**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к главе города Череповца**

**в Ӏ полугодие 2021 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **Ӏ полугодие 2021 год** | **14** **(9,9%)** | **20****(14,2%)** | **107** **(75,9%)** | **141** |
| Ӏ полугодие 2020 год | 38(19,6%) | 10(5,2%) | 146(75,3%) | 194 |

 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2021 год** | **56** **(39,7%)** | **38** **(27%)** | **22** **(15,6%)** | **21** **(14,9%)** | **3** **(2,1%)** |  **1****(0,7%)** |
| Ӏ полугодие 2020 год | 44(22,7%) | 42(21,6%) | 39(20,1%) | 58(29,9%) | 8(4,1%) | 3(1,5%) |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Комплексное благоустройство | Содержание общего имущества  | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Капитальный ремонт общего имущества | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2021 год** | **7** **(12,5%)** | **14** **(25%)** | **2** **(3,6%)** | **4** **(7,1%)** | **6** **(10,7%)** | **3** **(5,4%)** | **12** **(21,4%)** |  **2****(3,6%)** | **6****(10,7%)** |
| Ӏ полугодие 2020 год | 12(27,3%) | 5(11,4%) | 3(6,8%) | 3(6,8%) | 6(13,6%) | 2(4,5%) | 1(2,3%) | 1(2,3%) | 11(25%) |

 |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Труд и занятость населения  | Здравоохранение  | Культура, искусство  | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2021 год** | **13** **(34,2%)** | **4** **(10,5%)** |  **2****(5,3%)** | **13** **(34,2%)** | **4** **(10,5%)** | **2****(5,3%)** |
| Ӏ полугодие 2020 год | 17(40,5%) | 8(19%) | 5(11,9%) | 8(19%) | 1(2,4%) | 3(7,1%) |

 |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Транспорт | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2021 год** |  **2****(9,1%)** | **3** **(13,6%)** | **2** **(9,1%)** |  **-** | **1****(4,5%)** | **3****(13,6%)** | **11****(50%)** |
| Ӏ полугодие 2020 год | 5(12,8%) | 1(2,6%) | 9(23,1%) | 8(20,5%) | 1(2,6%) | 2(5,1%) | 13(33,3%) |

 |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2021 год** | **10** **(47,6%)** | **9****(42,9%)** |  **2****(9,5%)** |
| Ӏ полугодие 2020 год | 26(44,8%) | 31(53,4%) | 1(1,7%) |

 |
|   |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2021 год** | **1** **(33,3%)** | **1** **(33,3%)** | **1** **(33,3%)** |
| Ӏ полугодие 2020 год | 5(62,5%) | 3(37,5%) | - |
|  |  |  |  |

 |
|  |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд |
| **Ӏ полугодие 2021 год** | **-** |  **1** |
| Ӏ полугодие 2020 год | 1 | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

