**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

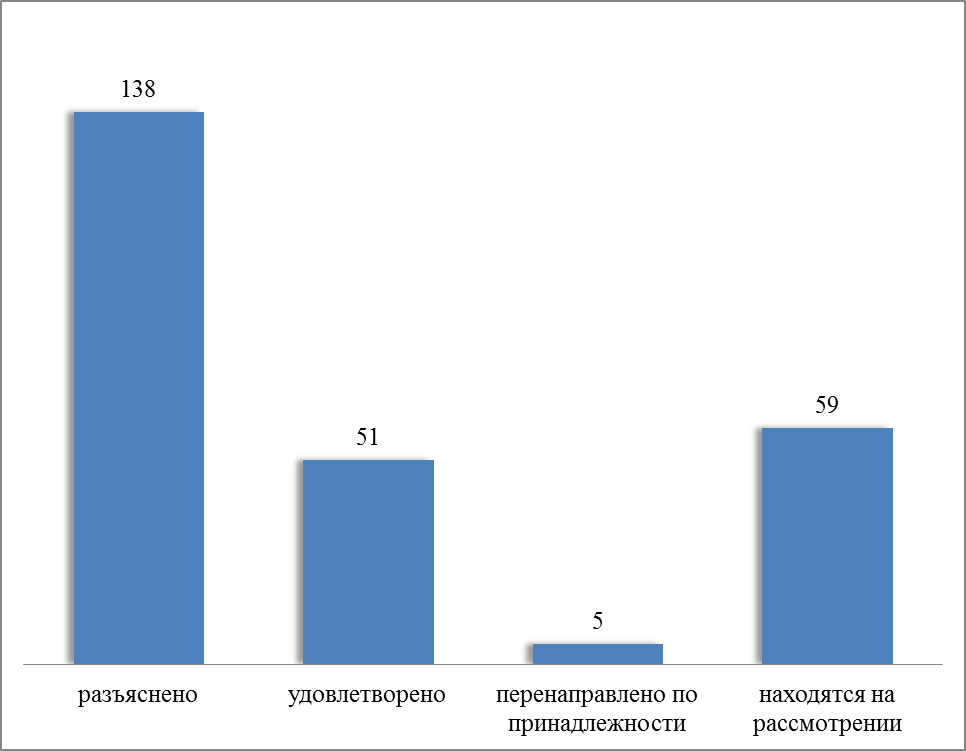
**к депутатам Череповецкой городской Думы**

**в Ӏ квартале 2023 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **Ӏ квартал 2023 год** | **41**  **(16,2%)** | **168**  **(66,4%)** | **44**  **(17,4%)** | **253** | | Ӏ квартал 2022 год | 17  (11,1%) | 95  (62,1%) | 41  (26,8%) | 153 | | |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Социальный состав  заявителей  Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предприниматели | Безработные | Не указавшие свой социальный статус | | **Ӏ квартал 2023 год** | **25**  **(9,9%)** | **13**  **(5,1%)** | **10**  **(4%)** | **1**  **(0,4%)** | **2**  **(0,8%)** | **202**  **(79,8%)** | | Ӏ квартал 2022 год | 17  (11,1%) | 2  (1,3%) | 1  (0,7%) | 1  (0,7%) | - | 132  (86,3%) | |  |  |  |  |  |  |  | | | |
|  | |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **Ӏ квартал 2023 год** | **110**  **(43,5%)** | **54**  **(21,3%)** | **50**  **(19,8%)** | **21**  **(8,3%)** | **8**  **(3,2%)** | **10**  **(4%)** | | Ӏ квартал 2022 год | 74  (48,4%) | 28  (18,3%) | 25  (16,3%) | 18  (11,8%) | 4  (2,6%) | 4  (2,6%) | | | | |
|  |  | | |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | | | | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Комплексное благоустройство | Содержание общего имущества | Управляю  щие организации | Оплата жилищно-коммуналь  ных услуг и элект  роэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъезд  ных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Уличное освещение | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Обраще  ние с твердыми коммунальными отходами | Предоставление комму  нальных услуг ненадле  жащего качества | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2023 год** | **20**  **(18,2%)** | **20**  **(18,2%)** | **8**  **(7,3%)** | **3**  **(2,7%)** | **6**  **(5,5%)** | **24**  **(21,8%)** | **1**  **(0,9%)** | **7**  **(6,4%)** | **8**  **(7,3%)** | **7**  **(6,4%)** | **6**  **(5,5%)** | | Ӏ квартал 2022 год | 9  (12,1%) | 12  (16,2%) | 7  (9,5%) | 4  (5,4%) | 5  (6,8%) | 19  (25,7%) | 1  (1,4%) | 5  (6,8%) | 3  (4,1%) | 1  (1,4%) | 8  (10,8%) | | | | | |
|  | |  | | |
| **Социальная сфера** | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство,  наука | Физическая культура и спорт | | **Ӏ квартал 2023 год** | **25**  **(46,3%)** | **10**  **(18,5%)** | **3**  **(5,6%)** | **14**  **(25,9%)** | **-** | **2**  **(3,7%)** | | Ӏ квартал 2022 год | 10  (35,7%) | 9  (32,1%) | 1  (3,6%) | 5  (17,9%) | 1  (3,6%) | 2  (7,1%) | | | | | |
|  | |  | | |
| **Экономика** | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Транспорт | Земельные отношения | Торговля | Предприятия общественного питания | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2023 год** | **16**  **(32%)** | **8**  **(16%)** | **10**  **(20%)** | **6**  **(12%)** | **4**  **(8%)** | **-** | **6**  **(12%)** | | Ӏ квартал 2022 год | 3  (12%) | 5  (20%) | 5  (20%) | 3  (12%) | 2  (8%) | 3  (12%) | 4  (16%) | | | | | |
|  | |  | | |
| **Государство, общество, политика** | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2023 год** | **10**  **(47,6%)** | **6**  **(28,6%)** | **5**  **(23,8)** | | Ӏ квартал 2022 год | 5  (27,8%) | 8  (44,4%) | 5  (27,8%) | | | | | |
|  | |  | | |
| **Оборона, безопасность, законность** | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Органы юстиции | | **Ӏ квартал 2023 год** | **5**  **(62,5%)** | **3**  **(37,5%)** | **-** | | Ӏ квартал 2022 год | - | 3  (75%) | 1  (25%) | | | | | |
|  | |  | | |
| **Жилищные вопросы** | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Улучшение жилищных условий, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | **Ӏ квартал 2023 год** | **8**  **(80%)** | **2**  **(20%)** | | Ӏ квартал 2022 год | 3  (75%) | 1  (25%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | | | | |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****