**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к главе города Череповца**

**в Ӏ квартале 2023 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **Ӏ квартал 2023 год** | **2****(5,3%)** | **4****(10,5%)** | **32** **(84,2%)** | **38** |
| Ӏ квартал 2022 год | 5 (10,4%) | 15 (31,3%) | 28 (58,3%) | 48 |

 |
|  |  |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Государство, общество, политика | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность |
| **Ӏ квартал 2023 год** |  **12****(31,6%)** | **11****(28,9%)** | **9****(23,7%)** | **5****(13,2%)** |  **1****(2,6%)** |
| Ӏ квартал 2022 год | 14 (29,2%) | 12 (25%) | 15 (31,3%) | 7 (14,6%) | - |

 |
|  |  |
|  |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях****Социальная сфера**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Физическая культура и спорт | Здравоохранение  | Культура, искусство  |
| **Ӏ квартал 2023 год** |  **4****(44,4%)** | **2****(22,2%)** | **2****(22,2%)** |  **1****(11,1%)** | **-** |
| Ӏ квартал 2022 год | 6 (40%) | 3 (20%) | - | 5 (33,3%) | 1 (6,7%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Уборка снега, мусора | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | Содержание общего имущества  | Комплексное благоустройство | Озеленение | Капитальный ремонт общего имущества | Отлов животных | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2023 год** | **3****(27,3%)** | **2****(18,2%)** | **2** **(18,2%)** |  **1****(9,1%)** | **1** **(9,1%)** | **1****(9,1%)** | **-** | **-** | **1****(9,1%)** |
| Ӏ квартал 2022 год | 1(8,3%) | 2 (16,7%) | -  |  2(16,7%) |  1(8,3%) | 1(8,3%) | 2 (16,7%) | 2(16,7%) | 1(8,3%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2023 год** | **8****(66,7%)** | **4****(33,3%)** | **-** |
| Ӏ квартал 2022 год | 5(35,7%) |  6(42,9%) | 3(21,4%) |

 |
|  |  |
| **Экономика**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Транспорт | Торговля | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2023 год** | **3****(60%)** | **2****(40%)** | **-** | **-** |
| Ӏ квартал 2022 год | - | 3(42,8%) | 2(28,6%) | 2 (28,6%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Органы юстиции |
| **Ӏ квартал 2023 год** |  **1****(100%)** | **-** | **-** |
| Ӏ квартал 2022 год | -  | - | - |

 |
|  |  |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****