**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к главе города Череповца**

**в Ӏ полугодие 2019 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | Ӏ полугодие 2019 год | 77  (36,8%) | 33  (15,8%) | 99  (47,4%) | **209** | | Ӏ полугодие 2018 год | 92  (43,4%) | 22  (10,4%) | 98  (46,2%) | **212** | | |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **Ӏ полугодие 2019 год** | **82**  **(39,2%)** | **30**  **(14,4%)** | **46**  **(22%)** | **38**  **(18,1%)** | **8**  **(3,8%)** | **5**  **(2,4%)** | | Ӏ полугодие 2018 год | 58  (27,4%) | 58  (27,4%) | 57  (26,9%) | 27  (12,7%) | 8  (3,8%) | 4  (1,9%) | | | | |
|  |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержа  ние общего имущества | Управляющие организа  ции | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Содержа  ние кладбищ и мест захоронений | Коммунально-бытовое хозяйство и предостав  ление услуг в условиях рынка | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Обраще  ние с твердыми коммунальными отходами | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2019 год** | **14**  **(17,1%)** | **9**  **(11%)** | **8**  **(9,7%)** | **8**  **(9,7%)** | **9**  **(11%)** | **11**  **(13,4%)** | **5**  **(6,1%)** | **1**  **(1,2%)** | **6**  **(7,3%)** | **4**  **(4,9%)** | **7**  **(8,5%)** | | Ӏ полугодие 2018 год | 24  (41,3%) | 4  (6,9%) | 5  (8,6%) | - | 2  (3,5%) | 8  (13,8%) | 2  (3,5%) | 4  (6,9%) | 1  (1,7%) | - | 8  (13,8%) | | |
|  |  |
| **Социальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | | **Ӏ полугодие 2019 год** | **9**  **(30%)** | **7**  **(23,3%)** | **3**  **(10%)** | **4**  **(13,3%)** | **5**  **(16,7%)** | **2**  **(6,7%)** | | Ӏ полугодие 2018 год | 17  (29,3%) | 15  (25,9%) | 11  (19%) | 3  (5,2%) | 7  (12,1%) | 5  (8,6%) | | |
|  |  |
| **Экономика** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Земельные отношения | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2019 год** | **9**  **(19,6%)** | **7**  **(15,2%)** | **9**  **(19,6%)** | **3**  **(6,5%)** | **7**  **(15,2%)** | **-** | **11**  **(23,9%)** | | Ӏ полугодие 2018 год | 8  (14%) | 12  (21%) | 17  (29,8%) | 4  (7%) | 1  (1,8%) | 5  (8,8%) | 10  (17,5%) | | |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2019 год** | **15**  **(39,5%)** | **21**  **(55,3%)** | **2**  **(5,3%)** | | Ӏ полугодие 2018 год | 15  (55,6%) | 10  (37%) | 2  (7,4%) | | |
|  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы | | **Ӏ полугодие 2019 год** | **4**  **(50%)** | **2**  **(25%)** | **2**  **(25%)** | | Ӏ полугодие 2018 год | 3  (37,5%) | 3  (37,5%) | 2  (25%) | |  |  |  |  | | |
|  |  |
| **Жилищные вопросы** | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд | | **Ӏ полугодие 2019 год** | **-** | **5**  **(100%)** | | Ӏ полугодие 2018 год | 3  (75%) | 1  (25%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |