**ДАННЫЕ**

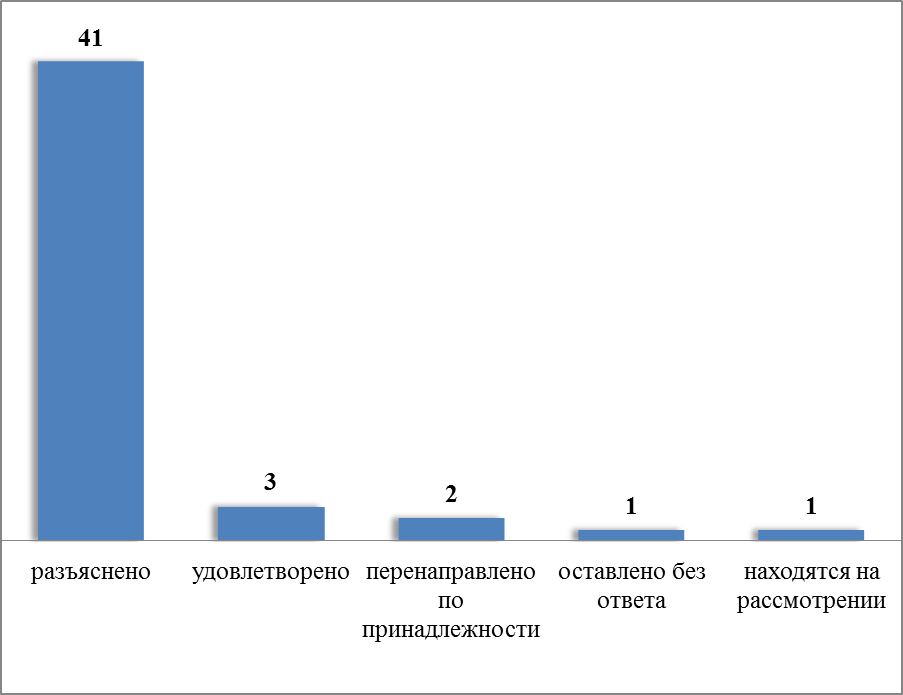
**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к главе города Череповца**

**в Ӏ квартале 2022 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **Ӏ квартал 2022 год** | **5**  **(10,4%)** | **15**  **(31,3%)** | **28**  **(58,3%)** | **48** | | Ӏ квартал 2021 год | 8  (11,4%) | 6  (8,6%) | 56  (80%) | 70 | | | | |
|  | | |  |
|  | |  | |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Социальная сфера | Государство, общество, политика | Жилищно-коммунальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **Ӏ квартал 2022 год** | **15**  **(31,3%)** | **14**  **(29,2%)** | **12**  **(25%)** | **7**  **(14,6%)** | **-** | **-** | | Ӏ квартал 2021 год | 22  (31,4%) | 12  (17,1%) | 26  (37,1%) | 8  (11,4%) | 1  (1,4%) | 1  (1,4%) | | | | |
|  |  | | |
|  | | | |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**  **Социальная сфера**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Здравоохранение | Образование | Культура, искусство | Труд и занятость населения | | **Ӏ квартал 2022 год** | **6**  **(40%)** | **5**  **(33,3%)** | **3**  **(20%)** | **1**  **(6,7%)** | **-** | | Ӏ квартал 2021 год | 9  (40,9%) | 7  (31,8%) | 2  (9,1%) | 2  (9,1%) | 2  (9,1%) | | | | |
|  |  | | |
|  | | | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Содержание общего имущества | Уборка снега, мусора | Капитальный ремонт общего имущества | Отлов животных | Комплексное благоустройство | Озеленение | Содержание кладбищ и мест захоронений | Обращение с твердыми коммунальны  ми отходами | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2022 год** | **2**  **(16,7%)** | **2**  **(16,7%)** | **2**  **(16,7%)** | **2**  **(16,7%)** | **1**  **(8,3%)** | **1**  **(8,3%)** | **1**  **(8,3%)** | **1**  **(8,3%)** | **-** | **-** | | Ӏ квартал 2021 год | 5  (19,2%) | 2  (7,7%) | 1  (3,8%) | - | 2  (7,7%) | - | - | - | 11  (42,3%) | 5  (19,2%) | | | | |
|  |  | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  |  | | |
| **Государство, общество, политика** | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2022 год** | **5**  **(35,7%)** | **6**  **(42,9%)** | **3**  **(21,4%)** | | Ӏ квартал 2021 год | 5  (41,7%) | 6  (50%) | 1  (8,3%) | | | | |
|  |  | | |
| **Экономика**   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Транспорт | Торговля | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Налоги | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2022 год** | **3**  **(42,8%)** | **2**  **(28,6%)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **2**  **(28,6%)** | | Ӏ квартал 2021 год | - | - | 1  (12,5%) | 1  (12,5%) | 2  (25%) | 1  (12,5%) | 3  (37,5%) | | | | |
|  |  | | |
|  | | | |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****