**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к депутатам Череповецкой городской Думы**

**за 9 месяцев 2019 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| за 9 месяцев 2019  | 183(21,4%) | 493(57,7%) | 179(20,9%) | **855** |
| за 9 месяцев 2018  | 254(31,9%) | 319(40%) | 224(28,1%) | **797** |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Социальный состав заявителей Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предприниматели | Безработные | Обучающиеся | Сотрудники УВД | Студенты | Не указавшие свой социальный статус |
| за 9 месяцев 2019  | **120****(14%)** | **110** **(12,9%)** | **34****(4%)** | **6****(0,7%)** | **7****(0,8%)** | **2****(0,2%)** | **-** | **-** | **576****(67,4%)** |
| за 9 месяцев 2018  | 108(13,5%) | 125(15,6%) | 19(2,4%) | 23(2,9%) | 15(1,9%) | 1(0,1%) | 1(0,1%) | 2(0,3%) | 503(63,2%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
|  |  |
|  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| за 9 месяцев 2019  | **435****(50,9%)** | **134****(15,7%)** | **138****(16,1%)** | **91****(10,6%)** | **31****(3,6%)** | **26****(3%)** |
| за 9 месяцев 2018  | 297(37,3%) | 194(24,3%) | 151(18,9%) | 91(11,4%) | 32(4%) | 32(4%) |

 |
|  |  |

**Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**

|  |
| --- |
|  |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержание общего имущества | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Содержание кладбищ и мест захоронений | Уличное освещение | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Иные вопросы |
| за 9 месяцев 2019  | **111****(25,5%)** | **52****(11,9%)** | **32****(7,4%)** | **39****(9%)** | **38****(8,7%)** | **50****(11,5%)** | **8****(1,8%)** | **17****(3,9%)** | **14****(3,2%)** | **19****(4,4%)** | **11****(2,5%)** | **44****(10,1%)** |
| за 9 месяцев 2018  | 122(41%) | 40(13,5%) | 40(13,5%) | 28(9,4%) | 21(7,1%) | 16(5,4%) | 2(0,7%) | 2(0,7%) | 5(1,7%) | - | 3(1%) | 18(6,1%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Транспорт | Иные вопросы |
| за 9 месяцев 2019  | **28****(20,3%)** | **32****(23,2%)** | **20****(14,5%)** | **10****(7,2%)** | **8****(5,8%)** | **16****(11,6%)** | **24****(17,4%)** |
| за 9 месяцев 2018  | 27(17,9%) | 23(15,2%) | 36(23,8%) | 11(7,3%) | 4(2,6%) | 19(12,6%) | 31(20,5%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |
|  |  |
|  |
|  |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Труд и занятость населения  | Здравоохранение  | Культура, искусство  | Физическая культура и спорт  | Иные вопросы |
| за 9 месяцев 2019  | **59****(44%)** | **32****(23,9%)** | **8****(6%)** | **21****(15,7%)** | **9****(6,7%)** | **3****(2,2%)** | **2****(1,5%)** |
| за 9 месяцев 2018  | 53(27,3%) | 59(30,4%) | 36(18,5%) | 20(10,3%) | 15(7,7%) | 10(5,2%) | 1(0,5%) |

 |
|  |  |
|  |  |
|  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| за 9 месяцев 2019  | **46****(50,5%)** | **41****(45,1%)** | **4****(4,4%)** |
| за 9 месяцев 2018  | 53(58,2%) | 34(37,4%) | 4(4,4%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы |
| за 9 месяцев 2019  | **7****(22,6%)** | **17****(54,8%)** | **3****(9,7%)** | **4****(12,9%)** |
| за 9 месяцев 2018  | 4(12,5%) | 18(56,3%) | 8(25%) | 2(6,3%) |

 |
|  |  |
|  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд |
| за 9 месяцев 2019  | **9****(34,6%)** | **17****(65,4%)** |
| за 9 месяцев 2018  | 19(59,4%) | 13(40,6%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |