**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к депутатам Череповецкой городской Думы**

**в Ӏ квартале 2019 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| Ӏ квартал 2019 год | 92(28,9%) | 167(52,5%) | 59(18,6%) | **318** |
| Ӏ квартал 2018 год | 123(41,3%) | 126(42,3%) | 49(16,4%) | **298** |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Социальный состав заявителей Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предприниматели | Безработные | Обучающиеся | Сотрудники УВД | Студенты | Не указавшие свой социальный статус |
| **Ӏ квартал 2019 год** | **57****(17,9%)** | **36** **(11,3%)** | **12****(3,8%)** | **3****(1%)** | **2****(0,6%)** | **1****(0,3%)** | **-** | **-** | **207****(65%)** |
| Ӏ квартал 2018 год | 56(18,8%) | 61(20,5%) | 5(1,7%) | 6(2%) | 8(2,7%) | 1(0,3%) | 1(0,3%) | 1(0,3%) | 159(53,4%) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **Ӏ квартал 2019 год** | **171****(53,8%)** | **40****(12,6%)** | **53****(16,7%)** | **39****(12,3%)** | **10****(3,1%)** | **5****(1,6%)** |
| Ӏ квартал 2018 год | 107(35,9%) | 67(22,5%) | 76(25,5%) | 28(9,4%) | 9(3%) | 11(3,7%) |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержание общего имущества  | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | Уличное освещение | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2019 год** | **37****(21,6%)** | **20****(11,7%)** | **16****(9,4%)** | **26****(15,2%)** | **10****(5,8%)** | **28****(16,4%)** | **2****(1,2%)** | **2****(1,2%)** | **10****(5,8%)** | **8****(4,7%)** | **12****(7%)** |
| Ӏ квартал 2018 год | 34(31,8%) | 17(15,9%) | 18(16,8%) | 19(17,7%) | - | 8(7,5%) | 3(2,8%) | - | - | - | 8(7,5%) |

 |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Труд и занятость населения  | Здравоохранение  | Культура, искусство  | Физическая культура и спорт  |
| **Ӏ квартал 2019 год** | **21****(52,5%)** | **6****(15%)** | **4****(10%)** | **7****(17,5%)** | **2****(5%)** | **-** |
| Ӏ квартал 2018 год | 22(32,8%) | 16(23,9%) | 13(19,4%) | 6(8,9%) | 3(4,5%) | 7(10,5%) |

 |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Организация и функционирование автостоянок и автопарковок | Торговля | Налоги | Земельные отношения | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2019 год** | **16****(30,2%)** | **8****(15,1%)** | **10****(18,9%)** | **3****(5,7%)** | **2****(3,8%)** | **7****(13,2%)** | **-** | **7****(13,2%)** |
| Ӏ квартал 2018 год | 13(17,1%) | 15(19,7%) | 22(28,9%) | 7(9,2%) | 5(6,6%) | 2(2,6%) | 8(10,5%) | 4(5,3%) |

 |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2019 год** | **21****(53,8%)** | **17****(43,6%)** | **1****(2,6%)** |
| Ӏ квартал 2018 год | 14(50%) | 14(50%) | - |

 |
|  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Деятельность судебных приставов |
| **Ӏ квартал 2019 год** | **2****(20%)** | **7****(70%)** | **1****(10%)** | **-** |
| Ӏ квартал 2018 год | 1(11,1%) | 6(66,7%) | 1(11,1%) | 1(11,1%) |

 |
|  |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд |
| **Ӏ квартал 2019 год** | **1****(20%)** | **4****(80%)** |
| Ӏ квартал 2018 год | 8(72,7%) | 3(27,3%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |