**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к главе города Череповца**

**за 9 месяцев 2019 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| за 9 месяцев 2019  | 92(33%) | 42 (15%) | 145(52%) | **279** |
| за 9 месяцев 2018  | 98(32%) | 37(12%) | 172(56%) | **307** |

 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| за 9 месяцев 2019  | **111****(39,8%)** | **41****(14,7%)** | **55****(19,7%)** | **53****(19%)** | **10****(3,6%)** | **9****(3,2%)** |
| за 9 месяцев 2018  | 84(27,4%) | 74(24,1%) | 67(21,8%) | 61(19,9%) | 12(3,9%) | 9(2,9%) |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержание общего имущества  | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Содержание кладбищ и мест захоронений | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Иные вопросы |
| за 9 месяцев 2019  | **21****(18,9%)** | **14****(12,6%)** | **10****(9%)** | **9****(8,1%)** | **11****(9,9%)** | **14****(12,6%)** | **6****(5,4%)** | **1****(0,9%)** | **6****(5,4%)** | **6****(5,4%)** | **13****(11,7%)** |
| за 9 месяцев 2018  | 37(44%) | 6(7,1%) | 6(7,1%) | 1(1,2%) | 6(7,1%) | 8(9,5%) | 2(2,4%) | 4(4,8%) | 1(1,2%) | - | 13(15,5%) |

 |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Труд и занятость населения  | Здравоохранение  | Культура, искусство  | Физическая культура и спорт  |
| за 9 месяцев 2019  | **13****(31,7%)** | **10****(24,4%)** | **3****(7,3%)** | **4****(9,8%)** | **8****(19,5%)** | **3****(7,3%)** |
| за 9 месяцев 2018  | 17(23%) | 27(36,5%) | 12(16,2%) | 5(6,8%) | 8(10,8%) | 5(6,8%) |

 |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Земельные отношения | Иные вопросы |
| за 9 месяцев 2019  | **9****(16,4%)** | **9****(16,4%)** | **11****(20%)** | **3****(5,5%)** | **7****(12,7%)** | **2****(3,6%)** | **14****(25,5%)** |
| за 9 месяцев 2018  | 14(20,9%) | 12(17,9%) | 17(25,4%) | 4(6%) | 3(4,5%) | 6(9%) | 11(16,4%) |

 |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| за 9 месяцев 2019  | **20****(37,7%)** | **31****(58,5%)** | **2****(3,8%)** |
| за 9 месяцев 2018  | 36(59%) | 22(36%) | 3(4,9%) |

 |
|   |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы |
| за 9 месяцев 2019  | **4****(40%)** | **3****(30%)** | **3****(30%)** |
| за 9 месяцев 2018  | 7(58,3%) | 3(25%) | 2(16,7%) |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд |
| за 9 месяцев 2019  | **1****(11,1%)** | **8****(88,9%)** |
| за 9 месяцев 2018  | 7(77,8%) | 2(22,2%) |

 |
|  |  |