**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к депутатам Череповецкой городской Думы**

**за 9 месяцев 2022 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **за 9 месяцев 2022**  | **68****(13,8%)** | **290****(58,9%)** | **134****(27,2%)** | **492** |
| за 9 месяцев 2021 | 155 (17,8%) | 505 (57,8%) | 213 (24,4%) | 873 |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Социальный состав заявителей Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предприниматели | Безработные | Обучающиеся | Без определенного места жительства | Домохозяйки | Не указавшие свой социальный статус |
| **за 9 месяцев 2022**  | **58** **(11,8%)** |  **18****(3,7%)** |  **2****(0,4%)** |  **1****(0,2%)** | **3** **(0,6%)** |  **-** |  **1****(0,2%)** | **-** | **409** **(83,1%)** |
| за 9 месяцев 2021  | 98 (11,2%) | 101(11,6%) | 39(4,5%) | 3 (0,3%) | 4 (0,5%) | 2(0,2%) | - | 1(0,1%) | 625 (71,6%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
|  |  |
|  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **за 9 месяцев 2022**  | **237** **(48,2%)** | **100** **(20,3%)** | **77** **(15,7%)** | **48** **(9,8%)** | **18** **(3,7%)** |  **12****(2,4%)** |
| за 9 месяцев 2021  | 504(57,7%) |  158(18,1%) | 117 (13,4%) | 42 (4,8%) | 31 (3,6%) | 21 (2,4%) |

 |
|  |  |

**Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**

|  |
| --- |
|  |
| **Жилищно-коммунальная сфера**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопросы, содержащиеся в обращениях** | **За 9 месяцев 2022** |  За 9 месяцев 2021 |
| Комплексное благоустройство | **53 (22,4%)** | 109 (21,6%) |
| Содержание общего имущества | **39 (16,5%)** | 104 (20,6%) |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | **30 (12,7%)** | 53 (10,5%) |
| Уборка снега, мусора | **20 (8,4%)** | 35 (6,9%) |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | **18 (7,6%)** | 22 (4,4%) |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | **14 (5,9%)** | 39 (7,7%) |
| Капитальный ремонт общего имущества | **11 (4,6%)** | 19 (3,8%) |
| Управляющие организации | **9 (3,8%)** | 18 (3,6%) |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | **7 (3%)** | 34 (6,7%) |
| Озеленение | **7 (3%)** | 8 (1,6%) |
| Уличное освещение | **6 (2,5%)** | 9 (1,8%) |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | **4 (1,7%)** | 4 (0,8%) |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | **3 (1,3%)** | 20 (3,9%) |
| Иные вопросы | **16 (6,8%)** | 30 (5,9%) |

 |
|   |
|  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Транспорт | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Строительство и архитектура | Торговля | Предприятия общественного питания | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Земельные вопросы | Налоги | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2022**  | **19** **(24,7%)** | **18** **(23,4%)** | **17****(22,1%)** | **4** **(5,2%)** | **4****(5,2%)** | **3** **(3,9%)** | **3** **(3,9%)** |  **1****(1,3%)** | **8** **(10,4%)** |
| за 9 месяцев 2021  | 13 ( 11,1%) | 25 (21,4%) | 30 (25,6%) | 2 (1,7%) | 1(0,9%) | 13 (11,1%) | 4 (3,4%) | 1 (0,9%) | 28(23,9%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |
|  |  |
|  |
|  |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях   Период | Социальная защита | Образование | Здравоохранение | Труд и занятость населения | Физическая культура и спорт | Культура, искусство | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2022**  | **34** **(34%)** | **33** **(33%)** | **14** **(14%)** |  **5****(5%)** | **5** **(5%)** | **4** **(4%)** | **5** **(5%)** |
| за 9 месяцев 2021  | 63 (39,9%) | 36 (22,8%) | 32 (20,3%) |  9(5,7%) |  4(2,5%) | 11 (7%) | 3 (1,9%) |

 |
|  |  |
|  |  |
|  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Основы государственного управления | Конституционный строй | Иные вопросы |
|  **за 9 месяцев 2022**  | **24** **(50%)** |  **14****(29,2%)** | **10** **(20,8%)** |
| за 9 месяцев 2021  | 15 (35,7%) |  24(57,1%) |  3(7,1%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Безопасность и охрана правопорядка | Органы юстиции | Оборона | Правосудие | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2022**  | **12** **(66,7%)** | **4****(22,2%)** | **2** **(11,1%)** | **-**  | **-** |
| за 9 месяцев 2021  | 20 (64,5%) | 3(9,7%) |  5(16,1%) | 2 (6,5%) | 1(3,2%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд |
| **за 9 месяцев 2022**  | **9** **(75%)** | **3****(25%)** |
| за 9 месяцев 2021  |  15(71,4%) | 6 (28,6%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****