**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к главе города Череповца**

**за 9 месяцев 2020 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **за 9 месяцев 2020** | **49**  **(18,1%)** | **18**  **(6,6%)** | **204**  **(75,3%)** | **271** | | за 9 месяцев 2019 | 92  (33%) | 42  (15%) | 145  (52%) | **279** | | |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **за 9 месяцев 2020** | **77**  **(28,4%)** | **54**  **(19,9%)** | **56**  **(20,7%)** | **68**  **(25,1%)** | **10**  **(3,7%)** | **6**  **(2,2%)** | | за 9 месяцев 2019 | **111**  **(39,8%)** | **41**  **(14,7%)** | **55**  **(19,7%)** | **53**  **(19%)** | **10**  **(3,6%)** | **9**  **(3,2%)** | | | | |
|  |  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержа  ние общего имущества | Управляющие организа  ции | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Содержа  ние кладбищ и мест захоронений | Коммунально-бытовое хозяйство и предостав  ление услуг в условиях рынка | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Обраще  ние с твердыми коммунальными отходами | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2020** | **28**  **(36,4%)** | **9**  **(11,7%)** | **4**  **(5,2%)** | **8**  **(10,4%)** | **9**  **(11,7%)** | **2**  **(2,6%)** | **1**  **(1,3%)** | **1**  **(1,3%)** | **1**  **(1,3%)** | **1**  **(1,3%)** | **13**  **(16,9%)** | | за 9 месяцев 2019 | 21  (18,9%) | 14  (12,6%) | 10  (9%) | 9  (8,1%) | 11  (9,9%) | 14  (12,6%) | 6  (5,4%) | 1  (0,9%) | 6  (5,4%) | 6  (5,4%) | 13  (11,7%) | | | |
|  |  | |
| **Социальная сфера** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2020** | **18**  **(33,3%)** | **9**  **(16,7%)** | **7**  **(13%)** | **13**  **(24,1%)** | **2**  **(3,7%)** | **2**  **(3,7%)** | **3**  **(5,6%)** | | за 9 месяцев 2019 | 13  (31,7%) | 10  (24,4%) | 3  (7,3%) | 4  (9,8%) | 8  (19,5%) | 3  (7,3%) | - | | | |
|  |  | |
| **Экономика** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Земельные вопросы | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2020** | **6**  **(10,7%)** | **4**  **(7,1%)** | **11**  **(19,6%)** | **9**  **(16,1%)** | **3**  **(5,4%)** | **3**  **(5,4%)** | **20**  **(35,7%)** | | за 9 месяцев 2019 | 9  (16,4%) | 9  (16,4%) | 11  (20%) | 3  (5,5%) | 7  (12,7%) | 2  (3,6%) | 14  (25,5%) | | | |
|  |  | |
| **Государство, общество, политика** | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2020** | **30**  **(44,1%)** | **37**  **(54,4%)** | **1**  **(1,5%)** | | за 9 месяцев 2019 | 20  (37,7%) | 31  (58,5%) | 2  (3,8%) | | | |
|  |  | |
| **Оборона, безопасность, законность** | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы | | **за 9 месяцев 2020** | **5**  **(50%)** | **1**  **(10%)** | **4**  **(40%)** | | за 9 месяцев 2019 | 4  (40%) | 3  (30%) | 3  (30%) | | | |
| |  |  | | --- | --- | |  |  | |  | |
| **Жилищные вопросы** | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | **за 9 месяцев 2020** | **4**  **(66,7%)** | **2**  **(33,3%)** | | за 9 месяцев 2019 | 1  (11,1%) | 8  (88,9%) | | | |
|  |  |