**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к главе города Череповца**

**в Ӏ квартале 2020 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | **Ӏ квартал 2020 год** | **23**  **(25,8%)** | **12**  **(13,5%)** | **54**  **(60,7%)** | **89** | | Ӏ квартал 2019 год | 44  (40%) | 16  (14,5%) | 50  (45,5%) | **110** | | |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **Ӏ квартал 2020 год** | **26**  **(29,2%)** | **11**  **(12,4%)** | **21**  **(23,6%)** | **25**  **(28,1%)** | **4**  **(4,5%)** | **2**  **(2,2%)** | | Ӏ квартал 2019 год | 42  (38,2%) | 15  (13,6%) | 25  (22,7%) | 25  (22,7%) | 3  (2,7%) | - | | | | |
|  |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержание общего имущества | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2020 год** | **7**  **(27%)** | **3**  **(11,5%)** | **2**  **(7,7%)** | **1**  **(3,8%)** | **5**  **(19,2%)** | **2**  **(7,7%)** | **1**  **(3,8%)** | **1**  **(3,8%)** | **4**  **(15,4%)** | | Ӏ квартал 2019 год | 4  (9,5%) | 6  (14,3%) | 6  (14,3%) | 7  (16,7%) | 3  (7,1%) | 9  (21,4%) | 3  (7,1%) | 3  (7,1%) | 1  (2,4%) | | |
|  |  |
| **Социальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство | | **Ӏ квартал 2020 год** | **5**  **(45,5%)** | **2**  **(18,2%)** | **1**  **(9,1%)** | **1**  **(9,1%)** | **2**  **(18,2,%)** | | Ӏ квартал 2019 год | 5  (33,3%) | 2  (13,3%) | 3  (20%) | 3  (20%) | 2  (13,3%) | | |
|  |  |
| **Экономика** | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2020 год** | **3**  **(14,3%)** | **1**  **(4,8%)** | **6**  **(28,6%)** | **1**  **(4,8%)** | **1**  **(4,8%)** | **9**  **(42,9%)** | | Ӏ квартал 2019 год | 6  (24%) | 3  (12%) | 6  (24%) | - | 6  (24%) | 4  (16%) | | |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2020 год** | **12**  **(48%)** | **12**  **(48%)** | **1**  **(4%)** | | Ӏ квартал 2019 год | 11  (44%) | 13  (52%) | 1  (4%) | | |
|  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | | **Ӏ квартал 2020 год** | **3**  **(75%)** | **1**  **(25%)** | **-** | | Ӏ квартал 2019 год | - | 2  (66,7%) | 1  (33,3%) | |  | |  | | | |
|  |  |
| **Жилищные вопросы** | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд | | **Ӏ квартал 2020 год** | **1** | **1** | | Ӏ квартал 2019 год | - | - |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |