**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к депутатам Череповецкой городской Думы**

**за 9 месяцев 2023 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **за 9 месяцев 2023** | **139** **(19%)** | **461****(63%)** | **132** **(18%)** | **732** |
| за 9 месяцев 2022  | 68(13,8%) | 290(58,9%) | 134(27,2%) | 492 |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Социальный состав заявителей Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предприниматели | Безработные | Обучающиеся | Без определенного места жительства | Домохозяйки | Не указавшие свой социальный статус |
| **за 9 месяцев 2023** | **55****(7,5%)** |  **28****(3,8%)** | **26** **(3,6%)** | **3****(0,4%)** | **3****(0,4%)** | **1** **(0,1%)** | **-** | **3** **(0,4%)** | **613****(83,7%)** |
| за 9 месяцев 2022  | 58 (11,8%) |  18(3,7%) |  2(0,4%) |  1(0,2%) | 3 (0,6%) |  - |  1(0,2%) | - | 409 (83,1%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
|  |  |
|  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **за 9 месяцев 2023**  |  **334****(45,6%)** | **142** **(19,4%)** | **119****(16,3%)** | **76****(10,4%)** | **37****(5,1%)** | **24****(3,3%)** |
| за 9 месяцев 2022  | 237 (48,2%) | 100 (20,3%) | 77 (15,7%) | 48 (9,8%) | 18 (3,7%) |  12(2,4%) |

 |
|  |  |

**Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**

|  |
| --- |
|  |
| **Жилищно-коммунальная сфера**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопросы, содержащиеся в обращениях** |  **За 9 месяцев 2023** | За 9 месяцев 2022 |
| Комплексное благоустройство | **79 (23,7%)** | 53 (22,4%) |
| Содержание общего имущества |  **55 (16,5%)** | 39 (16,5%) |
| Уборка снега, мусора | **28 (8,4%)** | 20 (8,4%) |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | **26 (7,8%)** | 30 (12,7%) |
| Капитальный ремонт общего имущества | **26 (7,8%)** | 11 (4,6%) |
| Управляющие организации, ТСЖ | **21 (6,3%)** | 9 (3,8%) |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | **18 (5,4%)** | 18 (7,6%) |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | **16 (4,8%)** | 3 (1,3%) |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | **13 (3,9%)** | 14 (5,9%) |
| Озеленение | **13 (3,9%)** | 7 (3%) |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта |  **11 (3,3%)** | 7 (3%) |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | **5 (1,5%)** | 4 (1,7%) |
| Уличное освещение | **4 (1,2%)** | 6 (2,5%) |
| Иные вопросы | **19 (5,7%)** | 16 (6,8%) |

 |
|   |
|  |
|  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях   Период | Социальная защита | Образование | Здравоохранение | Физическая культура и спорт | Труд и занятость населения | Культура, искусство | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2023** | **60****(42,3%)** | **35****(24,6%)** | **27****(19%)** |  **11****(7,7%)** |  **4****(2,8%)** | **3****(2,1%)** | **2****(1,4%)** |
| за 9 месяцев 2022  | 34 (34%) | 33 (33%) | 14 (14%) | 5 (5%) |  5(5%) | 4 (4%) | 5 (5%) |

 |
|  |  |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Строительство и архитектура | Транспорт | Земельные отношения | Торговля | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Предприятия общественного питания | Налоги | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2023**  | **28****(23,5%)** | **28****(23,5%)** | **18****(15,1%)** | **11****(9,2%)** | **9****(7,6%)** | **3****(2,5%)** | **2** **(1,7%)** | **2****(1,7%)** | **18** **(15,1%)** |
| за 9 месяцев 2022  | 18 (23,4%) | 17(22,1%) | 19 (24,7%) | 3 (3,9%) | 4 (5,2%) | 3 (3,9%) | 4(5,2%) |  1(1,3%) | 8 (10,4%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |
| **Государство, общество, политика**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2023**  | **51** **(67,1%)** | **13****(17,1%)** |  **12****(15,8%)** |
|  за 9 месяцев 2022   |  14(29,2%) | 24 (50%) | 10 (20,8%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Безопасность и охрана правопорядка | Оборона | Правосудие | Органы юстиции | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2023**  | **21****(56,8%)** | **13** **(35,1%)** | **2****(5,4%)** | **-** | **1** **(2,7%)** |
| за 9 месяцев 2022  | 12 (66,7%) | 2 (11,1%) | -  | 4(22,2%) | - |

 |
|  |  |
|  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд |
| **за 9 месяцев 2023**  | **20** **(8,3%)** | **4****(16,7%)** |
| за 9 месяцев 2022  | 9 (75%) | 3(25%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****