**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к главе города Череповца**

**за 9 месяцев 2019 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | за 9 месяцев 2019 | 92  (33%) | 42  (15%) | 145  (52%) | **279** | | за 9 месяцев 2018 | 98  (32%) | 37  (12%) | 172  (56%) | **307** | | |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | за 9 месяцев 2019 | **111**  **(39,8%)** | **41**  **(14,7%)** | **55**  **(19,7%)** | **53**  **(19%)** | **10**  **(3,6%)** | **9**  **(3,2%)** | | за 9 месяцев 2018 | 84  (27,4%) | 74  (24,1%) | 67  (21,8%) | 61  (19,9%) | 12  (3,9%) | 9  (2,9%) | | | | |
|  |  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержа  ние общего имущества | Управляющие организа  ции | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Содержа  ние кладбищ и мест захоронений | Коммунально-бытовое хозяйство и предостав  ление услуг в условиях рынка | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Обраще  ние с твердыми коммунальными отходами | Иные вопросы | | за 9 месяцев 2019 | **21**  **(18,9%)** | **14**  **(12,6%)** | **10**  **(9%)** | **9**  **(8,1%)** | **11**  **(9,9%)** | **14**  **(12,6%)** | **6**  **(5,4%)** | **1**  **(0,9%)** | **6**  **(5,4%)** | **6**  **(5,4%)** | **13**  **(11,7%)** | | за 9 месяцев 2018 | 37  (44%) | 6  (7,1%) | 6  (7,1%) | 1  (1,2%) | 6  (7,1%) | 8  (9,5%) | 2  (2,4%) | 4  (4,8%) | 1  (1,2%) | - | 13  (15,5%) | | | |
|  |  | |
| **Социальная сфера** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | | за 9 месяцев 2019 | **13**  **(31,7%)** | **10**  **(24,4%)** | **3**  **(7,3%)** | **4**  **(9,8%)** | **8**  **(19,5%)** | **3**  **(7,3%)** | | за 9 месяцев 2018 | 17  (23%) | 27  (36,5%) | 12  (16,2%) | 5  (6,8%) | 8  (10,8%) | 5  (6,8%) | | | |
|  |  | |
| **Экономика** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Земельные отношения | Иные вопросы | | за 9 месяцев 2019 | **9**  **(16,4%)** | **9**  **(16,4%)** | **11**  **(20%)** | **3**  **(5,5%)** | **7**  **(12,7%)** | **2**  **(3,6%)** | **14**  **(25,5%)** | | за 9 месяцев 2018 | 14  (20,9%) | 12  (17,9%) | 17  (25,4%) | 4  (6%) | 3  (4,5%) | 6  (9%) | 11  (16,4%) | | | |
|  |  | |
| **Государство, общество, политика** | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | за 9 месяцев 2019 | **20**  **(37,7%)** | **31**  **(58,5%)** | **2**  **(3,8%)** | | за 9 месяцев 2018 | 36  (59%) | 22  (36%) | 3  (4,9%) | | | |
|  |  | |
| **Оборона, безопасность, законность** | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы | | за 9 месяцев 2019 | **4**  **(40%)** | **3**  **(30%)** | **3**  **(30%)** | | за 9 месяцев 2018 | 7  (58,3%) | 3  (25%) | 2  (16,7%) | | | |
| |  |  | | --- | --- | |  |  | |  | |
| **Жилищные вопросы** | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | за 9 месяцев 2019 | **1**  **(11,1%)** | **8**  **(88,9%)** | | за 9 месяцев 2018 | 7  (77,8%) | 2  (22,2%) | | | |
|  |  |