**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к главе города Череповца**

**за 2022 год**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Устные | Письменные | Электронные | Итого |
| **2022 год** | **38** **(20,7%)** | **34****(18,5%)** | **112** **(60,9%)** | **184** |
| 2021 год | 35 (12,8%) | 39(14,2%) | 200(73%) | 274 |

 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **2022 год** |  **55****(29,9%)** |  **46****(25%)** | **42** **(22,8%)** | **28** **(15,2%)** | **8** **(4,3%)** | **5** **(2,7%)** |
| 2021 год | 112 (40,9%) |  46(16,8%) | 72 (26,3%) | 30 (10,9%) | 8 (2,9%) | 6 (2,2%) |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Комплексное благоустройство | Содержание общего имущества  | Капитальный ремонт общего имущества | Озеленение | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Уборка снега, мусора | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Оплата ЖКУ и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Управляющие организации | Уличное освещение | Иные вопросы |
| **2022 год** | **12** **(21,8%)** | **9** **(16,4%)** | **4** **(7,3%)** | **4** **(7,3%)** | **4****(7,3%)** |  **3****(5,5%)** |  **3****(5,5%)** | **2** **(3,6%)** | **2** **(3,6%)** | **-** |  **-** | **-**  | **12****(21,8%)** |
| 2021 год | 15 (13,4%) | 22 (19,6%) | 10 (8,9%) | 3(2,7%) | 1(0,9%) | 12(10,7%) | 5 (4,5%) | 9(8%) | 13 (11,6%) | 5 (4,5%) | 3 (2,7%) | 2(1,8%) | 12 ( 10,7%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **2022 год**  |  **23****(50%)** | **18** **(39,1%)** | **5** **(10,9%)** |
| 2021 год | 27 (58,7%) |  15(32,6%) | 4 (8,7%) |

 |
|  |  |
| **Социальная сфера**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Здравоохранение  | Образование  | Культура, искусство, наука | Физическая культура и спорт | Труд и занятость населения  | Иные вопросы |
| **2022 год**  |  **18****(42,9%)** | **11** **(26,2%)** | **8** **(19%)** | **3** **(7,1%)** | **2****(4,8%)** | **-**  |  **-** |
| 2021 год | 24 (33,3%) | 22 (30,6%) |  14(19,4%) |  8(11,1%) | - | 3 (4,2%) | 1 (1,4%) |

 |
|  |  |
|  |
|

|  |
| --- |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Транспорт | Строительство и архитектура | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Налоги | Торговля | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Земельные отношения | Иные вопросы |
| **2022 год** | **12****(42,9%)** | **4** **(14,3%)** | **2** **(7,1%)** | **2** **(7,1%)** | **2****(7,1%)** | **1** **(3,6%)** |  **-** | **5** **(17,9%)** |
| 2021 год | 4(13,3%) | 4(13,3%) | 2 (6,7%) | 1(3,3%) | -  | 9 (30%) | 3 (10%) | 7(23,3%) |

 |
|  |  |

 |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы |
| **2022 год** | **4** **(50%)** | **3** **(37,5%)** | **-** | **1****(12,5%)** |
| 2021 год  | 1(12,5%) | 5 (62,5%) | 1(12,5%) | 1(12,5%) |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд |
| **2022 год** | **3** **(60%)** |  **2****(40%)** |
| 2021 год | 4 (66,7%) | 2 (33,3%) |

 |
|  |  |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****