**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к главе города Череповца**

**за 9 месяцев 2021 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **за 9 месяцев 2021** | **20** **(10,2%)** | **28****(14,3%)** |  **148****(75,5%)** | **196** |
| за 9 месяцев 2020  | 49(18,1%) | 18(6,6%) | 204(75,3%) | 271 |

 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **за 9 месяцев 2021** | **89** **(45,4%)** | **46** **(23,5%)** | **26** **(13,3%)** | **26** **(13,3%)** | **5** **(2,6%)** |  **4****(2%)** |
| за 9 месяцев 2020  | 77(28,4%) | 54(19,9%) | 56(20,7%) | 68(25,1%) | 10(3,7%) | 6(2,2%) |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Комплексное благоустройство | Содержание общего имущества  | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Капитальный ремонт общего имущества | Озеленение | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Уличное освещение | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2021**  | **13** **(14,6%)** | **20** **(22,5%)** | **5****(5,6%)** |  **11****(12,4%)** | **4** **(4,5%)** |  **7****(7,9%)** | **3****(3,4%)** | **12****(13,5%)** |  **1****(1,1%)** | **13** **(14,6%)** |
| за 9 месяцев 2020  | 28(36,4%) | 9(11,7%) | 8(10,4%) | 9(11,7%) | 2(2,6%) | 1(1,3%) | 1(1,3%) | 1(1,3%) | 1(1,3%) | 17(22,1%) |

 |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Труд и занятость населения  | Здравоохранение  | Культура, искусство  | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2021**  | **16** **(34,8%)** | **6** **(13%)** |  **2****(4,3%)** | **15** **(32,6%)** |  **5****(10,9%)** | **2****(4,3%)** |
| за 9 месяцев 2020  | 18(33,3%) | 9(16,7%) | 7(13%) | 13(24,1%) | 2(3,7%) | 5(9,3%) |

 |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Земельные вопросы | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2021** | **3** **(11,5%)** |  **5****(19,2%)** |  **2****(7,7%)** | **-**  | **1** **(3,8%)** | **1** **(3,8%)** | **14** **(53,8%)** |
| за 9 месяцев 2020  | 6(10,7%) | 4(7,1%) | 11(19,6%) | 9(16,1%) | 3(5,4%) | 3(5,4%) | 20(35,7%) |

 |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2021** | **13****(50%)** | **10****(38,5%)** |  **3****(11,5%)** |
| за 9 месяцев 2020  | 30(44,1%) | 37(54,4%) | 1(1,5%) |

 |
|   |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2021**  | **2** **(40%)** | **1** **(20%)** |  **2****(40%)** |
| за 9 месяцев 2020 | 5(50%) | 1(10%) | 4(40%) |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд |
| **за 9 месяцев 2021** |  **2****(50%)** | **2** **(50%)** |
| за 9 месяцев 2020  | 4(66,7%) | 2(33,3%) |

 |
|  |  |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****