**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к депутатам Череповецкой городской Думы**

**за 9 месяцев 2023 года**

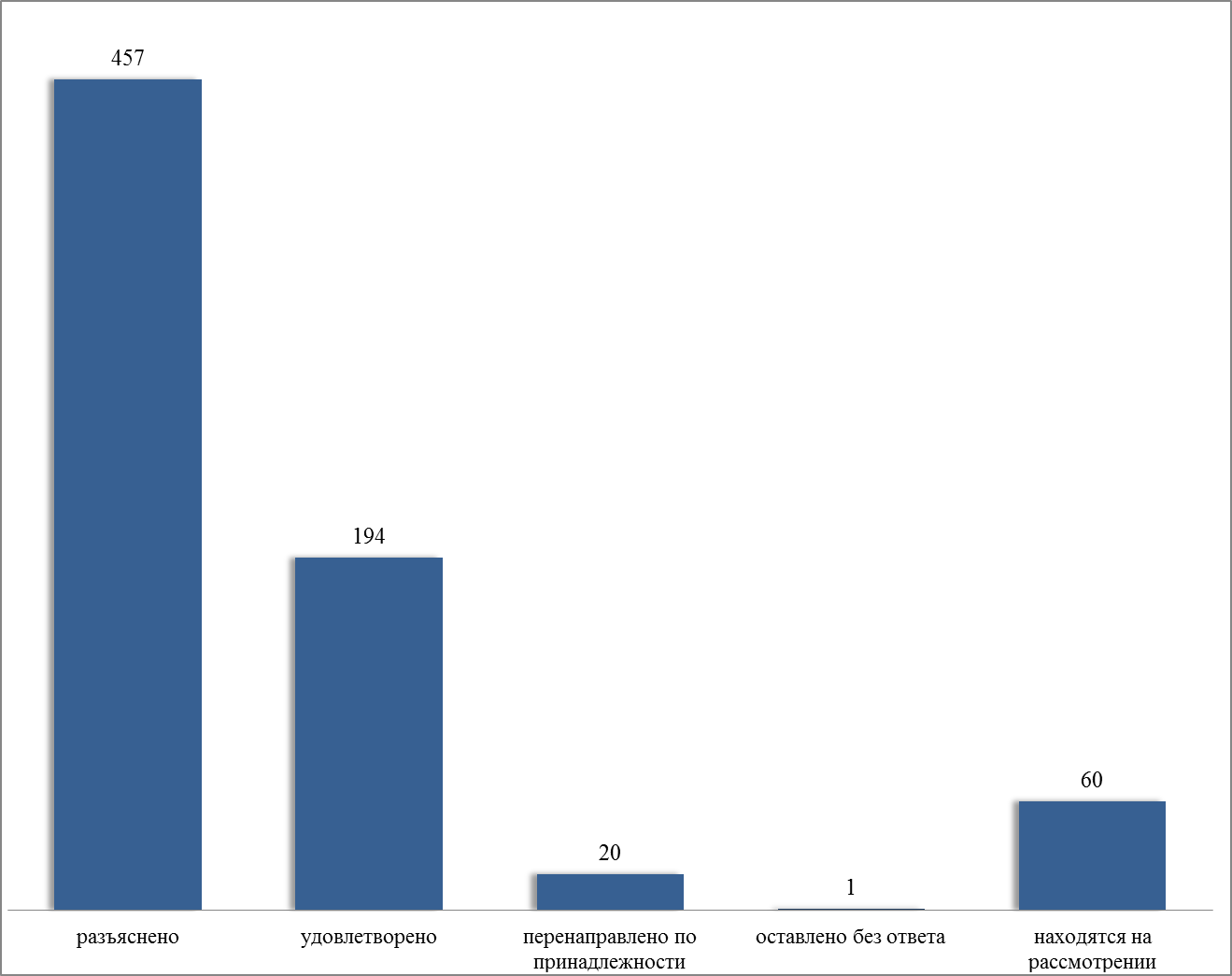
|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **за 9 месяцев 2023** | **139**  **(19%)** | **461**  **(63%)** | **132**  **(18%)** | **732** | | за 9 месяцев 2022 | 68  (13,8%) | 290  (58,9%) | 134  (27,2%) | 492 | | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Социальный состав  заявителей  Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предпри  ниматели | Безработ  ные | Обучаю  щиеся | Без опреде  ленного места жительства | Домохозяйки | Не указавшие свой социаль  ный статус | | **за 9 месяцев 2023** | **55**  **(7,5%)** | **28**  **(3,8%)** | **26**  **(3,6%)** | **3**  **(0,4%)** | **3**  **(0,4%)** | **1**  **(0,1%)** | **-** | **3**  **(0,4%)** | **613**  **(83,7%)** | | за 9 месяцев 2022 | 58  (11,8%) | 18  (3,7%) | 2  (0,4%) | 1  (0,2%) | 3  (0,6%) | - | 1  (0,2%) | - | 409  (83,1%) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |
|  | |  | |
|  | | | |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **за 9 месяцев 2023** | **334**  **(45,6%)** | **142**  **(19,4%)** | **119**  **(16,3%)** | **76**  **(10,4%)** | **37**  **(5,1%)** | **24**  **(3,3%)** | | за 9 месяцев 2022 | 237  (48,2%) | 100  (20,3%) | 77  (15,7%) | 48  (9,8%) | 18  (3,7%) | 12  (2,4%) | | | |
|  |  | |

**Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Жилищно-коммунальная сфера**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Вопросы, содержащиеся в обращениях** | **За 9 месяцев 2023** | За 9 месяцев 2022 | | Комплексное благоустройство | **79 (23,7%)** | 53 (22,4%) | | Содержание общего имущества | **55 (16,5%)** | 39 (16,5%) | | Уборка снега, мусора | **28 (8,4%)** | 20 (8,4%) | | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | **26 (7,8%)** | 30 (12,7%) | | Капитальный ремонт общего имущества | **26 (7,8%)** | 11 (4,6%) | | Управляющие организации, ТСЖ | **21 (6,3%)** | 9 (3,8%) | | Обращение с твердыми коммунальными отходами | **18 (5,4%)** | 18 (7,6%) | | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | **16 (4,8%)** | 3 (1,3%) | | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | **13 (3,9%)** | 14 (5,9%) | | Озеленение | **13 (3,9%)** | 7 (3%) | | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | **11 (3,3%)** | 7 (3%) | | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | **5 (1,5%)** | 4 (1,7%) | | Уличное освещение | **4 (1,2%)** | 6 (2,5%) | | Иные вопросы | **19 (5,7%)** | 16 (6,8%) | | |
|  | |
|  | |
|  | |
| **Социальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях    Период | Социальная защита | Образование | Здравоохранение | Физическая культура и спорт | Труд и занятость населения | Культура, искусство | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2023** | **60**  **(42,3%)** | **35**  **(24,6%)** | **27**  **(19%)** | **11**  **(7,7%)** | **4**  **(2,8%)** | **3**  **(2,1%)** | **2**  **(1,4%)** | | за 9 месяцев 2022 | 34  (34%) | 33  (33%) | 14  (14%) | 5  (5%) | 5  (5%) | 4  (4%) | 5  (5%) | | |
|  |  |
|  |  |
| **Экономика** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Строительство и архитектура | Транспорт | Земельные отношения | Торговля | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Предприятия общественного питания | Налоги | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2023** | **28**  **(23,5%)** | **28**  **(23,5%)** | **18**  **(15,1%)** | **11**  **(9,2%)** | **9**  **(7,6%)** | **3**  **(2,5%)** | **2**  **(1,7%)** | **2**  **(1,7%)** | **18**  **(15,1%)** | | за 9 месяцев 2022 | 18  (23,4%) | 17  (22,1%) | 19  (24,7%) | 3  (3,9%) | 4  (5,2%) | 3  (3,9%) | 4  (5,2%) | 1  (1,3%) | 8  (10,4%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |
| **Государство, общество, политика**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2023** | **51**  **(67,1%)** | **13**  **(17,1%)** | **12**  **(15,8%)** | | за 9 месяцев 2022 | 14  (29,2%) | 24  (50%) | 10  (20,8%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Оборона, безопасность, законность** | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Безопасность и охрана правопорядка | Оборона | Правосудие | Органы юстиции | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2023** | **21**  **(56,8%)** | **13**  **(35,1%)** | **2**  **(5,4%)** | **-** | **1**  **(2,7%)** | | за 9 месяцев 2022 | 12  (66,7%) | 2  (11,1%) | - | 4  (22,2%) | - | | |
|  |  |
|  | |
| **Жилищные вопросы** | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | **за 9 месяцев 2023** | **20**  **(8,3%)** | **4**  **(16,7%)** | | за 9 месяцев 2022 | 9  (75%) | 3  (25%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****