**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к депутатам Череповецкой городской Думы**

**в Ӏ полугодие 2019 года**

|  |  |
| --- | --- |
| В Череповецкую городскую Думу в 1 полугодии 2019 года поступило 592 обращения, что на 1 % больше, чем в 1 полугодии 2018 года.  Из 592 поступивших обращений граждан: 317 – устных обращений, 157 – письменных, 118 – в электронной форме, поступивших через официальный сайт Череповецкой городской Думы посредством сервиса «электронная приемная» и электронную почту.  Как и в 1 полугодии 2018 года, на устные обращения граждан приходится большая доля об­ращений, вместе с тем, абсолютный количественный показатель устных обраще­ний в сравнении с аналогичным периодом прошлого года увеличился на 72 обращения (на 23%), а количество письменных обращений уменьшилось на 68 обращений (на 20%).  **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | Ӏ полугодие 2019 год | 157  (26,5%) | 317  (53,5%) | 118  (19,9%) | **592** | | Ӏ полугодие 2018 год | 216  (36,7%) | 245  (41,7%) | 127  (21,6%) | **588** | | |
|  |  |

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются: пенсионеры -15,7%, рабочие – 12,8% и служащие – 3,7%.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Социальный состав  заявителей  Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предпри  ниматели | Безработ  ные | Обучаю  щиеся | Сотрудники УВД | Студен  ты | Не указавшие свой социаль  ный статус | | **Ӏ полугодие 2019 год** | **93**  **(15,7%)** | **76**  **(12,8%)** | **22**  **(3,7%)** | **5**  **(0,8%)** | **3**  **(0,5%)** | **2**  **(0,3%)** | **-** | **-** | **391**  **(66,1%)** | | Ӏ полугодие 2018 год | 90  (15,3%) | 98  (16,7%) | 7  (1,2%) | 7  (1,2%) | 15  (2,5%) | 1  (0,2%) | 1  (0,2%) | 2  (0,3%) | 367  (62,4%) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | |
|  | |  | |
| Тематика обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года преимущественно не изменилась. | | | |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **Ӏ полугодие 2019 год** | **303**  **(51,2%)** | **87**  **(14,7%)** | **101**  **(17,1%)** | **66**  **(11,1%)** | **21**  **(3,5%)** | **14**  **(2,4%)** | | Ӏ полугодие 2018 год | 220  (37,4%) | 133  (22,6%) | 134  (22,8%) | 48  (8,2%) | 28  (4,8%) | 25  (4,3%) | | | |
|  |  | |

**Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**

Анализ поступивших обращений показывает, что вопросы, связанные с жилищно-коммунальной сферой  по-прежнему остаются на первом месте (303 обращения, что составляет 51,2% от общего количества), наблюдается значительное увеличение количества этих обращений на 33%. Из всего спектра вопросов,  наиболее актуальными по количеству обращений являются вопросы  благоустройства территорий города (50%). Существует и определенная доля обращений по поводу неудовлетворительной работы управляющих компаний, оплаты жилищно-коммунальных услуг, длительного отсутствия капитального и текущего ремонтов жилых домов.

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержа  ние общего имущества | Управляю  щие организа  ции | Оплата жилищно-коммуналь  ных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъезд  ных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Содержание кладбищ и мест захоронений | Уличное освеще  ние | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2019 год** | **65**  **(21,4%)** | **29**  **(9,6%)** | **25**  **(8,3%)** | **33**  **(10,9%)** | **27**  **(8,9%)** | **40**  **(13,2%)** | **6**  **(2%)** | **5**  **(1,7%)** | **14**  **(4,6%)** | **16**  **(5,3%)** | **8**  **(2,6%)** | **35**  **(11,6%)** | | Ӏ полугодие 2018 год | 84  (38,2%) | 31  (14,1%) | 35  (15,9%) | 27  (12,3%) | 7  (3,2%) | 14  (6,4%) | 2  (0,9%) | 1  (0,4%) | 4  (1,8%) | - | 3  (1,4%) | 12  (5,4%) | | |
|  |  |
|  | |
| Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы экономического развития – 101 (17,1 %). По сравнению с аналогичным периодом 2018 года их количество уменьшилось на 25%. По-прежнему актуальны вопросы дорожного хозяйства, безопасности дорожного движения, строительства и архитектура, экологии и охраны окружающей среды. | |
|  |  |
| **Экономика** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Транспорт | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2019 год** | **21**  **(20,8%)** | **22**  **(21,8%)** | **17**  **(16,8%)** | **10**  **(9,9%)** | **8**  **(7,9%)** | **9**  **(8,9%)** | **14**  **(13,9%)** | | Ӏ полугодие 2018 год | 21  (15,7%) | 22  (16,4%) | 36  (26,9%) | 10  (7,5%) | 2  (1,5%) | 19  (14,2%) | 24  (17,9%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |
|  |  |
|  | |
| Третье место занимают вопросы социальной сферы – 87 обращений или 14,7 % (в 1 полугодии 2018 года - 22,6%). Преобладающими являются вопросы социальной защиты – 37 обращений (42,5%): просьбы об оказании финансовой помощи, назначение и пересмотр размеров пенсий, социальное обеспечение, предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан. Остальные обращения в данном тематическом блоке затрагивают вопросы образования, здравоохранения, культуры, занятости населения и оплаты труда, спорта. | |
|  |  |
| **Социальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2019 год** | **37**  **(42,5%)** | **16**  **(18,4%)** | **7**  **(8%)** | **15**  **(17,2%)** | **8**  **(9,2%)** | **2**  **(2,3%)** | **2**  **(2,3%)** | | Ӏ полугодие 2018 год | 41  (30,8%) | 30  (22,6%) | 28  (21,1%) | 11  (8,3%) | 13  (9,8%) | 8  (6%) | 2  (1,5%) | | |
|  |  |
|  |  |
| Актуальными остаются обращения по вопросам государства, общества и политики – 66 обращений или 11,1 % (в 1 полугодии 2018 года - 8,2%). В данном тематическом блоке содержатся обращения граждан по вопросам обеспечения прав, деятельности органов местного самоуправления. | |
| **Государство, общество, политика** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2019 год** | **36**  **(54,5%)** | **26**  **(39,4%)** | **4**  **(6,1%)** | | Ӏ полугодие 2018 год | 25  (52,1%) | 20  (41,7%) | 3  (6,3%) | | |
|  |  |
| Уменьшилась доля обращений граждан по разделу «Оборона, безопасность, законность» (с 28 в 1 полугодии 2018 года до 21 в 1 полугодии 2019 года). Среди них - деятельность правоохранительных органов, оказание юридической помощи, исполнение судебных решений. | |
| **Оборона, безопасность, законность** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2019 год** | **5**  **(23,8%)** | **12**  **(57,1%)** | **2**  **(9,5%)** | **2**  **(9,5%)** | | Ӏ полугодие 2018 год | 4  (14,3%) | 15  (53,6%) | 8  (28,6%) | 1  (3,6%) | | |
|  |  |
| Также граждане обращались по жилищным вопросам – 14 обращений (2,4%). По сравнению с аналогичным периодом прошлого года наблюдается снижение количества этих обращений на 44%. Доминирующими здесь, по-прежнему остаются вопросы улучшения жилищных условий. | |
| **Жилищные вопросы** | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд | | **Ӏ полугодие 2019 год** | **7**  **(50%)** | **7**  **(50%)** | | Ӏ полугодие 2018 год | 15  (60%) | 10  (40%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |

Из числа поступивших в 1 полугодии 2019 года в Череповецкую городскую Думу обращений рассмотрено 564 или 95%. 28 обращений находятся на рассмотрении. Сроки их рассмотрения не истекли. Из числа рассмотренных 35 обращений или 6% от общего числа поступивших обращений переадресованы по принадлежности. По 465 (79%) обращениям граждан даны разъяснения и 64 (11%) обращений поддержано (решено положительно).