**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к главе города Череповца**

**в Ӏ полугодие 2023 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **Ӏ полугодие 2023 год** | **11****(13,9%)** | **17** **(21,5%)** | **51****(64,6%)** | **79** |
| Ӏ полугодие 2022 год | 18 (16,4%) |  29(26,4%) | 63 (57,3%) | 110 |

 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Государство, общество, политика | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2023 год** | **21****(26,6%)** | **19****(24,1%)** | **18****(22,8%)** | **15****(19%)** | **4****(5,1%)** | **2** **(2,5%)** |
| Ӏ полугодие 2022 год | 27 (24,5%) | 30 (27,3%) | 29 (26,4%) | 19 (17,3%) | 3 (2,7%) | 2 (1,8%) |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
|

|  |
| --- |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2023 год** | **15** **(71,4%)** | **5****(23,8%)** | **1** **(4,8%)** |
| Ӏ полугодие 2022 год | 8 (29,6%) | 14 (51,9%) | 5 (18,5%) |

 |
|   |  |

 **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Комплексное благоустройство | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | Уборка снега, мусора | Содержание общего имущества  | Озеленение | Капитальный ремонт общего имущества | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2023 год** | **6** **(31,6%)** | **3****(15,8%)** | **3****(15,8%)** | **2****(10,5%)** | **1****(5,3%)** | **1****(5,3%)** | **-** | **-** | **3****(15,8%)** |
| Ӏ полугодие 2022 год |  7(23,3%) | 3(10%) | 1(3,3%) |  3(10%) | 5 (16,7%) | 2(6,7%) |  3(10%) | 1(3,3%) | 5(16,7%) |

 |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Культура, искусство  | Здравоохранение  | Физическая культура и спорт |
| **Ӏ полугодие 2023 год** | **8** **(44,4%)** | **3****(16,7%)** | **3****(16,7%)** | **2****(11,1%)** | **2****(11,1%)** |
| Ӏ полугодие 2022 год | 14 (48,3%) | 5 (17,2%) | 2 (6,9%) | 7 (24,1%) | 1(3,4%) |

 |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Транспорт | Строительство и архитектура | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Налоги | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2023 год** | **6** **(40%)** | **4****(26,7%)** | **1****(6,7%)** | **1****(6,7%)** | **1****(6,7%)** | **-** | **2** **(13,3%)** |
| Ӏ полугодие 2022 год | 6 (31,6%) | 2 (10,5%) | 2 (10,5%) | 2 (10,5%) | - | 1 (5,3%) | 6 (31,6%) |

 |
|  |  |
|  |
|  |
|  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка |
| **Ӏ полугодие 2023 год** | **3****(75%)** | **1** **(25%)** |
| Ӏ полугодие 2022 год | 2(66,7%) | 1 (33,3%) |
|  |  |  |

 |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся  в обращениях Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд |
| **Ӏ полугодие 2023 год** | **-** | **2** |
| Ӏ полугодие 2022 год | 1 | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

