**Информация об обращениях граждан,**

**поступивших на имя мэра и первого заместителя мэра города Череповца, за апрель 2019 года**

За апрель 2019 года на имя мэра и первого заместителя мэра города Череповца поступило **573** обращения граждан и организаций (с начала года – **2177**), из которых:

- **292** письменных обращений,

- **184** обращений с официального городского сайта.

Статистика поступивших обращений по категориям представлена в таблице 1.

Таблица 1

Статистика обращений по категориям, поступивших за апрель 2019 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория обращения | Период | | | |
| За апрель2019 года | | С начала года | |
| Количество | Процент, % | Количество | Процент, % |
| Устные обращения граждан к мэру города | 7 | 1,22 | 30 | 1,38 |
| Письменные обращения граждан к мэру города | 286 | 49,92 | 1024 | 47,04 |
| Личный прием мэра города | 8 | 1,4 | 25 | 1,15 |
| Запросы от физических лиц о предоставлении информации о деятельности мэрии на имя мэра города | 0 |  | 4 | 0,18 |
| Обращения граждан к мэру города по телефону | 0 |  | 1 | 0,05 |
| Письменные обращения граждан к первому заместителю мэра города | 6 | 1,05 | 24 | 1,1 |
| Личный прием первого заместителя мэра города | 3 | 0,52 | 20 | 0,92 |
| Запросы от юридических лиц о предоставлении информации о деятельности мэрии на имя мэра города | 79 | 13,79 | 229 | 0,92 |
| Обращения с официального городского сайта | 184 | 32,11 | 819 | 37,62 |
| Запросы от физических лиц о предоставлении информации о деятельности мэрии на имя первого заместителя мэра | 0 |  | 0 |  |
| Устные обращения граждан к первому заместителю мэра города | 0 |  | 1 | 0,05 |
| **ИТОГО:** | **573** |  | **2177** |  |

В апрель 2019 года в обращениях граждан к мэру и первому заместителю мэра города наиболее актуальными являлись вопросы:

- дорожного хозяйства: уборка городских дорог и тротуаров; обеспечение безопасности дорожного движения;

- жилищно-коммунального хозяйства: ненадлежащее содержание общего имущества многоквартирных домов (кровли, подъезды, подвалы), благоустройство и содержание придомовых территорий, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, правильность начисления платы за жилищно-коммунальные услуги.

Статистика поступивших обращений по тематике вопросов отражена в таблице 2.

Таблица 2

Статистика обращений по содержанию вопросов за апрель 2019 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Содержание вопросов | За апрель 2019 года | |
| Количество | % |
| **1.Жилищно-коммунальное хозяйство:** | **372** | **63,74** |
| Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | 98 | 17 |
| Ненадлежащее содержание общего имущества МКД (канализация, вентиляция, кровля и пр.) | 80 | 13,6 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 36 | 6,1 |
| Уборка мусора, несанкционированные свалки, обращение с твердыми коммунальными отходами | 50 | 8,5 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате | 53 | 9 |
| Капитальный ремонт | 5 | 0,9 |
| УК, ТСЖ и другие формы управления собственностью | 29 | 4,9 |
| Газификация, водоснабжение, теплоснабжение, электроснабжение, канализование и др. | 20 | 3,4 |
| Уличное освещение | 2 | 0,34 |
| **2. Экономика:** | **108** | **18,7** |
| Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | 19 | 3,2 |
| Торговля и другие услуги населению, в т.ч. связь | 11 | 1,9 |
| Строительство и архитектура | 15 | 2,6 |
| Долевое строительство | 2 | 0,34 |
| Транспортное обслуживание населения, в т.ч. тарифы и льготы на транспортные услуги, автобусные остановки  транспортные услуги, остановки, парковки | 14 | 2,4 |
| Организация и функционирование автостоянок, автопарковок | 15 | 2,6 |
| Земельное законодательство, предоставление участков | 5 | 0,9 |
| Лесное хозяйство | 15 | 2,6 |
| Экологическая безопасность | 3 | 0,5 |
| Гуманное отношение к животным | 5 | 0,9 |
| Ритуальные услуги | 4 | 0,7 |
| **3. Социальная сфера:** | **53** | **9** |
| **Социальная защита:** просьбы об оказании материальной помощи, социальное обслуживание, предоставление льгот, выплаты пособий, пенсии, опека и попечительство | 16 | 2,7 |
| **Образование:**  система основного общего и дошкольного образования (путевки, реорганизация групп и пр.) | 14 | 2,4 |
| **Здравоохранение:** вопросы лечения и оказания медицинской помощи, лекарственное обеспечение | 6 | 1 |
| **Культура:** материальная база учреждений культуры; памятники архитектуры, истории и культуры, туризм | 8 | 1,4 |
| **Труд и занятость населения:** трудоустройство, трудовые отношения, организация труда, оплата труда | 2 | 0,34 |
| **Физкультура и спорт:** физическое воспитание, укрепление материальной базы спорта, спортивные сооружения | 7 | 1,2 |
| **4. Жилье:** | **15** | **2,6** |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилья по  договору социального найма | 7 | 1,2 |
| Переселение и выселение | 3 | 0,5 |
| Муниципальный жилищный фонд | 2 | 0,34 |
| Арендные отношения | 3 | 0,5 |
| **5. Государство, общество, политика:** | **17** | **3** |
| Муниципальная служба | 12 | 2,1 |
| Работа с обращениями и запросами граждан | 5 | 0,9 |
| **6. Оборона, безопасность, законность:** | **8** | **1,4** |
| Обеспечение безопасности, в том числе противопожарной | 5 | 0,9 |
| Привлечение к административной ответственности | 2 | 0,34 |
| Борьба, противодействие коррупции | 1 | 0,17 |