**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к депутатам Череповецкой городской Думы**

**в Ӏ полугодие 2022 года**

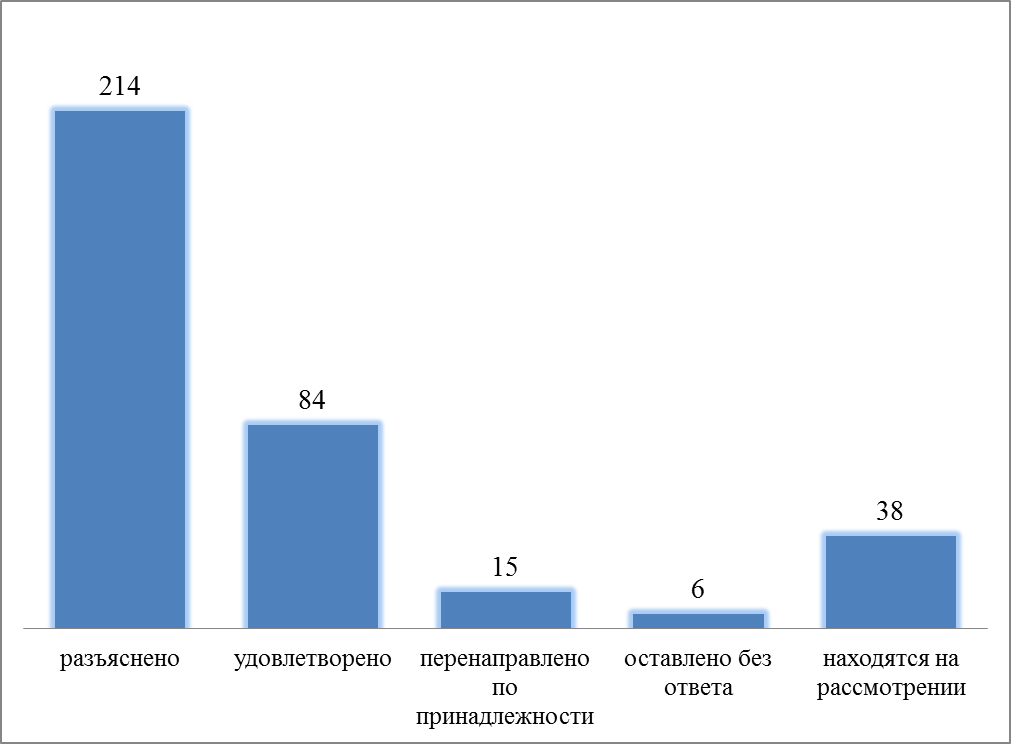
|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **Ӏ полугодие 2022 год** | **46**  **(12,9%)** | **217**  **(60,8%)** | **94**  **(26,3%)** | **357** | | Ӏ полугодие 2021 год | 109  (17,2%) | 368  (58%) | 158  (24,9%) | 635 | | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Социальный состав  заявителей  Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предпри  ниматели | Безработ  ные | Обучаю  щиеся | Не указавшие свой социаль  ный статус | | **Ӏ полугодие 2022 год** | **41**  **(11,5%)** | **10**  **(2,8%)** | **1**  **(0,3%)** | **1**  **(0,3%)** | **2**  **(0,6%)** | **-** | **302**  **(84,6%)** | | Ӏ полугодие 2021 год | 82  (12,9%) | 81  (12,8%) | 26  (4,1%) | 1  (0,2%) | 2  (0,3%) | 1  (0,2%) | 442  (69,6%) | |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |
|  | |  | |
|  | | | |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **Ӏ полугодие 2022 год** | **179**  **(50,1%)** | **70**  **(19,6%)** | **57**  **(16%)** | **33**  **(9,2%)** | **13**  **(3,6%)** | **5**  **(1,4%)** | | Ӏ полугодие 2021 год | 370  (58,3%) | 113  (17,8%) | 83  (13,1%) | 37  (5,8%) | 19  (3%) | 13  (2%) | | | |
|  |  | |

**Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**

|  |  |
| --- | --- |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Комплекс  ное благоуст  ройство | Содержа  ние общего имущества | Управляю  щие организа  ции | Оплата жилищно-комму  нальных услуг и электро  энергии, взносов в Фонд капиталь  ного ремонта | Благоустройство и ремонт подъезд  ных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Озелене  ние | Уличное освеще  ние | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Обраще  ние с твердыми коммунальными отходами | Предоставление комму  нальных услуг ненадле  жащего качества | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спор  тивных площа  док) | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | Иные вопросы | | Ӏ полугодие 2022 год | 42  (23,5%) | 32  (17,9%) | 8  (4,5%) | 4  (2,2%) | 18  (10,1%) | 20  (11,2%) | 6  (3,4%) | 4  (2,2%) | 8  (4,5%) | 12  (6,7%) | 2  (1,1%) | 3  (1,7%) | 4  (2,2%) | 16  (8,9%) | | Ӏ полугодие 2021 год | 80  (21,6%) | 70  (18,9%) | 16  (4,3%) | 24  (6,5%) | 34  (9,2%) | 32  (8,6%) | 9  (2,4%) | 5  (1,4%) | 8  (2,2%) | 19  (5,1%) | 13  (3,5%) | 35  (9,5%) | 1  (0,3%) | 24  (6,5%) | | |
|  |  |
|  | |
|  | |
| **Социальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Здравоохранение | Труд и занятость населения | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2022 год** | **27**  **(38,6%)** | **23**  **(32,8%)** | **12**  **(17,1%)** | **3**  **(4,3%)** | **2**  **(2,9%)** | **2**  **(2,9%)** | **1**  **(1,4%)** | | Ӏ полугодие 2021 год | 48  (42,5%) | 18  (15,9%) | 24  (21,2%) | 7  (6,2%) | 9  (8%) | 4  (3,5%) | 3  (2,7%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Экономика** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Транспорт | Предприятия общественного питания | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2022 год** | **10**  **(17,5%)** | **14**  **(24,6%)** | **11**  **(19,3%)** | **4**  **(7%)** | **3**  **(5,3%)** | **3**  **(5,3%)** | **1**  **(1,8%)** | **11**  **(19,3%)** | | Ӏ полугодие 2021 год | 26  (31,3%) | 18  (21,7%) | 9  (10,8%) | 1  (1,2%) | 12  (14,5%) | - | 1  (1,2%) | 16  (19,3%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | |
| **Государство, общество, политика** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Основы государственного управления | Конституционный строй | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2022 год** | **18**  **(54,5%)** | **9**  **(27,3%)** | **6**  **(18,2%)** | | Ӏ полугодие 2021 год | 15  (40,5%) | 20  (54,1%) | 2  (5,4%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Оборона, безопасность, законность** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Безопасность и охрана правопорядка | Оборона | Органы юстиции | Правосудие | | **Ӏ полугодие 2022 год** | **10**  **(76,9%)** | **2**  **(15,4%)** | **1**  **(7,7%)** | **-** | | Ӏ полугодие 2021 год | 11  (57,9%) | 4  (21,1%) | 2  (10,5%) | 2  (10,5%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Жилищные вопросы** | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | **Ӏ полугодие 2022 год** | **4**  **(80%)** | **1**  **(20%)** | | Ӏ полугодие 2021 год | 7  (53,8%) | 6  (46,2%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****