**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

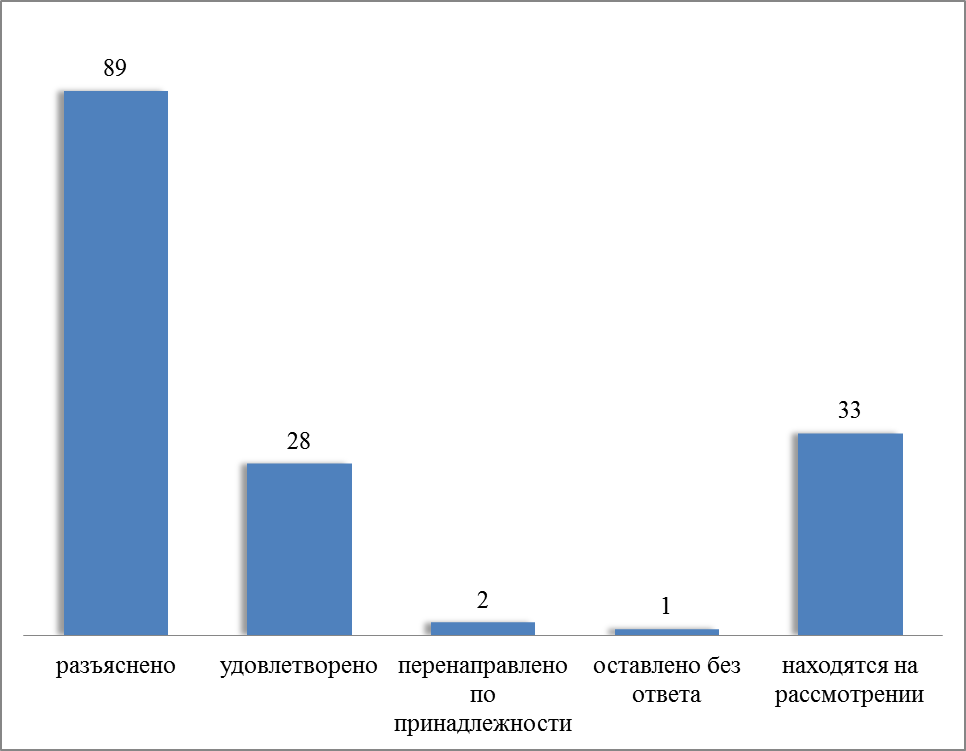
**к депутатам Череповецкой городской Думы**

**в Ӏ квартале 2022 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **Ӏ квартал 2022 год** | **17**  **(11,1%)** | **95**  **(62,1%)** | **41**  **(26,8%)** | **153** | | Ӏ квартал 2021 год | 48  (17,2%) | 149  (53,4%) | 82  (29,4%) | 279 | | |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Социальный состав  заявителей  Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предприниматели | Безработные | Обучающиеся | Не указавшие свой социальный статус | | **Ӏ квартал 2022 год** | **17**  **(11,1%)** | **2**  **(1,3%)** | **1**  **(0,7%)** | **1**  **(0,7%)** | **-** | **-** | **132**  **(86,3%)** | | Ӏ квартал 2021 год | 46  (16,5%) | 31  (11,1%) | 15  (5,4%) | 1  (0,4%) | 1  (0,4%) | 1  (0,4%) | 184  (65,9%) | |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |
|  | |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **Ӏ квартал 2022 год** | **74**  **(48,4%)** | **28**  **(18,3%)** | **25**  **(16,3%)** | **18**  **(11,8%)** | **4**  **(2,6%)** | **4**  **(2,6%)** | | Ӏ квартал 2021 год | 159  (57%) | 53  (19%) | 30  (10,8%) | 19  (6,8%) | 10  (3,6%) | 8  (2,9%) | | | | |
|  |  | | |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | | | | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Комплексное благоустройство | Содержание общего имущества | Управляю  щие организации | Оплата жилищно-коммуналь  ных услуг и элект  роэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъезд  ных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Уличное освещение | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Обраще  ние с твердыми коммунальными отходами | Организа  ция условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортив  ных площадок) | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2022 год** | **9**  **(12,1%)** | **12**  **(16,2%)** | **7**  **(9,5%)** | **4**  **(5,4%)** | **5**  **(6,8%)** | **19**  **(25,7%)** | **1**  **(1,4%)** | **5**  **(6,8%)** | **3**  **(4,1%)** | **-** | **9**  **(12,2%)** | | Ӏ квартал 2021 год | 21  (13,2%) | 23  (14,5%) | 11  (6,9%) | 9  (5,7%) | 6  (3,8%) | 26  (16,4%) | 2  (1,3%) | 1  (0,6%) | 14  (8,8%) | 22  (13,8%) | 24  (15,1%) | | | | | |
|  | |  | | |
| **Социальная сфера** | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство,  наука | Физическая культура и спорт | | **Ӏ квартал 2022 год** | **10**  **(35,7%)** | **9**  **(32,1%)** | **1**  **(3,6%)** | **5**  **(17,9%)** | **1**  **(3,6%)** | **2**  **(7,1%)** | | Ӏ квартал 2021 год | 20  (37,7%) | 9  (17%) | 5  (9,4%) | 13  (24,5%) | 4  (7,5%) | 2  (3,8%) | | | | | |
|  | |  | | |
| **Экономика** | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Транспорт | Земельные отношения | Предприятия общественного питания | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2022 год** | **3**  **(12%)** | **5**  **(20%)** | **5**  **(20%)** | **3**  **(12%)** | **3**  **(12%)** | **6**  **(24%)** | | Ӏ квартал 2021 год | 4  (13,3%) | 9  (30%) | - | 4  (13,3%) | 1  (3,3%) | 12  (40%) | | | | | |
|  | |  | | |
| **Государство, общество, политика** | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2022 год** | **5**  **(27,8%)** | **8**  **(44,4%)** | **5**  **(27,8%)** | | Ӏ квартал 2021 год | 9  (47,4%) | 9  (47,4%) | 1  (5,3%) | | | | | |
|  | |  | | |
| **Оборона, безопасность, законность** | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Органы юстиции | | **Ӏ квартал 2022 год** | **-** | **3**  **(75%)** | **1**  **(25%)** | | Ӏ квартал 2021 год | 2  (20%) | 8  (80%) | - | | | | | |
|  | |  | | |
| **Жилищные вопросы** | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд | | **Ӏ квартал 2022 год** | **3**  **(75%)** | **1**  **(25%)** | | Ӏ квартал 2021 год | 2  (25%) | 6  (75%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | | | | |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****