**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к главе города Череповца**

**в Ӏ полугодие 2020 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **Ӏ полугодие 2020 год** | **38****(19,6%)** | **10****(5,2%)** | **146****(75,3%)** | **194** |
| Ӏ полугодие 2019 год | 77(36,8%) | 33 (15,8%) | 99(47,4%) | **209** |

 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2020 год** | **44****(22,7%)** | **42****(21,6%)** | **39****(20,1%)** | **58****(29,9%)** | **8****(4,1%)** | **3****(1,5%)** |
| Ӏ полугодие 2019 год | 82(39,2%) | 30(14,4%) | 46(22%) | 38(18,1%) | 8(3,8%) | 5(2,4%) |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержание общего имущества  | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Содержание кладбищ и мест захоронений | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2020 год** | **12****(27,3%)** | **5****(11,4%)** | **3****(6,8%)** | **3****(6,8%)** | **6****(13,6%)** | **2****(4,5%)** | **1****(2,3%)** | **1****(2,3%)** | **1****(2,3%)** | **1****(2,3%)** | **9****(20,5%)** |
| Ӏ полугодие 2019 год | 14(17,1%) | 9(11%) | 8(9,7%) | 8(9,7%) | 9(11%) | 11(13,4%) | 5(6,1%) | 1(1,2%) | 6(7,3%) | 4(4,9%) | 7(8,5%) |

 |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Труд и занятость населения  | Здравоохранение  | Культура, искусство  | Физическая культура и спорт  | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2020 год** | **17****(40,5%)** | **8****(19%)** | **5****(11,9%)** | **8****(19%)** | **1****(2,4%)** | **1****(2,4%)** | **2****(4,8%)** |
| Ӏ полугодие 2019 год | 9(30%) | 7(23,3%) | 3(10%) | 4(13,3%) | 5(16,7%) | 2(6,7%) | - |

 |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2020 год** | **5****(12,8%)** | **1****(2,6%)** | **9****(23,1%)** | **8****(20,5%)** | **1****(2,6%)** | **15****(38,5%)** |
| Ӏ полугодие 2019 год | 9(19,6%) | 7(15,2%) | 9(19,6%) | 3(6,5%) | 7(15,2%) | 11(23,9%) |

 |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2020 год** | **26****(44,8%)** | **31****(53,4%)** | **1****(1,7%)** |
| Ӏ полугодие 2019 год | 15(39,5%) | 21(55,3%) | 2(5,3%) |

 |
|   |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2020 год** | **5****(62,5%)** | **3****(37,5%)** | **-** |
| Ӏ полугодие 2019 год | 4(50%) | 2(25%) | 2(25%) |
|  |  |  |  |

 |
|  |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд |
| **Ӏ полугодие 2020 год** | **1****(33,3%)** | **2****(66,7%)** |
| Ӏ полугодие 2019 год | - | 5(100%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |