**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к главе города Череповца**

**в Ӏ квартале 2022 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **Ӏ квартал 2022 год** | **5** **(10,4%)** | **15** **(31,3%)** | **28** **(58,3%)** | **48** |
| Ӏ квартал 2021 год | 8 (11,4%) | 6 (8,6%) |  56(80%) | 70 |

 |
|  |  |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Социальная сфера | Государство, общество, политика | Жилищно-коммунальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **Ӏ квартал 2022 год** | **15** **(31,3%)** | **14** **(29,2%)** | **12** **(25%)** | **7** **(14,6%)** | **-** | **-** |
| Ӏ квартал 2021 год | 22 (31,4%) | 12(17,1%) | 26 (37,1%) | 8 (11,4%) |  1(1,4%) | 1(1,4%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях****Социальная сфера**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Здравоохранение  | Образование  | Культура, искусство  | Труд и занятость населения  |
| **Ӏ квартал 2022 год** | **6** **(40%)** | **5** **(33,3%)** | **3** **(20%)** | **1** **(6,7%)** |  **-** |
| Ӏ квартал 2021 год | 9(40,9%) | 7 (31,8%) | 2 (9,1%) | 2 (9,1%) |  2(9,1%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Содержание общего имущества  | Уборка снега, мусора | Капитальный ремонт общего имущества | Отлов животных | Комплексное благоустройство | Озеленение | Содержание кладбищ и мест захоронений | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2022 год** |  **2****(16,7%)** | **2** **(16,7%)** | **2** **(16,7%)** | **2****(16,7%)** |  **1****(8,3%)** | **1****(8,3%)** | **1****(8,3%)** | **1****(8,3%)** | **-**  | **-** |
| Ӏ квартал 2021 год |  5(19,2%) | 2 (7,7%) | 1 (3,8%) | - |  2(7,7%) | - | - | - |  11(42,3%) | 5 (19,2%) |

 |
|  |  |
|  |
|  |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2022 год** | **5****(35,7%)** |  **6****(42,9%)** | **3****(21,4%)** |
| Ӏ квартал 2021 год | 5 (41,7%) | 6 (50%) | 1 (8,3%) |

 |
|  |  |
| **Экономика**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Транспорт | Торговля | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Налоги | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2022 год** | **3****(42,8%)** | **2****(28,6%)** | **-** |  **-** |  **-** | **-** | **2** **(28,6%)** |
| Ӏ квартал 2021 год | - | - | 1 (12,5%) | 1 (12,5%) | 2 (25%) | 1 (12,5%) | 3(37,5%) |

 |
|  |  |
|  |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****