**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к депутатам Череповецкой городской Думы**

**в Ӏ квартале 2019 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | Ӏ квартал 2019 год | 92  (28,9%) | 167  (52,5%) | 59  (18,6%) | **318** | | Ӏ квартал 2018 год | 123  (41,3%) | 126  (42,3%) | 49  (16,4%) | **298** | | |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Динамика количества и доли поступивших обращений по категориям заявителей** | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Социальный состав  заявителей  Период | Пенсионеры | Рабочие | Служащие | Предприниматели | Безработ  ные | Обучаю  щиеся | Сотрудники УВД | Студен  ты | Не указавшие свой социальный статус | | **Ӏ квартал 2019 год** | **57**  **(17,9%)** | **36**  **(11,3%)** | **12**  **(3,8%)** | **3**  **(1%)** | **2**  **(0,6%)** | **1**  **(0,3%)** | **-** | **-** | **207**  **(65%)** | | Ӏ квартал 2018 год | 56  (18,8%) | 61  (20,5%) | 5  (1,7%) | 6  (2%) | 8  (2,7%) | 1  (0,3%) | 1  (0,3%) | 1  (0,3%) | 159  (53,4%) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | |
|  | |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **Ӏ квартал 2019 год** | **171**  **(53,8%)** | **40**  **(12,6%)** | **53**  **(16,7%)** | **39**  **(12,3%)** | **10**  **(3,1%)** | **5**  **(1,6%)** | | Ӏ квартал 2018 год | 107  (35,9%) | 67  (22,5%) | 76  (25,5%) | 28  (9,4%) | 9  (3%) | 11  (3,7%) | | | | |
|  |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержание общего имущества | Управляю  щие организации | Оплата жилищно-коммуналь  ных услуг и электроэнер  гии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъезд  ных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | Уличное освеще  ние | Капиталь  ный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2019 год** | **37**  **(21,6%)** | **20**  **(11,7%)** | **16**  **(9,4%)** | **26**  **(15,2%)** | **10**  **(5,8%)** | **28**  **(16,4%)** | **2**  **(1,2%)** | **2**  **(1,2%)** | **10**  **(5,8%)** | **8**  **(4,7%)** | **12**  **(7%)** | | Ӏ квартал 2018 год | 34  (31,8%) | 17  (15,9%) | 18  (16,8%) | 19  (17,7%) | - | 8  (7,5%) | 3  (2,8%) | - | - | - | 8  (7,5%) | | |
|  |  |
| **Социальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | | **Ӏ квартал 2019 год** | **21**  **(52,5%)** | **6**  **(15%)** | **4**  **(10%)** | **7**  **(17,5%)** | **2**  **(5%)** | **-** | | Ӏ квартал 2018 год | 22  (32,8%) | 16  (23,9%) | 13  (19,4%) | 6  (8,9%) | 3  (4,5%) | 7  (10,5%) | | |
|  |  |
| **Экономика** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Организация и функционирование автостоянок и автопарковок | Торговля | Налоги | Земельные отношения | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2019 год** | **16**  **(30,2%)** | **8**  **(15,1%)** | **10**  **(18,9%)** | **3**  **(5,7%)** | **2**  **(3,8%)** | **7**  **(13,2%)** | **-** | **7**  **(13,2%)** | | Ӏ квартал 2018 год | 13  (17,1%) | 15  (19,7%) | 22  (28,9%) | 7  (9,2%) | 5  (6,6%) | 2  (2,6%) | 8  (10,5%) | 4  (5,3%) | | |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2019 год** | **21**  **(53,8%)** | **17**  **(43,6%)** | **1**  **(2,6%)** | | Ӏ квартал 2018 год | 14  (50%) | 14  (50%) | - | | |
|  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | Деятельность судебных приставов | | **Ӏ квартал 2019 год** | **2**  **(20%)** | **7**  **(70%)** | **1**  **(10%)** | **-** | | Ӏ квартал 2018 год | 1  (11,1%) | 6  (66,7%) | 1  (11,1%) | 1  (11,1%) | | |
|  |  |
| **Жилищные вопросы** | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд | | **Ӏ квартал 2019 год** | **1**  **(20%)** | **4**  **(80%)** | | Ӏ квартал 2018 год | 8  (72,7%) | 3  (27,3%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |