**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к главе города Череповца**

**в Ӏ полугодие 2020 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **Ӏ полугодие 2020 год** | **38**  **(19,6%)** | **10**  **(5,2%)** | **146**  **(75,3%)** | **194** | | Ӏ полугодие 2019 год | 77  (36,8%) | 33  (15,8%) | 99  (47,4%) | **209** | | |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **Ӏ полугодие 2020 год** | **44**  **(22,7%)** | **42**  **(21,6%)** | **39**  **(20,1%)** | **58**  **(29,9%)** | **8**  **(4,1%)** | **3**  **(1,5%)** | | Ӏ полугодие 2019 год | 82  (39,2%) | 30  (14,4%) | 46  (22%) | 38  (18,1%) | 8  (3,8%) | 5  (2,4%) | | | | |
|  |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Благоустройство придомовых территорий, комплекс  ное благоустройство | Содержа  ние общего имущества | Управляющие организа  ции | Оплата жилищно-комму  нальных услуг и элект  роэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъезд  ных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Содержа  ние кладбищ и мест захоронений | Коммунально-бытовое хозяйство и предостав  ление услуг в условиях рынка | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Обраще  ние с твердыми коммунальными отходами | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2020 год** | **12**  **(27,3%)** | **5**  **(11,4%)** | **3**  **(6,8%)** | **3**  **(6,8%)** | **6**  **(13,6%)** | **2**  **(4,5%)** | **1**  **(2,3%)** | **1**  **(2,3%)** | **1**  **(2,3%)** | **1**  **(2,3%)** | **9**  **(20,5%)** | | Ӏ полугодие 2019 год | 14  (17,1%) | 9  (11%) | 8  (9,7%) | 8  (9,7%) | 9  (11%) | 11  (13,4%) | 5  (6,1%) | 1  (1,2%) | 6  (7,3%) | 4  (4,9%) | 7  (8,5%) | | |
|  |  |
| **Социальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | Иные  вопросы | | **Ӏ полугодие 2020 год** | **17**  **(40,5%)** | **8**  **(19%)** | **5**  **(11,9%)** | **8**  **(19%)** | **1**  **(2,4%)** | **1**  **(2,4%)** | **2**  **(4,8%)** | | Ӏ полугодие 2019 год | 9  (30%) | 7  (23,3%) | 3  (10%) | 4  (13,3%) | 5  (16,7%) | 2  (6,7%) | - | | |
|  |  |
| **Экономика** | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2020 год** | **5**  **(12,8%)** | **1**  **(2,6%)** | **9**  **(23,1%)** | **8**  **(20,5%)** | **1**  **(2,6%)** | **15**  **(38,5%)** | | Ӏ полугодие 2019 год | 9  (19,6%) | 7  (15,2%) | 9  (19,6%) | 3  (6,5%) | 7  (15,2%) | 11  (23,9%) | | |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2020 год** | **26**  **(44,8%)** | **31**  **(53,4%)** | **1**  **(1,7%)** | | Ӏ полугодие 2019 год | 15  (39,5%) | 21  (55,3%) | 2  (5,3%) | | |
|  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2020 год** | **5**  **(62,5%)** | **3**  **(37,5%)** | **-** | | Ӏ полугодие 2019 год | 4  (50%) | 2  (25%) | 2  (25%) | |  |  |  |  | | |
|  |  |
| **Жилищные вопросы** | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд | | **Ӏ полугодие 2020 год** | **1**  **(33,3%)** | **2**  **(66,7%)** | | Ӏ полугодие 2019 год | - | 5  (100%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |