**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к главе города Череповца**

**за 9 месяцев 2022 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **за 9 месяцев 2022**  | **25** **(17%)** |  **32****(21,8%)** | **90** **(61,2%)** | **147** |
| за 9 месяцев 2021 | 20 (10,2%) | 28(14,3%) |  148(75,5%) | 196 |

 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Государство, общество, политика | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| за 9 месяцев 2022  | 45(30,6%) | 35 (23,8%) |  35(23,8%) | 23 (15,6%) | 4 (2,7%) | 5 (3,4%) |
| **за 9 месяцев 2021** | **89** **(45,4%)** | **46** **(23,5%)** | **26** **(13,3%)** | **26** **(13,3%)** | **5** **(2,6%)** |  **4****(2%)** |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Комплексное благоустройство | Содержание общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Капитальный ремонт общего имущества | Уборка снега, мусора | Озеленение | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2022**  | **9** **(20%)** | **7** **(15,6%)** | **4****(8,9%)** | **4** **(8,9%)** | **3** **(6,7%)** | **3** **(6,7%)** | **3** **(6,7%)** | **1** **(2,2%)** | **-** |  **11****(24,4%)** |
| за 9 месяцев 2021  | 13 (14,6%) | 20 (22,5%) | 1(1,1%) |  7(7,9%) | 4 (4,5%) | 3(3,4%) | 12(13,5%) |  11(12,4%) | 5(5,6%) | 13 (14,6%) |

 |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита | Здравоохранение | Образование | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | Труд и занятость населения | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2022**  | **14** **(40%)** | **9****(25,7%)** | **8** **(22,9%)** | **3** **(8,6%)** | **1****(2,9%)** | **-** | **-** |
| за 9 месяцев 2021  | 16 (34,8%) | 15 (32,6%) | 6 (13%) |  5(10,9%) | - |  2(4,3%) | 2(4,3%) |

 |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Транспорт | Строительство и архитектура | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2022**  | **11** **(47,8%)** |  **3****(13%)** | **2** **(8,7%)** | **2** **(8,7%)** | **1** **(4,3%)** | **-** | **4****(17,4%)** |
| за 9 месяцев 2021 | 3(11,5%) | 3 (11,5%) |  2(7,7%) | -  | 1 (3,8%) |  5(19,2%) | 12 (46,2%) |

 |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Основы государственного управления | Конституционный строй | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2022** | **17** **(48,6%)** | **13** **(37,1%)** |  **5****(14,3%)** |
| за 9 месяцев 2021 | 10(38,5%) | 13(50%) |  3(11,5%) |

 |
|   |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2022** | **2****(50%)** | **1** **(25%)** | **-**  |  **1****(25%)** |
| за 9 месяцев 2021  | 1(20%) | 2 (40%) | 1 (20%) |  1(20%) |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд |
| **за 9 месяцев 2022**  | **3** **(60%)** | **2** **(40%)** |
| за 9 месяцев 2021 |  2(50%) | 2 (50%) |

 |
|  |  |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

