**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к главе города Череповца**

**в Ӏ полугодие 2019 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| Ӏ полугодие 2019 год | 77(36,8%) | 33 (15,8%) | 99(47,4%) | **209** |
| Ӏ полугодие 2018 год | 92(43,4%) | 22(10,4%) | 98(46,2%) | **212** |

 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2019 год** | **82****(39,2%)** | **30****(14,4%)** | **46****(22%)** | **38****(18,1%)** | **8****(3,8%)** | **5****(2,4%)** |
| Ӏ полугодие 2018 год | 58(27,4%) | 58(27,4%) | 57(26,9%) | 27(12,7%) | 8(3,8%) | 4(1,9%) |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержание общего имущества  | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Содержание кладбищ и мест захоронений | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2019 год** | **14****(17,1%)** | **9****(11%)** | **8****(9,7%)** | **8****(9,7%)** | **9****(11%)** | **11****(13,4%)** | **5****(6,1%)** | **1****(1,2%)** | **6****(7,3%)** | **4****(4,9%)** | **7****(8,5%)** |
| Ӏ полугодие 2018 год | 24(41,3%) | 4(6,9%) | 5(8,6%) | - | 2(3,5%) | 8(13,8%) | 2(3,5%) | 4(6,9%) | 1(1,7%) | - | 8(13,8%) |

 |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Труд и занятость населения  | Здравоохранение  | Культура, искусство  | Физическая культура и спорт  |
| **Ӏ полугодие 2019 год** | **9****(30%)** | **7****(23,3%)** | **3****(10%)** | **4****(13,3%)** | **5****(16,7%)** | **2****(6,7%)** |
| Ӏ полугодие 2018 год | 17(29,3%) | 15(25,9%) | 11(19%) | 3(5,2%) | 7(12,1%) | 5(8,6%) |

 |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Торговля | Налоги | Земельные отношения | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2019 год** | **9****(19,6%)** | **7****(15,2%)** | **9****(19,6%)** | **3****(6,5%)** | **7****(15,2%)** | **-** | **11****(23,9%)** |
| Ӏ полугодие 2018 год | 8(14%) | 12(21%) | 17(29,8%) | 4(7%) | 1(1,8%) | 5(8,8%) | 10(17,5%) |

 |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2019 год** | **15****(39,5%)** | **21****(55,3%)** | **2****(5,3%)** |
| Ӏ полугодие 2018 год | 15(55,6%) | 10(37%) | 2(7,4%) |

 |
|   |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Иные вопросы |
| **Ӏ полугодие 2019 год** | **4****(50%)** | **2****(25%)** | **2****(25%)** |
| Ӏ полугодие 2018 год | 3(37,5%) | 3(37,5%) | 2(25%) |
|  |  |  |  |

 |
|  |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд |
| **Ӏ полугодие 2019 год** | **-** | **5****(100%)** |
| Ӏ полугодие 2018 год | 3(75%) | 1(25%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |