**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к главе города Череповца**

**в Ӏ полугодие 2021 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **Ӏ полугодие 2021 год** | **14**  **(9,9%)** | **20**  **(14,2%)** | **107**  **(75,9%)** | **141** | | Ӏ полугодие 2020 год | 38  (19,6%) | 10  (5,2%) | 146  (75,3%) | 194 | | |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **Ӏ полугодие 2021 год** | **56**  **(39,7%)** | **38**  **(27%)** | **22**  **(15,6%)** | **21**  **(14,9%)** | **3**  **(2,1%)** | **1**  **(0,7%)** | | Ӏ полугодие 2020 год | 44  (22,7%) | 42  (21,6%) | 39  (20,1%) | 58  (29,9%) | 8  (4,1%) | 3  (1,5%) | | | | |
|  |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Комплексное благоустройство | Содержа  ние общего имущества | Управляю  щие организации | Оплата жилищно-комму  нальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъезд  ных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Организа  ция условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Капитальный ремонт общего имущества | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2021 год** | **7**  **(12,5%)** | **14**  **(25%)** | **2**  **(3,6%)** | **4**  **(7,1%)** | **6**  **(10,7%)** | **3**  **(5,4%)** | **12**  **(21,4%)** | **2**  **(3,6%)** | **6**  **(10,7%)** | | Ӏ полугодие 2020 год | 12  (27,3%) | 5  (11,4%) | 3  (6,8%) | 3  (6,8%) | 6  (13,6%) | 2  (4,5%) | 1  (2,3%) | 1  (2,3%) | 11  (25%) | | |
|  |  |
| **Социальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство | Иные  вопросы | | **Ӏ полугодие 2021 год** | **13**  **(34,2%)** | **4**  **(10,5%)** | **2**  **(5,3%)** | **13**  **(34,2%)** | **4**  **(10,5%)** | **2**  **(5,3%)** | | Ӏ полугодие 2020 год | 17  (40,5%) | 8  (19%) | 5  (11,9%) | 8  (19%) | 1  (2,4%) | 3  (7,1%) | | |
|  |  |
| **Экономика** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Транспорт | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2021 год** | **2**  **(9,1%)** | **3**  **(13,6%)** | **2**  **(9,1%)** | **-** | **1**  **(4,5%)** | **3**  **(13,6%)** | **11**  **(50%)** | | Ӏ полугодие 2020 год | 5  (12,8%) | 1  (2,6%) | 9  (23,1%) | 8  (20,5%) | 1  (2,6%) | 2  (5,1%) | 13  (33,3%) | | |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2021 год** | **10**  **(47,6%)** | **9**  **(42,9%)** | **2**  **(9,5%)** | | Ӏ полугодие 2020 год | 26  (44,8%) | 31  (53,4%) | 1  (1,7%) | | |
|  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2021 год** | **1**  **(33,3%)** | **1**  **(33,3%)** | **1**  **(33,3%)** | | Ӏ полугодие 2020 год | 5  (62,5%) | 3  (37,5%) | - | |  |  |  |  | | |
|  |  |
| **Жилищные вопросы** | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд | | **Ӏ полугодие 2021 год** | **-** | **1** | | Ӏ полугодие 2020 год | 1 | 2 |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

