**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к главе города Череповца**

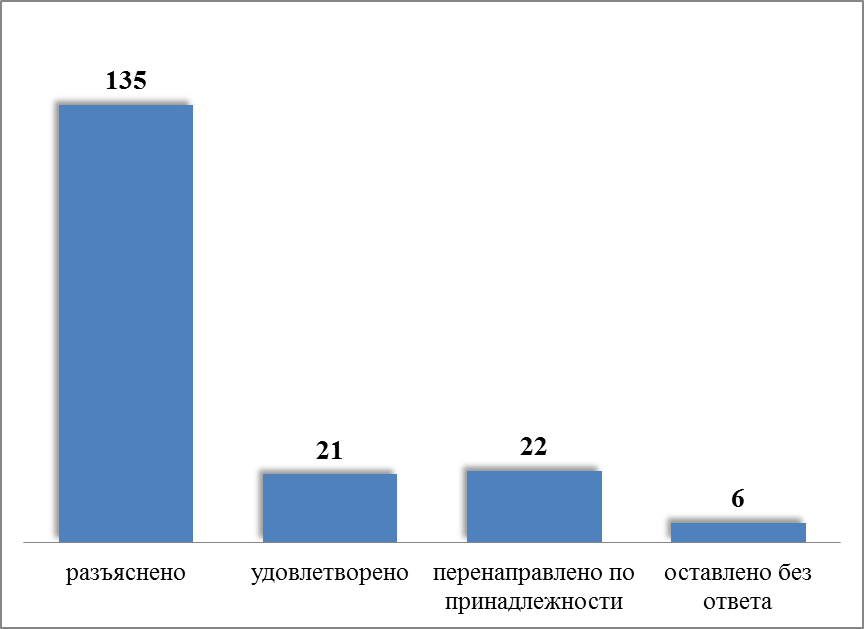
**за 2022 год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Устные | Письменные | Электронные | Итого | | **2022 год** | **38**  **(20,7%)** | **34**  **(18,5%)** | **112**  **(60,9%)** | **184** | | 2021 год | 35  (12,8%) | 39  (14,2%) | 200  (73%) | 274 | | |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **2022 год** | **55**  **(29,9%)** | **46**  **(25%)** | **42**  **(22,8%)** | **28**  **(15,2%)** | **8**  **(4,3%)** | **5**  **(2,7%)** | | 2021 год | 112  (40,9%) | 46  (16,8%) | 72  (26,3%) | 30  (10,9%) | 8  (2,9%) | 6  (2,2%) | | | | |
|  |  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Комплекс  ное благоустройство | Содержа  ние общего имущества | Капиталь  ный ремонт общего имущест  ва | Озелене  ние | Обраще  ние с тверды  ми коммунальными отходами | Организа  ция условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортив  ных площадок) | Уборка снега, мусора | Предоставление комму  нальных услуг ненадлежащего качества | Благоустройство и ремонт подъезд  ных дорог, в том числе тротуаров | Оплата ЖКУ и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Управ  ляющие организа  ции | Уличное освеще  ние | Иные вопросы | | **2022 год** | **12**  **(21,8%)** | **9**  **(16,4%)** | **4**  **(7,3%)** | **4**  **(7,3%)** | **4**  **(7,3%)** | **3**  **(5,5%)** | **3**  **(5,5%)** | **2**  **(3,6%)** | **2**  **(3,6%)** | **-** | **-** | **-** | **12**  **(21,8%)** | | 2021 год | 15  (13,4%) | 22  (19,6%) | 10  (8,9%) | 3  (2,7%) | 1  (0,9%) | 12  (10,7%) | 5  (4,5%) | 9  (8%) | 13  (11,6%) | 5 (4,5%) | 3  (2,7%) | 2  (1,8%) | 12  ( 10,7%) | | | |
|  |  | |
|  | | |
| **Государство, общество, политика** | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **2022 год** | **23**  **(50%)** | **18**  **(39,1%)** | **5**  **(10,9%)** | | 2021 год | 27  (58,7%) | 15  (32,6%) | 4  (8,7%) | | | |
|  |  | |
| **Социальная сфера**   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Здравоохранение | Образование | Культура, искусство,  наука | Физическая культура и спорт | Труд и занятость населения | Иные вопросы | | **2022 год** | **18**  **(42,9%)** | **11**  **(26,2%)** | **8**  **(19%)** | **3**  **(7,1%)** | **2**  **(4,8%)** | **-** | **-** | | 2021 год | 24  (33,3%) | 22  (30,6%) | 14  (19,4%) | 8  (11,1%) | - | 3  (4,2%) | 1  (1,4%) | | | |
|  |  | |
|  | | |
| |  |  | | --- | --- | | **Экономика** | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Транспорт | Строительство и архитектура | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Налоги | Торговля | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Земельные отношения | Иные вопросы | | **2022 год** | **12**  **(42,9%)** | **4**  **(14,3%)** | **2**  **(7,1%)** | **2**  **(7,1%)** | **2**  **(7,1%)** | **1**  **(3,6%)** | **-** | **5**  **(17,9%)** | | 2021 год | 4  (13,3%) | 4  (13,3%) | 2  (6,7%) | 1  (3,3%) | - | 9  (30%) | 3  (10%) | 7  (23,3%) | | | |  |  | | | |
| **Оборона, безопасность, законность** | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы | | **2022 год** | **4**  **(50%)** | **3**  **(37,5%)** | **-** | **1**  **(12,5%)** | | 2021 год | 1  (12,5%) | 5  (62,5%) | 1  (12,5%) | 1  (12,5%) | | | |
| |  |  | | --- | --- | |  |  | |  | |
| **Жилищные вопросы** | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | **2022 год** | **3**  **(60%)** | **2**  **(40%)** | | 2021 год | 4  (66,7%) | 2  (33,3%) | | | |
|  |  |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****