**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к главе города Череповца**

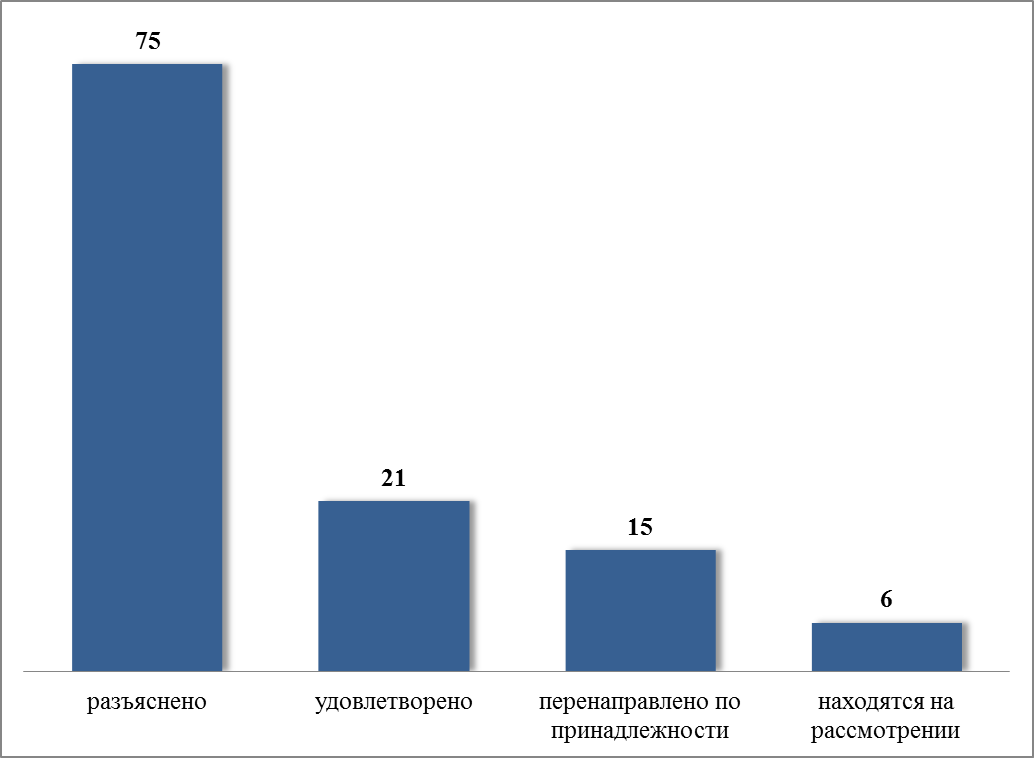
**за 9 месяцев 2023 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **за 9 месяцев 2023** | **20**  **(17,1%)** | **29**  **(24,8%)** | **68**  **(58,1%)** | **117** | | за 9 месяцев 2022 | 25  (17%) | 32  (21,8%) | 90  (61,2%) | 147 | | |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **за 9 месяцев 2023** | **33**  **(28,2%)** | **31**  **(26,5%)** | **25**  **(21,4%)** | **17**  **(14,5%)** | **8**  **(6,8%)** | **3**  **(2,6%)** | | за 9 месяцев 2022 | 45  (30,6%) | 35  (23,8%) | 35  (23,8%) | 23  (15,6%) | 4  (2,7%) | 5  (3,4%) | | | | |
|  |  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Комплексное благоустройство | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Предостав  ление коммуналь  ных услуг ненадлежа  щего качества | Содержание общего имущества | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Уборка снега, мусора | Озеленение | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2023** | **12**  **(36,4%)** | **4**  **(12,1%)** | **4**  **(12,1%)** | **3**  **(9,1%)** | **2**  **(6,1%)** | **2**  **(6,1%)** | **1**  **(3%)** | **1**  **(3%)** | **4**  **(12,1%)** | | за 9 месяцев 2022 | 9  (20%) | 4  (8,9%) | 1  (2,2%) | 7  (15,6%) | 4  (8,9%) | 3  (6,7%) | 3  (6,7%) | 1  (2,2%) | 13  (28,9%) | | | |
|  |  | |
| **Социальная сфера** | | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Образование | Социальная защита | Культура, искусство | Здравоохранение | Физическая культура и спорт | | **за 9 месяцев 2023** | **9**  **(36%)** | **9**  **(36%)** | **3**  **(12%)** | **2**  **(8%)** | **2**  **(8%)** | | за 9 месяцев 2022 | 8  (22,9%) | 14  (40%) | 3  (8,6%) | 9  (25,7%) | 1  (2,9%) | | | |
|  |  | |
| **Экономика** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Транспорт | Строительство и архитектура | Торговля | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2023** | **6**  **(35,3%)** | **4**  **(23,5%)** | **2**  **(11,8%)** | **1**  **(5,9%)** | **1**  **(5,9%)** | **3**  **(17,6%)** | | за 9 месяцев 2022 | 11  (47,8%) | 3  (13%) | 2  (8,7%) | 2  (8,7%) | - | 5  (21,7%) | | | |
|  |  | |
| **Государство, общество, политика** | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2023** | **21**  **(67,7%)** | **9**  **(29%)** | **1**  **(3,2%)** | | за 9 месяцев 2022 | 13  (37,1%) | 17  (48,6%) | 5  (14,3%) | | | |
|  |  | |
| **Оборона, безопасность, законность** | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Безопасность и охрана правопорядка | Оборона | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2023** | **5**  **(62,5%)** | **3**  **(37,5%)** | **-** | | за 9 месяцев 2022 | 1  (25%) | 2  (50%) | 1  (25%) | | | |
| |  |  | | --- | --- | |  |  | |  | |
| **Жилищные вопросы** | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | **за 9 месяцев 2023** | **1**  **(33,3%)** | **2**  **(66,7%)** | | за 9 месяцев 2022 | 3  (60%) | 2  (40%) | | | |
|  |  |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****