**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к депутатам Череповецкой городской Думы**

**в Ӏ квартале 2023 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **Ӏ квартал 2023 год** | **41** **(16,2%)** | **168****(66,4%)** | **44****(17,4%)** | **253** |
| Ӏ квартал 2022 год | 17(11,1%) | 95(62,1%) | 41 (26,8%) | 153 |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Социальный состав заявителей Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предприниматели | Безработные | Не указавшие свой социальный статус |
| **Ӏ квартал 2023 год** | **25** **(9,9%)** | **13** **(5,1%)** | **10** **(4%)** | **1** **(0,4%)** | **2****(0,8%)** | **202****(79,8%)** |
| Ӏ квартал 2022 год | 17 (11,1%) |  2(1,3%) |  1(0,7%) | 1 (0,7%) |  - | 132 (86,3%) |
|  |  |  |  |  |  |  |

 |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **Ӏ квартал 2023 год** | **110** **(43,5%)** | **54** **(21,3%)** | **50****(19,8%)** | **21****(8,3%)** |  **8****(3,2%)** | **10****(4%)** |
| Ӏ квартал 2022 год | 74 (48,4%) | 28 (18,3%) | 25 (16,3%) | 18 (11,8%) | 4 (2,6%) | 4 (2,6%) |

 |
|  |  |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Комплексное благоустройство | Содержание общего имущества  | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Уличное освещение | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2023 год** | **20****(18,2%)** | **20****(18,2%)** | **8****(7,3%)** | **3****(2,7%)** | **6****(5,5%)** | **24****(21,8%)** | **1** **(0,9%)** | **7****(6,4%)** | **8****(7,3%)** | **7** **(6,4%)** | **6****(5,5%)** |
| Ӏ квартал 2022 год | 9 (12,1%) | 12 (16,2%) | 7(9,5%) |  4(5,4%) | 5 (6,8%) |  19(25,7%) | 1 (1,4%) | 5 (6,8%) |  3(4,1%) | 1(1,4%)  | 8(10,8%) |

 |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Труд и занятость населения  | Здравоохранение  | Культура, искусство, наука  | Физическая культура и спорт  |
| **Ӏ квартал 2023 год** | **25****(46,3%)** | **10****(18,5%)** | **3****(5,6%)** | **14****(25,9%)** | **-** | **2** **(3,7%)** |
| Ӏ квартал 2022 год | 10 (35,7%) | 9 (32,1%) | 1 (3,6%) | 5 (17,9%) | 1(3,6%) | 2 (7,1%) |

 |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Транспорт | Земельные отношения | Торговля | Предприятия общественного питания | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2023 год** | **16****(32%)** | **8****(16%)** | **10****(20%)** | **6****(12%)** | **4****(8%)** | **-** | **6****(12%)** |
| Ӏ квартал 2022 год |  3(12%) | 5 (20%) | 5 (20%) | 3(12%) | 2(8%) | 3 (12%) | 4 (16%) |

 |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2023 год** | **10****(47,6%)** | **6****(28,6%)** | **5****(23,8)** |
| Ӏ квартал 2022 год | 5(27,8%) | 8 (44,4%) | 5(27,8%) |

 |
|  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Органы юстиции |
| **Ӏ квартал 2023 год** | **5****(62,5%)** | **3****(37,5%)** | **-** |
| Ӏ квартал 2022 год | -  | 3 (75%) | 1 (25%) |

 |
|  |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Улучшение жилищных условий, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд |
| **Ӏ квартал 2023 год** | **8****(80%)** |  **2****(20%)** |
| Ӏ квартал 2022 год | 3 (75%) |  1(25%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****