**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к депутатам Череповецкой городской Думы**

**в Ӏ полугодие 2020 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **Ӏ полугодие 2020 год** | **125****(23,8%)** | **230****(43,8%)** | **170****(32,4%)** | **525** |
| Ӏ полугодие 2019 год | 157(26,5%) | 317(53,5%) | 118(19,9%) | **592** |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Социальный состав заявителей Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предприниматели | Безработные | Обучающиеся | Студенты | Не указавшие свой социальный статус |
| **Ӏ полугодие 2020 год** | **56****(10,7%)** | **78****(14,8%)** | **16****(3%)** | **12****(2,3%)** | **6****(1,1%)** | **1****(0,2%)** | **1****(0,2%)** | **355****(67,6%)** |
| Ӏ полугодие 2019 год | 93(15,7%) | 76 (12,8%) | 22(3,7%) | 5(0,8%) | 3(0,5%) | 2(0,3%) | - | 391(66,1%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
|  |  |
|  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2020 год** | **227****(43,2%)** | **100****(19%)** | **89****(17%)** | **75****(14,3%)** | **22****(4,2%)** | **12****(2,3%)** |
| Ӏ полугодие 2019 год | 303(51,2%) | 87(14,7%) | 101(17,1%) | 66(11,1%) | 21(3,5%) | 14(2,4%) |

 |
|  |  |

**Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**

|  |
| --- |
|  |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержание общего имущества | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Содержание кладбищ и мест захоронений | Уличное освещение | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2020 год** | **78****(34,4%)** | **28****(12,3%)** | **12****(5,3%)** | **11****(4,8%)** | **30****(13,2%)** | **5****(2,2%)** | **2****(0,9%)** | **8****(3,5%)** | **6****(2,6%)** | **19****(8,4%)** | **5****(2,2%)** | **23****(10,1%)** |
| Ӏ полугодие 2019 год | 65(21,4%) | 29(9,6%) | 25(8,3%) | 33(10,9%) | 27(8,9%) | 40(13,2%) | 6(2%) | 5(1,7%) | 14(4,6%) | 16(5,3%) | 8(2,6%) | 35(11,6%) |

 |
|  |  |
|  |
|  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Труд и занятость населения  | Здравоохранение  | Культура, искусство  | Физическая культура и спорт  | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2020 год** | **44****(44%)** | **22****(22%)** | **6****(6%)** | **16****(16%)** | **4****(4%)** | **5****(5%)** | **3****(3%)** |
| Ӏ полугодие 2019 год | 37(42,5%) | 16(18,4%) | 7(8%) | 15(17,2%) | 8(9,2%) | 2(2,3%) | 2(2,3%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Транспорт | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2020 год** | **28****(31,5%)** | **10****(11,2%)** | **10****(11,2%)** | **11****(12,4%)** | **2****(2,2%)** | **6****(6,7%)** | **22****(24,7%)** |
| Ӏ полугодие 2019 год | 21(20,8%) | 22(21,8%) | 17(16,8%) | 10(9,9%) | 8(7,9%) | 9(8,9%) | 14(13,9%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|   |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2020 год** | **39****(52%)** | **33****(44%)** | **3****(4%)** |
| Ӏ полугодие 2019 год | 36(54,5%) | 26(39,4%) | 4(6,1%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2020 год** | **5****(22,7%)** | **14****(63,6%)** | **3****(13,6%)** | **-** |
| Ӏ полугодие 2019 год | 5(23,8%) | 12(57,1%) | 2(9,5%) | 2(9,5%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд |
| **Ӏ полугодие 2020 год** | **8****(66,7%)** | **4****(33,3%)** |
| Ӏ полугодие 2019 год | 7(50%) | 7(50%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |