**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к депутатам Череповецкой городской Думы**

**в Ӏ полугодие 2022 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **Ӏ полугодие 2022 год** | **46** **(12,9%)** | **217** **(60,8%)** | **94** **(26,3%)** | **357** |
| Ӏ полугодие 2021 год | 109(17,2%) | 368(58%) | 158(24,9%) | 635 |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Социальный состав заявителей Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предприниматели | Безработные | Обучающиеся | Не указавшие свой социальный статус |
| **Ӏ полугодие 2022 год** | **41** **(11,5%)** | **10** **(2,8%)** | **1** **(0,3%)** | **1** **(0,3%)** |  **2****(0,6%)** | **-** | **302****(84,6%)** |
| Ӏ полугодие 2021 год | 82(12,9%) | 81 (12,8%) | 26(4,1%) | 1(0,2%) | 2(0,3%) | 1(0,2%) | 442(69,6%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
|  |  |
|  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2022 год** | **179****(50,1%)** |  **70****(19,6%)** | **57** **(16%)** | **33** **(9,2%)** | **13** **(3,6%)** | **5** **(1,4%)** |
| Ӏ полугодие 2021 год | 370 (58,3%) | 113 (17,8%) | 83 (13,1%) | 37 (5,8%) |  19(3%) | 13 (2%) |

 |
|  |  |

**Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**

|  |
| --- |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Комплексное благоустройство | Содержание общего имущества | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Озеленение | Уличное освещение | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | Иные вопросы |
| Ӏ полугодие 2022 год | 42 (23,5%) | 32 (17,9%) | 8 (4,5%) | 4 (2,2%) | 18 (10,1%) | 20 (11,2%) | 6(3,4%) | 4 (2,2%) | 8 (4,5%) | 12 (6,7%) | 2(1,1%) | 3 (1,7%) | 4(2,2%) | 16 (8,9%) |
| Ӏ полугодие 2021 год | 80(21,6%) | 70(18,9%) | 16(4,3%) | 24(6,5%) | 34(9,2%) | 32(8,6%) |  9(2,4%) | 5(1,4%) | 8(2,2%) | 19(5,1%) | 13(3,5%) | 35(9,5%) | 1(0,3%) | 24(6,5%) |

 |
|  |  |
|  |
|  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита | Образование | Здравоохранение | Труд и занятость населения | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2022 год** | **27****(38,6%)** | **23** **(32,8%)** | **12****(17,1%)** | **3** **(4,3%)** | **2** **(2,9%)** |  **2****(2,9%)** | **1** **(1,4%)** |
| Ӏ полугодие 2021 год | 48(42,5%) | 18 (15,9%) | 24(21,2%) | 7 (6,2%) | 9 (8%) | 4 (3,5%) | 3 (2,7%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Транспорт | Предприятия общественного питания | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2022 год** | **10****(17,5%)** | **14** **(24,6%)** | **11****(19,3%)** | **4****(7%)** | **3** **(5,3%)** | **3****(5,3%)** | **1** **(1,8%)** | **11** **(19,3%)** |
| Ӏ полугодие 2021 год | 26 (31,3%) |  18(21,7%) | 9 (10,8%) | 1(1,2%) | 12(14,5%) | - | 1 (1,2%) | 16(19,3%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|   |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Основы государственного управления | Конституционный строй | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2022 год** | **18****(54,5%)** | **9** **(27,3%)** |  **6****(18,2%)** |
| Ӏ полугодие 2021 год | 15 (40,5%) | 20(54,1%) | 2(5,4%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Безопасность и охрана правопорядка | Оборона | Органы юстиции | Правосудие |
| **Ӏ полугодие 2022 год** | **10** **(76,9%)** | **2** **(15,4%)** | **1****(7,7%)** |  **-** |
| Ӏ полугодие 2021 год |  11(57,9%) | 4 (21,1%) | 2 (10,5%) |  2(10,5%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд |
| **Ӏ полугодие 2022 год** | **4** **(80%)** | **1****(20%)** |
| Ӏ полугодие 2021 год | 7(53,8%) | 6(46,2%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****