**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к главе города Череповца**

**в Ӏ полугодие 2022 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **Ӏ полугодие 2022 год** | **18**  **(16,4%)** | **29**  **(26,4%)** | **63**  **(57,3%)** | **110** | | Ӏ полугодие 2021 год | 14  (9,9%) | 20  (14,2%) | 107  (75,9%) | 141 | | |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Государство, общество, политика | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **Ӏ полугодие 2022 год** | **30**  **(27,3%)** | **29**  **(26,4%)** | **27**  **(24,5%)** | **19**  **(17,3%)** | **3**  **(2,7%)** | **2**  **(1,8%)** | | Ӏ полугодие 2021 год | 56  (39,7%) | 38  (27%) | 21  (14,9%) | 22  (15,6%) | 3  (2,1%) | 1  (0,7%) | | | | |
|  |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Комплекс  ное благоуст  ройство | Содержа  ние общего имущества | Уборка снега, мусора | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Обраще  ние с твердыми коммунальными отходами | Озелене  ние | Благоуст  ройство и ремонт подъезд  ных дорог, в том числе тротуаров | Управ  ляющие организа  ции | Оплата жилищно-комму  нальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Организа  ция условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2022 год** | **7**  **(23,3%)** | **5**  **(16,7%)** | **3**  **(10%)** | **3**  **(10%)** | **3**  **(10%)** | **2**  **(6,7%)** | **1**  **(3,3%)** | **-** | **-** | **-** | **6**  **(20%)** | | Ӏ полугодие 2021 год | 7  (12,5%) | 14  (25%) | 3  (5,4%) | 2  (3,6%) | - | - | 6  (10,7%) | 2  (3,6%) | 4  (7,1%) | 12  (21,4%) | 6  (10,7%) | | |
|  |  |
| **Социальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Здравоохранение | Образование | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | Труд и занятость населения | Иные  вопросы | | **Ӏ полугодие 2022 год** | **14**  **(48,3%)** | **7**  **(24,1%)** | **5**  **(17,2%)** | **2**  **(6,9%)** | **1**  **(3,4%)** | **-** | **-** | | Ӏ полугодие 2021 год | 13  (34,2%) | 13  (34,2%) | 4  (10,5%) | 4  (10,5%) | - | 2  (5,3%) | 2  (5,3%) | | |
|  |  |
| **Экономика** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Транспорт | Строительство и архитектура | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2022 год** | **6**  **(31,6%)** | **2**  **(10,5%)** | **2**  **(10,5%)** | **2**  **(10,5%)** | **1**  **(5,3%)** | **-** | **6**  **(31,6%)** | | Ӏ полугодие 2021 год | 3  (13,6%) | 2  (9,1%) | 2  (9,1%) | - | 1  (4,5%) | 3  (13,6%) | 11  (50%) | | |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Основы государственного управления | Конституционный строй | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2022 год** | **14**  **(51,9%)** | **8**  **(29,6%)** | **5**  **(18,5%)** | | Ӏ полугодие 2021 год | 9  (42,9%) | 10  (47,6%) | 2  (9,5%) | | |
|  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2022 год** | **2**  **(66,7%)** | **1**  **(33,3%)** | **-** | **-** | | Ӏ полугодие 2021 год | - | 1  (33,3%) | 1  (33,3%) | 1  (33,3%) | |  |  |  |  |  | | |
|  |  |
| **Жилищные вопросы** | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд | | **Ӏ полугодие 2022 год** | **1** | **1** | | Ӏ полугодие 2021 год | - | 1 |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

