**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к депутатам Череповецкой городской Думы**

**в Ӏ квартале 2020 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **Ӏ квартал 2020 год** | **79**  **(25,4%)** | **166**  **(53,4%)** | **66**  **(21,2%)** | **311** | | Ӏ квартал 2019 год | 92  (28,9%) | 167  (52,5%) | 59  (18,6%) | **318** | | |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Социальный состав  заявителей  Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предприниматели | Безработные | Обучающиеся | Не указавшие свой социальный статус | | **Ӏ квартал 2020 год** | **43**  **(13,8%)** | **48**  **(15,4%)** | **12**  **(3,9%)** | **2**  **(0,6%)** | **4**  **(1,3%)** | **1**  **(0,3%)** | **201**  **(64,6%)** | | Ӏ квартал 2019 год | 57  (17,9%) | 36  (11,3%) | 12  (3,8%) | 3  (1%) | 2  (0,6%) | 1  (0,3%) | 207  (65%) | |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |
|  | |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **Ӏ квартал 2020 год** | **146**  **(46,9%)** | **57**  **(18,3%)** | **45**  **(14,5%)** | **40**  **(12,9%)** | **15**  **(4,8%)** | **8**  **(2,6%)** | | Ӏ квартал 2019 год | 171  (53,8%) | 40  (12,6%) | 53  (16,7%) | 39  (12,3%) | 10  (3,1%) | 5  (1,6%) | | | | |
|  |  | | |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | | | | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержание общего имущества | Управляю  щие организации | Оплата жилищно-коммуналь  ных услуг и электроэнер  гии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъезд  ных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Уличное освеще  ние | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2020 год** | **48**  **(32,9%)** | **19**  **(13%)** | **6**  **(4,1%)** | **8**  **(5,5%)** | **13**  **(8,9%)** | **4**  **(2,7%)** | **7**  **(4,8%)** | **6**  **(4,1%)** | **11**  **(7,5%)** | **24**  **(16,4%)** | | Ӏ квартал 2019 год | 37  (21,6%) | 20  (11,7%) | 16  (9,4%) | 26  (15,2%) | 10  (5,8%) | 28  (16,4%) | 2  (1,2%) | 10  (5,8%) | 8  (4,7%) | 14  (8,2%) | | | | | |
|  | |  | | |
| **Социальная сфера** | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | | **Ӏ квартал 2020 год** | **26**  **(45,6%)** | **15**  **(26,3%)** | **3**  **(5,3%)** | **8**  **(14%)** | **2**  **(3,5%)** | **3**  **(5,3%)** | | Ӏ квартал 2019 год | 21  (52,5%) | 6  (15%) | 4  (10%) | 7  (17,5%) | 2  (5%) | - | | | | | |
|  | |  | | |
| **Экономика** | | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Организация и функционирование автостоянок и автопарковок | Торговля | Налоги | Транспорт | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2020 год** | **9**  **(20%)** | **5**  **(11,1%)** | **8**  **(17,8%)** | **6**  **(13,3%)** | **3**  **(6,7%)** | **1**  **(2,2%)** | **2**  **(4,4%)** | **11**  **(24,4%)** | | Ӏ квартал 2019 год | 16  (30,2%) | 8  (15,1%) | 10  (18,9%) | 3  (5,7%) | 2  (3,8%) | 7  (13,2%) | - | 7  (13,2%) | | | | | |
|  | |  | | |
| **Государство, общество, политика** | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2020 год** | **25**  **(62,5%)** | **13**  **(32,5%)** | **2**  **(5%)** | | Ӏ квартал 2019 год | 21  (53,8%) | 17  (43,6%) | 1  (2,6%) | | | | | |
|  | |  | | |
| **Оборона, безопасность, законность** | | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | | **Ӏ квартал 2020 год** | **5**  **(33,3%)** | **7**  **(46,7%)** | **3**  **(20%)** | | Ӏ квартал 2019 год | 2  (20%) | 7  (70%) | 1  (10%) | | | | | |
|  | |  | | |
| **Жилищные вопросы** | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд | | **Ӏ квартал 2020 год** | **3**  **(37%)** | **5**  **(63%)** | | Ӏ квартал 2019 год | 1  (20%) | 4  (80%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | | | | |