**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

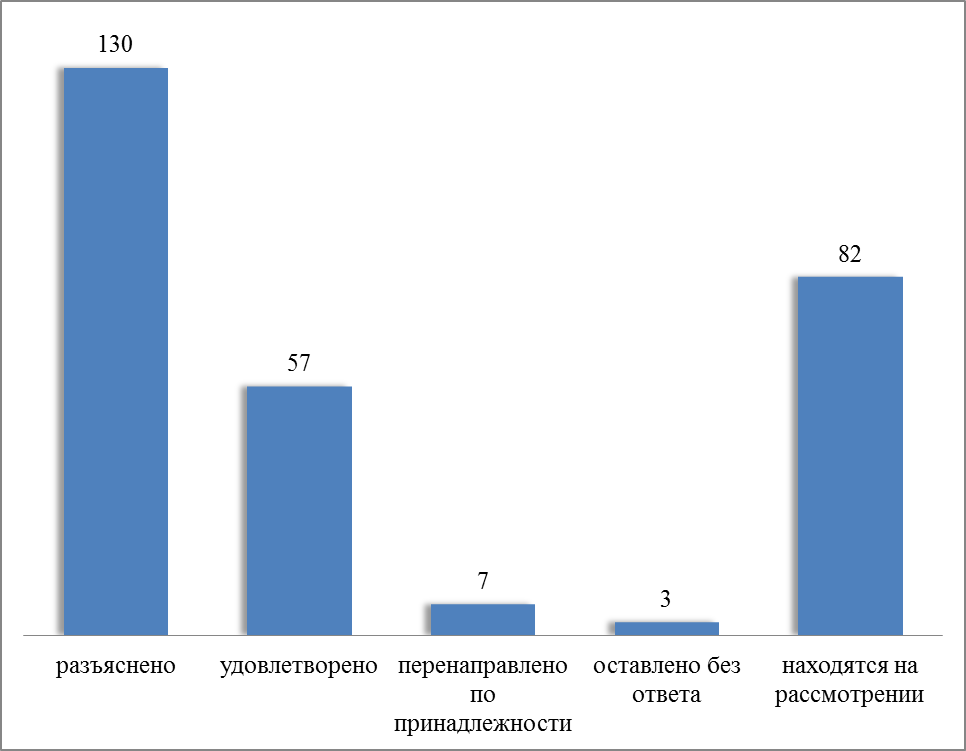
**к депутатам Череповецкой городской Думы**

**в Ӏ квартале 2021 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **Ӏ квартал 2021 год** | **48**  **(17,2%)** | **149**  **(53,4%)** | **82**  **(29,4%)** | **279** | | Ӏ квартал 2020 год | 79  (25,4%) | 166  (53,4%) | 66  (21,2%) | 311 | | |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Социальный состав  заявителей  Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предприниматели | Безработные | Обучающиеся | Не указавшие свой социальный статус | | **Ӏ квартал 2021 год** | **46**  **(16,5%)** | **31**  **(11,1%)** | **15**  **(5,4%)** | **1**  **(0,4%)** | **1**  **(0,4%)** | **1**  **(0,4%)** | **184**  **(65,9%)** | | Ӏ квартал 2020 год | 43  (13,8%) | 48  (15,4%) | 12  (3,9%) | 2  (0,6%) | 4  (1,3%) | 1  (0,3%) | 201  (64,6%) | |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |
|  | |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **Ӏ квартал 2021 год** | **159**  **(57%)** | **53**  **(19%)** | **30**  **(10,8%)** | **19**  **(6,8%)** | **10**  **(3,6%)** | **8**  **(2,9%)** | | Ӏ квартал 2020 год | 146  (46,9%) | 57  (18,3%) | 45  (14,5%) | 40  (12,9%) | 15  (4,8%) | 8  (2,6%) | | | | |
|  |  | | |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | | | | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержание общего имущества | Управляю  щие организации | Оплата жилищно-коммуналь  ных услуг и элект  роэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъезд  ных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Уличное освеще  ние | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Обраще  ние с твердыми коммунальными отходами | Организа  ция условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортив  ных площадок) | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2021 год** | **21**  **(13,2%)** | **23**  **(14,5%)** | **11**  **(6,9%)** | **9**  **(5,7%)** | **6**  **(3,8%)** | **26**  **(16,4%)** | **2**  **(1,3%)** | **1**  **(0,6%)** | **14**  **(8,8%)** | **22**  **(13,8%)** | **24**  **(15,1%)** | | Ӏ квартал 2020 год | 48  (32,9%) | 19  (13%) | 6  (4,1%) | 8  (5,5%) | 13  (8,9%) | 4  (2,7%) | 7  (4,8%) | 6  (4,1%) | 11  (7,5%) | 1  (0,7%) | 23  (15,7%) | | | | | |
|  | |  | | |
| **Социальная сфера** | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство,  наука | Физическая культура и спорт | | **Ӏ квартал 2021 год** | **20**  **(37,7%)** | **9**  **(17%)** | **5**  **(9,4%)** | **13**  **(24,5%)** | **4**  **(7,5%)** | **2**  **(3,8%)** | | Ӏ квартал 2020 год | 26  (45,6%) | 15  (26,3%) | 3  (5,3%) | 8  (14%) | 2  (3,5%) | 3  (5,3%) | | | | | |
|  | |  | | |
| **Экономика** | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Организация и функционирование автостоянок и автопарковок | Земельные отношения | Налоги | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2021 год** | **4**  **(13,3%)** | **9**  **(30%)** | **2**  **(6,7%)** | **5**  **(16,7%)** | **4**  **(13,3%)** | **1**  **(3,3%)** | **5**  **(16,7%)** | | Ӏ квартал 2020 год | 9  (20%) | 5  (11,1%) | 8  (17,8%) | 6  (13,3%) | 1  (2,2%) | 1  (2,2%) | 15  (33,3%) | | | | | |
|  | |  | | |
| **Государство, общество, политика** | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2021 год** | **9**  **(47,4%)** | **9**  **(47,4%)** | **1**  **(5,3%)** | | Ӏ квартал 2020 год | 25  (62,5%) | 13  (32,5%) | 2  (5%) | | | | | |
|  | |  | | |
| **Оборона, безопасность, законность** | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | | **Ӏ квартал 2021 год** | **2**  **(20%)** | **8**  **(80%)** | **-** | | Ӏ квартал 2020 год | 5  (33,3%) | 7  (46,7%) | 3  (20%) | | | | | |
|  | |  | | |
| **Жилищные вопросы** | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд | | **Ӏ квартал 2021 год** | **2**  **(25%)** | **6**  **(75%)** | | Ӏ квартал 2020 год | 3  (37%) | 5  (63%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | | | | |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****