**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к депутатам Череповецкой городской Думы**

**в Ӏ квартале 2021 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **Ӏ квартал 2021 год** |  **48****(17,2%)** | **149** **(53,4%)** | **82** **(29,4%)** | **279** |
| Ӏ квартал 2020 год | 79(25,4%) | 166(53,4%) | 66(21,2%) | 311 |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Социальный состав заявителей Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предприниматели | Безработные | Обучающиеся | Не указавшие свой социальный статус |
| **Ӏ квартал 2021 год** |  **46****(16,5%)** | **31****(11,1%)** | **15** **(5,4%)** | **1** **(0,4%)** | **1** **(0,4%)** |  **1****(0,4%)** | **184** **(65,9%)** |
| Ӏ квартал 2020 год | 43(13,8%) | 48(15,4%) | 12(3,9%) | 2(0,6%) | 4(1,3%) | 1(0,3%) | 201(64,6%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **Ӏ квартал 2021 год** | **159** **(57%)** | **53****(19%)** | **30** **(10,8%)** | **19** **(6,8%)** | **10****(3,6%)** | **8** **(2,9%)** |
| Ӏ квартал 2020 год | 146(46,9%) | 57(18,3%) | 45(14,5%) | 40(12,9%) | 15(4,8%) | 8(2,6%) |

 |
|  |  |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержание общего имущества  | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Уличное освещение | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2021 год** | **21** **(13,2%)** | **23** **(14,5%)** | **11** **(6,9%)** | **9** **(5,7%)** | **6** **(3,8%)** | **26** **(16,4%)** |  **2****(1,3%)** | **1** **(0,6%)** | **14** **(8,8%)** | **22****(13,8%)** | **24****(15,1%)** |
| Ӏ квартал 2020 год | 48(32,9%) | 19(13%) | 6(4,1%) | 8(5,5%) | 13(8,9%) | 4(2,7%) | 7(4,8%) | 6(4,1%) | 11(7,5%) | 1(0,7%) | 23(15,7%) |

 |
|  |   |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Труд и занятость населения  | Здравоохранение  | Культура, искусство, наука  | Физическая культура и спорт  |
| **Ӏ квартал 2021 год** | **20** **(37,7%)** | **9** **(17%)** | **5** **(9,4%)** | **13** **(24,5%)** | **4** **(7,5%)** | **2****(3,8%)** |
| Ӏ квартал 2020 год | 26(45,6%) | 15(26,3%) | 3(5,3%) | 8(14%) | 2(3,5%) | 3(5,3%) |

 |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Организация и функционирование автостоянок и автопарковок | Земельные отношения | Налоги | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2021 год** | **4** **(13,3%)** | **9** **(30%)** | **2** **(6,7%)** | **5** **(16,7%)** | **4** **(13,3%)** | **1** **(3,3%)** | **5** **(16,7%)** |
| Ӏ квартал 2020 год | 9(20%) | 5(11,1%) | 8(17,8%) | 6(13,3%) | 1 (2,2%) | 1(2,2%) | 15(33,3%) |

 |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2021 год** | **9** **(47,4%)** | **9** **(47,4%)** | **1** **(5,3%)** |
| Ӏ квартал 2020 год | 25(62,5%) | 13(32,5%) | 2(5%) |

 |
|  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие |
| **Ӏ квартал 2021 год** | **2** **(20%)** | **8** **(80%)** | **-** |
| Ӏ квартал 2020 год | 5(33,3%) | 7(46,7%) | 3(20%) |

 |
|  |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд |
| **Ӏ квартал 2021 год** | **2** **(25%)** | **6****(75%)** |
| Ӏ квартал 2020 год | 3(37%) | 5(63%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****