**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к депутатам Череповецкой городской Думы**

**в Ӏ полугодие 2021 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **Ӏ полугодие 2021 год** | **109****(17,2%)** | **368****(58%)** | **158****(24,9%)** | **635** |
| Ӏ полугодие 2020 год | 125(23,8%) | 230(43,8%) | 170(32,4%) | 525 |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Социальный состав заявителей Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предприниматели | Безработные | Обучающиеся | Студенты | Не указавшие свой социальный статус |
| **Ӏ полугодие 2021 год** | **82****(12,9%)** | **81** **(12,8%)** | **26****(4,1%)** | **1****(0,2%)** | **2****(0,3%)** | **1****(0,2%)** | **-** | **442****(69,6%)** |
| Ӏ полугодие 2020 год | 56(10,7%) | 78(14,8%) | 16(3%) | 12(2,3%) | 6(1,1%) | 1(0,2%) | 1(0,2%) | 355(67,6%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
|  |  |
|  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2021 год** | **370** **(58,3%)** | **113** **(17,8%)** | **83** **(13,1%)** | **37** **(5,8%)** |  **19****(3%)** | **13** **(2%)** |
| Ӏ полугодие 2020 год | 227(43,2%) | 100(19%) | 89(16,9%) | 75(14,3%) | 22(4,2%) | 12(2,3%) |

 |
|  |  |

**Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**

|  |
| --- |
|  |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Комплексное благоустройство | Содержание общего имущества | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Эвакуация транспортных средств | Уличное освещение | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2021 год** | **80****(21,6%)** | **70****(18,9%)** | **16****(4,3%)** | **24****(6,5%)** | **34****(9,2%)** | **32****(8,6%)** | **5****(1,4%)** | **5****(1,4%)** | **8****(2,2%)** | **19****(5,1%)** | **13****(3,5%)** | **35****(9,5%)** | **29****(7,8%)** |
| Ӏ полугодие 2020 год | 78(34,4%) | 28(12,3%) | 12(5,3%) | 11(4,8%) | 30(13,2%) | 5(2,2%) | 1(0,4%) | 8(3,5%) | 6(2,6%) | 19(8,4%) | - | 5(2,2%) | 24(10,6%) |

 |
|  |  |
|  |
|  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2021 год** | **48****(42,5%)** | **18** **(15,9%)** | **7** **(6,2%)** | **24****(21,2%)** | **9** **(8%)** | **4** **(3,5%)** | **3** **(2,7%)** |
| Ӏ полугодие 2020 год | 44(44%) | 22(22%) | 6(6%) | 16(16%) | 4(4%) | 5(5%) | 3(3%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Транспорт | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2021 год** | **26** **(31,3%)** |  **18****(21,7%)** | **12****(14,5%)** | **-** | **1** **(1,2%)** | **4** **(4,8%)** | **22****(26,5%)** |
| Ӏ полугодие 2020 год | 28(31,5%) | 10(11,2%) | 10(11,2%) | 11(12,4%) | 2(2,2%) | 6(6,7%) | 22(24,7%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|   |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2021 год** | **20****(54,1%)** | **15** **(40,5%)** | **2****(5,4%)** |
| Ӏ полугодие 2020 год | 39(52%) | 33(44%) | 3(4%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Органы юстиции |
| **Ӏ полугодие 2021 год** | **4** **(21,1%)** |  **11****(57,9%)** |  **2****(10,5%)** | **2** **(10,5%)** |
| Ӏ полугодие 2020 год | 5(22,7%) | 14(63,6%) | 3(13,6%) | - |

 |
|  |  |
|  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд |
| **Ӏ полугодие 2021 год** | **7****(53,8%)** | **6****(46,2%)** |
| Ӏ полугодие 2020 год | 8(66,7%) | 4(33,3%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****