**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к главе города Череповца**

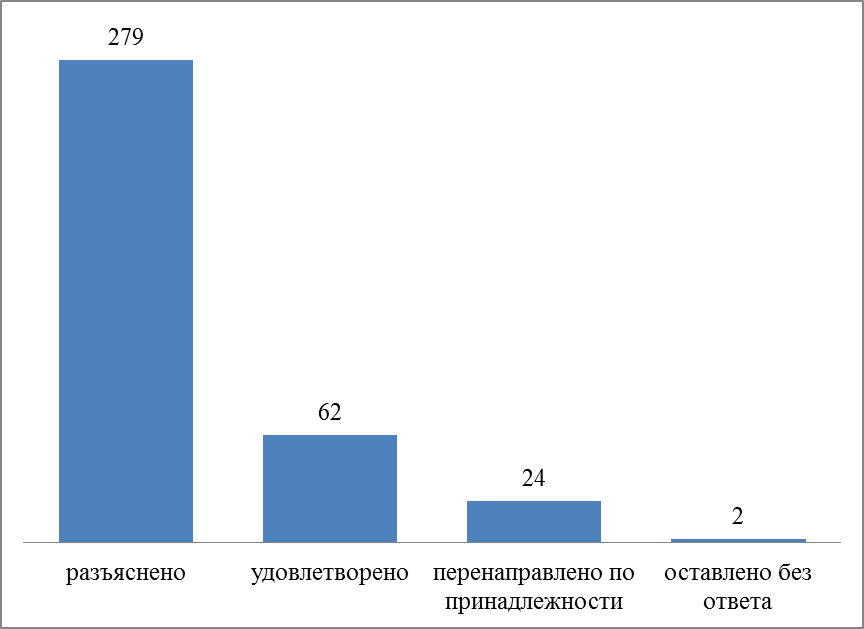
**за 2020 год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **2020 год** | **58**  **(15,8%)** | **21**  **(5,7%)** | **288**  **(78,5%)** | **367** | | 2019 год | 116  (31,9%) | 53  (14,6%) | 195  (53,6%) | 364 | | |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **2020 год** | **92**  **(25,1%)** | **80**  **(21,8%)** | **78**  **(21,3%)** | **97**  **(26,4%)** | **14**  **(3,8%)** | **6**  **(1,6%)** | | 2019 год | 138  (37,9%) | 60  (16,5%) | 69  (19%) | 74  (20,3%) | 14  (3,8%) | 9  (2,5%) | | | | |
|  |  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержа  ние общего имущества | Управляющие организа  ции | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Содержа  ние кладбищ и мест захоронений | Коммунально-бытовое хозяйство и предостав  ление услуг в условиях рынка | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Обраще  ние с твердыми коммунальными отходами | Иные вопросы | | **2020 год** | **31**  **(33,7%)** | **13**  **(14,1%)** | **5**  **(5,4%)** | **9**  **(9,8%)** | **11**  **(12%)** | **3**  **(3,3%)** | **2**  **(2,2%)** | **1**  **(1,1%)** | **1**  **(1,1%)** | **1**  **(1,1%)** | **15**  **(16,3%)** | | 2019 год | 28  (20,3%) | 17  (12,3%) | 12  (8,7%) | 11  (8%) | 12  (8,7%) | 15  (10,9%) | 10  (7,2%) | 1  (0,7%) | 6  (4,3%) | 8  (5,8%) | 18  (13%) | | | |
|  |  | |
| **Социальная сфера** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | Иные вопросы | | **2020 год** | **31**  **(38,8%)** | **10**  **(12,5%)** | **7**  **(8,8%)** | **20**  **(25%)** | **3**  **(3,8%)** | **4**  **(5%)** | **5**  **(6,3%)** | | 2019 год | 21  (35%) | 14  (23,3%) | 3  (5%) | 7  (11,7%) | 9  (15%) | 4  (6,7%) | 2  (3,3%) | | | |
|  |  | |
| **Экономика** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Земельные отношения | Иные вопросы | | **2020 год** | **14**  **(17,9%)** | **9**  **(11,5%)** | **11**  **(14,1%)** | **10**  **(12,8%)** | **5**  **(6,4%)** | **4**  **(5,1%)** | **25**  **(32,1%)** | | 2019 год | 11  (15,9%) | 10  (14,5%) | 12  (17,4%) | 3  (4,3%) | 8  (11,6%) | 3  (4,3%) | 22  (31,9%) | | | |
|  |  | |
| **Государство, общество, политика** | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **2020 год** | **51**  **(52,6%)** | **45**  **(46,4%)** | **1**  **(1%)** | | 2019 год | 30  (40,5%) | 42  (56,8%) | 2  (2,7%) | | | |
|  |  | |
| **Оборона, безопасность, законность** | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы | | **2020 год** | **7**  **(50%)** | **1**  **(7,1%)** | **6**  **(42,9%)** | | 2019 год | 5  (35,7%) | 5  (35,7%) | 4  (28,6%) | | | |
| |  |  | | --- | --- | |  |  | |  | |
| **Жилищные вопросы** | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | **2020 год** | **4**  **(66,7%)** | **2**  **(33,3%)** | | 2019 год | 1  (11,1%) | 8  (88,9%) | | | |
|  |  |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****