**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к депутатам Череповецкой городской Думы**

**за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| В 2021 году в Череповецкую городскую Думу поступило 1120 обращений, из них 274 (24,5%) обращений в адрес главы города. В сравнении с 2020 годом количество обращений граждан незначительно увеличилось (на 7%).**Динамика поступлений обращений граждан (2017-2021 гг.)****Количественный состав распределения обращений, поступивших к главе города,** **в Череповецкую городскую Думу**Из 1120 поступивших обращений граждан: 510 – письменных (45,5%), что на 9% меньше, чем в 2020 году и 610 – устных (54,5%), что на 21% больше по сравнению с прошлым годом.Анализ источников поступления письменных обращений показал, что наибольшее их число (28,1%) было направлено гражданами в форме электронного документа (по электронной почте и через официальный сайт Череповецкой городской Думы посредством сервиса «электронная приемная»). Обращения, поступившие на бумажном носителе (доставленные нарочно и посредством почтовой связи), составили 17,4%.Несмотря на сложную эпидемиологическую ситуацию, связанную с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), личный прием граждан в 2021 году не приостанавливался. В течение отчетного периода главой города, заместителем председателя городской Думы и депутатами городской Думы проведено 294 приемов граждан (2020 год – 234), из них:- в Череповецкой городской Думе – 84; - в приемной ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ» - 138;- в избирательных округах – 53;- в филиалах Центра профилактики правонарушений – 16;- в городских управах - 3.**Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **2021 год** | **195 (17,4%)** | **610 (54,5%)** |  **315 (28,1%)** | **1120** |
| 2020 год | 211 (20,2%) | 481 (46,2%) | 350 (33,6%) | 1042 |

 |  |  |
|  |  |

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются: пенсионеры – 117, работающие граждане – 113, служащие - 45, безработные - 5, предприниматели – 3, обучающиеся – 2 и домохозяйки - 1.

|  |
| --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Социальный состав заявителей Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Безработные | Предприниматели | Обучающиеся | Студенты | Домохозяйки | Не указавшие свой социальный статус |
| **2021 год** |  **117****(10,4%)** | **113****(10,1%)** |  **45****(4%)** |  **5****(0,4%)** | **3** **(0,3%)** | **2** **(0,2%)** | **-** | **1****(0,1%)** | **834** **(74,5%)** |
| 2020 год | 97(9,3%) | 127(12,2%) | 31(3%) | 11(1,1%) | 14(1,3%) | 1(0,1%) | 1(0,1%) | - | 760(72,9%) |

 |
|  |  |
|  |  |
| Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором распределились следующим образом (в процентном отношении от общего количества): - жилищно-коммунальная сфера – 54,9%;- социальная сфера – 18,1%;- экономика – 12%;- государство, общество, политика – 7,9%;- оборона, безопасность, законность – 3,8%;- жилищные вопросы – 3,2%  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **2021 год** | **615** **(54,9%)** | **203****(18,1%)** | **134****(12%)** | **89****(7,9%)** | **43** **(3,8%)** | **36** **(3,2%)** |
| 2020 год | 477 (45,8%) | 202 (19,4%) | 165 (15,8%) | 122 (11,7%) | 49 (4,7%) | 27 (2,6%) |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| Из анализа статистических данных следует, что самыми многочисленными в отчетном периоде были обращения по вопросам жилищно-коммунальной сферы – 615 обращений, что составляет 54,9% (в 2020 году – 477 обращений). Наблюдается увеличение количества данных обращений на 22%. Наиболее актуальными для заявителей были вопросы благоустройства придомовых и городских территорий, содержания общего имущества многоквартирного дома, ремонта тротуаров, уборки снега. Также граждан волновали вопросы организации детских и спортивных площадок, начисления платы за коммунальные услуги (наибольшее число касалось начисления за вывоз ТКО по нескольким жилым помещениям, находящимся в собственности одного гражданина), качества коммунальных услуг, работы управляющих организаций, капитального ремонта общего имущества, освещения улиц, содержания кладбищ, ремонта ливневой канализации. **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержа щиеся в  обраще ниях Период | Комплексное благоустройство | Содержание общего имущества | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | Управляющие организации | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Уличное освещение | Содержание кладбищ и мест захоронений | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | Иные вопросы |
| **2021 год** | **129** **(21%)** | **116** **(18,9%)** | **58** **(9,4%)** | **52** **(8,5%)** | **42****(6,8%)** | **39****(6,3%)** |  **38****(6,2%)** | **26** **(4,2%)** | **24** **(3,9%)** | **24** **(3,9%)** | **13****(2,1%)** | **9****(1,5%)** | **6** **(1%)** | **39** **(6,3%)** |
| 2020 год | 158(33,1%) | 55 (11,5%) | 64(13,4%) | 16(3,4%) |  13(2,8%) |  25(5,2%) | 7(1,5%) | 27 (5,7%) | 12 (2,5%) | 33(6,9%) | 17(3,6%) | 4(0,8%) | 10(2,1%) | 36(7,5%) |

 |
|  |
|  |
| **Социальная сфера** |
| Второй по значимости темой обращения стали вопросы социальной сферы - 203 обращения, что составляет 18,1 %. Количество обращений по данной тематике осталось на уровне прошлого года (2020 год – 202 обращения). Лидирующую позицию занимают обращения, связанные с социальной защитой населения, образованием и здравоохранением (82,7%): оказание материальной и финансовой помощи, назначение пенсии, присвоение звания «Ветеран труда», обеспечение детей местами в дошкольных образовательных учреждениях (чаще всего поступали обращения от жителей Зашекснинского района), ремонт в образовательных учреждениях, благоустройство территорий образовательных учреждений, оказание медицинской помощи, обеспечение лекарствами. Также граждане обращались по вопросам деятельности школ искусств, развития массового спорта и с просьбой оказать помощь в трудоустройстве.  |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Здравоохранение  | Культура, искусство,наука  | Труд и занятость населения  | Физическая культура и спорт  | Иные вопросы |
| **2021 год** | **78****(38,4%)** | **46** **(22,7%)** | **44****(21,7%)** | **14****(6,9%)** | **13** **(6,4%)** | **5****(2,5%)** | **3** **(1,5%)** |
| 2020 год | 84 (41,6%) | 35 (17,3%) | 39 (19,3%) | 9 (4,5%) | 16 (7,9%) | 9(4,5%) |  10(5%) |

 |
|  |  |
|  |  |
| **Экономика**Третье место занимают вопросы экономического развития – 134 обращений (15,8%), что на 18,8% меньше по сравнению с 2020 годом: обустройство парковок, реконструкция дорог, безопасность дорожного движения (дорожные знаки, «лежачие полицейские»), работа городского общественного транспорта, эвакуация транспортных средств, подведение газа к частным домам, предоставление земельных участков многодетным семьям, вопросы экологии и охраны окружающей среды.  |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Транспорт | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Земельные отношения | Торговля | Налоги | Иные вопросы |
| **2021 год** | **44****(32,8%)** | **30****(22,4%)** | **16****(11,9%)** | **13****(9,7%)** | **11** **(8,2%)** |  **5****(3,7%)** | **2****(1,5%)** | **13****(9,7%)** |
| 2020 год | 48 (29,1%) | 26 (15,8%) | 12(7,3%) | 19(11,5%) | 9(5,5%) | 14(8,5%) | 7(4,2%) | 30 (18,2%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
|  |  |
| **Государство, общество, политика**Не малую часть в обращениях граждан занимают вопросы государства, общества и политики, – 122 обращения (7,9 %), что на 27% меньше по сравнению с 2020 годом. В данном тематическом блоке содержатся обращения граждан по вопросам обеспечения прав, деятельности городской Думы, увековечения памяти выдающихся людей. Также граждан волновали вопросы, связанные с ограничительными мероприятиями в связи с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), в частности, недопущение введения QR-кодов на федеральном уровне.Продолжают поступать и обращения, содержащие слова благодарности в адрес главы города, депутатов городской Думы. В 2021 году поступило 9 таких обращений: 2 обращения адресовано главе города, 4 - депутату городской Думы Н. В. Епифановской, 1- депутату городской Думы Г.А. Малышеву, 1- депутату городской Думы М.В. Колбиченкову, 1- депутату городской Думы П.В. Филимонову. |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **2021 год** | **62** **(69,7%)** |  **23****(25,8%)** | **4****(4,5%)** |
| 2020 год | 69 (56,6%) | 48 (39,3%) | 5(4,1%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Оборона, безопасность, законность**По вопросам обороны, безопасности, законности поступило 43 обращения (3,8 %): нарушение тишины и покоя граждан, деятельности правоохранительных органов, оказание юридической помощи.  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Безопасность и охрана правопорядка | Оборона | Правосудие | Иные вопросы |
| **2021 год** |  **27****(62,8%)** | **8** **(18,6%)** | **2** **(4,7%)** | **6** **(14%)** |
| 2020 год | 32(65,3%) | 8(16,3%) | 6(12,2%) | 3 (6,1%) |

 |
|  |  |
|   |
| **Жилищные вопросы**Увеличилось количество обращений по жилищным вопросам (на 25%): улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, пользование жилыми помещениями. |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | Иные вопросы |
| **2021 год** | **21** **(58,3%)** | **15****(41,7%)** | **-** |
| 2020 год | 12 (44,4%) | 13 (48,1%) | 2 (7,4%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |

Все поступившие обращения граждан в Череповецкую городскую Думу в 2021 году были рассмотрены в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из общего количества поступивших обращений граждан удовлетворено 326 (29 %), перенаправлено по компетенции 47 (4%), оставлено без ответа 9 (1%), соответствующие разъяснения даны по 738 (66%) обращениям.

По обращениям, требующим дополнительной проверки, осуществлены выезды на место. Так, за отчетный период количество обращений, рассмотренных с выездом на место, составило 4% (47).

В отдельных случаях, для решения поставленных в обращениях вопросов были организованы дополнительно совещания, в том числе выездные, запрошена дополнительная информация в соответствующих органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |