**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к главе города Череповца**

**за 2020 год**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **2020 год** | **58** **(15,8%)** | **21****(5,7%)** | **288****(78,5%)** | **367** |
| 2019 год | 116(31,9%) | 53 (14,6%) | 195(53,6%) | 364 |

 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **2020 год** | **92****(25,1%)** | **80****(21,8%)** | **78****(21,3%)** | **97****(26,4%)** | **14****(3,8%)** | **6****(1,6%)** |
| 2019 год | 138(37,9%) | 60(16,5%) | 69(19%) | 74(20,3%) | 14(3,8%) | 9(2,5%) |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержание общего имущества  | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Содержание кладбищ и мест захоронений | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Иные вопросы |
| **2020 год** | **31****(33,7%)** | **13****(14,1%)** | **5****(5,4%)** | **9****(9,8%)** | **11****(12%)** | **3****(3,3%)** | **2****(2,2%)** | **1****(1,1%)** | **1****(1,1%)** | **1****(1,1%)** | **15****(16,3%)** |
| 2019 год | 28(20,3%) | 17(12,3%) | 12(8,7%) | 11(8%) | 12(8,7%) | 15(10,9%) | 10(7,2%) | 1(0,7%) | 6(4,3%) | 8(5,8%) | 18(13%) |

 |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Труд и занятость населения  | Здравоохранение  | Культура, искусство  | Физическая культура и спорт  | Иные вопросы |
| **2020 год**  | **31****(38,8%)** | **10****(12,5%)** | **7****(8,8%)** | **20****(25%)** | **3****(3,8%)** | **4****(5%)** | **5****(6,3%)** |
| 2019 год | 21(35%) | 14(23,3%) | 3(5%) | 7(11,7%) | 9(15%) | 4(6,7%) | 2(3,3%) |

 |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Земельные отношения | Иные вопросы |
| **2020 год** | **14****(17,9%)** | **9****(11,5%)** | **11****(14,1%)** | **10****(12,8%)** | **5****(6,4%)** | **4****(5,1%)** | **25****(32,1%)** |
| 2019 год | 11(15,9%) | 10(14,5%) | 12(17,4%) | 3(4,3%) | 8(11,6%) | 3(4,3%) | 22(31,9%) |

 |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **2020 год**  | **51****(52,6%)** | **45****(46,4%)** | **1****(1%)** |
| 2019 год | 30(40,5%) | 42(56,8%) | 2(2,7%) |

 |
|  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы |
| **2020 год** | **7****(50%)** | **1****(7,1%)** | **6****(42,9%)** |
| 2019 год  | 5(35,7%) | 5(35,7%) | 4(28,6%) |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд |
| **2020 год** | **4****(66,7%)** | **2****(33,3%)** |
| 2019 год | 1(11,1%) | 8(88,9%) |

 |
|  |  |

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

****