**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к депутатам Череповецкой городской Думы**

**в Ӏ квартале 2022 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **Ӏ квартал 2022 год** | **17****(11,1%)** | **95****(62,1%)** | **41** **(26,8%)** | **153** |
| Ӏ квартал 2021 год |  48(17,2%) | 149 (53,4%) | 82 (29,4%) | 279 |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Социальный состав заявителей Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предприниматели | Безработные | Обучающиеся | Не указавшие свой социальный статус |
| **Ӏ квартал 2022 год** | **17** **(11,1%)** |  **2****(1,3%)** |  **1****(0,7%)** | **1** **(0,7%)** |  **-** | **-** | **132** **(86,3%)** |
| Ӏ квартал 2021 год |  46(16,5%) | 31(11,1%) | 15 (5,4%) | 1 (0,4%) | 1 (0,4%) |  1(0,4%) | 184 (65,9%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **Ӏ квартал 2022 год** | **74** **(48,4%)** | **28** **(18,3%)** | **25** **(16,3%)** | **18** **(11,8%)** | **4** **(2,6%)** | **4** **(2,6%)** |
| Ӏ квартал 2021 год | 159 (57%) | 53(19%) | 30 (10,8%) | 19 (6,8%) | 10(3,6%) | 8 (2,9%) |

 |
|  |  |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Комплексное благоустройство | Содержание общего имущества  | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Уличное освещение | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2022 год** | **9** **(12,1%)** | **12** **(16,2%)** | **7****(9,5%)** |  **4****(5,4%)** | **5** **(6,8%)** |  **19****(25,7%)** | **1** **(1,4%)** | **5** **(6,8%)** |  **3****(4,1%)** | **-** | **9****(12,2%)** |
| Ӏ квартал 2021 год | 21 (13,2%) | 23 (14,5%) | 11 (6,9%) | 9 (5,7%) | 6 (3,8%) | 26 (16,4%) |  2(1,3%) | 1 (0,6%) | 14 (8,8%) | 22(13,8%) | 24(15,1%) |

 |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Труд и занятость населения  | Здравоохранение  | Культура, искусство, наука  | Физическая культура и спорт  |
| **Ӏ квартал 2022 год** | **10** **(35,7%)** | **9** **(32,1%)** | **1** **(3,6%)** | **5** **(17,9%)** | **1****(3,6%)** | **2** **(7,1%)** |
| Ӏ квартал 2021 год | 20 (37,7%) | 9 (17%) | 5 (9,4%) | 13 (24,5%) | 4 (7,5%) | 2(3,8%) |

 |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Транспорт | Земельные отношения | Предприятия общественного питания | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2022 год** |  **3****(12%)** | **5** **(20%)** | **5** **(20%)** | **3****(12%)** | **3** **(12%)** | **6** **(24%)** |
| Ӏ квартал 2021 год | 4 (13,3%) | 9 (30%) | - | 4 (13,3%) | 1 (3,3%) | 12 (40%) |

 |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2022 год** | **5****(27,8%)** | **8** **(44,4%)** | **5****(27,8%)** |
| Ӏ квартал 2021 год | 9 (47,4%) | 9 (47,4%) | 1 (5,3%) |

 |
|  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Органы юстиции |
| **Ӏ квартал 2022 год** | **-** | **3** **(75%)** | **1** **(25%)** |
| Ӏ квартал 2021 год | 2 (20%) | 8 (80%) | -  |

 |
|  |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд |
| **Ӏ квартал 2022 год** | **3** **(75%)** |  **1****(25%)** |
| Ӏ квартал 2021 год | 2 (25%) | 6(75%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****