**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к главе города Череповца**

**в Ӏ полугодие 2023 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **Ӏ полугодие 2023 год** | **11**  **(13,9%)** | **17**  **(21,5%)** | **51**  **(64,6%)** | **79** | | Ӏ полугодие 2022 год | 18  (16,4%) | 29  (26,4%) | 63  (57,3%) | 110 | | |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Государство, общество, политика | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **Ӏ полугодие 2023 год** | **21**  **(26,6%)** | **19**  **(24,1%)** | **18**  **(22,8%)** | **15**  **(19%)** | **4**  **(5,1%)** | **2**  **(2,5%)** | | Ӏ полугодие 2022 год | 27  (24,5%) | 30  (27,3%) | 29  (26,4%) | 19  (17,3%) | 3  (2,7%) | 2  (1,8%) | | | | |
|  |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | |
| |  |  | | --- | --- | | **Государство, общество, политика** | | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2023 год** | **15**  **(71,4%)** | **5**  **(23,8%)** | **1**  **(4,8%)** | | Ӏ полугодие 2022 год | 8  (29,6%) | 14  (51,9%) | 5  (18,5%) | | | |  |  |   **Жилищно-коммунальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Комплексное благоуст  ройство | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Предостав  ление коммуналь  ных услуг ненадлежа  щего качества | Уборка снега, мусора | Содержа  ние общего имущества | Озеленение | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Благоуст  ройство и ремонт подъезд  ных дорог, в том числе тротуаров | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2023 год** | **6**  **(31,6%)** | **3**  **(15,8%)** | **3**  **(15,8%)** | **2**  **(10,5%)** | **1**  **(5,3%)** | **1**  **(5,3%)** | **-** | **-** | **3**  **(15,8%)** | | Ӏ полугодие 2022 год | 7  (23,3%) | 3  (10%) | 1  (3,3%) | 3  (10%) | 5  (16,7%) | 2  (6,7%) | 3  (10%) | 1  (3,3%) | 5  (16,7%) | | |
|  |  |
| **Социальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Культура, искусство | Здравоохранение | Физическая культура и спорт | | **Ӏ полугодие 2023 год** | **8**  **(44,4%)** | **3**  **(16,7%)** | **3**  **(16,7%)** | **2**  **(11,1%)** | **2**  **(11,1%)** | | Ӏ полугодие 2022 год | 14  (48,3%) | 5  (17,2%) | 2  (6,9%) | 7  (24,1%) | 1  (3,4%) | | |
|  |  |
| **Экономика** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Транспорт | Строительство и архитектура | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Налоги | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2023 год** | **6**  **(40%)** | **4**  **(26,7%)** | **1**  **(6,7%)** | **1**  **(6,7%)** | **1**  **(6,7%)** | **-** | **2**  **(13,3%)** | | Ӏ полугодие 2022 год | 6  (31,6%) | 2  (10,5%) | 2  (10,5%) | 2  (10,5%) | - | 1  (5,3%) | 6  (31,6%) | | |
|  |  |
|  | |
|  | |
|  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | | **Ӏ полугодие 2023 год** | **3**  **(75%)** | **1**  **(25%)** | | Ӏ полугодие 2022 год | 2  (66,7%) | 1  (33,3%) | |  |  |  | | |
| **Жилищные вопросы** | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд | | **Ӏ полугодие 2023 год** | **-** | **2** | | Ӏ полугодие 2022 год | 1 | 1 |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

