**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к депутатам Череповецкой городской Думы**

**за 9 месяцев 2021 года**

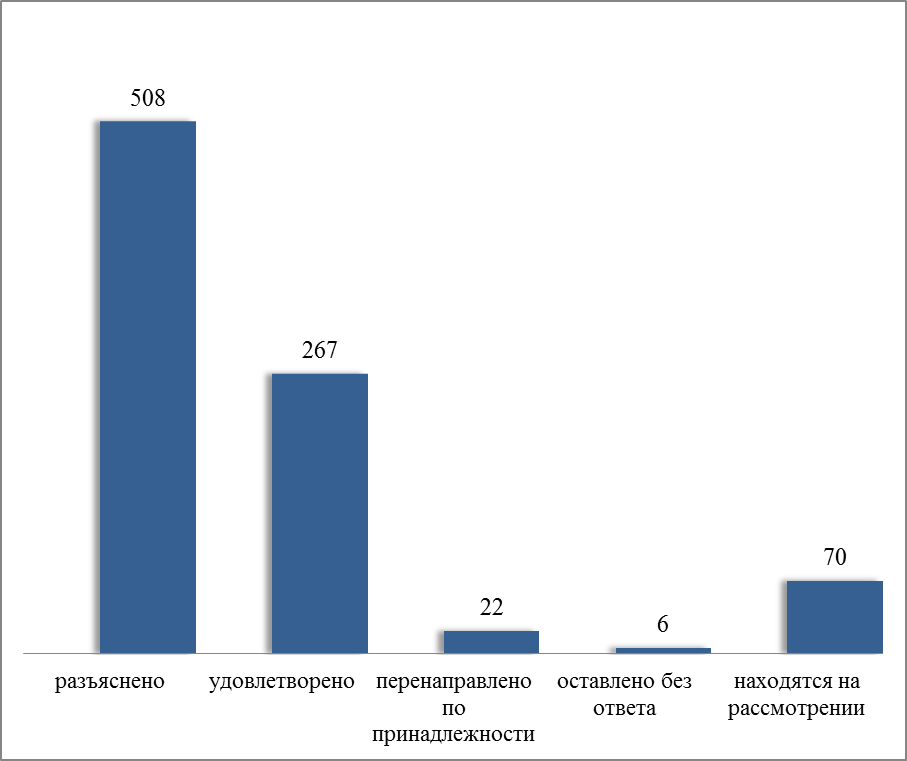
|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **за 9 месяцев 2021** | **155**  **(17,8%)** | **505**  **(57,8%)** | **213**  **(24,4%)** | **873** | | за 9 месяцев 2020 | 174  (23,3%) | 333  (44,6%) | 240  (32,1%) | 747 | | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Социальный состав  заявителей  Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предпри  ниматели | Безработ  ные | Обучаю  щиеся | Студен  ты | Домохозяйки | Не указавшие свой социаль  ный статус | | **за 9 месяцев 2021** | **98**  **(11,2%)** | **101**  **(11,6%)** | **39**  **(4,5%)** | **3**  **(0,3%)** | **4**  **(0,5%)** | **2**  **(0,2%)** | **-** | **1**  **(0,1%)** | **625**  **(71,6%)** | | за 9 месяцев 2020 | 80  (10,7%) | 101  (13,5%) | 21  (2,8%) | 13  (1,7%) | 9  (1,2%) | 1  (0,1%) | 1  (0,1%) | - | 521  (69,7%) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |
|  | |  | |
|  | | | |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **за 9 месяцев 2021** | **510**  **(58,4%)** | **158**  **(18,1%)** | **111**  **(12,7%)** | **42**  **(4,8%)** | **31**  **(3,6%)** | **21**  **(2,4%)** | | за 9 месяцев 2020 | 348  (46,6%) | 135  (18,1%) | 122  (16,3%) | 89  (11,9%) | 33  (4,4%) | 20  (2,7%) | | | |
|  |  | |

**Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Жилищно-коммунальная сфера**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Вопросы, содержащиеся в обращениях** | **За 9 месяцев 2021** | За 9 месяцев 2020 | | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | **109 (21,4%)** | 127 (36,5%) | | Содержание общего имущества | **104 (20,4%)** | 40 (11,5%) | | Управляющие организации | **18 (3,5%)** | 17 (4,9%) | | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | **34 (6,7%)** | 20 (5,7%) | | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | **53 (10,4%)** | 51(14,6%) | | Уборка снега, мусора | **35 (6,9%)** | 7 (2%) | | Эвакуация транспортных средств | **6 (1,2%)** | 3 (0,9%) | | Уличное освещение | **9 (1,8%)** | 12 (3,4%) | | Капитальный ремонт общего имущества | **19 (3,7%)** | 10 (2,9%) | | Обращение с твердыми коммунальными отходами | **22 (4,3%)** | 23 (6,6%) | | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | **39 (7,6%)** | 7 (2%) | | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | **4 (0,8%)** | 9 (2,6%) | | Предоставление услуг ненадлежащего качества | **20 (3,9%)** | 1 (0,3%) | | Иные вопросы | **38 (7,5%)** | 21 (6%) | | |
|  | |
|  | |
| **Экономика** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Транспорт | Земельные вопросы | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2021** | **30**  **(27%)** | **25**  **(22,5%)** | **13**  **(11,7%)** | **2**  **(1,8%)** | **1**  **(0,9%)** | **7**  **(6,3%)** | **4**  **(3,6%)** | **29**  **(26,1%)** | | за 9 месяцев 2020 | 28  (23%) | 18  (14,8%) | 19  (15,6%) | 13  (10,7%) | 3  (2,5%) | 7  (5,7%) | 5  (4,1%) | 29  (23,8%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |
|  |  |
|  | |
|  | |
|  |  |
| **Социальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2021** | **63**  **(39,9%)** | **36**  **(22,8%)** | **9**  **(5,7%)** | **32**  **(20,3%)** | **11**  **(7%)** | **4**  **(2,5%)** | **3**  **(1,9%)** | | за 9 месяцев 2020 | 54  (40%) | 27  (20%) | 13  (9,6%) | 28  (20,7%) | 4  (3%) | 6  (4,4%) | 3  (2,2%) | | |
|  |  |
|  |  |
|  | |
| **Государство, общество, политика** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2021** | **24**  **(57,1%)** | **15**  **(35,7%)** | **3**  **(7,1%)** | | за 9 месяцев 2020 | 46  (51,7%) | 38  (42,7%) | 5  (5,6%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Оборона, безопасность, законность** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2021** | **5**  **(16,1%)** | **20**  **(64,5%)** | **2**  **(6,5%)** | **4**  **(12,9%)** | | за 9 месяцев 2020 | 7  (21,2%) | 20  (60,6%) | 6  (18,2%) | - | | |
|  |  |
|  | |
| **Жилищные вопросы** | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | **за 9 месяцев 2021** | **15**  **(71,4%)** | **6**  **(28,6%)** | | за 9 месяцев 2020 | 11  (55%) | 9  (45%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****