**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к главе города Череповца**

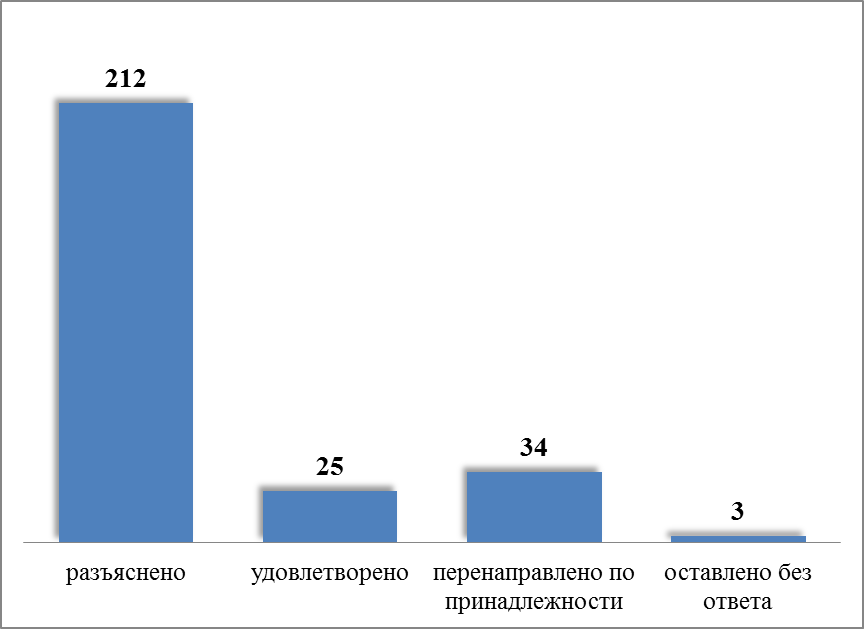
**за 2021 год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Устные | Письменные | Электронные | Итого | | **2021 год** | **35**  **(12,8%)** | **39**  **(14,2%)** | **200**  **(73%)** | **274** | | 2020 год | 21  (5,7%) | 58  (15,8%) | 288  (78,5%) | 367 | | |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Государство, общество, политика | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **2021 год** | **112**  **(40,9%)** | **72**  **(26,3%)** | **46**  **(16,8%)** | **30**  **(10,9%)** | **8**  **(2,9%)** | **6**  **(2,2%)** | | 2020 год | 92  (25,1%) | 80  (21,8%) | 97  (26,4%) | 78  (21,3%) | 14  (3,8%) | 6  (1,6%) | | | | |
|  |  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Содержа  ние общего имущества | Комплекс  ное благоустройство | Благоустройство и ремонт подъезд  ных дорог, в том числе тротуаров | Организа  ция условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортив  ных площадок) | Капиталь  ный ремонт общего имущест  ва | Предоставление комму  нальных услуг ненадлежащего качества | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Уборка снега, мусора | Управляющие организа  ции | Озелене  ние | Уличное освеще  ние | Иные вопросы | | **2021 год** | **22**  **(19,6%)** | **15**  **(13,4%)** | **13**  **(11,6%)** | **12**  **(10,7%)** | **10**  **(8,9%)** | **9**  **(8%)** | **5**  **(4,5%)** | **5**  **(4,5%)** | **3**  **(2,7%)** | **3**  **(2,7%)** | **2**  **(1,8%)** | **13**  **(11,6%)** | | 2020 год | 13  (14,1%) | 31  (33,7%) | 11  (12%) | 1  (1,1%) | 1  (1,1%) | 3  (2,2%) | 9  (9,8%) | 3  (2,2%) | 5  (5,4%) | 1  (1,1%) | 1  (1,1%) | 13  (14,1%) | | | |
|  |  | |
| **Социальная сфера** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Здравоохранение | Образование | Культура, искусство,  наука | Труд и занятость населения | Иные вопросы | | **2021 год** | **24**  **(33,3%)** | **22**  **(30,6%)** | **14**  **(19,4%)** | **8**  **(11,1%)** | **3**  **(4,2%)** | **1**  **(1,4%)** | | 2020 год | 31  (38,8%) | 20  (25%) | 10  (12,5%) | 3  (3,8%) | 7  (8,8%) | 9  (11,2%) | | | |
|  |  | |
|  | | |
| **Государство, общество, политика** | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | 2021 год | 27  (58,7%) | 15  (32,6%) | 4  (8,7%) | | **2020 год** | **51**  **(52,6%)** | **45**  **(46,4%)** | **1**  **(1%)** | | | |
|  |  | |
| **Экономика** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Строительство и архитектура | Земельные отношения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Налоги | Торговля | Иные вопросы | | **2021 год** | **9**  **(30%)** | **4**  **(13,3%)** | **3**  **(10%)** | **2**  **(6,7%)** | **1**  **(3,3%)** | **-** | **11**  **(36,7%)** | | 2020 год | 9  (11,5%) | 14  (17,9%) | 4  (5,1%) | 11  (14,1%) | 5  (6,4%) | 10  (12,8%) | 25  (32,1%) | | | |
|  |  | |
| **Оборона, безопасность, законность** | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы | | **2021 год** | **5**  **(62,5%)** | **1**  **(12,5%)** | **2**  **(25%)** | | 2020 год | 7  (50%) | 1  (7,1%) | 6  (42,8%) | | | |
| |  |  | | --- | --- | |  |  | |  | |
| **Жилищные вопросы** | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | **2021 год** | **4**  **(66,7%)** | **2**  **(33,3%)** | | 2020 год | 4  (66,7%) | 2  (33,3%) | | | |
|  |  |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****