**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к главе города Череповца**

**за 9 месяцев 2022 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **за 9 месяцев 2022** | **25**  **(17%)** | **32**  **(21,8%)** | **90**  **(61,2%)** | **147** | | за 9 месяцев 2021 | 20  (10,2%) | 28  (14,3%) | 148  (75,5%) | 196 | | |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Государство, общество, политика | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | за 9 месяцев 2022 | 45  (30,6%) | 35  (23,8%) | 35  (23,8%) | 23  (15,6%) | 4  (2,7%) | 5  (3,4%) | | **за 9 месяцев 2021** | **89**  **(45,4%)** | **46**  **(23,5%)** | **26**  **(13,3%)** | **26**  **(13,3%)** | **5**  **(2,6%)** | **4**  **(2%)** | | | | |
|  |  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Комплексное благоустройство | Содержание общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Уборка снега, мусора | Озеленение | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортив  ных площадок) | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2022** | **9**  **(20%)** | **7**  **(15,6%)** | **4**  **(8,9%)** | **4**  **(8,9%)** | **3**  **(6,7%)** | **3**  **(6,7%)** | **3**  **(6,7%)** | **1**  **(2,2%)** | **-** | **11**  **(24,4%)** | | за 9 месяцев 2021 | 13  (14,6%) | 20  (22,5%) | 1  (1,1%) | 7  (7,9%) | 4  (4,5%) | 3  (3,4%) | 12  (13,5%) | 11  (12,4%) | 5  (5,6%) | 13  (14,6%) | | | |
|  |  | |
| **Социальная сфера** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Здравоохранение | Образование | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | Труд и занятость населения | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2022** | **14**  **(40%)** | **9**  **(25,7%)** | **8**  **(22,9%)** | **3**  **(8,6%)** | **1**  **(2,9%)** | **-** | **-** | | за 9 месяцев 2021 | 16  (34,8%) | 15  (32,6%) | 6  (13%) | 5  (10,9%) | - | 2  (4,3%) | 2  (4,3%) | | | |
|  |  | |
| **Экономика** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Транспорт | Строительство и архитектура | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2022** | **11**  **(47,8%)** | **3**  **(13%)** | **2**  **(8,7%)** | **2**  **(8,7%)** | **1**  **(4,3%)** | **-** | **4**  **(17,4%)** | | за 9 месяцев 2021 | 3  (11,5%) | 3  (11,5%) | 2  (7,7%) | - | 1  (3,8%) | 5  (19,2%) | 12  (46,2%) | | | |
|  |  | |
| **Государство, общество, политика** | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Основы государственного управления | Конституционный строй | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2022** | **17**  **(48,6%)** | **13**  **(37,1%)** | **5**  **(14,3%)** | | за 9 месяцев 2021 | 10  (38,5%) | 13  (50%) | 3  (11,5%) | | | |
|  |  | |
| **Оборона, безопасность, законность** | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2022** | **2**  **(50%)** | **1**  **(25%)** | **-** | **1**  **(25%)** | | за 9 месяцев 2021 | 1  (20%) | 2  (40%) | 1  (20%) | 1  (20%) | | | |
| |  |  | | --- | --- | |  |  | |  | |
| **Жилищные вопросы** | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | **за 9 месяцев 2022** | **3**  **(60%)** | **2**  **(40%)** | | за 9 месяцев 2021 | 2  (50%) | 2  (50%) | | | |
|  |  |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

