**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к главе города Череповца**

**за 2021 год**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Устные | Письменные | Электронные | Итого |
| **2021 год** | **35** **(12,8%)** | **39****(14,2%)** | **200****(73%)** | **274** |
| 2020 год | 21(5,7%) | 58 (15,8%) | 288(78,5%) | 367 |

 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Государство, общество, политика | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **2021 год** | **112** **(40,9%)** | **72** **(26,3%)** |  **46****(16,8%)** | **30** **(10,9%)** | **8** **(2,9%)** | **6** **(2,2%)** |
| 2020 год | 92(25,1%) | 80(21,8%) | 97(26,4%) | 78(21,3%) | 14(3,8%) | 6(1,6%) |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в обращениях Период | Содержание общего имущества  | Комплексное благоустройство | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Капитальный ремонт общего имущества | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Уборка снега, мусора | Управляющие организации | Озеленение | Уличное освещение | Иные вопросы |
| **2021 год** | **22** **(19,6%)** | **15** **(13,4%)** | **13** **(11,6%)** | **12****(10,7%)** | **10** **(8,9%)** | **9****(8%)** | **5** **(4,5%)** | **5** **(4,5%)** | **3** **(2,7%)** | **3****(2,7%)** | **2****(1,8%)** | **13** **(11,6%)** |
| 2020 год | 13(14,1%) | 31(33,7%) | 11(12%) | 1(1,1%) | 1(1,1%) | 3(2,2%) | 9(9,8%) | 3(2,2%) | 5(5,4%) | 1(1,1%) | 1(1,1%) | 13 (14,1%) |

 |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Здравоохранение  | Образование  | Культура, искусство, наука | Труд и занятость населения  | Иные вопросы |
| **2021 год** | **24** **(33,3%)** | **22** **(30,6%)** |  **14****(19,4%)** |  **8****(11,1%)** | **3** **(4,2%)** | **1** **(1,4%)** |
| 2020 год  | 31(38,8%) | 20(25%) | 10(12,5%) | 3(3,8%) | 7(8,8%) | 9(11,2%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| 2021 год | 27 (58,7%) |  15(32,6%) | 4 (8,7%) |
| **2020 год**  | **51****(52,6%)** | **45****(46,4%)** | **1****(1%)** |

 |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Строительство и архитектура | Земельные отношения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Налоги | Торговля | Иные вопросы |
| **2021 год** | **9** **(30%)** | **4****(13,3%)** | **3** **(10%)** | **2** **(6,7%)** | **1****(3,3%)** | **-** | **11** **(36,7%)** |
| 2020 год | 9(11,5%) | 14(17,9%) | 4(5,1%) | 11(14,1%) | 5(6,4%) | 10(12,8%) | 25(32,1%) |

 |
|  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы |
| **2021 год**  | **5** **(62,5%)** | **1****(12,5%)** | **2****(25%)** |
| 2020 год | 7(50%) | 1(7,1%) | 6(42,8%) |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд |
| **2021 год** | **4** **(66,7%)** | **2** **(33,3%)** |
| 2020 год | 4(66,7%) | 2(33,3%) |

 |
|  |  |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****