**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к депутатам Череповецкой городской Думы**

**за 9 месяцев 2020 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **за 9 месяцев 2020** | **174**  **(23,3%)** | **333**  **(44,6%)** | **240**  **(32,1%)** | **747** | | за 9 месяцев 2019 | 183  (21,4%) | 493  (57,7%) | 179  (20,9%) | **855** | | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Социальный состав  заявителей  Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предпри  ниматели | Безработ  ные | Обучаю  щиеся | Студен  ты | Не указавшие свой социаль  ный статус | | **за 9 месяцев 2020** | **80**  **(10,7%)** | **101**  **(13,5%)** | **21**  **(2,8%)** | **13**  **(1,7%)** | **9**  **(1,2%)** | **1**  **(0,1%)** | **1**  **(0,1%)** | **521**  **(69,7%)** | | за 9 месяцев 2019 | 120  (14%) | 110  (12,9%) | 34  (4%) | 6  (0,7%) | 7  (0,8%) | 2  (0,2%) | - | 576  (67,4%) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |
|  | |  | |
|  | | | |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **за 9 месяцев 2020** | **348**  **(46,6%)** | **135**  **(18,1%)** | **122**  **(16,3%)** | **89**  **(11,9%)** | **33**  **(4,4%)** | **20**  **(2,7%)** | | за 9 месяцев 2019 | 435  (50,9%) | 134  (15,7%) | 138  (16,1%) | 91  (10,6%) | 31  (3,6%) | 26  (3%) | | | |
|  |  | |

**Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях    Период | Благоуст  ройство придомо  вых территорий, комплекс  ное благоуст  ройство | Содержа  ние общего имущества | Управляю  щие организа  ции | Оплата жилищно-комму  наль  ных услуг и электроэ  нергии, взносов в Фонд капиталь  ного ремонта | Благоустройство и ремонт подъезд  ных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Содержание кладбищ и мест захоронений | Уличное освеще  ние | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Обраще  ние с твердыми коммунальными отходами | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортив  ных площа  док) | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2020** | **127**  **(36,5%)** | **40**  **(11,5%)** | **17**  **(4,9%)** | **20**  **(5,7%)** | **51**  **(14,6%)** | **7**  **(2%)** | **3**  **(0,9%)** | **12**  **(3,4%)** | **10**  **(2,9%)** | **23**  **(6,6%)** | **7**  **(2%)** | **9**  **(2,6%)** | **22**  **(6,3%)** | | за 9 месяцев 2019 | 111  (25,5%) | 52  (11,9%) | 32  (7,4%) | 39  (9%) | 38  (8,7%) | 50  (11,5%) | 8  (1,8%) | 17  (3,9%) | 14  (3,2%) | 19  (4,4%) | 11  (2,5%) | 11  (2,5%) | 33  (7,6%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Экономика** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Транспорт | Земельные вопросы | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2020** | **28**  **(23%)** | **18**  **(14,8%)** | **19**  **(15,6%)** | **13**  **(10,7%)** | **3**  **(2,5%)** | **7**  **(5,7%)** | **5**  **(4,1%)** | **29**  **(23,8%)** | | за 9 месяцев 2019 | 28  (20,3%) | 32  (23,2%) | 20  (14,5%) | 10  (7,2%) | 8  (5,8%) | 16  (11,6%) | 7  (5,1%) | 17  (12,3%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |
|  |  |
|  | |
|  | |
|  |  |
| **Социальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2020** | **54**  **(40%)** | **27**  **(20%)** | **13**  **(9,6%)** | **28**  **(20,7%)** | **4**  **(3%)** | **6**  **(4,4%)** | **3**  **(2,2%)** | | за 9 месяцев 2019 | 59  (44%) | 32  (23,9%) | 8  (6%) | 21  (15,7%) | 9  (6,7%) | 3  (2,2%) | 2  (1,5%) | | |
|  |  |
|  |  |
|  | |
| **Государство, общество, политика** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2020** | **46**  **(51,7%)** | **38**  **(42,7%)** | **5**  **(5,6%)** | | за 9 месяцев 2019 | 46  (50,5%) | 41  (45,1%) | 4  (4,4%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Оборона, безопасность, законность** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2020** | **7**  **(21,2%)** | **20**  **(60,6%)** | **6**  **(18,2%)** | **-** | | за 9 месяцев 2019 | 7  (22,6%) | 17  (54,8%) | 3  (9,7%) | 4  (12,9%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Жилищные вопросы** | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | **за 9 месяцев 2020** | **11**  **(55%)** | **9**  **(45%)** | | за 9 месяцев 2019 | 9  (34,6%) | 17  (65,4%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |