**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к депутатам Череповецкой городской Думы**

**за 9 месяцев 2022 года**

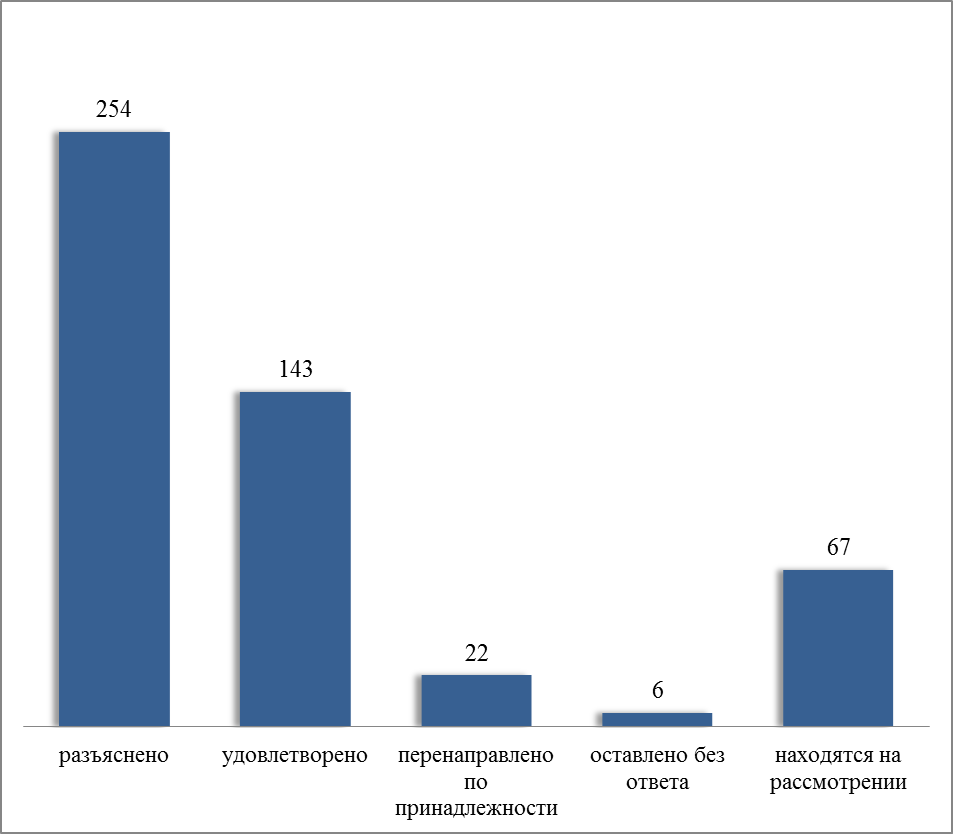
|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **за 9 месяцев 2022** | **68**  **(13,8%)** | **290**  **(58,9%)** | **134**  **(27,2%)** | **492** | | за 9 месяцев 2021 | 155  (17,8%) | 505  (57,8%) | 213  (24,4%) | 873 | | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Социальный состав  заявителей  Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предпри  ниматели | Безработ  ные | Обучаю  щиеся | Без опреде  ленного места жительства | Домохозяйки | Не указавшие свой социаль  ный статус | | **за 9 месяцев 2022** | **58**  **(11,8%)** | **18**  **(3,7%)** | **2**  **(0,4%)** | **1**  **(0,2%)** | **3**  **(0,6%)** | **-** | **1**  **(0,2%)** | **-** | **409**  **(83,1%)** | | за 9 месяцев 2021 | 98  (11,2%) | 101  (11,6%) | 39  (4,5%) | 3  (0,3%) | 4  (0,5%) | 2  (0,2%) | - | 1  (0,1%) | 625  (71,6%) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |
|  | |  | |
|  | | | |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **за 9 месяцев 2022** | **237**  **(48,2%)** | **100**  **(20,3%)** | **77**  **(15,7%)** | **48**  **(9,8%)** | **18**  **(3,7%)** | **12**  **(2,4%)** | | за 9 месяцев 2021 | 504  (57,7%) | 158  (18,1%) | 117  (13,4%) | 42  (4,8%) | 31  (3,6%) | 21  (2,4%) | | | |
|  |  | |

**Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Жилищно-коммунальная сфера**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Вопросы, содержащиеся в обращениях** | **За 9 месяцев 2022** | За 9 месяцев 2021 | | Комплексное благоустройство | **53 (22,4%)** | 109 (21,6%) | | Содержание общего имущества | **39 (16,5%)** | 104 (20,6%) | | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | **30 (12,7%)** | 53 (10,5%) | | Уборка снега, мусора | **20 (8,4%)** | 35 (6,9%) | | Обращение с твердыми коммунальными отходами | **18 (7,6%)** | 22 (4,4%) | | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | **14 (5,9%)** | 39 (7,7%) | | Капитальный ремонт общего имущества | **11 (4,6%)** | 19 (3,8%) | | Управляющие организации | **9 (3,8%)** | 18 (3,6%) | | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | **7 (3%)** | 34 (6,7%) | | Озеленение | **7 (3%)** | 8 (1,6%) | | Уличное освещение | **6 (2,5%)** | 9 (1,8%) | | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | **4 (1,7%)** | 4 (0,8%) | | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | **3 (1,3%)** | 20 (3,9%) | | Иные вопросы | **16 (6,8%)** | 30 (5,9%) | | |
|  | |
|  | |
| **Экономика** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Транспорт | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Строительство и архитектура | Торговля | Предприятия общественного питания | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Земельные вопросы | Налоги | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2022** | **19**  **(24,7%)** | **18**  **(23,4%)** | **17**  **(22,1%)** | **4**  **(5,2%)** | **4**  **(5,2%)** | **3**  **(3,9%)** | **3**  **(3,9%)** | **1**  **(1,3%)** | **8**  **(10,4%)** | | за 9 месяцев 2021 | 13  ( 11,1%) | 25  (21,4%) | 30  (25,6%) | 2  (1,7%) | 1  (0,9%) | 13  (11,1%) | 4  (3,4%) | 1  (0,9%) | 28  (23,9%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |
|  |  |
|  | |
|  | |
|  |  |
| **Социальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях    Период | Социальная защита | Образование | Здравоохранение | Труд и занятость населения | Физическая культура и спорт | Культура, искусство | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2022** | **34**  **(34%)** | **33**  **(33%)** | **14**  **(14%)** | **5**  **(5%)** | **5**  **(5%)** | **4**  **(4%)** | **5**  **(5%)** | | за 9 месяцев 2021 | 63  (39,9%) | 36  (22,8%) | 32  (20,3%) | 9  (5,7%) | 4  (2,5%) | 11  (7%) | 3  (1,9%) | | |
|  |  |
|  |  |
|  | |
| **Государство, общество, политика** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Основы государственного управления | Конституционный строй | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2022** | **24**  **(50%)** | **14**  **(29,2%)** | **10**  **(20,8%)** | | за 9 месяцев 2021 | 15  (35,7%) | 24  (57,1%) | 3  (7,1%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Оборона, безопасность, законность** | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Безопасность и охрана правопорядка | Органы юстиции | Оборона | Правосудие | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2022** | **12**  **(66,7%)** | **4**  **(22,2%)** | **2**  **(11,1%)** | **-** | **-** | | за 9 месяцев 2021 | 20  (64,5%) | 3  (9,7%) | 5  (16,1%) | 2  (6,5%) | 1  (3,2%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Жилищные вопросы** | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | **за 9 месяцев 2022** | **9**  **(75%)** | **3**  **(25%)** | | за 9 месяцев 2021 | 15  (71,4%) | 6  (28,6%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****