**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к депутатам Череповецкой городской Думы**

**в Ӏ квартале 2020 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **Ӏ квартал 2020 год** | **79****(25,4%)** | **166****(53,4%)** | **66****(21,2%)** | **311** |
| Ӏ квартал 2019 год | 92(28,9%) | 167(52,5%) | 59(18,6%) | **318** |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Социальный состав заявителей Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предприниматели | Безработные | Обучающиеся | Не указавшие свой социальный статус |
| **Ӏ квартал 2020 год** | **43****(13,8%)** | **48****(15,4%)** | **12****(3,9%)** | **2****(0,6%)** | **4****(1,3%)** | **1****(0,3%)** | **201****(64,6%)** |
| Ӏ квартал 2019 год | 57(17,9%) | 36 (11,3%) | 12(3,8%) | 3(1%) | 2(0,6%) | 1(0,3%) | 207(65%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **Ӏ квартал 2020 год** | **146****(46,9%)** | **57****(18,3%)** | **45****(14,5%)** | **40****(12,9%)** | **15****(4,8%)** | **8****(2,6%)** |
| Ӏ квартал 2019 год | 171(53,8%) | 40(12,6%) | 53(16,7%) | 39(12,3%) | 10(3,1%) | 5(1,6%) |

 |
|  |  |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержание общего имущества  | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Уличное освещение | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2020 год** | **48****(32,9%)** | **19****(13%)** | **6****(4,1%)** | **8****(5,5%)** | **13****(8,9%)** | **4****(2,7%)** | **7****(4,8%)** | **6****(4,1%)** | **11****(7,5%)** | **24****(16,4%)** |
| Ӏ квартал 2019 год | 37(21,6%) | 20(11,7%) | 16(9,4%) | 26(15,2%) | 10(5,8%) | 28(16,4%) | 2(1,2%) | 10(5,8%) | 8(4,7%) | 14(8,2%) |

 |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Труд и занятость населения  | Здравоохранение  | Культура, искусство  | Физическая культура и спорт  |
| **Ӏ квартал 2020 год** | **26****(45,6%)** | **15****(26,3%)** | **3****(5,3%)** | **8****(14%)** | **2****(3,5%)** | **3****(5,3%)** |
| Ӏ квартал 2019 год | 21(52,5%) | 6(15%) | 4(10%) | 7(17,5%) | 2(5%) | - |

 |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Организация и функционирование автостоянок и автопарковок | Торговля | Налоги | Транспорт | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2020 год** | **9****(20%)** | **5****(11,1%)** | **8****(17,8%)** | **6****(13,3%)** | **3****(6,7%)** | **1****(2,2%)** | **2****(4,4%)** | **11****(24,4%)** |
| Ӏ квартал 2019 год | 16(30,2%) | 8(15,1%) | 10(18,9%) | 3(5,7%) | 2(3,8%) | 7(13,2%) | - | 7(13,2%) |

 |
|   |  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2020 год** | **25****(62,5%)** | **13****(32,5%)** | **2****(5%)** |
| Ӏ квартал 2019 год | 21(53,8%) | 17(43,6%) | 1(2,6%) |

 |
|  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие |
| **Ӏ квартал 2020 год** | **5****(33,3%)** | **7****(46,7%)** | **3****(20%)** |
| Ӏ квартал 2019 год | 2(20%) | 7(70%) | 1(10%) |

 |
|  |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд |
| **Ӏ квартал 2020 год** | **3****(37%)** | **5****(63%)** |
| Ӏ квартал 2019 год | 1(20%) | 4(80%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |