**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к депутатам Череповецкой городской Думы**

**в Ӏ полугодие 2019 года**

|  |
| --- |
| В Череповецкую городскую Думу в 1 полугодии 2019 года поступило 592 обращения, что на 1 % больше, чем в 1 полугодии 2018 года.Из 592 поступивших обращений граждан: 317 – устных обращений, 157 – письменных, 118 – в электронной форме, поступивших через официальный сайт Череповецкой городской Думы посредством сервиса «электронная приемная» и электронную почту.Как и в 1 полугодии 2018 года, на устные обращения граждан приходится большая доля об­ращений, вместе с тем, абсолютный количественный показатель устных обраще­ний в сравнении с аналогичным периодом прошлого года увеличился на 72 обращения (на 23%), а количество письменных обращений уменьшилось на 68 обращений (на 20%). **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| Ӏ полугодие 2019 год | 157(26,5%) | 317(53,5%) | 118(19,9%) | **592** |
| Ӏ полугодие 2018 год | 216(36,7%) | 245(41,7%) | 127(21,6%) | **588** |

 |
|  |  |

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются: пенсионеры -15,7%, рабочие – 12,8% и служащие – 3,7%.

|  |
| --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Социальный состав заявителей Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предприниматели | Безработные | Обучающиеся | Сотрудники УВД | Студенты | Не указавшие свой социальный статус |
| **Ӏ полугодие 2019 год** | **93****(15,7%)** | **76** **(12,8%)** | **22****(3,7%)** | **5****(0,8%)** | **3****(0,5%)** | **2****(0,3%)** | **-** | **-** | **391****(66,1%)** |
| Ӏ полугодие 2018 год | 90(15,3%) | 98(16,7%) | 7(1,2%) | 7(1,2%) | 15(2,5%) | 1(0,2%) | 1(0,2%) | 2(0,3%) | 367(62,4%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
|  |  |
| Тематика обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года преимущественно не изменилась. |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2019 год** | **303****(51,2%)** | **87****(14,7%)** | **101****(17,1%)** | **66****(11,1%)** | **21****(3,5%)** | **14****(2,4%)** |
| Ӏ полугодие 2018 год | 220(37,4%) | 133(22,6%) | 134(22,8%) | 48(8,2%) | 28(4,8%) | 25(4,3%) |

 |
|  |  |

**Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях**

Анализ поступивших обращений показывает, что вопросы, связанные с жилищно-коммунальной сферой  по-прежнему остаются на первом месте (303 обращения, что составляет 51,2% от общего количества), наблюдается значительное увеличение количества этих обращений на 33%. Из всего спектра вопросов,  наиболее актуальными по количеству обращений являются вопросы  благоустройства территорий города (50%). Существует и определенная доля обращений по поводу неудовлетворительной работы управляющих компаний, оплаты жилищно-коммунальных услуг, длительного отсутствия капитального и текущего ремонтов жилых домов.

|  |
| --- |
|  |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержание общего имущества | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Содержание кладбищ и мест захоронений | Уличное освещение | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2019 год** | **65****(21,4%)** | **29****(9,6%)** | **25****(8,3%)** | **33****(10,9%)** | **27****(8,9%)** | **40****(13,2%)** | **6****(2%)** | **5****(1,7%)** | **14****(4,6%)** | **16****(5,3%)** | **8****(2,6%)** | **35****(11,6%)** |
| Ӏ полугодие 2018 год | 84(38,2%) | 31(14,1%) | 35(15,9%) | 27(12,3%) | 7(3,2%) | 14(6,4%) | 2(0,9%) | 1(0,4%) | 4(1,8%) | - | 3(1,4%) | 12(5,4%) |

 |
|  |  |
|  |
| Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы экономического развития – 101 (17,1 %). По сравнению с аналогичным периодом 2018 года их количество уменьшилось на 25%. По-прежнему актуальны вопросы дорожного хозяйства, безопасности дорожного движения, строительства и архитектура, экологии и охраны окружающей среды. |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Транспорт | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2019 год** | **21****(20,8%)** | **22****(21,8%)** | **17****(16,8%)** | **10****(9,9%)** | **8****(7,9%)** | **9****(8,9%)** | **14****(13,9%)** |
| Ӏ полугодие 2018 год | 21(15,7%) | 22(16,4%) | 36(26,9%) | 10(7,5%) | 2(1,5%) | 19(14,2%) | 24(17,9%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |
|  |  |
|  |
| Третье место занимают вопросы социальной сферы – 87 обращений или 14,7 % (в 1 полугодии 2018 года - 22,6%). Преобладающими являются вопросы социальной защиты – 37 обращений (42,5%): просьбы об оказании финансовой помощи, назначение и пересмотр размеров пенсий, социальное обеспечение, предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан. Остальные обращения в данном тематическом блоке затрагивают вопросы образования, здравоохранения, культуры, занятости населения и оплаты труда, спорта. |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Труд и занятость населения  | Здравоохранение  | Культура, искусство  | Физическая культура и спорт  | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2019 год** | **37****(42,5%)** | **16****(18,4%)** | **7****(8%)** | **15****(17,2%)** | **8****(9,2%)** | **2****(2,3%)** | **2****(2,3%)** |
| Ӏ полугодие 2018 год | 41(30,8%) | 30(22,6%) | 28(21,1%) | 11(8,3%) | 13(9,8%) | 8(6%) | 2(1,5%) |

 |
|  |  |
|  |  |
| Актуальными остаются обращения по вопросам государства, общества и политики – 66 обращений или 11,1 % (в 1 полугодии 2018 года - 8,2%). В данном тематическом блоке содержатся обращения граждан по вопросам обеспечения прав, деятельности органов местного самоуправления.  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2019 год** | **36****(54,5%)** | **26****(39,4%)** | **4****(6,1%)** |
| Ӏ полугодие 2018 год | 25(52,1%) | 20(41,7%) | 3(6,3%) |

 |
|  |  |
| Уменьшилась доля обращений граждан по разделу «Оборона, безопасность, законность» (с 28 в 1 полугодии 2018 года до 21 в 1 полугодии 2019 года). Среди них - деятельность правоохранительных органов, оказание юридической помощи, исполнение судебных решений. |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2019 год** | **5****(23,8%)** | **12****(57,1%)** | **2****(9,5%)** | **2****(9,5%)** |
| Ӏ полугодие 2018 год | 4(14,3%) | 15(53,6%) | 8(28,6%) | 1(3,6%) |

 |
|  |  |
| Также граждане обращались по жилищным вопросам – 14 обращений (2,4%). По сравнению с аналогичным периодом прошлого года наблюдается снижение количества этих обращений на 44%. Доминирующими здесь, по-прежнему остаются вопросы улучшения жилищных условий.  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом | Жилищный фонд |
| **Ӏ полугодие 2019 год** | **7****(50%)** | **7****(50%)** |
| Ӏ полугодие 2018 год | 15(60%) | 10(40%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |

Из числа поступивших в 1 полугодии 2019 года в Череповецкую городскую Думу обращений рассмотрено 564 или 95%. 28 обращений находятся на рассмотрении. Сроки их рассмотрения не истекли. Из числа рассмотренных 35 обращений или 6% от общего числа поступивших обращений переадресованы по принадлежности. По 465 (79%) обращениям граждан даны разъяснения и 64 (11%) обращений поддержано (решено положительно).