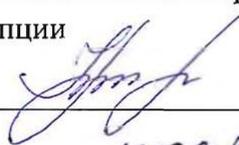


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника управления
муниципальной службы и кадровой
политики мэрии, начальник отдела
кадровой политики и профилактики
коррупции


_____ Ю.В. Артюхина
«30» _____ июля 2020 год

ОТЧЕТ

о результатах мониторинга
качества и доступности предоставления муниципальных услуг
в муниципальном образовании «Город Череповец»,
в том числе на базе МБУ «МФЦ в г. Череповец»
по итогам I полугодия 2020 года

город Череповец
2020

2020

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
1.1. Правовые основания проведения мониторинга.....	3
1.2. Цели и задачи проведения мониторинга.....	3
1.3. Объект и предмет мониторинга.....	4
1.4. Методы сбора информации о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг.....	6
2. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ.....	10
2.1. Информация о муниципальных услугах.....	10
2.2. Востребованность муниципальных услуг.....	19
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОСНОВНЫХ ПАРАМЕТРОВ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ.....	22
3.1. Уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг.....	22
3.2. Соблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органом мэрии.....	27
4. ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА.....	29
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 «Количество обращений заявителей за предоставлением муниципальных услуг во II полугодии 2019 года».....	31
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 «Статистические данные общих показателей муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Череповец» по итогам II полугодия 2019 года, в отношении которых проводилось исследование.....	32
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 «Основные результаты исследования качества и доступности предоставления муниципальных услуг по итогам II полугодия 2019 года».....	44
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 «Оценка соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг по итогам II полугодия 2019 года».....	51

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Правовые основания проведения мониторинга

Мониторинг качества и доступности предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Череповец» (далее - мониторинг) во втором полугодии 2019 года проводился на основании и в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее - Указ Президента);

- постановлением Правительства Вологодской области от 22.10.2012 № 1235 «О государственной программе «Совершенствование государственного управления в Вологодской области на 2013 - 2021 годы»;

- постановлением мэрии города от 10.10.2013 № 4814 «Об утверждении муниципальной программы «Совершенствование муниципального управления в городе Череповце» на 2014 - 2021 годы»;

- постановлением мэрии города от 18.03.2014 № 1517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется на базе муниципального бюджетного учреждения «МФЦ в г. Череповце»;

- постановлением мэрии города от 28.08.2014 № 4648 «О проведении ежегодного мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городе Череповце»;

- постановлением мэрии города от 14.11.2014 № 6165 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями»;

- административными регламентами предоставления соответствующих муниципальных услуг.

1.2. Цели и задачи проведения мониторинга

Мониторинг в муниципальном образовании «Город Череповец» проводится один раз в полугодие, с целью оптимизации процесса предоставления муниципальных услуг и повышения их качества и доступности.

Основной задачей проведения мониторинга является повышение уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг, которая включает в себя:

- выявление, анализ и оценку нормативно установленных и фактических значений основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления муниципальных услуг заявителям;

- выявления фактических значений и оценку достижений показателей, установленных Указом Президента;

- установление фактов поступления от заявителей обоснованных жалоб на решения и действия (бездействие) органа мэрии, предоставляющего муниципальную услугу, либо их отсутствия;

- выявление проблем, возникающих у заявителей при получении муниципальных услуг, ожиданий заявителей в отношении качества и доступности

предоставления муниципальных услуг, в том числе при получении муниципальных услуг в электронной форме посредством ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - ЕПГУ) или ФГИС «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области (далее - РПГУ);

- последующее определение и реализацию мероприятий по улучшению выявленных значений исследованных параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг;

- контроль динамики исследованных параметров качества и доступности муниципальных услуг, результативности мер по их улучшению, с учетом результатов предшествующих мониторинговых исследований.

1.3. Объект и предмет мониторинга

Мониторинг во втором полугодии 2019 года проводился во всех органах мэрии, муниципальных учреждениях, предоставляющих муниципальные услуги в соответствии с постановлением мэрии города от 28.08.2014 № 4648 «О проведении ежегодного мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городе Череповце» (далее - Методика) (в редакции постановления мэрии города от 05.09.2017 № 4177).

Объектом мониторинга являются муниципальные услуги, предоставляемые органами мэрии города, услуги, предоставляемые муниципальными учреждениями, в том числе в электронной форме.

В целом в рамках мониторинга исследовано 42 муниципальных услуги (77,78%), предоставляемые:

1. Управлением образования мэрии (далее – УО);
2. Комитетом по управлению имуществом города (далее – КУИ);
3. Управлением архитектуры и градостроительства мэрии (далее – УАиГ);
4. Управлением экономической политики мэрии (далее – УЭП);
5. Департаментом жилищно-коммунального хозяйства мэрии (далее - ДЖКХ);
6. Жилищным управлением мэрии (далее – ЖУ);
7. МКАУ «Череповецкий центр хранения документации» (далее – Архив);
8. Комитетом по физической культуре и спорту мэрии (далее – КФиС).

Справочно: информация в сравнении с предыдущими периодами представлена в таблице 1.

Таблица 1

Период проведения исследования, год ¹	Количество муниципальных услуг ²	Количество обследуемых муниципальных услуг ³	% исследованных муниципальных услуг из общего количества
2014	60	46	76,60
2015	67	49	73,13
2016	63	48	76,19

¹ Согласно Методике в редакции постановления мэрии города от 05.09.2017 № 4177.

² Согласно постановления мэрии города от 14.11.2014 № 6165 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями».

³ Без учета услуг по которым отсутствовали обращения или их количество не превышало 2.

II полугодие 2017 ⁴	50	40	80,63
I полугодие 2018	53	41	77,36
II полугодие 2018	54	42	77,78
I полугодие 2019	51 ⁵	40	78,43
II полугодие 2019	51	42	82,35
I полугодие 2020	54	42	77,78

Исследование не проводилось, в связи с отсутствием обращений заявителей по четырём муниципальным услугам, представленным в таблице 2.

Таблица 2

№ п/п	Наименование органа мэрии, учреждения, предоставляющего услугу	Наименование муниципальной услуги
1	КУИ	Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства путем предоставления имущества, включенного в перечень муниципального имущества, предназначенного для передачи во владение и (или) пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства
2		Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена
3	КООС	Государственная регистрация заявлений о проведении общественной экологической экспертизы
4	Мэрия города	Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязанных аэростатов над населенными пунктами, а также на посадку (взлет) на расположенные в границах населенных пунктов площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации

Кроме того, исследование не проводилось по семи муниципальным услугам, количество обращений по которым за первое полугодие 2020 года не превышало двух обращений и взаимодействие с заявителем, по которым не требуется:

⁴В первом полугодии 2017 года мониторинг не проводился, так как изменился порядок проведения мониторинга.

⁵С 01 апреля 2019 года количество муниципальных услуг – 53, с 07 июня 2019 года количество муниципальных услуг – 51.

- «Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена» (услуга предоставляется КУИ – 2 обращения);

- «Предоставление отдельным категориям граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, в собственность бесплатно» (услуга предоставляется КУИ – 2 обращения);

- «Предоставление информации об объектах, выставляемых на торги» (услуга предоставляется КУИ – 1 обращение);

- «Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков» (услуга предоставляется КУИ – 1 обращение);

- «Выдача разрешений на право организации розничного рынка» (услуга предоставляется УЭП – 1 обращение);

- «Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры» (услуга предоставляется УДК);

- «Предоставление информации об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» (услуга предоставляется ДЖКХ)

Предметом мониторинга является выявление, анализ и оценка основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность предоставления муниципальных услуг заявителям.

1.4. Методы сбора информации о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг

Мониторинг реализован с учетом особенностей исследуемых муниципальных услуг и с помощью следующих методов сбора первичной информации о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг:

1) изучение нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальных услуг;

2) опрос заявителей:

- формализованный письменный опрос (анкетирование) заявителей;

- личное устное интервью с заявителем;

- интервью с заявителем по телефону;

- онлайн-опрос.

Формализованный письменный опрос (анкетирование) заявителей постоянно проводится по месту предоставления муниципальной услуги в момент получения заявителем ее конечного результата.

Для проведения онлайн-опроса на официальном сайте мэрии города размещена электронная форма анкеты⁶, позволяющая в онлайн-режиме оценить качество и доступность предоставления муниципальных услуг. По итогам I полугодия 2020 года

⁶После оформления каждой муниципальной услуги есть возможность оценить качество предоставления услуги (например, https://mayor.cherinfo.ru/feed/open_mark?s=702).

сервисом онлайн-опрос на официальном сайте мэрии города воспользовался один получатель муниципальной услуги предоставляемой КУИ.

По результатам мониторинга, проводимого МБУ «МФЦ в г. Череповце» (далее - МФЦ) во первом полугодии 2020 года опрошено 69 878 респондентов (репрезентативность выборки составила 91,0%) (получателей государственных и муниципальных услуг через МФЦ) посредством ИАС «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (далее - ИАС «МГКУ») и путем заполнения анкеты на бумажном носителе.

Справочно: информация по предыдущим периодам представлена в таблице 3.

Таблица 3

Период проведения анкетирования, год	Количество опрошенных респондентов
2015	10 511
2016	126 333
2017	160 919
I полугодие 2018	86 057
II полугодие 2018	85 902
I полугодие 2019	84 732
II полугодие 2019	87 529
I полугодие 2020	69 878

В качестве дополнительных объективных источников информации, подтверждающих и уточняющих полученные данные о качестве и доступности предоставления муниципальных услуг, были использованы:

- статистическая информация органов мэрии и муниципальных учреждений, МФЦ, касающаяся оказания муниципальных услуг;
- информация о результатах мониторинга качества предоставления услуг МФЦ за I и II полугодие 2019 года;
- информация, полученная в ходе реализации проекта «Госуслуги: Ваша оценка».

Проект «Госуслуги: Ваша оценка» реализуется в муниципальном образовании «Город Череповец» с февраля 2014 года и включает в себя исследование мнения потребителей муниципальных услуг (внешний мониторинг).

Получателям муниципальных услуг предоставлена возможность в рамках проекта «Госуслуги: Ваша оценка» оценить качество и доступность предоставления муниципальных услуг, путем заполнения анкеты в органах мэрии и муниципальных учреждениях, либо в онлайн-режиме на официальном сайте мэрии города в разделе «Госуслуги: Ваша оценка».

Во I полугодии 2020 года в рамках реализации проекта «Госуслуги: Ваша оценка» 7 (31,8%) респондентов положительно оценили качество и доступность предоставления муниципальных услуг.

Справочно: информация по предыдущим периодам представлена в таблице 4.

Таблица 4

Период реализации проекта «Госуслуги:Ваша оценка»	Количество респондентов
2015	385
2016	230

2017	38
I полугодие 2018	26
II полугодие 2018	27
I полугодие 2019	38
II полугодие 2019	89
I полугодие 2020	22

В соответствии с пунктом 3.4 Методики охват респондентов явился не достаточным по следующим муниципальным услугам:

- «Выдача градостроительного плана земельного участка» опрошено 7,70% заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги в МФЦ (в соответствии с Методикой должно быть опрошено не менее 10% заявителей);

- «Присвоение или аннулирование адресов» опрошено 1,45% заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги в МФЦ (в соответствии с Методикой должно быть опрошено не менее 10% заявителей);

- «Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма» - опрошено 4,55% заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги в электронной форме (в соответствии с Методикой должно быть опрошено не менее 10% заявителей).

Не проведен опрос заявителей, обратившихся за предоставлением следующих муниципальных услуг в орган мэрии лично:

- «Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения» (28 обращений);

- «Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности» (1 обращение);

- «Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке» (33 обращения);

- «Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности» (17 обращение);

- «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ» (32 обращения).

Не проведен опрос заявителей, обратившихся за предоставлением следующих муниципальных услуг в МФЦ:

- «Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена» (5 обращений);

- «Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, гражданам для ИЖС, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности» (2 обращения);

- «Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков, образованных из земельных участков, предоставленных до 09.11.2001» (2 обращения);
- «Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов» (7 обращений);
- «Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение» (5 обращений);
- «Подготовка и выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала» (1 обращение);
- «Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке» (29 обращений);
- «Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности» (21 обращение);
- «Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта» (1 обращение);
- «Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма» (12 обращений);
- «Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца» (13 обращений).

2. ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Информация о муниципальных услугах

В соответствии с постановлением мэрии города от 14.11.2014 № 6165 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых мэрией города, услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями» (далее - Перечень муниципальных услуг) органами мэрии, муниципальными учреждениями в первом полугодии 2020 года предоставлялись 54 муниципальные услуги.

В первом полугодии 2020 года УМСиКП проведена экспертиза административных регламентов предоставления муниципальных услуг. Информация о результатах представлена в таблице 5.

Таблица 5

Период проведения экспертизы	Подготовлено заключений по административным регламентам	Утверждено административных регламентов			
		Всего	Принято новых	Изложено в новой редакции	Внесены точечные изменения
2015	-	24	3	11	10
2016	-	19	3	10	4
2017	-	45	15	26	4
2018	47	28	5	19	4
I полугодие 2019	52	21	1	18	2
II полугодие 2019	59	43	0	30	13
I полугодие 2020	27	16	2	4	10

По состоянию на конец отчетного периода доля регламентированных муниципальных услуг составляет 100% (по итогам 2019 года -100%, в 2018 году – 96,24; в 2017 году - 90,00%; в 2016 году - 80,95%).

В соответствии с постановлением мэрии города от 18.03.2014 № 1517 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставление которых организуется на базе МБУ «МФЦ в г. Череповце» (с изменениями от 09.04.2019 № 1460, от 05.08.2019 № 3821, от 04.02.2020 №360) в первом полугодии 2020 года организовано предоставление 37 муниципальных услуг (68,52 %).

Справочно: информация по предыдущим периодам представлена в таблице 6.

Таблица 6

Период	Количество муниципальных услуг организованных на базе МБУ «МФЦ в г. Череповце»	% от общего числа предоставляемых муниципальных услуг
2015	48	71,64
2016	49	77,77
II полугодие 2017	41	82,00
I полугодие 2018	37	67,93
II полугодие 2018	36	66,66
I полугодие 2019	36	70,59
II полугодие 2019	36	70,59
I полугодие 2020	37	68,52

В первом полугодии 2020 года за получением муниципальных услуг в МФЦ обратилось 2 098 заявителей – 31,29% от общего числа заявителей, обратившихся в органы мэрии, муниципальные учреждения для получения муниципальных услуг, предоставление которых организовано на базе МФЦ (рисунок 1).



Рисунок 1. Данные по количеству обращений заявителей за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано на базе МФЦ за I полугодие 2020 года

Справочно: информация по предыдущим периодам представлена в таблице 7.

Таблица 7

Период	Количество заявителей обратившихся за получением муниципальных услуг МБУ «МФЦ в г. Череповце»	% от общего числа заявителей
2016	9 824	58,24
II полугодие 2017	4 184	50,01
I полугодие 2018	3 504	47,61
II полугодие 2018	3 085	41,97
I полугодие 2019	3 955	52,57
II полугодие 2019	2 100	33,35
I полугодие 2020	2 098	31,29

На рисунке 2 изображено соотношение количества обращений заявителей за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано на базе МФЦ к количеству обращений заявителей за получением муниципальных услуг в МФЦ в I полугодии 2020 года.

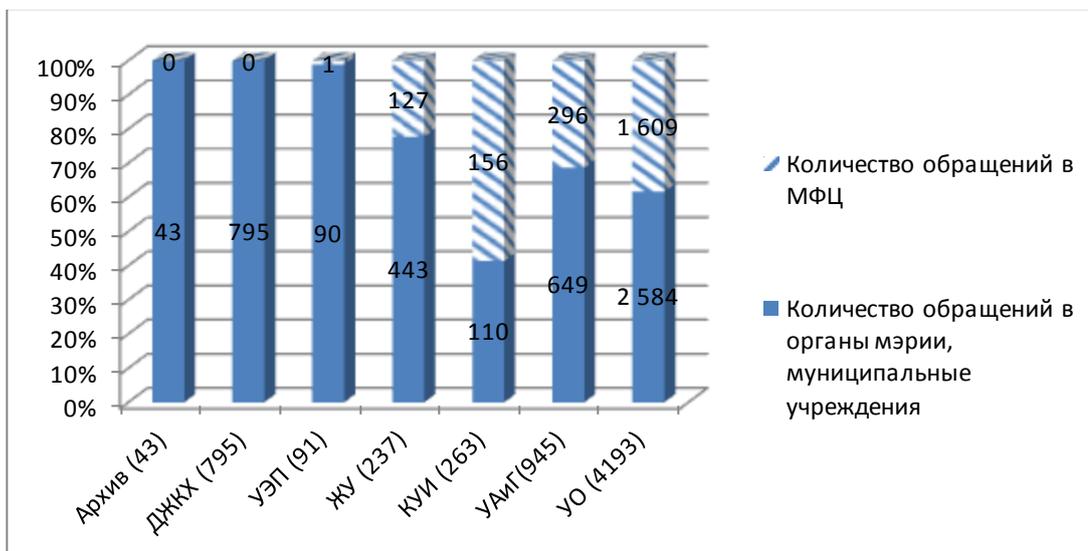


Рисунок 2. Данные по количеству обращений за I полугодие 2020 года за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, в МФЦ, (предоставление данных услуг организовано на базе МФЦ)

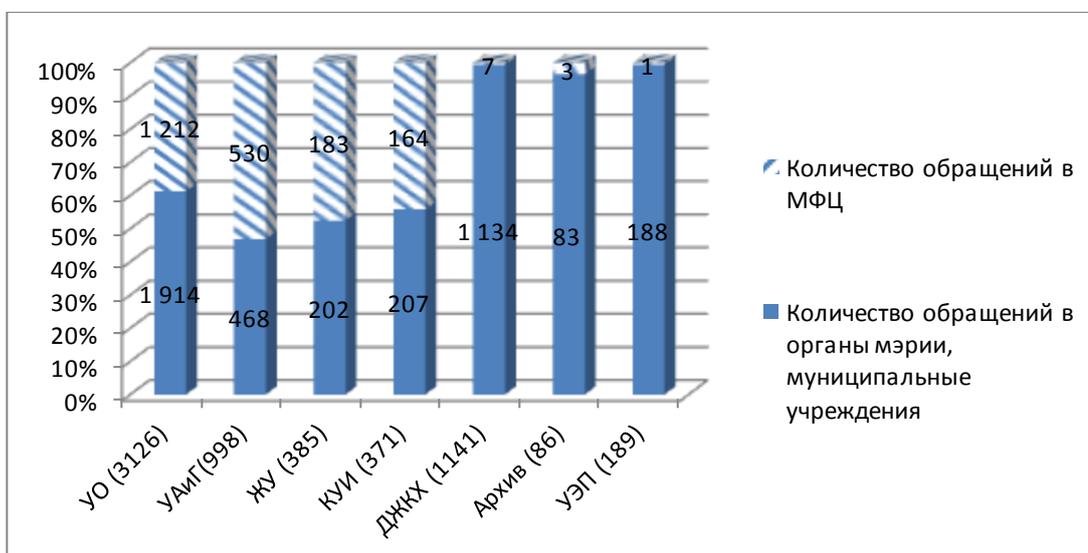


Рисунок 3. Данные по количеству обращений за II полугодие 2019 года за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, в МФЦ, (предоставление данных услуг организовано на базе МФЦ)

По результатам анализа рисунков 2 и 3 можно сделать вывод о том, что наибольшее количество обращений заявителей, поступивших в МФЦ в I полугодии 2020 года, наблюдалось по муниципальным услугам, предоставляемым:

- ЖУ – 53,59% (во II полугодии 2019 – 47,53%, в I полугодии 2019 - 33,58% в 2018 – 35,51%; в 2017 - 55,55%; в 2016 - 75,72%; в 2015 - 89,05%, в 2014 - 80,13%);
- УО – 38,37% (во II полугодии 2019 – 38,77%, в I полугодии 2019 – 67,54%, в 2018 – 57,71%, в 2017 - 55,74%, в 2016 - 68,70%);
- УАиГ – 31,33% (во II полугодии 2019 – 58,78%, в I полугодии 2019 – 53,11%, в 2018 – 65,23%; в 2017 - 58,80%; в 2016 - 65,94%, в 2015 - 52,38%, в 2014 - 9,23%);
- КУИ – 24,26% (во II полугодии 2019 - 44,20%, в I полугодии 2019 - 59,32%, в 2018 - 38,66% , в 2017 - 83,67%).

В I полугодии 2020 года установлено 9 случаев поступления обращений за исправлением технических ошибок по муниципальным услугам:

- «Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» - 1 обращение;

- «Присвоение и (или) подтверждение спортивных разрядов "второй спортивный разряд" и "третий спортивный разряд" (за исключением военно-прикладных и служебно-прикладных видов спорта)» - 8 обращений.

В первом полугодии 2020 года установлено 297 отказов в предоставлении муниципальных услуг, в том числе:

- УАиГ – 145 (по услугам: «Согласование переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирном доме», «Выдача градостроительного плана земельного участка», «Выдача разрешений на строительство», «Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию», «Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение», «Присвоение или аннулирование адресов», «Подготовка и выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала», «Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке», «Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности»);

- ЖУ – 82 (по услугам: «Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма», «Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма», «Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации», «Постановка отдельных категорий граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, в собственность бесплатно», «Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда», «Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования»);

- ДЖКХ – 48 (по услугам: «Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом»; «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ», «Предоставление порубочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников», «Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства»);

- КФиС – 16 (по услуге «Присвоение и (или) подтверждение спортивных разрядов "второй спортивный разряд" и "третий спортивный разряд" (за исключением военно-прикладных и служебно-прикладных видов спорта)»);

- УЭП – 6 (по услугам: «Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта», «Согласование решения о проведении ярмарки на территории города Череповца, за исключением земель общего пользования»).

Данная информация представлена в приложении 2 к отчету.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» мэрией города проводится работа по переводу муниципальных услуг в электронный вид (доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов).

Согласно плану мероприятий перехода на предоставление муниципальных услуг в электронной форме (заключительный этап предоставления муниципальной услуги в электронном виде - V этап) на 2020 год, утвержденному заместителем мэра города М.В. Полуниной 10.02.2020, данный показатель должен быть не менее 80 процентов. В первом полугодии 2020 года выполнен перевод в электронный вид муниципальных услуг, указанных в таблице 8.

Таблица 8

Наименование муниципальной услуги	Мероприятия	Информация об исполнении
Комитет по управлению имуществом города		
Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	внесение изменений в интерактивную форму ГИС «РПГУ»	Запланировано на II полугодие 2020
Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена	внесение изменений в интерактивную форму ГИС «РПГУ»	Запланировано на II полугодие 2020
Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	внесение изменений в интерактивную форму ГИС «РПГУ»	Запланировано на II полугодие 2020
Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков, образованных из земельных участков, предоставленных до 09.11.2001	внесение изменений в интерактивную форму ГИС «РПГУ»	Запланировано на II полугодие 2020
Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов	внесение изменений в интерактивную форму ГИС «РПГУ»	Запланировано на II полугодие 2020
Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства путем предоставления имущества, включенного в перечень муниципального имущества, предназначенного для передачи во владение и (или) пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру	присоединение к типовому решению	Типовой административный регламент предоставления муниципальной услуги не разработан департаментом государственного управления и кадровой политики области

Наименование муниципальной услуги	Мероприятия	Информация об исполнении
поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства		
Управление архитектуры и градостроительства мэрии		
Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	перевод муниципальной услуги на ГИС «РПГУ»	Ждем типовой административный регламент предоставления муниципальной услуги
Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	внесение изменений в интерактивную форму ГИС «РПГУ»	Запланировано на II полугодие 2020
Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	внесение изменений в интерактивную форму ГИС «РПГУ»	Запланировано на II полугодие 2020
Подготовка и выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала	перевод муниципальной услуги на ГИС «РПГУ»	Запланировано на II полугодие 2020
Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	присоединение к типовому решению	Исполнено
Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	присоединение к типовому решению	Исполнено
Управление экономической политики мэрии		
Согласование решения о проведении ярмарки на территории города Череповца, за исключением земель общего пользования	внесение изменений в интерактивную форму ГИС «РПГУ»	Запланировано на II полугодие 2020
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии		
Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	перевод муниципальной услуги в электронный вид на ГИС «РПГУ»	Запланировано на II полугодие 2020
Управление по делам культуры		
Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний,	перевод муниципальной услуги на ГИС «РПГУ»	Запланировано на II полугодие 2020

Наименование муниципальной услуги	Мероприятия	Информация об исполнении
киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры		
Управление делами мэрии		
Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	перевод муниципальной услуги на ГИС «РПГУ»	Запланировано на II полугодие 2020
Управление образования мэрии		
Прием заявлений в лагеря с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных учреждений для организации отдыха детей в каникулярное время	перевод муниципальной услуги на ГИС «РПГУ»	Запланировано на II полугодие 2020

Таким образом, в первом полугодии 2020 года обеспечено предоставление 50 муниципальных услуг (92,60%) в электронной форме (заключительный этап предоставления муниципальной услуги в электронном виде - V этап).

Пунктом 11 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных проектах и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» предусмотрено:

- обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере;

- внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей;

- преобразование приоритетных отраслей экономики и социальной сферы, включая здравоохранения, образование, промышленность, строительство, городское хозяйство, транспортную и энергетическую инфраструктуру, финансовые услуги, посредством внедрения цифровых технологий и платформенных решений.

Базовыми элементами цифровых преобразований сферы государственного управления станут:

- единая цифровая госплатформа;
- управление данными, в том числе ускоренный переход от сбора данных госорганами в традиционной бумажной форме к их систематизации посредством автоматизации и/или цифровизации;

- реестровая модель сбора и обработки данных как основа предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в проактивной (беззаявительной) форме;

- цифровой профиль гражданина на основе подтвержденной учетной записи пользователя Порталов госуслуг.

Согласно плану мероприятий по продвижению Порталов государственных услуг, преимуществ предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме на 2019-2020 годы, утверждённому 15 апреля 2019 года заместителем мэра города М.В. Полуниной, органам мэрии, учреждениям, предоставляющим муниципальные услуги необходимо обеспечить предоставление не менее 80% муниципальных услуг в электронной форме от общего числа запросов о предоставлении указанных услуг по итогам 2019-2020 гг.

За I полугодие 2020 года в органы мэрии, муниципальные учреждения поступило 11 987 (87,2%) заявлений о предоставлении муниципальных услуг в электронной форме посредством ЕПГУ/РПГУ.

На диаграмме (рисунок 4) изображена информация о количестве обращений за получением муниципальных услуг в электронной форме в органы мэрии, муниципальные учреждения за семь лет начиная с 2013 года и первое полугодие 2020 года.

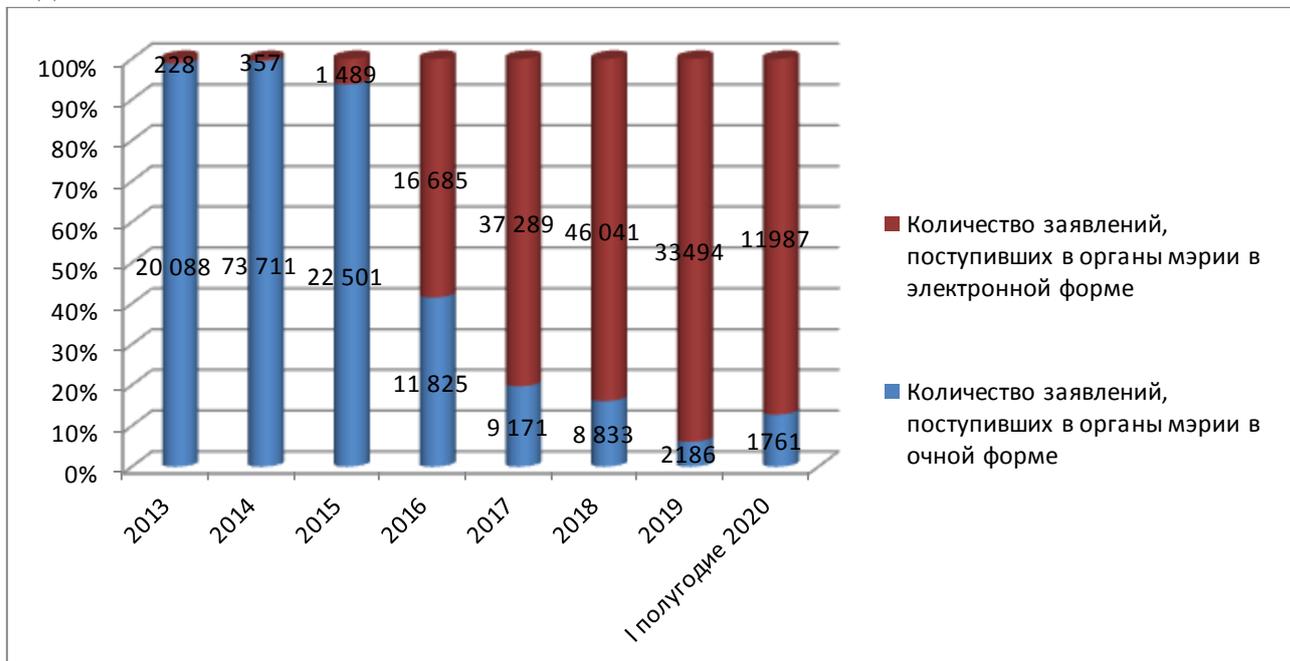


Рисунок 4. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг в электронной форме в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано в электронной форме

На гистограмме (рисунок 5) изображено соотношение количества обращений заявителей за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения в электронной форме к общему количеству обращений заявителей за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано в электронной форме в I полугодии 2020 года.

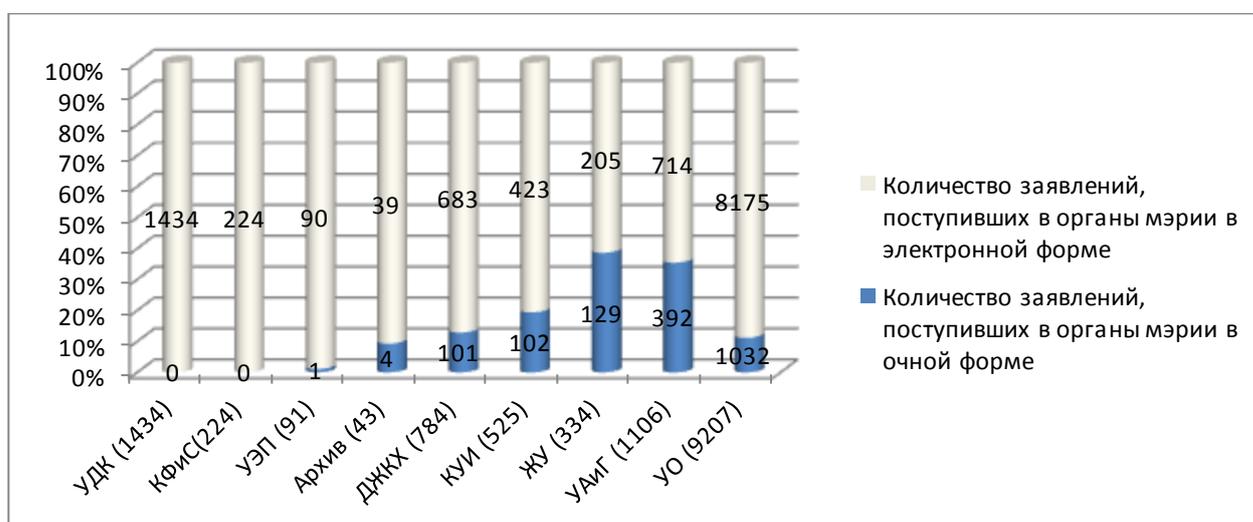


Рисунок 5. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано в электронной форме за I полугодие 2020 года

На гистограмме (рисунок 6) изображено соотношение количества обращений заявителей за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения в электронной форме к общему количеству обращений заявителей за получением муниципальных услуг, предоставление которых организовано в электронном виде во II полугодии 2019 года.

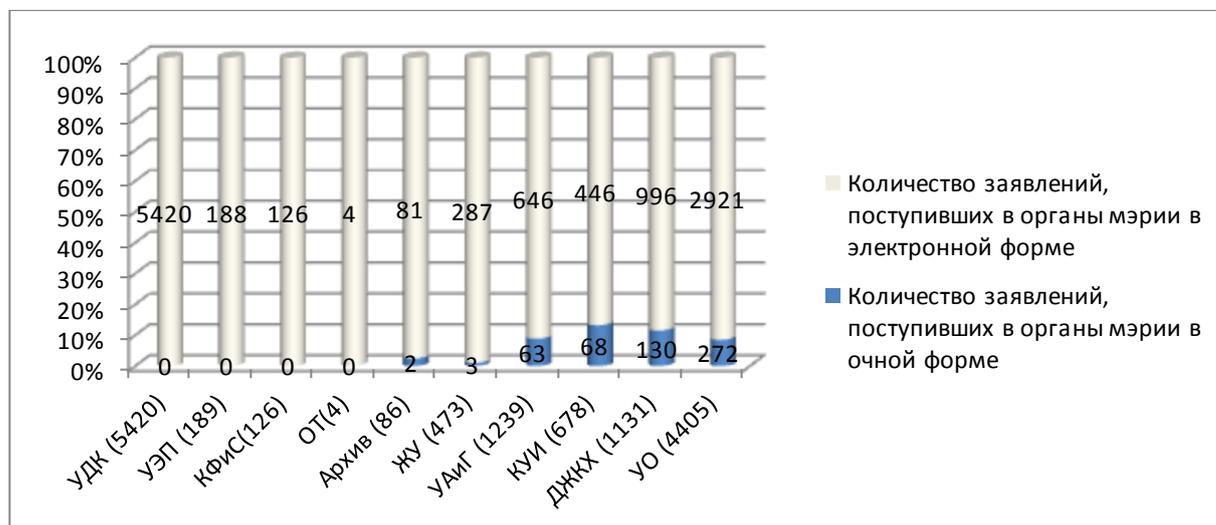


Рисунок 6. Данные по количеству обращений за получением муниципальных услуг в органы мэрии, муниципальные учреждения, предоставление которых организовано в электронной форме за II полугодие 2019 года

Ранжирование органов мэрии по достижению показателя «доля граждан, использующих механизм получения муниципальной услуги в электронной форме» по итогам первого полугодия 2020 года представлено в таблице 9.

Таблица 9

Наименование органа мэрии	II полугодие 2019 года, %	I полугодие 2020 года, %
УДК	100,0	100,0
КФисС	100,0	100,0
УЭП	99,5	98,9
Архив	94,2	90,7
УО	66,3	88,8
ОТ	100,0	87,1
ДЖКХ	88,1	
КУИ	65,8	80,6
УАиГ	52,1	64,6
ЖУ	82,2	61,4

Исчерпывающая информация о муниципальных услугах размещена:

- на официальном сайте мэрии города в разделах органов мэрии и в разделе «Муниципальные услуги» в соответствии с рекомендациями Минстроя России. Данная информация содержит гиперссылку на интерактивные формы услуг ЕПГУ/РПГУ и позволяет перейти к процедуре подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде;

- на официальном сайте МФЦ в разделе «Муниципальные услуги». Информация содержит гиперссылку на интерактивные формы услуг ЕПГУ/РПГУ и позволяет перейти к процедуре подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде;

- на официальных сайтах образовательных учреждений, подведомственных управлению образования мэрии города.

2.2. Востребованность муниципальных услуг

По результатам отчетов, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями за первое полугодие 2020 года предоставлено 13 759 муниципальных услуг (во II полугодии 2019 - 13 761, в I полугодии 2019 – 28 119, в 2018 – 54 587). В целом наблюдается уменьшение количества оказанных муниципальных услуг в связи с изменениями законодательства и снижения количества отказов.

Данные по количеству обращений в органы мэрии, муниципальные учреждения за первое полугодие 2020 года представлены в приложении 1 к отчету по Мониторингу.

На круговой диаграмме (рисунок 7) изображено процентное соотношение муниципальных услуг, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями в I полугодии 2020 года.

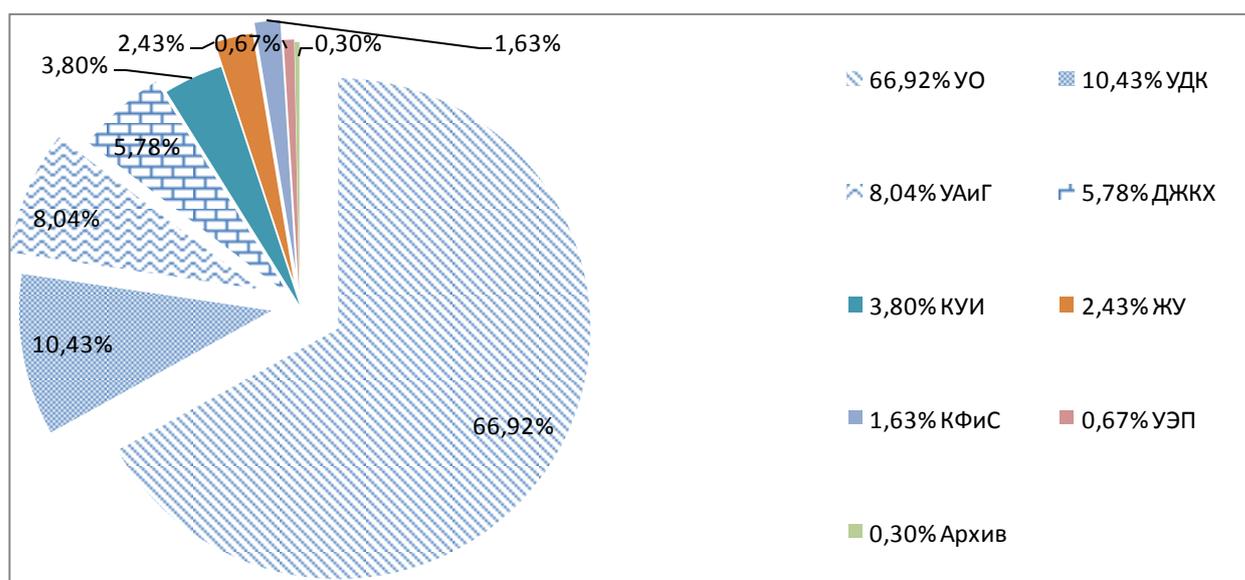


Рисунок 7. Доля муниципальных услуг предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями в первом полугодии 2020 года

На круговой диаграмме (рисунок 8) изображено процентное соотношение муниципальных услуг, предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями во II полугодии 2019 года.

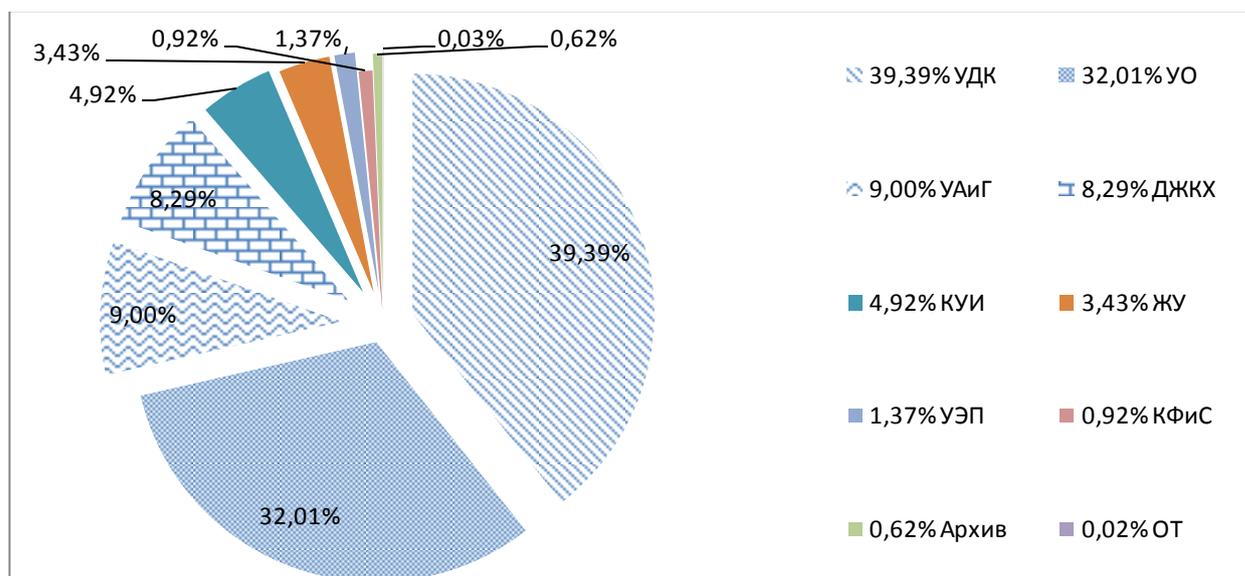


Рисунок 8. Доля муниципальных услуг предоставленных органами мэрии, муниципальными учреждениями во втором полугодии 2019 года

По итогам I полугодия 2020 года самыми востребованными муниципальными услугами являются:

- «Зачисление в общеобразовательное учреждение» - 6 431 обращение;
- «Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» - 2 584 обращения;
- «Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры» – 1 434 обращения.

В I полугодии 2020 года остались невостребованными 4 муниципальные услуги (по которым обращений не поступало), перечень данных услуг представлен в таблице 10.

Таблица 10

№ п/п	Наименование органа мэрии, учреждения, предоставляющего услугу	Наименование муниципальной услуги
1.	КУИ	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена
2.		Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства путем предоставления имущества, включенного в перечень муниципального имущества, предназначенного для передачи во владение и (или) пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим

№ п/п	Наименование органа мэрии, учреждения, предоставляющего услугу	Наименование муниципальной услуги
		инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства
3.	КООС	Государственная регистрация заявлений о проведении общественной экологической экспертизы
4.	ДЖКХ	Предоставление информации об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОСНОВНЫХ ПАРАМЕТРОВ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Результаты исследования качества и доступности предоставления муниципальных услуг по итогам I полугодия 2020 года представлены в приложении 3 к отчету по Мониторингу.

3.1. Уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг

Мониторинг удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг проводится на основании данных, полученных в ходе анкетирования получателей муниципальных услуг. Формы анкет для проведения опроса получателей услуг представлены в приложениях 1, 2, 3 к Методике (далее - Анкета).

Для оценки уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг (Уу⁰%), их ожиданий в отношении качества предоставления исследуемых муниципальных услуг рассчитываются:

- индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии (Иу1);
- индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ (Иу2);
- индекс удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ (Иу3).

Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии

В расчете индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии (Иу1) участвуют вопросы № 1, 2, 3, 4, 5, 6 Анкеты (приложение 1 к Методике).

Вопрос № 7 Анкеты в расчете индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии (Иу1) по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии не участвует, однако отражает информированность заявителей о возможности подачи заявления в электронной форме.

По итогам проведенного мониторинга общий индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии за первое полугодие 2020 года, составляет **4,70 баллов (93,46%)** (во II полугодии 2019 – 4,73 балла (94,82%), в I полугодии 2019 - 4,66 балла (93,48%)), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности.

По результатам анализа полученных значений наивысшее значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии установлено по следующей муниципальной услуге:

- «Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования» - 5,00 баллов (100%). Муниципальная услуга предоставляется ЖУ.

Полученные максимальные значения интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии.

Минимальное значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии установлено по следующей муниципальной услуге:

- «Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда» - 4,20 баллов (84,0%). Муниципальная услуга предоставляется ЖУ.

В таблице 11 представлена информация по ранжированию органов мэрии по параметру качества и доступности предоставления муниципальных услуг: «Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии» за I полугодие 2020 года, I и II полугодие 2019 года.

Таблица 11

№ п/п	Наименование органа мэрии	Уу1% ⁷		
		I полугодие 2019 года	II полугодие 2019 года	I полугодие 2020 года
1	УО	93,99	95,39	96,10
2	КУИ	94,43	95,32	95,13
3	ЖУ	86,00	90,00	92,00
4	ДЖКХ	93,00	89,50	90,60
5	КФиС	100,00	100,0	0 ⁸
6	УЭП	0	0	0
7	Архив	0	0	0
8	УАиГ	-	-	- ⁹

Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ

⁷ Уу1% -уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии.

⁸ «0» не обращались заявители в орган мэрии.

⁹ «-» данные не предоставлены

В расчете индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ (Иу2) участвуют вопросы № 1, 2, 3, 4, 5 Анкеты (приложение 2 к Методике).

По итогам проведенного мониторинга общий индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ за I полугодие 2020 года, составляет **4,67 баллов (93,33%)** что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности (во II полугодии – 4,70 баллов (93,98%), в I полугодии 2019 - 4,73 балла (94,73%)).

По результатам анализа полученных значений наивысшее значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ установлено по муниципальной услуге «Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории»- 5,00 баллов (100%) КУИ.

Полученные максимальные значения интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ.

Минимальное значение индекса удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ установлено по услуге «Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию» - 4,00 балла (80,0%).

В таблице 12 представлена информация по ранжированию органов мэрии по параметру качества и доступности предоставления муниципальных услуг: «Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ за I полугодие 2020 года, I и II полугодие 2019 года.

Таблица 12

№ п/п	Наименование органа мэрии	Уу2% ¹⁰		
		I полугодие 2019 года	II полугодие 2019 года	I полугодие 2020 года
1	КУИ	99,44	96,00	95,80
2	ЖУ	94,74	97,67	95,00
3	УО	96,37	94,42	93,17
4	УАиГ	93,10	91,67	89,37
5	Архив	90,00	0	0
6	УЭП	0	0	0
7	ДЖКХ	0	0	0

Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ

¹⁰Уу2% - уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ.

В расчете индекса удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме, по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ (ИуЗ) участвуют вопросы № 1, 2, 3, 4 Анкеты (приложение 3 к Методике).

По итогам проведенного мониторинга общий индекс удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ в первом полугодии 2020 года, составляет **4,80 баллов (95,88%)** что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности (во II полугодии – 4,73 балла (94,65%), в I полугодии 2019 - 4,78 балла (95,60%)).

По результатам анализа полученных значений наивысшее значение индекса установлено по следующим муниципальным услугам:

- «Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства» - 5,00 баллов (100%), УАиГ;

- «Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности» - 5,00 баллов (100%), УАиГ;

- «Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма» - 5,00 баллов (100%), ЖУ;

- «Присвоение и (или) подтверждение спортивных разрядов "второй спортивный разряд" и "третий спортивный разряд" (за исключением военно-прикладных и служебно-прикладных видов спорта)» - 5,00 баллов (100%), КФиС;

- «Присвоение квалификационной категории спортивных судей "спортивный судья второй категории" и "спортивный судья третьей категории" (за исключением военно-прикладных и служебно-прикладных видов спорта)» - 5,00 баллов (100%), КФиС.

Полученные максимальные значения интерпретируются как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

Минимальные значения индекса установлено по следующим услугам:

- «Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования» - 4,30 баллов (86,0%), ЖУ;

- «Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение» - 4,40 баллов (88,0%), УАиГ;

Полученные минимальные значения интерпретируются как «очень хороший» уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

В таблице 13 представлена информация по ранжированию органов мэрии по параметру качества и доступности предоставления муниципальных услуг: «Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ» за I полугодие 2020 года, I и II полугодие 2019 года.

Таблица 13

№ п/п	Наименование органа мэрии	Уу3% ¹¹		
		I полугодие 2019 года	II полугодие 2019 года	I полугодие 2020 года
1	КФиС	-	-	100,0
2	Архив	96,00	92,00	97,60
3	УЭП	97,26	96,25	96,59
4	УО	97,31	95,24	96,19
5	ДЖКХ	95,72	95,88	95,70
6	УАиГ	94,96	94,66	94,29
7	КУИ	* ¹²	95,37	93,80
8	ЖУ	92,33	92,20	92,89

По итогам проведенного мониторинга уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления всех муниципальных услуг (Уу%) в муниципальном образовании «Город Череповец» за I полугодие 2020 года составляет **94,23%**, что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг (за II полугодие 2019 – 95,01%, за I полугодие 2019 – 95,38%, за 2018 – 93,00%).

В таблице 14 представлена информация по ранжированию органов мэрии по уровню удовлетворенности качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг по итогам I полугодия 2020 года, I и II полугодия 2019 года.

Таблица 14

№ п/п	Наименование органа мэрии	Уу%		
		I полугодие 2019 года	II полугодие 2019 года	I полугодие 2020 года
1	КФиС	100,00	100,00	100,00
2	Архив	93,00	92,00	97,60
3	УЭП	97,26	96,25	96,59
4	УО	96,78	95,08	95,15
5	КУИ	96,94	95,86	94,91
6	ЖУ	90,65	91,99	93,30
7	ДЖКХ	94,36	93,75	93,15
8	УАиГ	94,03	95,11	91,83
9	Всего	95,38	95,01	94,23

На графике (рисунок 9) изображена информация об уровне удовлетворенности заявителей качеством предоставления всех муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Череповец» за 2014 - 2019 годы и первое полугодие 2020 года.

¹¹ Уу3% - уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

¹² Информация не предоставлена.

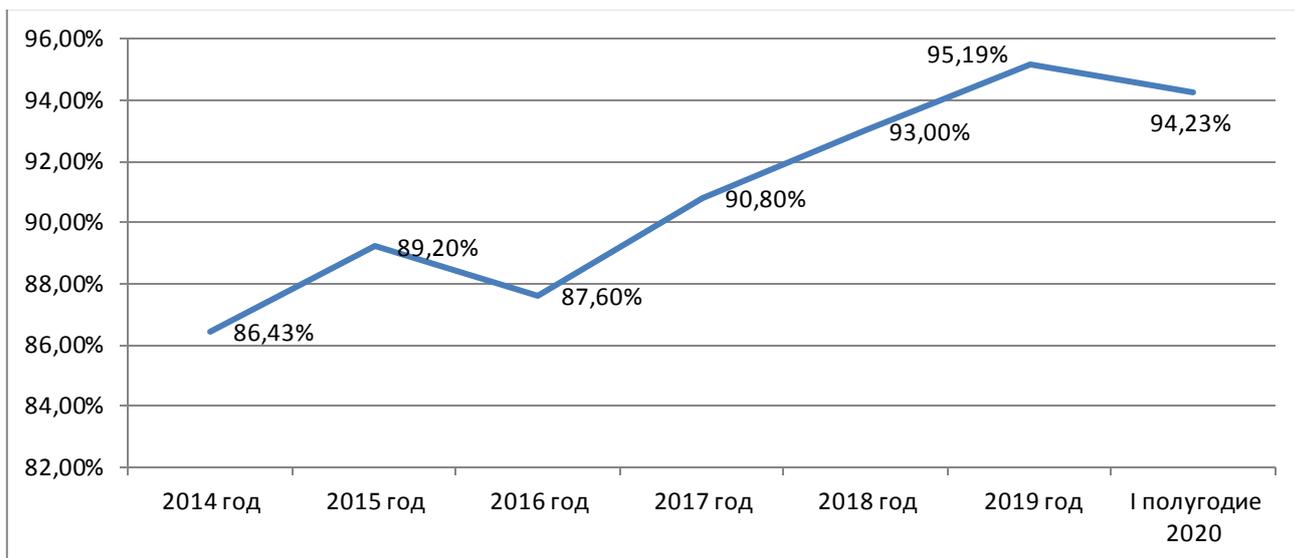


Рисунок 9. Уровень удовлетворенности заявителей предоставлением всех муниципальных услуг в муниципальном образовании "Город Череповец"

По итогам мониторинга проведенного МФЦ, показатель оценки качества «Уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» по итогам I полугодия 2020 года составил 95,66% (во II полугодии 2019 – 97,11%, в I полугодии 2019 - 96,27%, в 2018 году - 95,35%; в 2017 году - 95,11%; в 2016 году - 95,51%; в 2015 году - 99,15%).

3.2. Соблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органом мэрии

Оценка соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии осуществляется на основании анализа показателей. Перечень показателей оценки соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии, их значения утверждены Методикой (таблица 5 к Методике).

В приложении 4 к отчету по мониторингу представлены результаты анализа соблюдения органами мэрии обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг.

По итогам проведенной оценки уровень соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии за I полугодие 2020 год составил 95,47%, что интерпретируется как «высокий уровень» (за II полугодие 2019 - 96,28%, за I полугодие 2019 - 96,36%).

Ранжирование органов мэрии по уровню соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг по итогам I полугодия 2020 и II полугодия 2019 года представлено в таблице 15.

Таблица 15

№ п/п	Наименование органа мэрии	Уот% ¹³	
		II полугодие 2019 года	I полугодие 2020 года
1	УЭП	100,00	100,00
2	Архив	100,00	100,00
3	УО	100,00	100,00

¹³Уот% - уровень соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг.

4	УАиГ	99,40	100,00
5	ЖУ	94,64	95,24
6	КФиС	95,24	90,48
7	ДЖКХ	90,48	90,48
8	КУИ	90,48	90,48
	Всего	96,28	95,47

Полученные значения оценки уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии (Уот%) интерпретируются как «высокий уровень».

На основании полученных значений уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг (Уу%) и уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии (Уот%) производится расчет эффективности и результативности деятельности органов мэрии по предоставлению муниципальных услуг как среднеарифметическое значений: Уу%, Уот%.

Эффективность и результативность деятельности органов мэрии по предоставлению муниципальных услуг по итогам I полугодия 2020 года составила **95,58%** (за II полугодие 2019 – 95,65%, за I полугодие 2019 - 95,34%, за II полугодие 2018 года - 93,87% , за I полугодие 2018 года - 96,03%; за II полугодие 2017 года - 93,64%), что интерпретируются как «высокий уровень».

Ранжирование органов мэрии по эффективности и результативности деятельности по предоставлению муниципальных услуг по итогам I полугодия 2020 года и II полугодия 2019 года (информация представлена в таблице 16).

Таблица 16

№ п/п	Наименование органа мэрии	Эффективность, %	
		II полугодие 2019 года	I полугодие 2020 года
1	Архив	96,00	98,80
2	УЭП	98,13	98,30
3	УО	97,54	97,58
4	УАиГ	97,26	95,92
5	КФиС	97,62	95,24
6	ЖУ	93,32	94,27
7	КУИ	93,17	92,70
8	ДЖКХ	92,12	91,82
	Всего	95,65	95,58

4. ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА

В рамках мониторинга по итогам первого полугодия 2020 года исследовано 42 муниципальных услуги, что составляет 77,78% из Перечня предоставляемых муниципальных услуг.

В I полугодии 2020 года исследование не проводилось по 12 муниципальным услугам, в связи с отсутствием обращений заявителей и количество обращений по которым не превышало двух.

За данный период органами мэрии, муниципальными учреждениями предоставлено 13 759 муниципальных услуг (во II полугодии 2019 – 13 761, в I полугодии 2019 – 28 119, в 2018 - 54 587, во II полугодии 2017 - 20 097, в 2016 - 35 355, в 2015 - 123 797, в 2014 - 153 645, в 2013 год - 6 337).

Данные, полученные в ходе анкетирования получателей муниципальных услуг, позволили получить объективные сведения о качестве и доступности обследуемых муниципальных услуг.

По итогам I полугодия 2020 года установлено снижение на 42% случаев отказа в предоставлении муниципальных услуг органами мэрии, муниципальными учреждениями и МФЦ (с 702 во II полугодии 2019 до 297 в I полугодии 2020).

В рамках проведенного мониторинга вычислены и оценены значения:

1. *уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг (Уу%) – 94,23%* (по итогам II полугодия 2019 - 95,01%, I полугодия 2019 – 95,38%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг, в том числе:

- удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии за I полугодие 2020 года – **93,46%** (по итогам II полугодия 2019 – 94,82%, I полугодия 2019 – 93,48%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности;

- удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ за I полугодие 2020 года – **93,33%** (по итогам II полугодия 2019 – 93,98%, в I полугодии 2019 - 94,73%), что интерпретируется как «отличный» уровень удовлетворенности;

- удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ за I полугодие 2020 года – 95,88% (по итогам II полугодия 2019 - 94,65%, I полугодия 2019 – 95,60%), что интерпретируются как «очень хороший» уровень удовлетворенности.

По итогам мониторинга проведенного МФЦ, показатель оценки качества «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг» по итогам I полугодия 2020 года составил 95,66% (по итогам II полугодия 2019- 97,11%, I полугодия 2019 – 96,27%, 2018 - 95,35%, 2017 - 95,11%; 2016 - 95,51%; 2015 - 99,15%).

2. *уровня соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг органами мэрии (Уот%) за I полугодие 2020 года – 95,47%* (в 2019 - 96,32%, в 2018 – 95,48%), что интерпретируется как «высокий уровень».

3. *эффективности и результативности деятельности органов мэрии по предоставлению муниципальных услуг за I полугодие 2020 года (в 2019 – 95,76%, в 2018 году – 94,95%), что интерпретируются как «высокий уровень».*

В органы мэрии, муниципальные учреждения в первом полугодии 2020 года поступило 87,2% обращений за получением муниципальных услуг в электронной форме посредством ЕПГУ/РПГУ. Таким образом, достижение показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70%», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» выполнено в полном объеме.

По результатам проведенного мониторинга рекомендуем органам мэрии, муниципальным учреждениям, предоставляющим муниципальные услуги:

1. своевременно актуализировать административные регламенты предоставления муниципальных услуг в соответствии с действующим законодательством. Доля регламентированных муниципальных услуг, предоставляемых органом мэрии должна составлять не менее 100%;

2. соблюдать административные процедуры при предоставлении муниципальных услуг:

- не допускать случаев обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг;

- не допускать случаев отказа в предоставлении муниципальных услуг по основаниям, не установленным административными регламентами;

- в полном объеме запрашивать необходимые документы и сведения, необходимые для предоставления муниципальной услуги и не допускать нарушения сроков направления межведомственных запросов;

- не допускать нарушений сроков предоставления услуг;

- не допускать нарушения сроков размещения полной и достоверной информации о муниципальных услугах в Реестре муниципальных услуг (функций);

- не допускать случаев нарушений сроков предоставления отчетности по муниципальным услугам в ГАС «Управление» и фактов предоставления недостоверных данных;

- обеспечить полноту и актуальность сведений о порядке предоставления муниципальных услуг, размещенных на информационных стендах, а также на официальном сайте мэрии города.

3. продолжить работу по популяризации получения муниципальных услуг в электронной форме.

Количество обращений заявителей
за предоставлением муниципальных услуг во I полугодии 2020 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчетный период			
		Общее количество	на личном приеме в органе мэрии	через МФЦ	Через Портал ¹⁴
Управление образования мэрии					
1.	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	2 584	0	- ¹⁵	2 584
2.	Зачисление в общеобразовательное учреждение	6 431	1 032	-	5 399
3.	Прием заявлений в лагеря с дневным пребыванием на базе муниципальных образовательных учреждений для организации отдыха детей в каникулярное время	192	0	-	192
ВСЕГО:		9 207	1 032	-	8 175
Комитет по управлению имуществом города					
4.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	102	2	-	100
5.	Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	23	2	0	21
6.	Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования или права пожизненного наследуемого владения земельными участками, находящимися в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	0	0	0	0
7.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, на которых расположены здания, сооружения	66	6	29	31
8.	Установление соответствия между разрешенным использованием земельного участка и видом разрешенного использования, установленным классификатором видов разрешенного использования земельных участков	1	0	0	1
9.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	11	2	8	1
10.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в му-	34	9	5	20

¹⁴ Портал - количество обращений заявителей, поступивших через ЕПГУ (РПГУ)¹⁵ С учетом подачи заявлений через МФЦ

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчетный период			
		Общее количество	на личном приеме в органе мэрии	через МФЦ	Через Портал ¹⁴
	муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена				
11.	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	27	2	11	14
12.	Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	2	0	0	2
13.	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	154	6	-	148
14.	Предоставление земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства, в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам его деятельности	73	0	2	71
15.	Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков, образованных из земельных участков, предоставленных до 09.11.2001	3	0	2	1
16.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов	26	8	7	11
17.	Предоставление отдельным категориям граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, в собственность бесплатно	2	0	1	1
18.	Предоставление информации об объектах, выставляемых на торги	1	0	-	1
19.	Оказание имущественной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства путем предоставления имущества, включенного в перечень муниципального имущества,	0	0	-	-

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчетный период			
		Общее количество	на личном приеме в органе мэрии	через МФЦ	Через Портал ¹⁴
	предназначенного для передачи во владение и (или) пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства				
ВСЕГО:		525	37	65	423
Управление архитектуры и градостроительства мэрии					
20.	Выдача градостроительного плана земельного участка	115	1	13	101
21.	Выдача разрешений на строительство	135	0	11	124
22.	Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию	38	0	6	32
23.	Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	313	28	137	148
24.	Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	23	0	5	18
25.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	161	1	0	160
26.	Присвоение или аннулирование адресов	119	16	69	34
27.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	3	0	0	3
28.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	6	0	1	5
29.	Подготовка и выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала	7	0	1	6
30.	Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	23	0	3	20
31.	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на	109	33	29	47

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчетный период			
		Общее количество	на личном приеме в органе мэрии	через МФЦ	Через Портал ¹⁴
	земельном участке				
32.	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	54	17	21	16
ВСЕГО:		1 106	96	296	714
Комитет охраны окружающей среды мэрии города					
33.	Государственная регистрация заявлений о проведении общественной экологической экспертизы	0	0	0	0
Управление экономической политики мэрии					
34.	Выдача разрешений на право организации розничного рынка	1	-	0	1
35.	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта	36	-	1	35
36.	Согласование решения о проведении ярмарки на территории города Череповца, за исключением земель общего пользования	54	-	0	54
ВСЕГО:		91	-	1	90
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии					
37.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства	307	69	0	238
38.	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	11	11	0	-
39.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	432	32	0	400
40.	Предоставление порубочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников	45	-	0	45
41.	Предоставление информации об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом	0	-	-	0
ВСЕГО:		795	112	0	683
Жилищное управление мэрии					
42.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	69	0	44	25
43.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях в целях последующего предоставления им жилых	27	0	12	15

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчетный период			
		Общее количество	на личном приеме в органе мэрии	через МФЦ	Через Портал ¹⁴
	помещений по договорам социального найма				
44.	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	58	0	13	45
45.	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	83	0	58	25
46.	Постановка отдельных категорий граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, в собственность бесплатно	40	0	-	40
47.	Принятие решения о вселении в жилое помещение муниципального жилищного фонда по договору социального найма других граждан в качестве проживающих совместно с нанимателем членов семьи	3	0	-	3
48.	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	35	1	-	34
49.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	19	1	-	18
ВСЕГО:		334	2	127	205
Управление по делам культуры мэрии					
50.	Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий в муниципальных учреждениях культуры	1 434	-	-	1 434
Управление делами мэрии МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»					
51.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	43	4 ¹⁶	0	39
Комитет по физической культуре и спорту мэрии					
52.	Присвоение и (или) подтверждение спортивных разрядов "второй спортивный разряд" и "третий спортивный разряд" (за исключением военно-прикладных и служебно-прикладных видов спорта)	180	0	-	180
53.	Присвоение квалификационной категории спортивных судей "спортивный судья второй	44	0	-	44

¹⁶ Заявления поступили почтовым отправлением и через электронную почту

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество запросов о предоставлении муниципальной услуги за отчетный период			
		Общее количество	на личном приеме в оргane мэрии	через МФЦ	Через Портал 14
	категории" и "спортивный судья третьей категории" (за исключением военно- прикладных и служебно-прикладных видов спорта)				
	ВСЕГО:	224	0	-	224
	ИТОГО:	13 759	1 283	489	11 987

Статистические данные общих показателей
муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Череповец»
по итогам I полугодия 2020 года, в отношении которых проводилось исследование

№ п/ п	Наименование муниципальной услуги	Заявители:		Количество:								
		физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов		отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб		удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока
орган мэрии	МФЦ	орган мэрии	МФЦ									
Управление образования												
1.	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	2 584	0	1 723	0	0	0	1	0	0	1	0
2.	Зачисление в общеобразовательное учреждение	6 431	0	-	0	-	-	0	0	-	0	0
		9 207	0	1 723	0	0	0	1	0	0	0	0
Комитет по управлению имуществом города												
3.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	12	90	- ¹⁷	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	19	4	-	-	0	-	-	-	0	-	-
5.	Предоставление земельных участков, находящихся в	52	14	-	-	0	-	-	-	0	-	-

¹⁷ Информация не представлена.

№ п/ п	Наименование муниципальной услуги	Заявители:		Количество:								
		физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов		отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб		удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока
орган мэрии	МФЦ	орган мэрии	МФЦ									
	муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, на которых расположены здания, сооружения											
6.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	11	0	-	-	0	-	-	-	0	-	-
7.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена	34	0	-	-	0	-	-	-	0	-	-
8.	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	27	0	-	-	0	-	-	-	0	-	-
9.	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	23	131	-	-	*	-	-	-	*	-	-
10.	Предоставление земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства, в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам его деятельности	73	0	-	-	0	-	-	-	0	-	-

№ п/ п	Наименование муниципальной услуги	Заявители:		Количество:								
		физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов		отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб		удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока
					орган мэрии	МФЦ			орган мэрии	МФЦ		
11.	Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков, образованных из земельных участков, предоставленных до 09.11.2001	3	0	-	-	0	-	-	-	0	-	-
12.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов	8	18	-	-	0	-	-	-	0	-	-
		262	257	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Управление архитектуры и градостроительства мэрии												
13.	Выдача градостроительного плана земельного участка	88	27	47	0	0	13	0	0	0	0	0
14.	Выдача разрешений на строительство	43	92	106	0	0	25	0	0	0	0	0
15.	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	16	22	30	0	0	16	0	0	0	0	0
16.	Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	290	23	215	0	0	46	0	0	0	0	0
17.	Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	17	6	14	0	0	4	0	0	0	0	0
18.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	125	36	137	0	-	0	0	0	-	0	0
19.	Присвоение или аннулирование адресов	76	43	98	0	0	8	0	0	0	0	1 ¹⁸
20.	Подготовка и выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного	7	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0

¹⁸ В МФЦ

№ п/ п	Наименование муниципальной услуги	Заявители:					Количество:					
		физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов		отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб		удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока
					орган мэрии	МФЦ			орган мэрии	МФЦ		
	строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала											
21.	Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	10	13	12	0	0	0	0	0	0	0	0
22.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	3	0	8	0	0	2	0	0	0	0	0
23.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	4	2	9	0	0	6	0	0	0	0	0
24.	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	107	2	56	0	0	19	0	0	0	0	0
25.	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	54	0	32	0	0	5	0	0	0	0	0
		840	246	767	0	0	145	0	0	0	0	1

№ п/ п	Наименование муниципальной услуги	Заявители:					Количество:					
		физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов		отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб		удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока
орган мэрии	МФЦ				орган мэрии	МФЦ						
Управление экономической политики												
26.	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта	27	9	36	0	0	2	0	0	0	0	0
27.	Согласование решения о проведении ярмарки на территории города Череповца, за исключением земель общего пользования	4	50	54	0	0	4	0	0	0	0	0
		31	59	90	0	0	6	0	0	0	0	0
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии												
28.	Выдача специальных разрешений на движение по автомобильным дорогам местного значения тяжеловесных и (или) крупногабаритных транспортных средств	7	300	70	0	0	11	0	0	0	0	0
29.	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	9	2	6	0	0	1	0	0	0	0	0
30.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	18	414	432	0	0	19	0	0	0	0	0
31.	Предоставление порубочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников	16	29	45	0	0	17	0	0	0	0	0
		50	745	553	0	0	48	0	0	0	0	0
Жилищное управление мэрии												
32.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	69	0	72	0	0	24	0	0	0	0	0

№ п/ п	Наименование муниципальной услуги	Заявители:					Количество:					
		физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов		отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб		удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока
					орган мэрии	МФЦ			орган мэрии	МФЦ		
33.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма	27	0	23	0	0	8	0	0	0	0	0
34.	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	58	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0
35.	Принятие решения о вселении в жилое помещение муниципального жилищного фонда по договору социального найма других граждан в качестве проживающих совместно с нанимателем членов семьи	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
36.	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	83	0	149	0	0	29	0	0	0	0	0
37.	Постановка отдельных категорий граждан на учет в качестве лиц имеющих право на предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, в собственность бесплатно	40	0	123	0	0	17	0	0	0	0	0
38.	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	35	0	79	0	-	2	0	0	-	0	0
39.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	19	0	57	0	-	2	0	0	-	0	0
		334	0	517	0	0	82	0	0	0	0	0

МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»

№ п/ п	Наименование муниципальной услуги	Заявители:		Количество:								
		физические лица	юридические лица	устных консультаций	отказов в приеме документов		отказов в предоставлении услуги	поступивших обращений за исправлением технических ошибок	поступивших жалоб		удовлетворенных жалоб	муниципальных услуг, предоставленных с нарушением срока
орган мэрии	МФЦ	орган мэрии	МФЦ	орган мэрии	МФЦ	орган мэрии			МФЦ			
40.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Комитет по физической культуре и спорту мэрии												
41.	Присвоение и (или) подтверждение спортивных разрядов "второй спортивный разряд" и "третий спортивный разряд" (за исключением военно-прикладных и служебно-прикладных видов спорта)	0	180	59	0	-	16	8	0	-	0	20
42.	Присвоение квалификационной категории спортивных судей "спортивный судья второй категории" и "спортивный судья третьей категории" (за исключением военно-прикладных и служебно-прикладных видов спорта)	0	44	11	0	-	0	0	0	-	0	2
		0	224	70	0	0	16	8	0	0	0	22
		10 767	1 531	3 720	0	0	297	9	0	0	0	23

**Основные результаты исследования качества и доступности
предоставления муниципальных услуг по итогам I полугодия 2020 года**

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
Управление образования мэрии города							
1.	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	Иу1 ¹⁹	- ²⁰	-	отличный	-	-
		Иу2 ²¹	* ²²	*		-	-
		Иу3 ²³	4,77	95,33		334	12,93
		Ик	4,77	95,33			
2.	Зачисление в общеобразовательное учреждение	Иу1	4,80	96,10	отличный	744	72,09
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,85	97,04		652	12,08
		Ик	4,77	95,27			
		Уу²⁴	4,76	95,15			
Комитет по управлению имуществом города							
3.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	Иу1	4,80	96,00	отличный	2	100,00
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,65	93,00		9	10,23
		Ик	4,73	94,50			
4.	Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	Иу1	4,85	97,00	Отличный	2	100,00
		Иу2	-	-		0	0

¹⁹ Иу1 - индекс удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг органом мэрии по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель лично обратился в орган мэрии.

²⁰ «-» обращений за муниципальной услугой данным способом в отчетном периоде не поступало.

²¹ Иу2 - индекс удовлетворения заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился в МФЦ.

²² «*» - в соответствии с пунктом 3.4 Методики охват респондентов явился не достаточным.

²³ Иу3 - индекс удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в электронной форме по муниципальным услугам, за предоставлением которых заявитель обратился через ЕПГУ/РПГУ.

²⁴ Уу - уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг.

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
		Иу3	4,60	92,00		3	14,29
		Ик	4,73	94,50			
5.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, на которых расположены здания, сооружения	Иу1	4,70	94,00	отличный	4	66,67
		Иу2	4,58	91,60		5	17,25
		Иу3	4,75	95,00		5	16,13
		Ик	4,68	93,53			
6.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	Иу1	4,75	95,00	отличный	2	100,00
		Иу2	5,00	100,00		1	12,50
		Иу3	4,70	94,00		1	100,00
		Ик	4,82	96,33			
7.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена	Иу1	4,80	96,00	отличный	6	66,67
		Иу2	0 ²⁵	0		-	-
		Иу3	4,70	94,00		4	20,00
		Ик	4,75	95,00			
8.	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в частной собственности	Иу1	4,75	95,00	отличный	2	100,00
		Иу2	0	0		-	-
		Иу3	4,65	93,00		3	21,43
		Ик	4,70	94,00			
9.	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	Иу1	4,70	94,00	отличный	4	66,67
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,60	92,00		19	12,84
		Ик	4,65	93,00			
10.	Предоставление земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства, в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам его деятельности	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	0	0		-	-
		Иу3	4,80	96,00		11	15,50
		Ик	4,80	96,00			

²⁵ «0» - анкетирование заявителей не проведено.

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
11.	Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков, образованных из земельных участков, предоставленных до 09.11.2001	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	0	0		-	-
		Иу3	4,80	96,00		1	100,00
		Ик	4,80	96,00			
12.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов	Иу1	4,70	94,00	отличный	5	62,00
		Иу2	0	0		-	-
		Иу3	4,65	93,00		2	18,19
		Ик	4,68	93,50			
		Уу	4,75	94,91			
Управление архитектуры и градостроительства мэрии							
13.	Выдача градостроительного плана земельного участка	Иу1	0	0	отличный	-	-
		Иу2	*	*		-	-
		Иу3	4,76	95,20		11	10,89
		Ик	4,76	95,20			
14.	Выдача разрешений на строительство	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	4,75	95,00		4	36,36
		Иу3	4,49	89,90		13	10,48
		Ик	4,62	92,45			
15.	Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию	Иу1	-	-	очень хороший	-	-
		Иу2	4,00	80,00		1	6,67
		Иу3	4,50	90,00		4	12,50
		Ик	4,25	85,00			
16.	Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	Иу1	0	0	отличный	-	-
		Иу2	4,66	93,10		20	14,60
		Иу3	4,48	89,60		15	10,14
		Ик	4,57	91,35			
17.	Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	Иу1	-	-	очень хороший	0	0
		Иу2	0	0		0	0
		Иу3	4,40	88,00		2	11,10
		Ик	4,40	88,00			
18.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	Иу1	0	0	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
		Иу3	4,90	98,00		24	14,90
		Ик	4,90	98,00			
19.	Присвоение или аннулирование адресов	Иу1	0	0	отличный	0	0
		Иу2	*	*		-	-
		Иу3	4,83	96,50		20	58,82
		Ик	4,83	96,50			
22.	Подготовка и выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	0	0		0	0
		Иу3	4,80	96,00		1	16,66
		Ик	4,80	96,00			
21.	Выдача заключения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	*	*		-	-
		Иу3	4,60	92,00		5	25,00
		Ик	4,60	92,00			
22.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	5,00	100,00		1	33,33
		Ик	5,00	100,00			
23.	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	Иу1	0	0	отличный	-	-
		Иу2	0	0		-	-
		Иу3	4,84	96,80		5	10,60
		Ик	4,84	96,80			
24.	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности	Иу1	0	0	отличный	-	-
		Иу2	0	0		-	-
		Иу3	5,00	100,00		2	12,50
		Ик	5,00	100,00			
		Уу	4,59	91,83			
Управление экономической политики мэрии							
25.	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового	Иу1	-	-	отличный	-	-

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
	объекта	Иу2	0	0		-	-
		Иу3	4,83	96,50		4	11,43
		Ик	4,83	96,50			
26.	Согласование решения о проведении ярмарки на территории города Череповца, за исключением земель общего пользования	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,83	96,67		6	11,12
		Ик	4,83	96,67			
		Уу	4,83	96,59			
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии							
27.	Предоставление порубочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников	Иу1	-	-	отличный	0	0
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,79	95,87		31	68,89
		Ик	4,79	95,87			
28.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	0	0		0	0
		Иу3	4,79	95,88		179	44,75
		Ик	4,79	95,88			
29.	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	Иу1	4,65	90,60	отличный	3	37,50
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	-	-		-	-
		Ик	4,65	90,60			
30.	Выдача специальных разрешений на движение по автомобильным дорогам местного значения тяжеловесных и (или) крупногабаритных транспортных средств	Иу1	0	0	отличный		
		Иу2	-	-			
		Иу3	4,77	95,36		25	10,50
		Ик	4,77	95,36			
		Уу	4,72	93,15			
Жилищное управление мэрии							
31.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	*	*		-	-
		Иу3	5,00	100,00		3	12,00
		Ик	5,00	100,00			
32.	Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых	Иу1	-	-	отличный	-	-

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
	помещениях в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма	Иу2	0	0		0	0
		Иу3	4,75	95,00		2	13,33
		Ик	4,75	95,00			
33.	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	0	0		0	0
		Иу3	4,50	90,40		5	11,11
		Ик	4,50	90,40			
34.	Постановка отдельных категорий граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, в собственность бесплатно	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,90	95,00		4	10,00
		Ик	4,90	95,00			
35.	Принятие решения о вселении в жилое помещение муниципального жилищного фонда по договору социального найма других граждан в качестве проживающих совместно с нанимателем членов семьи	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,60	92,00		1	33,33
		Ик	4,60	92,00			
36.	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	Иу1	-	-	отличный		
		Иу2	4,75	95,00		6	10,34
		Иу3	4,40	88,70		3	12,00
		Ик	4,78	91,85			
37.	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	Иу1	4,20	84,00	отличный	1	100
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,80	96,00		4	22,22
		Ик	4,50	90,00			
38.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	Иу1	5,00	100,00	отличный	1	100,00
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,30	86,00		2	11,11
		Ик	4,65	93,00			
		Уу	4,71	93,41			
МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»							
39.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	Иу1	0	0	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	4,88	97,60		5	12,82

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Индекс	Абсолютное значение индекса	Значение уровня, %	Интерпретация значения уровня	Количество респондентов	Репрезентативность выборки, %
		Ик	4,88	97,60			
		Уу	4,88	97,60			
Комитет по физической культуре и спорту мэрии							
40.	Присвоение и (или) подтверждение спортивных разрядов "второй спортивный разряд" и "третий спортивный разряд" (за исключением военно-прикладных и служебно-прикладных видов спорта)	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	5,00	100,00		61	33,89
		Ик	5,00	100,00			
41.	Присвоение квалификационной категории спортивных судей «спортивный судья второй категории» и «спортивный судья третьей категории» (за исключением военно-прикладных видов спорта и служебно-прикладных видов спорта)	Иу1	-	-	отличный	-	-
		Иу2	-	-		-	-
		Иу3	5,00	100,00		22	50,00
		Ик	5,00	100,00			
		Уу	5,00	100,00			

Приложение 4
к отчету по мониторингу

Оценка соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
по итогам I полугодия 2020 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
Управление образования мэрии города					
1.	Прием заявлений, постановка на учет и прием детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
			П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг			1
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг			1
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)			1
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг			1
		П3			Соблюдения порядка формирования и ведения Реестра муниципальных услуг (функций) (далее - РГУ), подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ
			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				в РГУ, достоверные	
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
2.	Зачисление в общеобразовательное учреждение	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
				вопросам предоставления муниципальной услуги			
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги			
Комитет по управлению имуществом города							
3.	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1		
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1				
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1				
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1				
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1				
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				в РГУ, актуальные	
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
4.	Изменение (установление) вида разрешенного использования земельного участка	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл	
				запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)		
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг		1
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
					Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»		Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
					Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги		Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
					Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
					Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
					Помещение органа мэрии, предназначенное для	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
5.	Предоставление земельных участков,	П1	Актуальность административного	Административный регламент соответствует	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
	находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, на которых расположены здания, сооружения		регламента предоставления муниципальной услуги	действующему законодательству	
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				«Управление», достоверная	
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
6.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
П3		Соблюдения порядка	Сведения о муниципальных услугах размещены в	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл	
			формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	РГУ без нарушения срока		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1	
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1	
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1	
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»		Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
					Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги		Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
					Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
					Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
					Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
					На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				должности	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
7.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл	
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
					Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»		Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
					Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги		Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
					Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				вопросам предоставления муниципальной услуги	
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
8.	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публично сервитута	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Нарушение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			информированию заявителей	мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
9.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, гражданам для ИЖС, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации,	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл	
	(фермерским) хозяйством его деятельности			необходимых для предоставления муниципальных услуг		
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		Сведения о муниципальных услугах размещены в Реестре муниципальных услуг (функций) без нарушения срока	1
					Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»		Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
					Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги		Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
					Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
					Помещение органа мэрии, предназначенное для	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города отсутствует информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги			
10.	Предоставление в собственность бесплатно либо в аренду без проведения торгов земельных участков, образованных из земельных участков, предоставленных до 09.11.2001	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1		
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1				
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1				
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1				
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1				
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1		
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	«Управление» своевременно	
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
11.	Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				случае обеспеченной технической возможности)	
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				принадлежностями	
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
12.	Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
	государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг		1
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)		1
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг		1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
				Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	19
Управление архитектуры и градостроительства мэрии города					
13.	Выдача градостроительного плана земельного участка	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				с противопожарными, санитарными правилами и нормами	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				порядку предоставления муниципальной услуги	
14.	Выдача разрешений на строительство	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ,	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			портала ГАС «Управление»	внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	
		П5	Соблюдение требований к помещению, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
15.	Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления	1
				На информационном стенде органа мэрии отсутствует информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
16.	Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл	
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ без нарушения срока	1
					Сведения о муниципальных услугах размещены в Реестре муниципальных услуг (функций) в полном объеме	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в Реестре муниципальных услуг (функций), достоверные	1
					Сведения о муниципальных услугах, размещенные в Реестре муниципальных услуг (функций), актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»		Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
					Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к		Здание и помещения, в которых предоставляется	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
				П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
17.	Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
П3		Соблюдения порядка	Сведения о муниципальных услугах размещены в	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	РГУ своевременно	
		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1		
		Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1		
		Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1		
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
		Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1		
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
				табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности			
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1		
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1		
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1		
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1		
				Суммарная оценка 21 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги			
18.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1		
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1		
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
				предоставлении муниципальных услуг			
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»			Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
						Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги			Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
						Возле входа в здание расположена	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		Пб	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
19.	Присвоение или аннулирование адресов	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				в РГУ, достоверные	
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			информированию заявителей	мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросу предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 21 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
20.	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации,	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				необходимых для предоставления муниципальных услуг	
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросу предоставления муниципальных услуг	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл	
				Суммарная оценка 21 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги		
21.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
			П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг		1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг		1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)		1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг		1		
		П3		Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
					Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные		1	
			Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные		1	
		П4	Соблюдение сроков и качества	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
22.	Подготовка и выдача документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
23.	Выдача заключения о согласовании	П1	Актуальность административного	Административный регламент соответствует	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
	архитектурно-градостроительного облика объекта капитального строительства		регламента предоставления муниципальной услуги	действующему законодательству	
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				«Управление», достоверная	
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
24.	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве и реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица,	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл	
				осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности		
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1	
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги		
25.	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1	
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
	градостроительной деятельности			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»			Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
						Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги			Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
						Возле входа в здание расположена	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Управление экономической политики мэрии города					
26.	Выдача разрешений на размещение нестационарного торгового объекта	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
				П6	Соблюдение требований,

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			предъявляемых к информированию заявителей	<p>размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами</p> <p>На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг</p> <p>На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме</p> <p>На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги</p> <p>Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</p>	1
27.	Согласование решения о проведении ярмарки на территории города Череповца за исключением земель общего пользования	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	<p>Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг</p> <p>Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг</p> <p>Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предос-</p>	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				тавлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, не оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии							
28.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1		
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1				
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1				
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1				
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1				
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1		
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1		
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1		
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ,	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			портала ГАС «Управление»	внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регла-	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				ментов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
29.	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
П3		Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ,	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
29.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомст-	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
				венных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг			
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
				Нарушение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»			Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
						Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», не достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги			Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
						Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
						Помещение органа мэрии, предназначенное для	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				«высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
31.	Предоставление порубочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ		
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», не достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов,	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Жилищное управление мэрии города					
32.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				муниципальных услуг	
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица,	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
				осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности			
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1		
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1		
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1		
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1		
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги			
33.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1		
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1		
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1		
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1		
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»			Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
						Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги			Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
						Возле входа в здание отсутствует информационная	0

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
34.	Предоставление информации об использовании права на приватизацию жилого помещения муниципального жилищного фонда города Череповца	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
П3			Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
		Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные		1	
		Сведения о муниципальных услугах, размещенные		1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				в РГУ, актуальные	
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставле-	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				<p>ния муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг</p> <p>На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме</p> <p>На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги</p> <p>Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги</p>	1
35.	Передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент не соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				случае обеспеченной технической возможности)	
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	принадлежностями	
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
36.	Постановка отдельных категорий граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков, находящихся в	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
	муниципальной собственности либо государственная собственность на которые не разграничена, в собственность бесплатно		процедур при предоставлении муниципальных услуг	обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			предоставляются муниципальные услуги	физически ограниченными возможностями здоровья	
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
37.	Принятие решения о вселении в жилое помещение муниципального жилищного фонда по договору социального найма других граждан в качестве проживающих совместно с нанимателем членов семьи	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1	
			Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1	
			Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1	
П3			Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
		Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме		1	
		Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные		1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
				П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей
				На информационном стенде органа мэрии	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
38.	Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент не соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				оформления документов, канцелярскими принадлежностями	
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
39.	Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			предоставляются муниципальные услуги	физически ограниченными возможностями здоровья	
				Возле входа в здание отсутствует информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	0
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		Пб	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальных услуг	1
				Суммарная оценка 20 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
МКАУ «Череповецкий центр хранения документации»					
40.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
		П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
				Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1
				Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	1
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ	Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ своевременно	1
				Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ в полном объеме	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	1
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
				П6	Соблюдение требований,

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			предъявляемых информированию заявителей	к размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 21 балл, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	
Комитет по физической культуре и спорта мэрии города					
41.	Присвоение спортивных разрядов «второй спортивный разряд» и «третий спортивный разряд» (за исключением военно-прикладных видов спорта)	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1
П2		Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1	
			Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1	
			Соблюдение сроков направления межведомст-	1	

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
				венных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг			
				Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1		
				Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0		
		ПЗ	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не в полном объеме	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1
						Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1
		П4	Соблюдение сроков и качества внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»			Статистическая отчетность по форме № 1-МУ внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	1
						Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги			Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
						Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл		
				вопросам предоставления муниципальной услуги			
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги			
42.	Присвоение квалификационной категории спортивных судей «спортивный судья второй категории» и «спортивный судья третьей категории» (за исключением военно-прикладных видов спорта)	П1	Актуальность административного регламента предоставления муниципальной услуги	Административный регламент соответствует действующему законодательству	1		
				П2	Соблюдение административных процедур при предоставлении муниципальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб на несоблюдение обязательных требований к порядку предоставления муниципальных услуг	1
		Отсутствие необоснованных решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг	1				
		Соблюдение сроков направления межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг	1				
		Направление межведомственных информационных запросов о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальных услуг в электронной форме (в случае обеспеченной технической возможности)	1				
		Соблюдение сроков предоставления муниципальных услуг	0				
		П3	Соблюдения порядка формирования и ведения РГУ, подлежащих размещению на ЕПГУ/РПГУ			Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не своевременно	1
						Сведения о муниципальных услугах размещены в РГУ не в полном объеме	1
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, достоверные	1		
				Сведения о муниципальных услугах, размещенные в РГУ, актуальные	1		
		П4	Соблюдение сроков и качества	Статистическая отчетность по форме № 1-МУ	1		

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
			внесения федеральной статистической отчетности по форме № 1-МУ в закрытую часть портала ГАС «Управление»	внесена в закрытую часть портала ГАС «Управление» своевременно	
				Статистическая отчетность по форме № 1-МУ, внесенная в закрытую часть портала ГАС «Управление», достоверная	1
		П5	Соблюдение требований к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги	Здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, не доступны для людей с физически ограниченными возможностями здоровья	0
				Возле входа в здание расположена информационная табличка (вывеска), содержащая информацию о наименовании и режиме работы органа мэрии	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано в соответствии с противопожарными, санитарными правилами и нормами	1
				Помещение органа мэрии, предназначенное для ожидания заявителей, оборудовано необходимым количеством стульев, столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями	1
				На рабочем столе должностного лица, осуществляющего прием заявителей, расположена табличка с указанием фамилии, имени, отчества и должности	1
		П6	Соблюдение требований, предъявляемых к информированию заявителей	На информационном стенде органа мэрии размещена информация о режиме работы органа мэрии, графике личного приема руководителями и уполномоченными должностными лицами	1
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о порядке и сроках	1

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель	Наименование показателя	Значение показателя	Значение показателя, балл
				предоставления муниципальных услуг, перечне документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, перечне нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг, тексты административных регламентов предоставления муниципальных услуг	
				На информационном стенде органа мэрии размещена информация о Портале госуслуг, о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме	1
				На официальном сайте мэрии города размещена информация (шаблон муниципальной услуги) по вопросам предоставления муниципальной услуги	1
				Суммарная оценка 19 баллов, что интерпретируется как «высокий уровень» соблюдения обязательных требований к порядку предоставления муниципальной услуги	