**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к депутатам Череповецкой городской Думы**

**в Ӏ полугодие 2023 года**

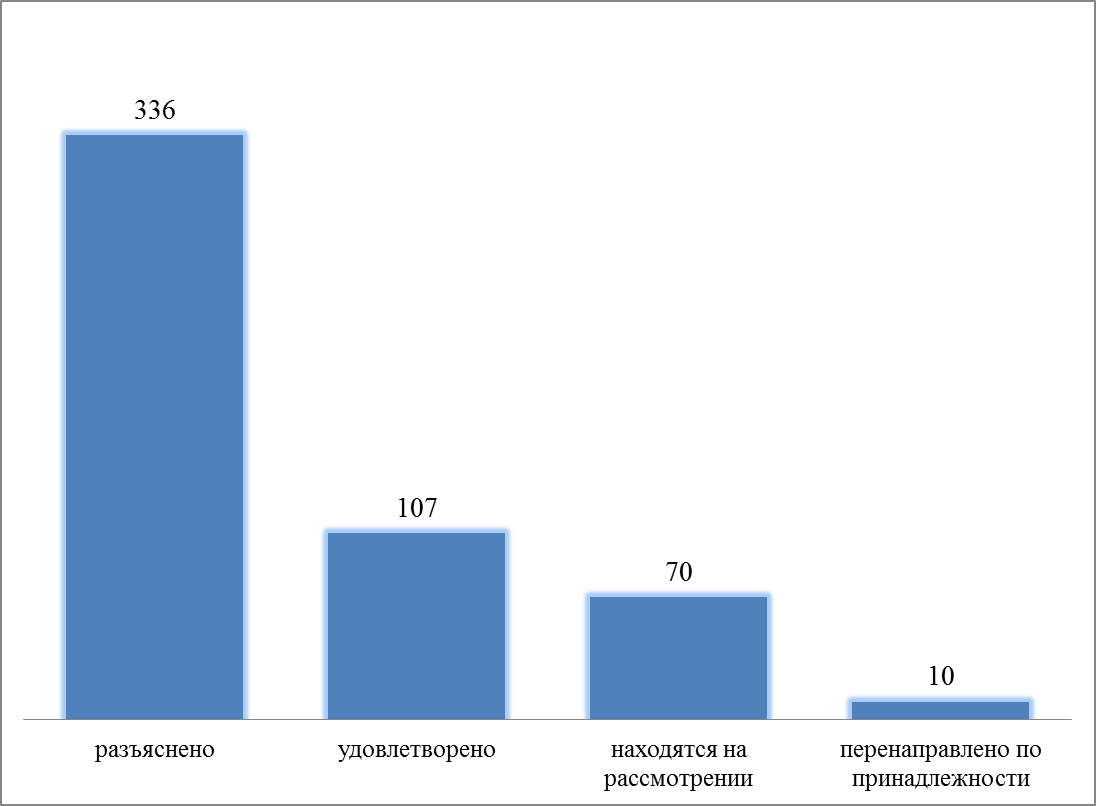
|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **Ӏ полугодие 2023 год** | **97**  **(18,5%)** | **325**  **(62,1%)** | **101**  **(19,3%)** | **523** | | Ӏ полугодие 2022 год | 46  (12,9%) | 217  (60,8%) | 94  (26,3%) | 357 | | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Социальный состав  заявителей  Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предприниматели | Безработные | Домохозяйки | Не указавшие свой социаль  ный статус | | **Ӏ полугодие 2023 год** | **46**  **(8,8%)** | **25**  **(4,8%)** | **18**  **(3,4%)** | **3**  **(0,6%)** | **3**  **(0,6%)** | **1**  **(0,2%)** | **427**  **(81,6%)** | | Ӏ полугодие 2022 год | 41  (11,5%) | 10  (2,8%) | 1  (0,3%) | 1  (0,3%) | 2  (0,6%) | - | 302  (84,6%) | |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |
|  | |  | |
|  | | | |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **Ӏ полугодие 2023 год** | **236**  **(45,1%)** | **95**  **(18,2%)** | **90**  **(17,2%)** | **61**  **(11,7%)** | **21**  **(4%)** | **20**  **(3,8%)** | | Ӏ полугодие 2022 год | 179  (50,1%) | 70  (19,6%) | 57  (16%) | 33  (9,2%) | 13  (3,6%) | 5  (1,4%) | | | |
|  |  | |

**Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**

|  |  |
| --- | --- |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Комплекс  ное благоуст  ройство | Содержа  ние общего имущества | Уборка снега, мусора | Капиталь  ный ремонт общего имущест  ва | Благоустройство и ремонт подъезд  ных дорог, в том числе тротуаров | Управляю  щие организа  ции | Обраще  ние с твердыми комму  нальными отходами | Озелене  ние | Оплата жилищно-комму  нальных услуг и электро  энергии, взносов в Фонд капиталь  ного ремонта | Предос  тавление комму  нальных услуг ненадле  жащего качества | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спор  тивных площа  док) | Уличное освеще  ние | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | Иные вопросы | | Ӏ полугодие 2023 год | 54  (22,9%) | 38  (16,1%) | 27  (11,4%) | 20  (8,5%) | 16  (6,8%) | 15  (6,4%) | 13  (5,5%) | 12  (5,1%) | 10  (4,2%) | 10  (4,2%) | 4  (1,7%) | 2  (0,8%) | 1  (0,4%) | 14  (5,9%) | | Ӏ полугодие 2022 год | 42  (23,5%) | 32  (17,9%) | 20  (11,2%) | 8  (4,5%) | 18  (10,1%) | 8  (4,5%) | 12  (6,7%) | 6  (3,4%) | 4  (2,2%) | 2  (1,1%) | 3  (1,7%) | 4  (2,2%) | 4  (2,2%) | 16  (8,9%) | | |
|  |  |
|  | |
|  | |
| **Социальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Здравоохранение | Образование | Физическая культура и спорт | Труд и занятость населения | Культура, искусство | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2023 год** | **37**  **(38,9%)** | **22**  **(23,2%)** | **17**  **(17,9%)** | **10**  **(10,5%)** | **3**  **(3,2%)** | **3**  **(3,2%)** | **3**  **(3,2%)** | | Ӏ полугодие 2022 год | 27  (38,6%) | 12  (17,1%) | 23  (32,8%) | 2  (2,9%) | 3  (4,3%) | 2  (2,9%) | 1  (1,4%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Экономика** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Транспорт | Земельные отношения | Торговля | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Налоги | Предприятия общественного питания | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2023 год** | **21**  **(23,3%)** | **18**  **(20%)** | **18**  **(20%)** | **9**  **(10%)** | **5**  **(5,6%)** | **3**  **(3,3%)** | **2**  **(2,2%)** | **1**  **(1,1%)** | **13**  **(14,4%)** | | Ӏ полугодие 2022 год | 10  (17,5%) | 14  (24,6%) | 11  (19,3%) | 2  (3,5%) | 3  (5,3%) | 3  (5,3%) | 1  (1,8%) | 4  (7%) | 9  (15,8%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | |
| **Государство, общество, политика** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2023 год** | **44**  **(72,1%)** | **7**  **(11,5%)** | **10**  **(16,4%)** | | Ӏ полугодие 2022 год | 9  (27,3%) | 18  (54,5%) | 6  (18,2%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Оборона, безопасность, законность** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Безопасность и охрана правопорядка | Оборона | Органы юстиции | | **Ӏ полугодие 2023 год** | **12**  **(57,1%)** | **9**  **(42,9%)** | **-** | | Ӏ полугодие 2022 год | 10  (76,9%) | 2  (15,4%) | 1  (7,7%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Жилищные вопросы** | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | **Ӏ полугодие 2023 год** | **16**  **(80%)** | **4**  **(20%)** | | Ӏ полугодие 2022 год | 4  (80%) | 1  (20%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****