**ДАННЫЕ**

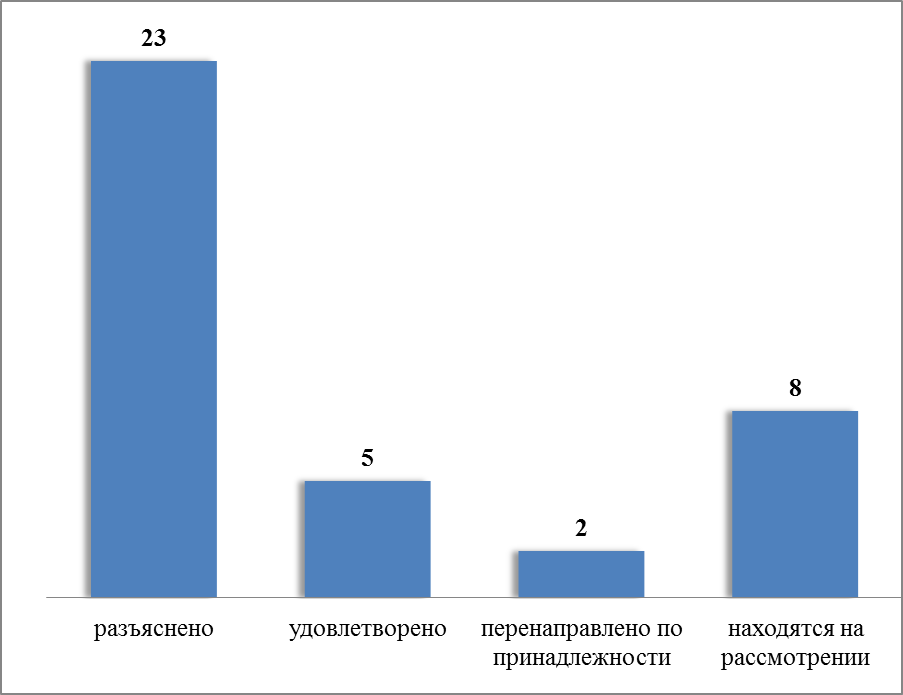
**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к главе города Череповца**

**в Ӏ квартале 2023 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | | | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **Ӏ квартал 2023 год** | **2**  **(5,3%)** | **4**  **(10,5%)** | **32**  **(84,2%)** | **38** | | Ӏ квартал 2022 год | 5  (10,4%) | 15  (31,3%) | 28  (58,3%) | 48 | | | | | |
|  | | | |  |
|  | | |  | |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Государство, общество, политика | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | | **Ӏ квартал 2023 год** | **12**  **(31,6%)** | **11**  **(28,9%)** | **9**  **(23,7%)** | **5**  **(13,2%)** | **1**  **(2,6%)** | | Ӏ квартал 2022 год | 14  (29,2%) | 12  (25%) | 15  (31,3%) | 7  (14,6%) | - | | | | | |
|  | |  | | |
|  | | | | |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**  **Социальная сфера**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Физическая культура и спорт | Здравоохранение | Культура, искусство | | **Ӏ квартал 2023 год** | **4**  **(44,4%)** | **2**  **(22,2%)** | **2**  **(22,2%)** | **1**  **(11,1%)** | **-** | | Ӏ квартал 2022 год | 6  (40%) | 3  (20%) | - | 5  (33,3%) | 1  (6,7%) | | | | | |
|  | |  | | |
|  | | | | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Обращение с твердыми коммуналь  ными отходами | Уборка снега, мусора | Предоставление коммуналь  ных услуг  ненадлежащего качества | Содержание общего имущества | Комплексное благоустройство | Озеленение | Капитальный ремонт общего имущества | Отлов животных | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2023 год** | **3**  **(27,3%)** | **2**  **(18,2%)** | **2**  **(18,2%)** | **1**  **(9,1%)** | **1**  **(9,1%)** | **1**  **(9,1%)** | **-** | **-** | **1**  **(9,1%)** | | Ӏ квартал 2022 год | 1  (8,3%) | 2  (16,7%) | - | 2  (16,7%) | 1  (8,3%) | 1  (8,3%) | 2  (16,7%) | 2  (16,7%) | 1  (8,3%) | | | | | |
|  | |  | | |
|  | | | | |
| **Государство, общество, политика** | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2023 год** | **8**  **(66,7%)** | **4**  **(33,3%)** | **-** | | Ӏ квартал 2022 год | 5  (35,7%) | 6  (42,9%) | 3  (21,4%) | | | | | |
|  | |  | | |
| **Экономика**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Транспорт | Торговля | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2023 год** | **3**  **(60%)** | **2**  **(40%)** | **-** | **-** | | Ӏ квартал 2022 год | - | 3  (42,8%) | 2  (28,6%) | 2  (28,6%) | | | | | |
|  | |  | | |
|  | | | | |
| **Оборона, безопасность, законность** | | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Органы юстиции | | **Ӏ квартал 2023 год** | **1**  **(100%)** | **-** | **-** | | Ӏ квартал 2022 год | - | - | - | | | | | | |
|  |  | | | | |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****