**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к депутатам Череповецкой городской Думы**

**за 9 месяцев 2019 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | за 9 месяцев 2019 | 183  (21,4%) | 493  (57,7%) | 179  (20,9%) | **855** | | за 9 месяцев 2018 | 254  (31,9%) | 319  (40%) | 224  (28,1%) | **797** | | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Социальный состав  заявителей  Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предпри  ниматели | Безработ  ные | Обучаю  щиеся | Сотрудники УВД | Студен  ты | Не указавшие свой социаль  ный статус | | за 9 месяцев 2019 | **120**  **(14%)** | **110**  **(12,9%)** | **34**  **(4%)** | **6**  **(0,7%)** | **7**  **(0,8%)** | **2**  **(0,2%)** | **-** | **-** | **576**  **(67,4%)** | | за 9 месяцев 2018 | 108  (13,5%) | 125  (15,6%) | 19  (2,4%) | 23  (2,9%) | 15  (1,9%) | 1  (0,1%) | 1  (0,1%) | 2  (0,3%) | 503  (63,2%) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |
|  | |  | |
|  | | | |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | за 9 месяцев 2019 | **435**  **(50,9%)** | **134**  **(15,7%)** | **138**  **(16,1%)** | **91**  **(10,6%)** | **31**  **(3,6%)** | **26**  **(3%)** | | за 9 месяцев 2018 | 297  (37,3%) | 194  (24,3%) | 151  (18,9%) | 91  (11,4%) | 32  (4%) | 32  (4%) | | | |
|  |  | |

**Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержа  ние общего имущества | Управляю  щие организа  ции | Оплата жилищно-коммуналь  ных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъезд  ных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Содержание кладбищ и мест захоронений | Уличное освеще  ние | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Обраще  ние с твердыми коммунальными отходами | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Иные вопросы | | за 9 месяцев 2019 | **111**  **(25,5%)** | **52**  **(11,9%)** | **32**  **(7,4%)** | **39**  **(9%)** | **38**  **(8,7%)** | **50**  **(11,5%)** | **8**  **(1,8%)** | **17**  **(3,9%)** | **14**  **(3,2%)** | **19**  **(4,4%)** | **11**  **(2,5%)** | **44**  **(10,1%)** | | за 9 месяцев 2018 | 122  (41%) | 40  (13,5%) | 40  (13,5%) | 28  (9,4%) | 21  (7,1%) | 16  (5,4%) | 2  (0,7%) | 2  (0,7%) | 5  (1,7%) | - | 3  (1%) | 18  (6,1%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Экономика** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Транспорт | Иные вопросы | | за 9 месяцев 2019 | **28**  **(20,3%)** | **32**  **(23,2%)** | **20**  **(14,5%)** | **10**  **(7,2%)** | **8**  **(5,8%)** | **16**  **(11,6%)** | **24**  **(17,4%)** | | за 9 месяцев 2018 | 27  (17,9%) | 23  (15,2%) | 36  (23,8%) | 11  (7,3%) | 4  (2,6%) | 19  (12,6%) | 31  (20,5%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |
|  |  |
|  | |
|  | |
|  |  |
| **Социальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | Иные вопросы | | за 9 месяцев 2019 | **59**  **(44%)** | **32**  **(23,9%)** | **8**  **(6%)** | **21**  **(15,7%)** | **9**  **(6,7%)** | **3**  **(2,2%)** | **2**  **(1,5%)** | | за 9 месяцев 2018 | 53  (27,3%) | 59  (30,4%) | 36  (18,5%) | 20  (10,3%) | 15  (7,7%) | 10  (5,2%) | 1  (0,5%) | | |
|  |  |
|  |  |
|  | |
| **Государство, общество, политика** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | за 9 месяцев 2019 | **46**  **(50,5%)** | **41**  **(45,1%)** | **4**  **(4,4%)** | | за 9 месяцев 2018 | 53  (58,2%) | 34  (37,4%) | 4  (4,4%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Оборона, безопасность, законность** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы | | за 9 месяцев 2019 | **7**  **(22,6%)** | **17**  **(54,8%)** | **3**  **(9,7%)** | **4**  **(12,9%)** | | за 9 месяцев 2018 | 4  (12,5%) | 18  (56,3%) | 8  (25%) | 2  (6,3%) | | |
|  |  |
|  | |
| **Жилищные вопросы** | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | за 9 месяцев 2019 | **9**  **(34,6%)** | **17**  **(65,4%)** | | за 9 месяцев 2018 | 19  (59,4%) | 13  (40,6%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |