | | 2022 год | 23  (50%) | 18  (39,1%) | 5  (10,9%) | | | | | | | |
|  | | |  | | | |
| **Социальная сфера**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Образование | Социальная защита | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | Здравоохранение | | **2023 год** | **13**  **(38,2%)** | **12**  **(35,3%)** | **4**  **(11,8%)** | **3**  **(8,8%)** | **2**  **(5,9%)** | | 2022 год | 8  (19%) | 18  (42,9%) | 3  (7,1%) | 2  (4,8%) | 11  (26,2%) | | | | | | | |
|  | | |  | | | |
|  | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | | **Экономика** | | | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Транспорт | Строительство и архитектура | Торговля | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Иные вопросы | | **2023 год** | **6**  **(25%)** | **6**  **(25%)** | **3**  **(12,5%)** | **3**  **(12,5%)** | **1**  **(4,2%)** | **5**  **(20,8%)** | | 2022 год | 12  (42,9%) | 4  (14,3%) | 2  (7,1%) | 1  (3,6%) | 2  (7,1%) | 7  (25%) | | | |  |  | | | | | | | |
| **Оборона, безопасность, законность** | | | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Безопасность и охрана правопорядка | Оборона | Иные вопросы | | **2023 год** | **13**  **(61,9%)** | **8**  **(38,1%)** | **-** | | 2022 год | 3  (37,5%) | 4  (50%) | 1  (12,5%) | | | | | | | |
| |  |  | | --- | --- | |  |  | | | |  | | | |
| **Жилищные вопросы** | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Жилищный фонд | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | | **2023 год** | **2**  **(66,7%)** | **1**  **(33,3%)** | | 2022 год | 2  (40%) | 3  (60%) | | | | | | | |
|  | | |  | | |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****