**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к депутатам Череповецкой городской Думы**

**в Ӏ полугодие 2023 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **Ӏ полугодие 2023 год** | **97** **(18,5%)** | **325** **(62,1%)** |  **101****(19,3%)** | **523** |
| Ӏ полугодие 2022 год | 46 (12,9%) | 217 (60,8%) | 94 (26,3%) | 357 |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Социальный состав заявителей Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предприниматели | Безработные | Домохозяйки | Не указавшие свой социальный статус |
| **Ӏ полугодие 2023 год** | **46** **(8,8%)** | **25****(4,8%)** | **18** **(3,4%)** | **3** **(0,6%)** |  **3****(0,6%)** | **1****(0,2%)** | **427** **(81,6%)** |
| Ӏ полугодие 2022 год | 41 (11,5%) | 10 (2,8%) | 1 (0,3%) | 1 (0,3%) |  2(0,6%) | - | 302(84,6%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
|  |  |
|  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2023 год** | **236****(45,1%)** | **95****(18,2%)** | **90****(17,2%)** | **61****(11,7%)** |  **21****(4%)** | **20** **(3,8%)** |
| Ӏ полугодие 2022 год | 179(50,1%) |  70(19,6%) | 57 (16%) | 33 (9,2%) | 13 (3,6%) | 5 (1,4%) |

 |
|  |  |

**Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**

|  |
| --- |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Комплексное благоустройство | Содержание общего имущества | Уборка снега, мусора | Капитальный ремонт общего имущества | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Управляющие организации | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Озеленение | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Уличное освещение | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | Иные вопросы |
| Ӏ полугодие 2023 год | 54 (22,9%) |  38(16,1%) | 27 (11,4%) | 20 (8,5%) | 16 (6,8%) | 15 (6,4%) | 13 (5,5%) | 12 (5,1%) |  10(4,2%) | 10 (4,2%) | 4 (1,7%) | 2 (0,8%) |  1(0,4%) | 14(5,9%) |
| Ӏ полугодие 2022 год | 42 (23,5%) | 32 (17,9%) | 20 (11,2%) | 8 (4,5%) | 18 (10,1%) | 8 (4,5%) | 12 (6,7%) | 6(3,4%) | 4 (2,2%) | 2(1,1%) | 3 (1,7%) | 4 (2,2%) | 4(2,2%) | 16 (8,9%) |

 |
|  |  |
|  |
|  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита | Здравоохранение | Образование | Физическая культура и спорт | Труд и занятость населения | Культура, искусство | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2023 год** | **37** **(38,9%)** | **22** **(23,2%)** | **17****(17,9%)** | **10****(10,5%)** | **3****(3,2%)** | **3** **(3,2%)** | **3****(3,2%)** |
| Ӏ полугодие 2022 год | 27(38,6%) | 12(17,1%) | 23 (32,8%) |  2(2,9%) | 3 (4,3%) | 2 (2,9%) | 1 (1,4%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Транспорт | Земельные отношения | Торговля | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Налоги | Предприятия общественного питания | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2023 год** | **21****(23,3%)** |  **18****(20%)** | **18****(20%)** | **9****(10%)** | **5****(5,6%)** | **3** **(3,3%)** | **2****(2,2%)** | **1** **(1,1%)** | **13** **(14,4%)** |
| Ӏ полугодие 2022 год | 10(17,5%) | 14 (24,6%) | 11(19,3%) | 2(3,5%) | 3(5,3%) | 3 (5,3%) | 1 (1,8%) | 4(7%) | 9 (15,8%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|   |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2023 год** | **44** **(72,1%)** | **7****(11,5%)** | **10** **(16,4%)** |
| Ӏ полугодие 2022 год | 9 (27,3%) | 18(54,5%) |  6(18,2%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Безопасность и охрана правопорядка | Оборона | Органы юстиции |
| **Ӏ полугодие 2023 год** | **12** **(57,1%)** | **9****(42,9%)** | **-** |
| Ӏ полугодие 2022 год | 10 (76,9%) | 2 (15,4%) | 1(7,7%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд |
| **Ӏ полугодие 2023 год** | **16** **(80%)** | **4** **(20%)** |
| Ӏ полугодие 2022 год | 4 (80%) | 1(20%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****