**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к главе города Череповца**

**за 9 месяцев 2023 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **за 9 месяцев 2023** | **20****(17,1%)** | **29** **(24,8%)** |  **68****(58,1%)** | **117** |
| за 9 месяцев 2022  | 25 (17%) |  32(21,8%) | 90 (61,2%) | 147 |

 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **за 9 месяцев 2023** | **33****(28,2%)** | **31****(26,5%)** | **25** **(21,4%)** | **17****(14,5%)** | **8****(6,8%)** |  **3****(2,6%)** |
| за 9 месяцев 2022  | 45(30,6%) |  35(23,8%) | 35 (23,8%) | 23 (15,6%) | 4 (2,7%) | 5 (3,4%) |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Комплексное благоустройство | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | Содержание общего имущества | Капитальный ремонт общего имущества | Уборка снега, мусора | Озеленение | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2023**  | **12****(36,4%)** |  **4****(12,1%)** | **4** **(12,1%)** | **3****(9,1%)** | **2** **(6,1%)** | **2****(6,1%)** | **1** **(3%)** | **1** **(3%)** | **4****(12,1%)** |
| за 9 месяцев 2022  | 9 (20%) | 4(8,9%) | 1(2,2%) | 7 (15,6%) | 4 (8,9%) | 3 (6,7%) | 3 (6,7%) | 1 (2,2%) |  13(28,9%) |

 |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Образование | Социальная защита | Культура, искусство | Здравоохранение | Физическая культура и спорт |
| **за 9 месяцев 2023**  | **9****(36%)** | **9****(36%)** |  **3****(12%)** | **2****(8%)** | **2****(8%)** |
| за 9 месяцев 2022  | 8 (22,9%) | 14 (40%) | 3 (8,6%) | 9(25,7%) | 1(2,9%) |

 |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Транспорт | Строительство и архитектура | Торговля | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2023** | **6** **(35,3%)** | **4****(23,5%)** | **2****(11,8%)** | **1** **(5,9%)** | **1** **(5,9%)** | **3****(17,6%)** |
| за 9 месяцев 2022  | 11 (47,8%) |  3(13%) | 2 (8,7%) | 2 (8,7%) | - | 5(21,7%) |

 |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2023** | **21** **(67,7%)** | **9** **(29%)** |  **1****(3,2%)** |
| за 9 месяцев 2022 | 13 (37,1%) | 17 (48,6%) |  5(14,3%) |

 |
|   |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Безопасность и охрана правопорядка | Оборона | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2023**  | **5****(62,5%)** | **3** **(37,5%)** | **-** |
| за 9 месяцев 2022 | 1 (25%) | 2(50%) |  1(25%) |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд |
| **за 9 месяцев 2023** | **1** **(33,3%)** | **2****(66,7%)** |
| за 9 месяцев 2022  | 3 (60%) | 2 (40%) |

 |
|  |  |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****