**Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры
 г. Череповца Вологодской области в 2019 году**

**Итоговый рейтинг организаций культуры по качеству условий оказания услуг**

*Максимальный балл составляет 100 баллов.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название организации культуры** | **Общий балл** | **Рейтинг** |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец металлургов»  | 94,9 | 1 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец химиков» | 92,4 | 2 |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурно-досуговый центр «Единение»  | 91,3 | 3 |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение библиотек»  | 88,7 | 4 |
| 5 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Строитель» имени Д.Н.Мамлеева»  | 87,6 | 5 |
| 6 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Детский музыкальный театр»  | 86,4 | 6 |
| 7 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Череповецкое музейное объединение» | 84,4 | 7 |
| 8 | Муниципальное автономное учреждение культуры «Камерный театр»  | 82,2 | 8 |
| 9 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городское филармоническое собрание» | 73,6 | 9 |

**Средний балл независимой оценки качества условий оказания услуг
по г. Череповцу составляет 86,8 %**

**Итоговый рейтинг организаций культуры по качеству условий оказания услуг**

**по видам учреждений[[1]](#footnote-1)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Театрально-концертные организации** | **Общий балл** | **Рейтинг** |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Детский музыкальный театр»  | 86,4 | 1 |
| 2 | Муниципальное автономное учреждение культуры «Камерный театр»  | 82,2 | 2 |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городское филармоническое собрание» | 73,6 | 3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Учреждения культурно-досугового типа** | **Общий балл** | **Рейтинг** |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец металлургов»  | 94,9 | 1 |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец химиков» | 92,4 | 2 |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурно-досуговый центр «Единение»  | 91,3 | 3 |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Строитель» имени Д.Н.Мамлеева»  | 87,6 | 4 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Библиотеки** | **Общий балл** | **Рейтинг** |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение библиотек»  | 88,7 | 1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Музеи** | **Общий балл** | **Рейтинг** |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Череповецкое музейное объединение» | 84,4 | 1 |

**Рейтинг организаций культуры по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»**

*\*Максимальный балл по данному критерию составляет 100 баллов.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название организации культуры** | **Общий балл** | **Рейтинг** |
| 1 | МБУК «Детский музыкальный театр» | 100,0 | 1 |
| 2 | МБУК «Дворец металлургов» | 99,7 | 2 |
| 3 | МБУК «Объединение библиотек» | 97,9 | 3 |
| 4 | МБУК «Дворец химиков» | 97,8 | 4 |
| 5 | МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение» | 96,9 | 5 |
| 6 | МАУК «Камерный театр» | 96,4 | 6 |
| 7 | МБУК «Городское филармоническое собрание» | 96,3 | 7 |
| 8 | МБУК «Дворец культуры «Строитель»  | 96,0 | 8 |
| 9 | МБУК «Череповецкое музейное объединение» | 93,1 | 9 |

**Рейтинг организаций культуры по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

*\*Максимальный балл по данному критерию составляет 100 баллов.*

*По данному критерию в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1* *«Основы законодательства Российской Федерации о культуре» не оценивались[[2]](#footnote-2): МБУК «Детский музыкальный театр», МБУК «Городское филармоническое собрание», МАУК «Камерный театр».*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название организации культуры** | **Общий балл** | **Рейтинг** |
| 1 | МБУК «Дворец металлургов» | 99,9 | 1 |
| 2 | МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение» | 97,4 | 2 |
| 3 | МБУК «Дворец химиков» | 96,5 | 3 |
| 4 | МБУК «Объединение библиотек» | 94,6 | 4 |
| 5 | МБУК «Дворец культуры «Строитель»  | 93,0 | 5 |
| 6 | МБУК «Череповецкое музейное объединение» | 89,5 | 6 |

**Рейтинг организаций культуры по критерию**

**«Доступность услуг для инвалидов»**

*\*Максимальный балл по данному критерию составляет 100 баллов.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название организации культуры** | **Общий балл** | **Рейтинг** |
| 1 | МБУК «Дворец металлургов» | 75,6 | 1 |
| 2 | МБУК «Дворец химиков» | 74,0 | 2 |
| 3 | МБУК «Детский музыкальный театр» | 72,8 | 3 |
| 4 | МАУК «Камерный театр» | 68,0 | 4 |
| 5 | МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение» | 67,5 | 5 |
| 6 | МБУК «Дворец культуры «Строитель»  | 64,9 | 6 |
| 7 | МБУК «Объединение библиотек» | 58,8 | 7 |
| 8 | МБУК «Череповецкое музейное объединение» | 58,4 | 8 |
| 9 | МБУК «Городское филармоническое собрание» | 50,8 | 9 |

**Рейтинг организаций культуры по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

*\*Максимальный балл по данному критерию составляет 100 баллов.*

*По данному критерию в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1* *«Основы законодательства Российской Федерации о культуре» не оценивались[[3]](#footnote-3): МБУК «Детский музыкальный театр», МБУК «Городское филармоническое собрание», МАУК «Камерный театр».*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название организации культуры** | **Общий балл** | **Рейтинг** |
| 1 | МБУК «Дворец металлургов» | 99,6 | 1 |
| 2 | МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение» | 97,6 | 2 |
| 3 | МБУК «Объединение библиотек» | 97,1 | 3 |
| 4 | МБУК «Дворец химиков» | 96,1 | 4 |
| 5 | МБУК «Череповецкое музейное объединение» | 91,7 | 5 |
| 6 | МБУК «Дворец культуры «Строитель»  | 90,2 | 6 |

**Рейтинг организаций культуры по критерию**

**«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

*\*Максимальный балл по данному критерию составляет 100 баллов.*

*По данному критерию в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1* *«Основы законодательства Российской Федерации о культуре» не оценивались[[4]](#footnote-4): МБУК «Детский музыкальный театр», МБУК «Городское филармоническое собрание», МАУК «Камерный театр».*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название организации культуры** | **Общий балл** | **Рейтинг** |
| 1 | МБУК «Дворец металлургов» | 99,7 | 1 |
| 2 | МБУК «Дворец химиков» | 97,6 | 2 |
| 3 | МБУК «Городской культурно-досуговый центр «Единение» | 97,0 | 3 |
| 4 | МБУК «Объединение библиотек» | 95,3 | 4 |
| 5 | МБУК «Дворец культуры «Строитель»  | 93,7 | 5 |
| 6 | МБУК «Череповецкое музейное объединение» | 89,5 | 6 |

1. Итоговый расчет показателей Рейтинга производился по «головным» организациям [↑](#footnote-ref-1)
2. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов (часть вторая в ред. Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ). [↑](#footnote-ref-2)
3. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов (часть вторая в ред. Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ). [↑](#footnote-ref-3)
4. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов (часть вторая в ред. Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ). [↑](#footnote-ref-4)