**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к главе города Череповца**

**в Ӏ квартале 2021 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **Ӏ квартал 2021 год** | **8** **(11,4%)** | **6** **(8,6%)** |  **56****(80%)** | **70** |
| Ӏ квартал 2020 год | 23(25,8%) | 12(13,5%) | 54(60,7%) | 89 |

 |
|  |  |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **Ӏ квартал 2021 год** | **26** **(37,1%)** | **22** **(31,4%)** | **8** **(11,4%)** | **12****(17,1%)** |  **1****(1,4%)** | **1****(1,4%)** |
| Ӏ квартал 2020 год | 26(29,2%) | 11(12,4%) | 21(23,6%) | 25(28,1%) | 4(4,5%) | 2(2,2%) |

 |
|  |  |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержание общего имущества  | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде | Уборка снега, мусора | Капитальный ремонт общего имущества | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2021 год** |  **2****(7,7%)** |  **5****(19,2%)** |  **1****(3,8%)** |  **1****(3,8%)** | **2** **(7,7%)** | **2** **(7,7%)** | **1** **(3,8%)** |  **11****(42,3%)** | **1** **(3,8%)** |
| Ӏ квартал 2020 год | 7(27%) | 3(11,5%) | 2(7,7%) | 1(3,8%) | -  | 2(7,7%) | 1(3,8%) | -  | 10(38,5%) |

 |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Труд и занятость населения  | Здравоохранение  | Культура, искусство  |
| **Ӏ квартал 2021 год** | **9****(40,9%)** | **2** **(9,1%)** |  **2****(9,1%)** | **7** **(31,8%)** | **2** **(9,1%)** |
| Ӏ квартал 2020 год | 5(45,5%) | 2(18,2%) | 1(9,1%) | 1(9,1%) | 2(18,2,%) |

 |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Налоги | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2021 год** | **1** **(12,5%)** | **1** **(12,5%)** | **2** **(25%)** | **1** **(12,5%)** | **3****(37,5%)** |
| Ӏ квартал 2020 год | 3(14,3%) | 1(4,8%) | 6(28,6%) | 1(4,8%) | 10(47,6%) |

 |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2021 год** | **5** **(41,7%)** | **6** **(50%)** | **1** **(8,3%)** |
| Ӏ квартал 2020 год | 12(48%) | 12(48%) | 1(4%) |

 |
|  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка |
| **Ӏ квартал 2021 год** | **1** | **-** |
| Ӏ квартал 2020 год | 3(75%) | 1(25%) |
|  |

 |
|  |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд |
| **Ӏ квартал 2021 год** | **-** | **1** |
| Ӏ квартал 2020 год | 1 | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****