Анализ

заявлений и обращений граждан на предмет наличия информации

 о ненадлежащем исполнении обязанностей должностными лицами и

фактов проявления коррупции со стороны должностных лиц

 (по итогам работы за 12 месяцев 2019 года)

В соответствии с п. 4.7 плана по противодействию коррупции на 2019 год проведен анализ заявлений и обращений граждан на предмет наличия информации о ненадлежащем исполнении обязанностей должностными лицами мэрии города и фактов проявления коррупции с их стороны.

За 2019 год в мэрию города поступило 38 обращений, из них - 17 посредством почтовой связи (5 – через Правительство области, 3 – через Государственную жилищную инспекцию, 9 – непосредственно от заявителя), 19 обращений - на официальный городской сайт,1- в порядке личного приема первым заместителем мэра города, 1 - устное обращение по телефону.

Содержание поступивших обращений и меры, принятые

в результате рассмотрения данных обращений

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание** | **Принятые меры** |
| Об использовании должностного положения в личных целях уполномоченными по работе с населением 2-го и 3-го мкр. Центра профилактики правонарушений (на протяжении 3-х месяцев скрывались от погашения кредиторской задолженности). | С указанными сотрудниками ЦПП МКУ «ЦЗНТЧС» проведена профилактическая беседа по соблюдению регламента рабочего времени и недопущения решения вопросов личного характера в рабочее время. |
| О законности нахождения в составе Совета дома муниципального служащего мэрии города | По результатам рассмотрения в действиях муниципального служащего нарушений ограничений и запретов, установленных Федеральным законом от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации», не выявлено.  |
| О нарушении процедуры назначения на должность директора МКУ «Управление капитального строительства и ремонтов» и предоставлении сведений о размере его заработной платы. | Директор МКУ «Управление капитального строительства и ремонтов» назначен на должность в соответствии с Порядком назначения на должность руководителей муниципальных унитарных предприятий и муниципальных учреждений, утвержденным постановлением мэрии города от 30.12.2016 № 6094 «Об утверждении положения о регулировании трудовых отношений с руководителями муниципальных предприятий и учреждений». |
| О несогласии с кадровой политикой мэрии и введении прохождения полиграфического исследования сотрудников мэрии. | Комплектование кадрового состава мэрии осуществляется в соответствии с порядком поступления на муниципальную службу, который определен Федеральным законом от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации» |
| О присвоении руководством компании заработной платы сотрудников. | Обращение направлено в соответствии с компетенцией в прокуратуру города. |
| О незаконном получении денежных средств специалистом учреждения здравоохранения | Обращение направлено в соответствии с компетенцией в прокуратуру города. |
| О несогласии с результатами рассмотрения обращения контрольно-правовым управлением мэрии города. | При направлении обращения заявителем не соблюдено требование Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (отсутствовала обязательная авторизация заявителя в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)). |
| О несогласии с ответом департамента жилищно-коммунального хозяйства мэрии города. | По результатам рассмотрения обращения нарушений положений действующего законодательства в действиях специалистов департамента жилищно-коммунального хозяйства не выявлено. |
| О несогласии с постановлением административной комиссии города Череповца и действиями специалиста отдела административной практики управления административных отношений мэрии города. | Заявителю разъяснен порядок обжалования принятого постановления административной комиссии. Нарушений в действиях муниципальных служащих не выявлено. |
| О нарушении срока рассмотрения обращения. | По результатам служебной проверки установлено, что специалистом департамента жилищно-коммунального хозяйства мэрии города нарушен срок рассмотрения обращения. Муниципальный служащий, ответственный за подготовку ответа по обращению, привлечен к дисциплинарной ответственности. |
| О проведении проверки по факту правомерности выставления заявителю счета в личном кабинете на Портале государственных услуг со стороны мэрии города (3 обращения). | По результатам служебной проверки установлено, что сотрудниками управления административных отношений мэрии были несвоевременно внесены корректировки в Государственную информационную систему о государственных и муниципальных платежах. Внесение корректировок в ГИС ГМП поставлено на контроль в мэрии города. |
| О проведении проверки деятельности ООО "КапиталСтройСервис" по факту имеющейся задолженности по выплате заработной платы (2 обращения).  | По информации управления образования ООО "КапиталСтройСервис" произвел расчет с заявителем в полном объеме. |
| Заявитель обращается с заявлением по фактам нарушений, допускаемых руководством МАДОУ "Детский сад № 127". | Управлением муниципальной службы и кадровой политики мэрии проведена документарная и выездная проверка, запрошены письменные объяснения заведующего МАДОУ «Детский сад № 127», работников дошкольного учреждения. В ходе проведения проверочных мероприятий указанные в обращении факты подтвердились частично. |
| 1.О нарушениях, допущенных при составлении протокола общего собрания собственников жилых помещений МКД по адресу: ул. Первомайская, д. 7, проведенного в 2017 году.2.О ситуации, сложившейся в связи с отсутствием газоснабжения в доме № 1 по улице Ольховой. | 1. Заявителю даны разъяснения о процедуре проверки подлинности документов;2. По результатам проверки специалистами департамента жилищно-коммунального хозяйства установлено, что Управляющая компания ООО «УК ЧУК» заключила договор на техническое обслуживание подземного участка газопровода и пункта редуцирования газа, специалистами УК были проведены необходимые ремонтные работы, газоснабжение дома было восстановлено. |
| Заявитель обращается с жалобой на действия (бездействие) должностных лиц мэрии города в части рассмотрения обращения заявителя и направления ему ответа на данное обращение. Также заявитель выражает несогласие с рядом положений Порядка организации рассмотрения обращений граждан в мэрии города Череповца, требует обеспечить направление ответов заявителям заказными письмами. | По результатам проверки установлено, что при рассмотрении жалобы права заявителя не были нарушены. Обращение зарегистрировано надлежащим образом, ответ направлен своевременно.Внесение изменений в Порядок организации рассмотрения обращений граждан в мэрии города Череповца в связи с замечаниями заявителя не требуется. |
| О правомерности действий сотрудников МФЦ, признавших паспорт заявителя недействительным. | По результатам проверки действия сотрудников МФЦ признаны правомерными, осуществление процедуры удостоверения личности сотрудниками МФЦ произведено без нарушений и в полном соответствии с требованиями, установленными нормативно-правовыми документами. |
| О проведении служебной проверки в отношении сотрудника мэрии города Череповца и нарушении правил содержания и ремонта жилых домов. | Нарушений в части проведения контрольных мероприятий в многоквартирном доме 16 по ул. Тимохина главным специалистом отдела муниципального жилищного контроля контрольно-правового управления мэрии не выявлено. |
| О несогласии с действиями руководителя комитета по управлению имуществом города Череповца. | На исполнении в управлении муниципальной службы и кадровой политики |
| Об ошибке, допущенной МФЦ или МУП «Теплоэнергия» при оформлении документов. | По результатам проверки установлено, что специалистом МУП «Теплоэнергия» был ошибочно внесен в программу один лицевой счет. |
| Коллективное обращение работников МУП "Специализированная ритуальная служба г. Череповца" о возможных нарушениях законодательства. | По вопросам, касающимся нарушений трудового законодательства, разъяснения заявителям были направлены ранее в ответе от 02.08.2019. По результатам проверки других вопросов, указанных в обращении, нарушений не выявлено. Ситуация дел на предприятии поставлена на контроль в мэрии города. |
| О проверке уведомлений о задолженности в личном кабинете на портале госуслуг. | В связи с необходимостью выгрузки всех платежей в Государственную информационную систему государственных и муниципальных платежей (ГИС ГМП), начиная с 2016 года, сотрудниками Департамента жилищно-коммунального хозяйства некорректно была сделана выгрузка уже оплаченных ранее муниципальных услуг. В том числе и услуг оказанных заявителю. По состоянию на 11.10.2019 года уведомления о задолженности в личном кабинете на портале госуслуг аннулированы. |
| О проведении служебной проверки в отношении должностных лиц управления архитектуры и градостроительства мэрии в части выдачи разрешений на перепланировку жилых помещений. | На рассмотрении. |
| О несогласии с результатами проверки по жалобе о нарушениях в работе МАДОУ «Детский сад № 127». Специалистами проверена деятельность только по письменным ответам заведующего, без выходов в учреждение. | Управлением муниципальной службы и кадровой политики мэрии проведена документарная и выездная проверка, запрошены письменные объяснения заведующего МАДОУ «Детский сад № 127», работников дошкольного учреждения. В ходе проведения проверочных мероприятий указанные в обращении факты подтвердились частично.  |
| О восстановлении на работе в прежней должности специалиста финансового управления мэрии города (досудебная претензия). | Заявителю были даны разъяснения о внесении изменений в штатное расписание мэрии города. Из штатного расписания исключена штатная единица главного специалиста отдела ценообразования финансового управления мэрии. |
| О проверке законности действий директора МАУ "Спортивный клуб Череповец", предложившей заявителю уволиться по собственному желанию. | В связи с поступившим от заявителя обращением об урегулировании конфликтной ситуации, описанной в предыдущем обращении, проведение проверки о законности действий директора муниципального автономного учреждения «Спортивный клуб Череповец» прекращено. |
| О вопросах организации и проведения контрольных мероприятий в отношении лица, на основании соответствующей лицензии осуществляющего управление многоквартирным домом. | На рассмотрении. |
| Жалоба на создание препятствий в доступе в орган местного самоуправления. Заявитель просит решить вопрос о принятии охраной колюще-режущих предметов, которые гражданин может иметь при себе во время визита в мэрию. | Заявителю даны разъяснения об основных пунктах Положения о пропускном и внутриобъектовом режиме в административном здании мэрии города Череповца. |
| Жалоба на действия должностных лиц мэрии города. | На рассмотрении. |
| Об организации приема граждан должностными лицами мэрии города. | Заявителю даны разъяснения о графиках приема граждан должностными лицами мэрии города, утвержденных постановлением мэрии города. |

 По результатам рассмотрения обращений фактов проявления коррупции со стороны должностных лиц мэрии города не установлено. Заявителям даны соответствующие разъяснения, направлены ответы в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Начальник управления А.Н.Акулинин

О.А.Клочкова

57 10 97