**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к депутатам Череповецкой городской Думы**

**за 9 месяцев 2020 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **за 9 месяцев 2020**  | **174****(23,3%)** | **333****(44,6%)** | **240****(32,1%)** | **747** |
| за 9 месяцев 2019  | 183(21,4%) | 493(57,7%) | 179(20,9%) | **855** |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Социальный состав заявителей Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предприниматели | Безработные | Обучающиеся | Студенты | Не указавшие свой социальный статус |
| **за 9 месяцев 2020**  | **80****(10,7%)** | **101****(13,5%)** | **21****(2,8%)** | **13****(1,7%)** | **9****(1,2%)** | **1****(0,1%)** | **1****(0,1%)** | **521****(69,7%)** |
| за 9 месяцев 2019  | 120(14%) | 110 (12,9%) | 34(4%) | 6(0,7%) | 7(0,8%) | 2(0,2%) | - | 576(67,4%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
|  |  |
|  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **за 9 месяцев 2020**  | **348****(46,6%)** | **135****(18,1%)** | **122****(16,3%)** | **89****(11,9%)** | **33****(4,4%)** | **20****(2,7%)** |
| за 9 месяцев 2019  | 435(50,9%) | 134(15,7%) | 138(16,1%) | 91(10,6%) | 31(3,6%) | 26(3%) |

 |
|  |  |

**Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**

|  |
| --- |
|  |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в обращениях  Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержание общего имущества | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Содержание кладбищ и мест захоронений | Уличное освещение | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2020**  | **127****(36,5%)** | **40****(11,5%)** | **17****(4,9%)** | **20****(5,7%)** | **51****(14,6%)** | **7****(2%)** | **3****(0,9%)** | **12****(3,4%)** | **10****(2,9%)** | **23****(6,6%)** | **7****(2%)** | **9****(2,6%)** | **22****(6,3%)** |
| за 9 месяцев 2019  | 111(25,5%) | 52(11,9%) | 32(7,4%) | 39(9%) | 38(8,7%) | 50(11,5%) | 8(1,8%) | 17(3,9%) | 14(3,2%) | 19(4,4%) | 11(2,5%) | 11(2,5%) | 33(7,6%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Транспорт | Земельные вопросы | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2020**  | **28****(23%)** | **18****(14,8%)** | **19****(15,6%)** | **13****(10,7%)** | **3****(2,5%)** | **7****(5,7%)** | **5****(4,1%)** | **29****(23,8%)** |
| за 9 месяцев 2019  | 28(20,3%) | 32(23,2%) | 20(14,5%) | 10(7,2%) | 8(5,8%) | 16(11,6%) | 7(5,1%) | 17(12,3%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |
|  |  |
|  |
|  |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Труд и занятость населения  | Здравоохранение  | Культура, искусство  | Физическая культура и спорт  | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2020**  | **54****(40%)** | **27****(20%)** | **13****(9,6%)** | **28****(20,7%)** | **4****(3%)** | **6****(4,4%)** | **3****(2,2%)** |
| за 9 месяцев 2019  | 59(44%) | 32(23,9%) | 8(6%) | 21(15,7%) | 9(6,7%) | 3(2,2%) | 2(1,5%) |

 |
|  |  |
|  |  |
|  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2020**  | **46****(51,7%)** | **38****(42,7%)** | **5****(5,6%)** |
| за 9 месяцев 2019  | 46(50,5%) | 41(45,1%) | 4(4,4%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2020**  | **7****(21,2%)** | **20****(60,6%)** | **6****(18,2%)** | **-** |
| за 9 месяцев 2019  | 7(22,6%) | 17(54,8%) | 3(9,7%) | 4(12,9%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд |
| **за 9 месяцев 2020**  | **11****(55%)** | **9****(45%)** |
| за 9 месяцев 2019  | 9(34,6%) | 17(65,4%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |