**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к депутатам Череповецкой городской Думы**

**за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| В 2021 году в Череповецкую городскую Думу поступило 1120 обращений, из них 274 (24,5%) обращений в адрес главы города. В сравнении с 2020 годом количество обращений граждан незначительно увеличилось (на 7%).  **Динамика поступлений обращений граждан (2017-2021 гг.)**    **Количественный состав распределения обращений, поступивших к главе города,**  **в Череповецкую городскую Думу**    Из 1120 поступивших обращений граждан: 510 – письменных (45,5%), что на 9% меньше, чем в 2020 году и 610 – устных (54,5%), что на 21% больше по сравнению с прошлым годом.  Анализ источников поступления письменных обращений показал, что наибольшее их число (28,1%) было направлено гражданами в форме электронного документа (по электронной почте и через официальный сайт Череповецкой городской Думы посредством сервиса «электронная приемная»). Обращения, поступившие на бумажном носителе (доставленные нарочно и посредством почтовой связи), составили 17,4%.  Несмотря на сложную эпидемиологическую ситуацию, связанную с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), личный прием граждан в 2021 году не приостанавливался.  В течение отчетного периода главой города, заместителем председателя городской Думы и депутатами городской Думы проведено 294 приемов граждан (2020 год – 234), из них:  - в Череповецкой городской Думе – 84;  - в приемной ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ» - 138;  - в избирательных округах – 53;  - в филиалах Центра профилактики правонарушений – 16;  - в городских управах - 3.  **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **2021 год** | **195 (17,4%)** | **610 (54,5%)** | **315 (28,1%)** | **1120** | | 2020 год | 211 (20,2%) | 481 (46,2%) | 350 (33,6%) | 1042 | | |  |  | |
|  | |  | | |

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются: пенсионеры – 117, работающие граждане – 113, служащие - 45, безработные - 5, предприниматели – 3, обучающиеся – 2 и домохозяйки - 1.

|  |  |
| --- | --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Социальный состав  заявителей  Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Безработ  ные | Предпри  ниматели | Обучаю  щиеся | Студенты | Домохозяй  ки | Не указавшие свой социаль  ный статус | | **2021 год** | **117**  **(10,4%)** | **113**  **(10,1%)** | **45**  **(4%)** | **5**  **(0,4%)** | **3**  **(0,3%)** | **2**  **(0,2%)** | **-** | **1**  **(0,1%)** | **834**  **(74,5%)** | | 2020 год | 97  (9,3%) | 127  (12,2%) | 31  (3%) | 11  (1,1%) | 14  (1,3%) | 1  (0,1%) | 1  (0,1%) | - | 760  (72,9%) | | |
|  |  |
|  |  |
| Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором распределились следующим образом (в процентном отношении от общего количества):  - жилищно-коммунальная сфера – 54,9%;  - социальная сфера – 18,1%;  - экономика – 12%;  - государство, общество, политика – 7,9%;  - оборона, безопасность, законность – 3,8%;  - жилищные вопросы – 3,2% | |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **2021 год** | **615**  **(54,9%)** | **203**  **(18,1%)** | **134**  **(12%)** | **89**  **(7,9%)** | **43**  **(3,8%)** | **36**  **(3,2%)** | | 2020 год | 477  (45,8%) | 202  (19,4%) | 165  (15,8%) | 122  (11,7%) | 49  (4,7%) | 27  (2,6%) | | |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Из анализа статистических данных следует, что самыми многочисленными в отчетном периоде были обращения по вопросам жилищно-коммунальной сферы – 615 обращений, что составляет 54,9% (в 2020 году – 477 обращений). Наблюдается увеличение количества данных обращений на 22%. Наиболее актуальными для заявителей были вопросы благоустройства придомовых и городских территорий, содержания общего имущества многоквартирного дома, ремонта тротуаров, уборки снега. Также граждан волновали вопросы организации детских и спортивных площадок, начисления платы за коммунальные услуги (наибольшее число касалось начисления за вывоз ТКО по нескольким жилым помещениям, находящимся в собственности одного гражданина), качества коммунальных услуг, работы управляющих организаций, капитального ремонта общего имущества, освещения улиц, содержания кладбищ, ремонта ливневой канализации.  **Жилищно-коммунальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержа  щиеся в  обраще  ниях  Период | Комп  лексное благоустройство | Содержа  ние общего имущества | Благоустройство и ремонт подъезд  ных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Организа  ция условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортив  ных площадок) | Оплата жилищно-комму  нальных услуг и электро  энергии, взносов в Фонд капиталь  ного ремонта | Предоставление комму  нальных услуг ненадле  жащего качества | Управ  ляющие организа  ции | Капиталь  ный ремонт общего имущест  ва | Обраще  ние с твердыми комму  нальными отходами | Улич  ное освеще  ние | Содержа  ние кладбищ и мест захоронений | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | Иные вопро  сы | | **2021 год** | **129**  **(21%)** | **116**  **(18,9%)** | **58**  **(9,4%)** | **52**  **(8,5%)** | **42**  **(6,8%)** | **39**  **(6,3%)** | **38**  **(6,2%)** | **26**  **(4,2%)** | **24**  **(3,9%)** | **24**  **(3,9%)** | **13**  **(2,1%)** | **9**  **(1,5%)** | **6**  **(1%)** | **39**  **(6,3%)** | | 2020 год | 158  (33,1%) | 55  (11,5%) | 64  (13,4%) | 16  (3,4%) | 13  (2,8%) | 25  (5,2%) | 7  (1,5%) | 27  (5,7%) | 12  (2,5%) | 33  (6,9%) | 17  (3,6%) | 4  (0,8%) | 10  (2,1%) | 36  (7,5%) | | |
|  | |
|  | |
| **Социальная сфера** | |
| Второй по значимости темой обращения стали вопросы социальной сферы - 203 обращения, что составляет 18,1 %. Количество обращений по данной тематике осталось на уровне прошлого года (2020 год – 202 обращения). Лидирующую позицию занимают обращения, связанные с социальной защитой населения, образованием и здравоохранением (82,7%): оказание материальной и финансовой помощи, назначение пенсии, присвоение звания «Ветеран труда», обеспечение детей местами в дошкольных образовательных учреждениях (чаще всего поступали обращения от жителей Зашекснинского района), ремонт в образовательных учреждениях, благоустройство территорий образовательных учреждений, оказание медицинской помощи, обеспечение лекарствами. Также граждане обращались по вопросам деятельности школ искусств, развития массового спорта и с просьбой оказать помощь в трудоустройстве. | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Здравоохранение | Культура, искусство,  наука | Труд и занятость населения | Физическая культура и спорт | Иные вопросы | | **2021 год** | **78**  **(38,4%)** | **46**  **(22,7%)** | **44**  **(21,7%)** | **14**  **(6,9%)** | **13**  **(6,4%)** | **5**  **(2,5%)** | **3**  **(1,5%)** | | 2020 год | 84  (41,6%) | 35  (17,3%) | 39  (19,3%) | 9  (4,5%) | 16  (7,9%) | 9  (4,5%) | 10  (5%) | | |
|  |  |
|  |  |
| **Экономика**  Третье место занимают вопросы экономического развития – 134 обращений (15,8%), что на 18,8% меньше по сравнению с 2020 годом: обустройство парковок, реконструкция дорог, безопасность дорожного движения (дорожные знаки, «лежачие полицейские»), работа городского общественного транспорта, эвакуация транспортных средств, подведение газа к частным домам, предоставление земельных участков многодетным семьям, вопросы экологии и охраны окружающей среды. | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Транспорт | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Земельные отношения | Торговля | Налоги | Иные вопросы | | **2021 год** | **44**  **(32,8%)** | **30**  **(22,4%)** | **16**  **(11,9%)** | **13**  **(9,7%)** | **11**  **(8,2%)** | **5**  **(3,7%)** | **2**  **(1,5%)** | **13**  **(9,7%)** | | 2020 год | 48  (29,1%) | 26  (15,8%) | 12  (7,3%) | 19  (11,5%) | 9  (5,5%) | 14  (8,5%) | 7  (4,2%) | 30  (18,2%) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |
|  |  |
| **Государство, общество, политика**  Не малую часть в обращениях граждан занимают вопросы государства, общества и политики, – 122 обращения (7,9 %), что на 27% меньше по сравнению с 2020 годом. В данном тематическом блоке содержатся обращения граждан по вопросам обеспечения прав, деятельности городской Думы, увековечения памяти выдающихся людей. Также граждан волновали вопросы, связанные с ограничительными мероприятиями в связи с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), в частности, недопущение введения QR-кодов на федеральном уровне.  Продолжают поступать и обращения, содержащие слова благодарности в адрес главы города, депутатов городской Думы. В 2021 году поступило 9 таких обращений: 2 обращения адресовано главе города, 4 - депутату городской Думы Н. В. Епифановской, 1- депутату городской Думы Г.А. Малышеву, 1- депутату городской Думы М.В. Колбиченкову, 1- депутату городской Думы П.В. Филимонову. | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **2021 год** | **62**  **(69,7%)** | **23**  **(25,8%)** | **4**  **(4,5%)** | | 2020 год | 69  (56,6%) | 48  (39,3%) | 5  (4,1%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Оборона, безопасность, законность**  По вопросам обороны, безопасности, законности поступило 43 обращения (3,8 %): нарушение тишины и покоя граждан, деятельности правоохранительных органов, оказание юридической помощи. | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Безопасность и охрана правопорядка | Оборона | Правосудие | Иные вопросы | | **2021 год** | **27**  **(62,8%)** | **8**  **(18,6%)** | **2**  **(4,7%)** | **6**  **(14%)** | | 2020 год | 32  (65,3%) | 8  (16,3%) | 6  (12,2%) | 3  (6,1%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Жилищные вопросы**  Увеличилось количество обращений по жилищным вопросам (на 25%): улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, пользование жилыми помещениями. | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | Иные вопросы | | **2021 год** | **21**  **(58,3%)** | **15**  **(41,7%)** | **-** | | 2020 год | 12  (44,4%) | 13  (48,1%) | 2  (7,4%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |

Все поступившие обращения граждан в Череповецкую городскую Думу в 2021 году были рассмотрены в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из общего количества поступивших обращений граждан удовлетворено 326 (29 %), перенаправлено по компетенции 47 (4%), оставлено без ответа 9 (1%), соответствующие разъяснения даны по 738 (66%) обращениям.

По обращениям, требующим дополнительной проверки, осуществлены выезды на место. Так, за отчетный период количество обращений, рассмотренных с выездом на место, составило 4% (47).

В отдельных случаях, для решения поставленных в обращениях вопросов были организованы дополнительно совещания, в том числе выездные, запрошена дополнительная информация в соответствующих органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |