**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к депутатам Череповецкой городской Думы**

**за 9 месяцев 2021 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **за 9 месяцев 2021** | **155** **(17,8%)** | **505** **(57,8%)** | **213** **(24,4%)** | **873** |
| за 9 месяцев 2020  | 174(23,3%) | 333(44,6%) | 240(32,1%) | 747 |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Социальный состав заявителей Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предприниматели | Безработные | Обучающиеся | Студенты | Домохозяйки | Не указавшие свой социальный статус |
| **за 9 месяцев 2021**  | **98** **(11,2%)** | **101****(11,6%)** | **39****(4,5%)** | **3** **(0,3%)** | **4** **(0,5%)** | **2****(0,2%)** | **-** | **1****(0,1%)** | **625** **(71,6%)** |
| за 9 месяцев 2020  | 80(10,7%) | 101(13,5%) | 21(2,8%) | 13(1,7%) | 9(1,2%) | 1(0,1%) | 1(0,1%) | - | 521(69,7%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
|  |  |
|  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **за 9 месяцев 2021**  | **510** **(58,4%)** |  **158****(18,1%)** | **111** **(12,7%)** | **42** **(4,8%)** | **31** **(3,6%)** | **21** **(2,4%)** |
| за 9 месяцев 2020  | 348(46,6%) | 135(18,1%) | 122(16,3%) | 89(11,9%) | 33(4,4%) | 20(2,7%) |

 |
|  |  |

**Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**

|  |
| --- |
|  |
| **Жилищно-коммунальная сфера**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопросы, содержащиеся в обращениях** |  **За 9 месяцев 2021** | За 9 месяцев 2020 |
| Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | **109 (21,4%)** | 127 (36,5%) |
| Содержание общего имущества | **104 (20,4%)** | 40 (11,5%) |
| Управляющие организации | **18 (3,5%)** | 17 (4,9%) |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | **34 (6,7%)** | 20 (5,7%) |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | **53 (10,4%)** | 51(14,6%) |
| Уборка снега, мусора | **35 (6,9%)** | 7 (2%) |
| Эвакуация транспортных средств | **6 (1,2%)** | 3 (0,9%) |
| Уличное освещение | **9 (1,8%)** | 12 (3,4%) |
| Капитальный ремонт общего имущества | **19 (3,7%)** | 10 (2,9%) |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | **22 (4,3%)** | 23 (6,6%) |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | **39 (7,6%)** | 7 (2%) |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | **4 (0,8%)** | 9 (2,6%) |
| Предоставление услуг ненадлежащего качества | **20 (3,9%)** | 1 (0,3%) |
| Иные вопросы | **38 (7,5%)** | 21 (6%) |

 |
|   |
|  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Транспорт | Земельные вопросы | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2021**  | **30** **(27%)** | **25** **(22,5%)** | **13** **(11,7%)** | **2** **(1,8%)** | **1** **(0,9%)** | **7** **(6,3%)** | **4** **(3,6%)** | **29****(26,1%)** |
| за 9 месяцев 2020  | 28(23%) | 18(14,8%) | 19(15,6%) | 13(10,7%) | 3(2,5%) | 7(5,7%) | 5(4,1%) | 29(23,8%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |
|  |  |
|  |
|  |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Труд и занятость населения  | Здравоохранение  | Культура, искусство  | Физическая культура и спорт  | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2021**  | **63** **(39,9%)** | **36** **(22,8%)** |  **9****(5,7%)** | **32** **(20,3%)** | **11** **(7%)** |  **4****(2,5%)** | **3** **(1,9%)** |
| за 9 месяцев 2020  | 54(40%) | 27(20%) | 13(9,6%) | 28(20,7%) | 4(3%) | 6(4,4%) | 3(2,2%) |

 |
|  |  |
|  |  |
|  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2021**  |  **24****(57,1%)** | **15** **(35,7%)** |  **3****(7,1%)** |
| за 9 месяцев 2020  | 46(51,7%) | 38(42,7%) | 5(5,6%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2021**  |  **5****(16,1%)** | **20** **(64,5%)** | **2** **(6,5%)** |  **4****(12,9%)** |
| за 9 месяцев 2020  | 7(21,2%) | 20(60,6%) | 6(18,2%) | - |

 |
|  |  |
|  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд |
| **за 9 месяцев 2021**  |  **15****(71,4%)** | **6** **(28,6%)** |
| за 9 месяцев 2020  | 11(55%) | 9(45%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****