**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к главе города Череповца**

**в Ӏ полугодие 2022 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **Ӏ полугодие 2022 год** | **18** **(16,4%)** |  **29****(26,4%)** | **63** **(57,3%)** | **110** |
| Ӏ полугодие 2021 год | 14 (9,9%) | 20(14,2%) | 107 (75,9%) | 141 |

 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Государство, общество, политика | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2022 год** | **30** **(27,3%)** | **29** **(26,4%)** | **27** **(24,5%)** | **19** **(17,3%)** | **3** **(2,7%)** | **2** **(1,8%)** |
| Ӏ полугодие 2021 год | 56 (39,7%) | 38 (27%) | 21 (14,9%) | 22 (15,6%) | 3 (2,1%) |  1(0,7%) |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Комплексное благоустройство | Содержание общего имущества  | Уборка снега, мусора | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Озеленение | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2022 год** |  **7****(23,3%)** | **5** **(16,7%)** |  **3****(10%)** |  **3****(10%)** | **3****(10%)** | **2****(6,7%)** | **1****(3,3%)** | **-** | **-**  |  **-** | **6****(20%)** |
| Ӏ полугодие 2021 год | 7 (12,5%) | 14 (25%) | 3 (5,4%) |  2(3,6%) | - | - | 6 (10,7%) | 2 (3,6%) | 4 (7,1%) | 12 (21,4%) | 6(10,7%) |

 |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Здравоохранение  | Образование  | Культура, искусство  | Физическая культура и спорт | Труд и занятость населения  | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2022 год** | **14** **(48,3%)** | **7** **(24,1%)** | **5** **(17,2%)** | **2** **(6,9%)** | **1****(3,4%)** | **-** |  **-** |
| Ӏ полугодие 2021 год | 13 (34,2%) | 13 (34,2%) | 4 (10,5%) | 4 (10,5%) | - |  2(5,3%) | 2(5,3%) |

 |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Транспорт | Строительство и архитектура | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2022 год** | **6** **(31,6%)** | **2** **(10,5%)** | **2** **(10,5%)** | **2** **(10,5%)** | **1** **(5,3%)** | **-** | **6** **(31,6%)** |
| Ӏ полугодие 2021 год | 3(13,6%) |  2(9,1%) | 2 (9,1%) |  - | 1(4,5%) | 3 (13,6%) | 11(50%) |

 |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Основы государственного управления | Конституционный строй | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2022 год** | **14** **(51,9%)** | **8** **(29,6%)** | **5** **(18,5%)** |
| Ӏ полугодие 2021 год | 9(42,9%) | 10 (47,6%) |  2(9,5%) |

 |
|   |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2022 год** | **2****(66,7%)** | **1** **(33,3%)** | **-**  | **-** |
| Ӏ полугодие 2021 год | - | 1 (33,3%) | 1 (33,3%) | 1 (33,3%) |
|  |  |  |  |  |

 |
|  |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд |
| **Ӏ полугодие 2022 год** | **1** | **1** |
| Ӏ полугодие 2021 год | - |  1 |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

