**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к депутатам Череповецкой городской Думы**

**за 2020 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| В 2020 году в Череповецкую городскую Думу поступило 1042 обращения, из них 367 (35,2%) обращений в адрес главы города.  По сравнению с 2019 годом (1176 обращений) общее количество обращений граждан уменьшилось на 11%.  **Динамика поступлений обращений граждан (2017-2020 гг.)**    **Количественный состав распределения обращений, поступивших к главе города,**  **в Череповецкую городскую Думу**    Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных - 561 (53,8%), устных – 481(46,2%).  По сравнению с прошлым годом количество письменных обращений увеличилось на 10%. При этом количество обращений в форме электронного документа, поступивших через официальный сайт Череповецкой городской Думы посредством сервиса «электронная приемная» и электронную почту, увеличилось на 105 обращений (на 30%); доля обращений, доставленных нарочно или посредством почтовой связи, снизилась на 17% (на 45 обращений).  Количество устных обращений сократилось с 675 до 481 (на 29%).  Увеличение письменных обращений, в частности в электронной форме, свидетельствует о более активном использовании гражданами информационных возможностей в связи с удобством и доступностью данной формы взаимодействия, а также со сложной эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), с приостановлением личных приемов граждан.    **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |  |  |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **2020 год** | **211**  **(20,2%)** | **481**  **(46,2%)** | **350**  **(33,6%)** | **1042** | | 2019 год | 256  (21,8%) | 675  (57,4%) | 245  (20,8%) | 1176 | | | | |
|  |  | | |

В течение 2020 года главой города, заместителем председателя городской Думы и депутатами городской Думы проведено 234 приемов граждан ((2019 год – 289), из них:

- в Череповецкой городской Думе – 20;

- в приемной ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ» - 81;

- в избирательных округах – 40;

- в филиалах Центра профилактики правонарушений – 19;

- в телефонном режиме - 74.

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются: работающие граждане – 127, пенсионеры – 97, служащие -31, предприниматели – 14, безработные -11, обучающиеся – 1 и студенты - 1.

|  |  |
| --- | --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Социальный состав  заявителей  Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предпри  ниматели | Безработ  ные | Обучаю  щиеся | Студенты | Не указавшие свой социаль  ный статус | | **2020 год** | **97**  **(9,3%)** | **127**  **(12,2%)** | **31**  **(3%)** | **14**  **(1,3%)** | **11**  **(1,1%)** | **1**  **(0,1%)** | **1**  **(0,1%)** | **760**  **(72,9%)** | | 2019 год | 176  (15%) | 162  (13,8%) | 46  (3,9%) | 8  (0,7%) | 9  (0,8%) | 2  (0,2%) | - | 773  (65,7%) | | |
|  |  |
| Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором распределились следующим образом (в процентном отношении от общего количества):  - жилищно-коммунальная сфера – 45,8%;  - социальная сфера – 19,4%;  - экономика – 15,8%;  - государство, общество, политика – 11,7%;  - оборона, безопасность, законность – 4,7%;  - жилищные вопросы – 2,6% | |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **2020 год** | **477**  **(45,8%)** | **202**  **(19,4%)** | **165**  **(15,8%)** | **122**  **(11,7%)** | **49**  **(4,7%)** | **27**  **(2,6%)** | | 2019 год | 574  (48,8%) | 201  (17,1%) | 196  (16,7%) | 119  (10,1%) | 41  (3,5%) | 45  (3,8%) | | |
|  |  |

**Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**

Как показывает анализ поступивших обращений граждан, в отчетном периоде по-прежнему преобладающее большинство обращений касается вопросов сферы жилищно-коммунального хозяйства, о чем свидетельствует стабильно высокое число обращений – 477 (45,8%). Вместе с тем, по сравнению с 2019 годом отмечается тенденция к снижению (2019 год – 574).

Наибольшее число обращений поступило по вопросам благоустройства территорий (благоустройство придомовых территорий, ремонт дорожного покрытия, обустройство тротуаров, обрезка деревьев, уличное освещение); ремонта и содержания жилого фонда, его обслуживания; начисления оплаты за жилищно-коммунальные услуги; организации вывоза твердых коммунальных отходов; неудовлетворительной работы управляющих компаний.

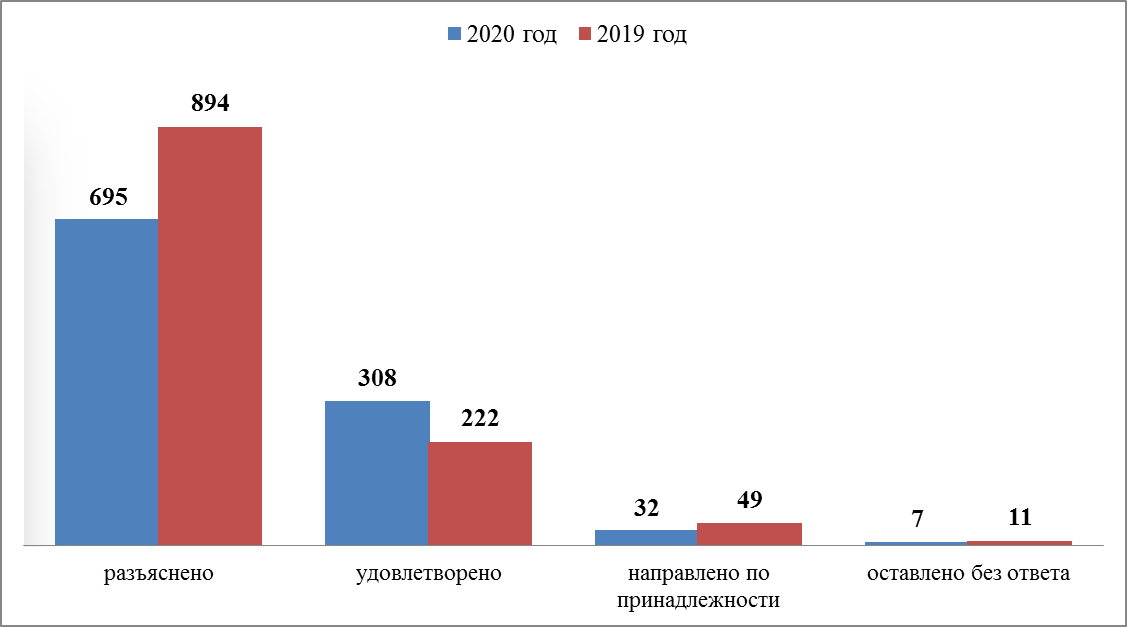
|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержа  щиеся в  обраще  ниях  Период | Комп  лексное благоустройство | Содержа  ние общего имущества | Управ  ляющие организа  ции | Оплата жилищно-комму  нальных услуг и электро  энергии, взносов в Фонд капиталь  ного ремонта | Благоустройство и ремонт подъезд  ных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Содержа  ние кладбищ и мест захоронений | Улич  ное освеще  ние | Капиталь  ный ремонт общего имущест  ва | Обраще  ние с твердыми комму  нальными отходами | Предоставление комму  нальных услуг ненадле  жащего качества | Организа  ция условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортив  ных площадок) | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | Иные вопро  сы | | **2020 год** | **158**  **(33,1%)** | **55**  **(11,5%)** | **27**  **(5,7%)** | **25**  **(5,2%)** | **64**  **(13,4%)** | **16**  **(3,4%)** | **4**  **(0,8%)** | **17**  **(3,6%)** | **12**  **(2,5%)** | **33**  **(6,9%)** | **7**  **(1,5%)** | **13**  **(2,8%)** | **10**  **(2,1%)** | **36**  **(7,5%)** | | 2019 год | 155  (27%) | 76  (13,2%) | 41  (7,1%) | 49  (8,5%) | 54  (9,4%) | 52  (9,1%) | 13  (2,3%) | 31  (5,4%) | 17  (3%) | 28  (4,9%) | 11  (1,9%) | 16  (2,8%) | 2  (0,3%) | 29  (5,1%) | | |
|  | |
|  | |
| **Социальная сфера** | |
| На втором месте - вопросы социальной сферы – 202 (19,4 %): оказание помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации; получение мер социальной поддержки; создание условий для обеспечения активной жизни людей с ограниченными физическими возможностями; выделение мест в образовательных учреждениях; лечение и оказание медицинской помощи; трудоустройство. | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | Иные вопросы | | **2020 год** | **84**  **(41,6%)** | **35**  **(17,3%)** | **16**  **(7,9%)** | **39**  **(19,3%)** | **9**  **(4,5%)** | **9**  **(4,5%)** | **10**  **(5%)** | | 2019 год | 87  (43,3%) | 46  (22,9%) | 11  (5,5%) | 36  (17,9%) | 11  (5,5%) | 4  (2%) | 6  (3%) | | |
|  |  |
|  |  |
| **Экономика**  Третье место занимают вопросы экономического развития - 165 обращений (15,8%): строительство парковок; устранение строительных недоделок; безопасность дорожного движения (дорожные знаки, «лежачие полицейские»); строительство и ввод в эксплуатацию домов-новостроек; просьбы от юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) о разрешении на ведение деятельности в период ограничительных меро­приятий; просьбы о поддержке от предпринимателей, пострадавших в условиях ухудшения ситуации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19); транспортное обслуживание населения; несанкционированные свалки мусора. | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | | Налоги | Транспорт | Земельные отношения | Гуманное отношение к животным | Иные вопросы | | **2020 год** | **48**  **(29,1%)** | **26**  **(15,8%)** | **19**  **(11,5%)** | **14**  **(8,5%)** | | **7**  **(4,2%)** | **12**  **(7,3%)** | **9**  **(5,5%)** | **6**  **(3,6%)** | **24**  **(14,5%)** | | 2019 год | 36  (18,4%) | 43  (21,9%) | 31  (15,8%) | 12  (6,1%) | | 11  (5,6%) | 27  (13,8%) | 14  (7,1%) | 10  (5,1%) | 12  (6,1%) | |  | | | | |  | | | | | | | | |
|  |  |
| **Государство, общество, политика**  Актуальными остаются обращения по вопросам государства, общества и политики – 122 обращения или 11,7 % . В данном тематическом блоке содержатся обращения граждан по вопросам обеспечения прав, деятельности органов местного самоуправления, увековечения памяти выдающихся людей, поощрения и награждения.  Кроме того, в 2020 году поступило 7 обращений, содержащих благодарности за оказанную помощь и проявленное внимание: 2 обращения адресовано главе города; 2 обращения - депутату городской Думы П.В. Филимонову; 2 обращения - депутату городской Думы Е.А. Сазоновой и 1 обращение - депутату городской Думы О.А. Паничевой. | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **2020 год** | **69**  **(56,6%)** | **48**  **(39,3%)** | **5**  **(4,1%)** | | 2019 год | 73  (61,3%) | 42  (35,3%) | 4  (3,4%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Оборона, безопасность, законность**  Также в обращениях жители города задавали вопросы, касающиеся «Обороны, безопасности, законности» - 49 (4,7%): охрана общественного порядка, просьбы об эвакуации брошенных транспортных средств, нарушение правил парковки автомобилей, оказание юридической помощи, исполнение судебных решений. | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы | | **2020 год** | **8**  **(16,3%)** | **32**  **(65,3%)** | **6**  **(12,2%)** | **3**  **(6,1%)** | | 2019 год | 7  (17,1%) | 22  (53,7%) | 9  (22%) | 3  (7,3%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Жилищные вопросы**  За отчетный период снизилось количество обращений по жилищным вопросам (на 40%). Доминирующими здесь по-прежнему остаются вопросы улучшения жилищных условий. | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | Иные вопросы | | **2020 год** | **12**  **(44,4%)** | **13**  **(48,1%)** | **2**  **(7,4%)** | | 2019 год | 13  (28,9%) | 18  (40%) | 14  (31,1%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |

Все поступившие обращения граждан в Череповецкую городскую Думу в 2020 году были рассмотрены в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Из общего количества поступивших обращений граждан удовлетворено 308 (29,5%), перенаправлено по компетенции 32 (3%), оставлено без ответа 7 (0,7%), соответствующие разъяснения даны по 695 (66,7%) обращениям.

По обращениям, требующим дополнительной проверки, осуществлены выезды на место. Так, за отчетный период количество обращений, рассмотренных с выездом на место, составило 3,6% (37).

В отдельных случаях, для решения поставленных в обращениях вопросов были организованы дополнительно совещания, в том числе выездные, запрошена дополнительная информация в соответствующих органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях.

****