**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к депутатам Череповецкой городской Думы**

**в Ӏ полугодие 2021 года**

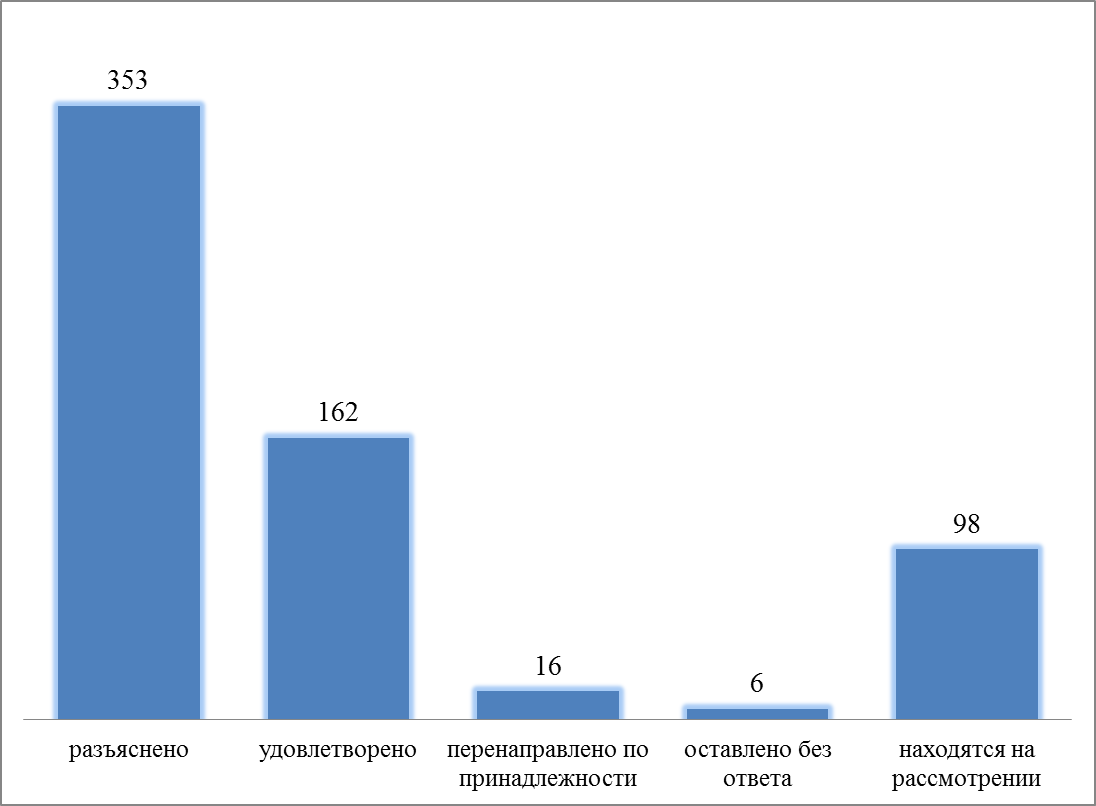
|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **Ӏ полугодие 2021 год** | **109**  **(17,2%)** | **368**  **(58%)** | **158**  **(24,9%)** | **635** | | Ӏ полугодие 2020 год | 125  (23,8%) | 230  (43,8%) | 170  (32,4%) | 525 | | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Социальный состав  заявителей  Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предпри  ниматели | Безработ  ные | Обучаю  щиеся | Студен  ты | Не указавшие свой социаль  ный статус | | **Ӏ полугодие 2021 год** | **82**  **(12,9%)** | **81**  **(12,8%)** | **26**  **(4,1%)** | **1**  **(0,2%)** | **2**  **(0,3%)** | **1**  **(0,2%)** | **-** | **442**  **(69,6%)** | | Ӏ полугодие 2020 год | 56  (10,7%) | 78  (14,8%) | 16  (3%) | 12  (2,3%) | 6  (1,1%) | 1  (0,2%) | 1  (0,2%) | 355  (67,6%) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |
|  | |  | |
|  | | | |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **Ӏ полугодие 2021 год** | **370**  **(58,3%)** | **113**  **(17,8%)** | **83**  **(13,1%)** | **37**  **(5,8%)** | **19**  **(3%)** | **13**  **(2%)** | | Ӏ полугодие 2020 год | 227  (43,2%) | 100  (19%) | 89  (16,9%) | 75  (14,3%) | 22  (4,2%) | 12  (2,3%) | | | |
|  |  | |

**Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Комплекс  ное благоуст  ройство | Содержа  ние общего имущества | Управляю  щие организа  ции | Оплата жилищно-комму  нальных услуг и электроэ  нергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъезд  ных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Эвакуа  ция транспортных средств | Уличное освеще  ние | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Обраще  ние с твердыми коммунальными отходами | Предоставление комму  нальных услуг ненадле  жащего качества | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортив  ных площадок) | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2021 год** | **80**  **(21,6%)** | **70**  **(18,9%)** | **16**  **(4,3%)** | **24**  **(6,5%)** | **34**  **(9,2%)** | **32**  **(8,6%)** | **5**  **(1,4%)** | **5**  **(1,4%)** | **8**  **(2,2%)** | **19**  **(5,1%)** | **13**  **(3,5%)** | **35**  **(9,5%)** | **29**  **(7,8%)** | | Ӏ полугодие 2020 год | 78  (34,4%) | 28  (12,3%) | 12  (5,3%) | 11  (4,8%) | 30  (13,2%) | 5  (2,2%) | 1  (0,4%) | 8  (3,5%) | 6  (2,6%) | 19  (8,4%) | - | 5  (2,2%) | 24  (10,6%) | | |
|  |  |
|  | |
|  | |
| **Социальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2021 год** | **48**  **(42,5%)** | **18**  **(15,9%)** | **7**  **(6,2%)** | **24**  **(21,2%)** | **9**  **(8%)** | **4**  **(3,5%)** | **3**  **(2,7%)** | | Ӏ полугодие 2020 год | 44  (44%) | 22  (22%) | 6  (6%) | 16  (16%) | 4  (4%) | 5  (5%) | 3  (3%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Экономика** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Транспорт | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2021 год** | **26**  **(31,3%)** | **18**  **(21,7%)** | **12**  **(14,5%)** | **-** | **1**  **(1,2%)** | **4**  **(4,8%)** | **22**  **(26,5%)** | | Ӏ полугодие 2020 год | 28  (31,5%) | 10  (11,2%) | 10  (11,2%) | 11  (12,4%) | 2  (2,2%) | 6  (6,7%) | 22  (24,7%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | |
| **Государство, общество, политика** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2021 год** | **20**  **(54,1%)** | **15**  **(40,5%)** | **2**  **(5,4%)** | | Ӏ полугодие 2020 год | 39  (52%) | 33  (44%) | 3  (4%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Оборона, безопасность, законность** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Органы юстиции | | **Ӏ полугодие 2021 год** | **4**  **(21,1%)** | **11**  **(57,9%)** | **2**  **(10,5%)** | **2**  **(10,5%)** | | Ӏ полугодие 2020 год | 5  (22,7%) | 14  (63,6%) | 3  (13,6%) | - | | |
|  |  |
|  | |
| **Жилищные вопросы** | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | **Ӏ полугодие 2021 год** | **7**  **(53,8%)** | **6**  **(46,2%)** | | Ӏ полугодие 2020 год | 8  (66,7%) | 4  (33,3%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****