**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к депутатам Череповецкой городской Думы**

**в Ӏ полугодие 2020 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **Ӏ полугодие 2020 год** | **125**  **(23,8%)** | **230**  **(43,8%)** | **170**  **(32,4%)** | **525** | | Ӏ полугодие 2019 год | 157  (26,5%) | 317  (53,5%) | 118  (19,9%) | **592** | | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Социальный состав  заявителей  Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предпри  ниматели | Безработ  ные | Обучаю  щиеся | Студен  ты | Не указавшие свой социаль  ный статус | | **Ӏ полугодие 2020 год** | **56**  **(10,7%)** | **78**  **(14,8%)** | **16**  **(3%)** | **12**  **(2,3%)** | **6**  **(1,1%)** | **1**  **(0,2%)** | **1**  **(0,2%)** | **355**  **(67,6%)** | | Ӏ полугодие 2019 год | 93  (15,7%) | 76  (12,8%) | 22  (3,7%) | 5  (0,8%) | 3  (0,5%) | 2  (0,3%) | - | 391  (66,1%) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |
|  | |  | |
|  | | | |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **Ӏ полугодие 2020 год** | **227**  **(43,2%)** | **100**  **(19%)** | **89**  **(17%)** | **75**  **(14,3%)** | **22**  **(4,2%)** | **12**  **(2,3%)** | | Ӏ полугодие 2019 год | 303  (51,2%) | 87  (14,7%) | 101  (17,1%) | 66  (11,1%) | 21  (3,5%) | 14  (2,4%) | | | |
|  |  | |

**Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержа  ние общего имущества | Управляю  щие организа  ции | Оплата жилищно-коммуналь  ных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъезд  ных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Содержа  ние кладбищ и мест захоронений | Уличное освеще  ние | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2020 год** | **78**  **(34,4%)** | **28**  **(12,3%)** | **12**  **(5,3%)** | **11**  **(4,8%)** | **30**  **(13,2%)** | **5**  **(2,2%)** | **2**  **(0,9%)** | **8**  **(3,5%)** | **6**  **(2,6%)** | **19**  **(8,4%)** | **5**  **(2,2%)** | **23**  **(10,1%)** | | Ӏ полугодие 2019 год | 65  (21,4%) | 29  (9,6%) | 25  (8,3%) | 33  (10,9%) | 27  (8,9%) | 40  (13,2%) | 6  (2%) | 5  (1,7%) | 14  (4,6%) | 16  (5,3%) | 8  (2,6%) | 35  (11,6%) | | |
|  |  |
|  | |
|  | |
| **Социальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2020 год** | **44**  **(44%)** | **22**  **(22%)** | **6**  **(6%)** | **16**  **(16%)** | **4**  **(4%)** | **5**  **(5%)** | **3**  **(3%)** | | Ӏ полугодие 2019 год | 37  (42,5%) | 16  (18,4%) | 7  (8%) | 15  (17,2%) | 8  (9,2%) | 2  (2,3%) | 2  (2,3%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Экономика** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Транспорт | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2020 год** | **28**  **(31,5%)** | **10**  **(11,2%)** | **10**  **(11,2%)** | **11**  **(12,4%)** | **2**  **(2,2%)** | **6**  **(6,7%)** | **22**  **(24,7%)** | | Ӏ полугодие 2019 год | 21  (20,8%) | 22  (21,8%) | 17  (16,8%) | 10  (9,9%) | 8  (7,9%) | 9  (8,9%) | 14  (13,9%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | |
| **Государство, общество, политика** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2020 год** | **39**  **(52%)** | **33**  **(44%)** | **3**  **(4%)** | | Ӏ полугодие 2019 год | 36  (54,5%) | 26  (39,4%) | 4  (6,1%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Оборона, безопасность, законность** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2020 год** | **5**  **(22,7%)** | **14**  **(63,6%)** | **3**  **(13,6%)** | **-** | | Ӏ полугодие 2019 год | 5  (23,8%) | 12  (57,1%) | 2  (9,5%) | 2  (9,5%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Жилищные вопросы** | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | **Ӏ полугодие 2020 год** | **8**  **(66,7%)** | **4**  **(33,3%)** | | Ӏ полугодие 2019 год | 7  (50%) | 7  (50%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |