**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к главе города Череповца**

**в Ӏ квартале 2021 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | | | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **Ӏ квартал 2021 год** | **8**  **(11,4%)** | **6**  **(8,6%)** | **56**  **(80%)** | **70** | | Ӏ квартал 2020 год | 23  (25,8%) | 12  (13,5%) | 54  (60,7%) | 89 | | | | | |
|  | | | |  |
|  | | |  | |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **Ӏ квартал 2021 год** | **26**  **(37,1%)** | **22**  **(31,4%)** | **8**  **(11,4%)** | **12**  **(17,1%)** | **1**  **(1,4%)** | **1**  **(1,4%)** | | Ӏ квартал 2020 год | 26  (29,2%) | 11  (12,4%) | 21  (23,6%) | 25  (28,1%) | 4  (4,5%) | 2  (2,2%) | | | | | |
|  | |  | | |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | | | | | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержание общего имущества | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Приборы учета коммуналь  ных ресурсов в жилищном фонде | Уборка снега, мусора | Капитальный ремонт общего имущества | Организа  ция условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортив  ных площадок) | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2021 год** | **2**  **(7,7%)** | **5**  **(19,2%)** | **1**  **(3,8%)** | **1**  **(3,8%)** | **2**  **(7,7%)** | **2**  **(7,7%)** | **1**  **(3,8%)** | **11**  **(42,3%)** | **1**  **(3,8%)** | | Ӏ квартал 2020 год | 7  (27%) | 3  (11,5%) | 2  (7,7%) | 1  (3,8%) | - | 2  (7,7%) | 1  (3,8%) | - | 10  (38,5%) | | | | | | |
|  |  | | | | |
| **Социальная сфера** | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство | | **Ӏ квартал 2021 год** | **9**  **(40,9%)** | **2**  **(9,1%)** | **2**  **(9,1%)** | **7**  **(31,8%)** | **2**  **(9,1%)** | | Ӏ квартал 2020 год | 5  (45,5%) | 2  (18,2%) | 1  (9,1%) | 1  (9,1%) | 2  (18,2,%) | | | | | | |
|  |  | | | | |
| **Экономика** | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Налоги | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2021 год** | **1**  **(12,5%)** | **1**  **(12,5%)** | **2**  **(25%)** | **1**  **(12,5%)** | **3**  **(37,5%)** | | Ӏ квартал 2020 год | 3  (14,3%) | 1  (4,8%) | 6  (28,6%) | 1  (4,8%) | 10  (47,6%) | | | | | | |
|  |  | | | | |
| **Государство, общество, политика** | | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2021 год** | **5**  **(41,7%)** | **6**  **(50%)** | **1**  **(8,3%)** | | Ӏ квартал 2020 год | 12  (48%) | 12  (48%) | 1  (4%) | | | | | | |
|  |  | | | | |
| **Оборона, безопасность, законность** | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | | **Ӏ квартал 2021 год** | **1** | **-** | | Ӏ квартал 2020 год | 3  (75%) | 1  (25%) | |  | | | | | | | |
|  |  | | | | |
| **Жилищные вопросы** | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд | | **Ӏ квартал 2021 год** | **-** | **1** | | Ӏ квартал 2020 год | 1 | 1 |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | | | | | |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****