**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к главе города Череповца**

**в Ӏ квартале 2020 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| **Ӏ квартал 2020 год** | **23****(25,8%)** | **12****(13,5%)** | **54****(60,7%)** | **89** |
| Ӏ квартал 2019 год | 44(40%) | 16(14,5%) | 50(45,5%) | **110** |

 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **Ӏ квартал 2020 год** | **26****(29,2%)** | **11****(12,4%)** | **21****(23,6%)** | **25****(28,1%)** | **4****(4,5%)** | **2****(2,2%)** |
| Ӏ квартал 2019 год | 42(38,2%) | 15(13,6%) | 25(22,7%) | 25(22,7%) | 3(2,7%) | - |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержание общего имущества  | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2020 год** | **7****(27%)** | **3****(11,5%)** | **2****(7,7%)** | **1****(3,8%)** | **5****(19,2%)** | **2****(7,7%)** | **1****(3,8%)** | **1****(3,8%)** | **4****(15,4%)** |
| Ӏ квартал 2019 год | 4(9,5%) | 6(14,3%) | 6(14,3%) | 7(16,7%) | 3(7,1%) | 9(21,4%) | 3(7,1%) | 3(7,1%) | 1(2,4%) |

 |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Труд и занятость населения  | Здравоохранение  | Культура, искусство  |
| **Ӏ квартал 2020 год** | **5****(45,5%)** | **2****(18,2%)** | **1****(9,1%)** | **1****(9,1%)** | **2****(18,2,%)** |
| Ӏ квартал 2019 год | 5(33,3%) | 2(13,3%) | 3(20%) | 3(20%) | 2(13,3%) |

 |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2020 год** | **3****(14,3%)** | **1****(4,8%)** | **6****(28,6%)** | **1****(4,8%)** | **1****(4,8%)** | **9****(42,9%)** |
| Ӏ квартал 2019 год | 6(24%) | 3(12%) | 6(24%) | - | 6(24%) | 4(16%) |

 |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2020 год** | **12****(48%)** | **12****(48%)** | **1****(4%)** |
| Ӏ квартал 2019 год | 11(44%) | 13(52%) | 1(4%) |

 |
|  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие |
| **Ӏ квартал 2020 год** | **3****(75%)** | **1****(25%)** | **-** |
| Ӏ квартал 2019 год | - | 2(66,7%) | 1(33,3%) |
|  |  |

 |
|  |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд |
| **Ӏ квартал 2020 год** | **1** | **1** |
| Ӏ квартал 2019 год | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |