**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к главе города Череповца**

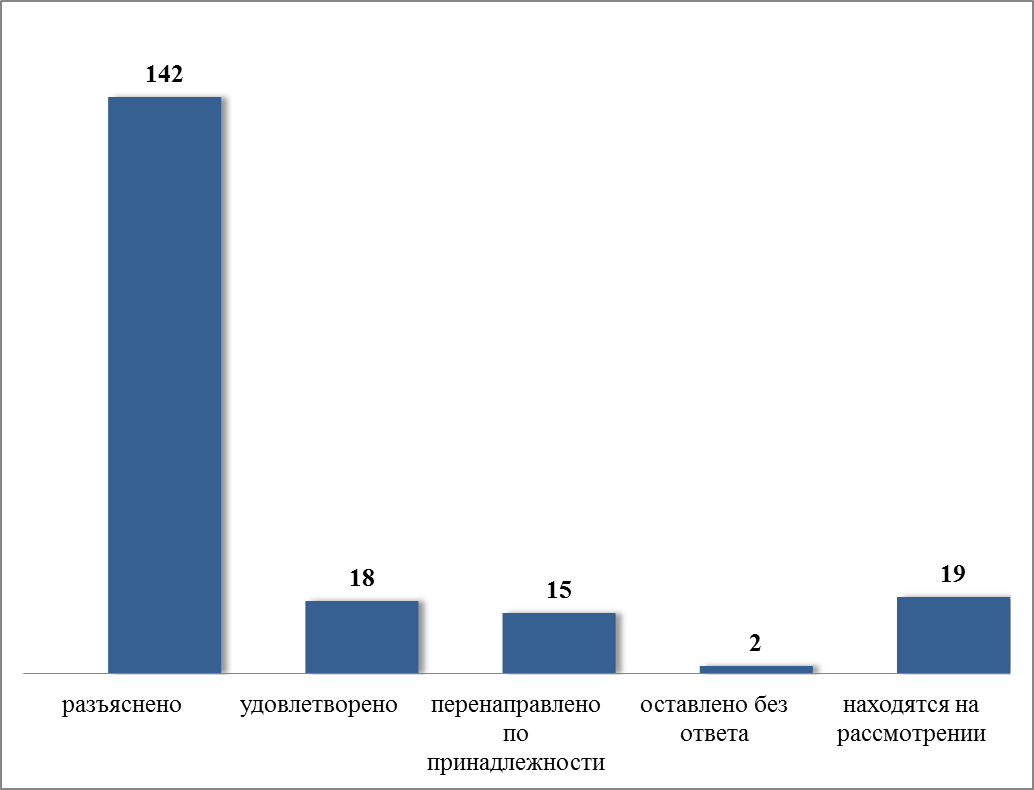
**за 9 месяцев 2021 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **за 9 месяцев 2021** | **20**  **(10,2%)** | **28**  **(14,3%)** | **148**  **(75,5%)** | **196** | | за 9 месяцев 2020 | 49  (18,1%) | 18  (6,6%) | 204  (75,3%) | 271 | | |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **за 9 месяцев 2021** | **89**  **(45,4%)** | **46**  **(23,5%)** | **26**  **(13,3%)** | **26**  **(13,3%)** | **5**  **(2,6%)** | **4**  **(2%)** | | за 9 месяцев 2020 | 77  (28,4%) | 54  (19,9%) | 56  (20,7%) | 68  (25,1%) | 10  (3,7%) | 6  (2,2%) | | | | |
|  |  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Комплексное благоустройство | Содержание общего имущества | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Озеленение | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Уличное освещение | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2021** | **13**  **(14,6%)** | **20**  **(22,5%)** | **5**  **(5,6%)** | **11**  **(12,4%)** | **4**  **(4,5%)** | **7**  **(7,9%)** | **3**  **(3,4%)** | **12**  **(13,5%)** | **1**  **(1,1%)** | **13**  **(14,6%)** | | за 9 месяцев 2020 | 28  (36,4%) | 9  (11,7%) | 8  (10,4%) | 9  (11,7%) | 2  (2,6%) | 1  (1,3%) | 1  (1,3%) | 1  (1,3%) | 1  (1,3%) | 17  (22,1%) | | | |
|  |  | |
| **Социальная сфера** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2021** | **16**  **(34,8%)** | **6**  **(13%)** | **2**  **(4,3%)** | **15**  **(32,6%)** | **5**  **(10,9%)** | **2**  **(4,3%)** | | за 9 месяцев 2020 | 18  (33,3%) | 9  (16,7%) | 7  (13%) | 13  (24,1%) | 2  (3,7%) | 5  (9,3%) | | | |
|  |  | |
| **Экономика** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Земельные вопросы | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2021** | **3**  **(11,5%)** | **5**  **(19,2%)** | **2**  **(7,7%)** | **-** | **1**  **(3,8%)** | **1**  **(3,8%)** | **14**  **(53,8%)** | | за 9 месяцев 2020 | 6  (10,7%) | 4  (7,1%) | 11  (19,6%) | 9  (16,1%) | 3  (5,4%) | 3  (5,4%) | 20  (35,7%) | | | |
|  |  | |
| **Государство, общество, политика** | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2021** | **13**  **(50%)** | **10**  **(38,5%)** | **3**  **(11,5%)** | | за 9 месяцев 2020 | 30  (44,1%) | 37  (54,4%) | 1  (1,5%) | | | |
|  |  | |
| **Оборона, безопасность, законность** | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2021** | **2**  **(40%)** | **1**  **(20%)** | **2**  **(40%)** | | за 9 месяцев 2020 | 5  (50%) | 1  (10%) | 4  (40%) | | | |
| |  |  | | --- | --- | |  |  | |  | |
| **Жилищные вопросы** | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | **за 9 месяцев 2021** | **2**  **(50%)** | **2**  **(50%)** | | за 9 месяцев 2020 | 4  (66,7%) | 2  (33,3%) | | | |
|  |  |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****