**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к главе города Череповца**

**за 9 месяцев 2020 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **за 9 месяцев 2020**  | **49****(18,1%)** | **18****(6,6%)** | **204****(75,3%)** | **271** |
| за 9 месяцев 2019  | 92(33%) | 42 (15%) | 145(52%) | **279** |

 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **за 9 месяцев 2020**  | **77****(28,4%)** | **54****(19,9%)** | **56****(20,7%)** | **68****(25,1%)** | **10****(3,7%)** | **6****(2,2%)** |
| за 9 месяцев 2019  | **111****(39,8%)** | **41****(14,7%)** | **55****(19,7%)** | **53****(19%)** | **10****(3,6%)** | **9****(3,2%)** |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержание общего имущества  | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Содержание кладбищ и мест захоронений | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2020**  | **28****(36,4%)** | **9****(11,7%)** | **4****(5,2%)** | **8****(10,4%)** | **9****(11,7%)** | **2****(2,6%)** | **1****(1,3%)** | **1****(1,3%)** | **1****(1,3%)** | **1****(1,3%)** | **13****(16,9%)** |
| за 9 месяцев 2019  | 21(18,9%) | 14(12,6%) | 10(9%) | 9(8,1%) | 11(9,9%) | 14(12,6%) | 6(5,4%) | 1(0,9%) | 6(5,4%) | 6(5,4%) | 13(11,7%) |

 |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Труд и занятость населения  | Здравоохранение  | Культура, искусство  | Физическая культура и спорт  | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2020**  | **18****(33,3%)** | **9****(16,7%)** | **7****(13%)** | **13****(24,1%)** | **2****(3,7%)** | **2****(3,7%)** | **3****(5,6%)** |
| за 9 месяцев 2019  | 13(31,7%) | 10(24,4%) | 3(7,3%) | 4(9,8%) | 8(19,5%) | 3(7,3%) | - |

 |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Земельные вопросы | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2020**  | **6****(10,7%)** | **4****(7,1%)** | **11****(19,6%)** | **9****(16,1%)** | **3****(5,4%)** | **3****(5,4%)** | **20****(35,7%)** |
| за 9 месяцев 2019  | 9(16,4%) | 9(16,4%) | 11(20%) | 3(5,5%) | 7(12,7%) | 2(3,6%) | 14(25,5%) |

 |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2020**  | **30****(44,1%)** | **37****(54,4%)** | **1****(1,5%)** |
| за 9 месяцев 2019  | 20(37,7%) | 31(58,5%) | 2(3,8%) |

 |
|   |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы |
| **за 9 месяцев 2020** | **5****(50%)** | **1****(10%)** | **4****(40%)** |
| за 9 месяцев 2019  | 4(40%) | 3(30%) | 3(30%) |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд |
| **за 9 месяцев 2020**  | **4****(66,7%)** | **2****(33,3%)** |
| за 9 месяцев 2019  | 1(11,1%) | 8(88,9%) |

 |
|  |  |