**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

**к главе города Череповца**

**в Ӏ квартале 2019 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе** | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Форма  обращений  Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого | | Ӏ квартал 2019 год | 44  (40%) | 16  (14,5%) | 50  (45,5%) | **110** | | Ӏ квартал 2018 год | 42  (43,3%) | 11  (11,3%) | 44  (45,4%) | **97** | | |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Тематический раздел  Период | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы | | **Ӏ квартал 2019 год** | **42**  **(38,2%)** | **15**  **(13,6%)** | **25**  **(22,7%)** | **25**  **(22,7%)** | **3**  **(2,7%)** | **-** | | Ӏ квартал 2018 год | 24  (24,7%) | 20  (20,6%) | 33  (34%) | 15  (15,5%) | - | 5  (5,2%) | | | | |
|  |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** | |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся в  обращениях  Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержание общего имущества | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами | | **Ӏ квартал 2019 год** | **4**  **(9,5%)** | **6**  **(14,3%)** | **6**  **(14,3%)** | **7**  **(16,7%)** | **3**  **(7,1%)** | **9**  **(21,4%)** | **1**  **(2,4%)** | **3**  **(7,1%)** | **3**  **(7,1%)** | | Ӏ квартал 2018 год | 10  (41,7%) | 4  (16,7%) | 2  (8,3%) | - | 2  (8,3%) | 5  (20,8%) | 1  (4,2%) | - | - | | |
|  |  |
| **Социальная сфера** | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Социальная защита | Образование | Труд и занятость населения | Здравоохранение | Культура, искусство | Физическая культура и спорт | | **Ӏ квартал 2019 год** | **5**  **(33,3%)** | **2**  **(13,3%)** | **3**  **(20%)** | **3**  **(20%)** | **2**  **(13,3%)** | **-** | | Ӏ квартал 2018 год | 4  (20%) | 4  (20%) | 4  (20%) | 1  (5%) | 2  (10%) | 5  (25%) | | |
|  |  |
| **Экономика** | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Вопросы,  содержащиеся  в обращениях  Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Организация и функционирование автостоянок и автопарковок | Торговля | Налоги | Земельные отношения | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2019 год** | **6**  **(24%)** | **3**  **(12%)** | **6**  **(24%)** | **-** | **-** | **6**  **(24%)** | **-** | **4**  **(16%)** | | Ӏ квартал 2018 год | 5  (15,2%) | 2  (6,1%) | 15  (45,4%) | 1  (3%) | 3  (9,1%) | 1  (3%) | 4  (12,1%) | 2  (6,1%) | | |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в  обращениях  Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы | | **Ӏ квартал 2019 год** | **11**  **(44%)** | **13**  **(52%)** | **1**  **(4%)** | | Ӏ квартал 2018 год | 8  (53,3%) | 7  (46,7%) | - | | |
|  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся  в обращениях  Период | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие | | **Ӏ квартал 2019 год** | **2**  **(66,7%)** | **1**  **(33,3%)** | | Ӏ квартал 2018 год | - | - | |  |  |  | | |
|  |  |
| **Жилищные вопросы** | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вопросы, содержащиеся в обращениях  Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд | | **Ӏ квартал 2019 год** | **-** | **-** | | Ӏ квартал 2018 год | 2  (40%) | 3  (60%) |  |  |  | | --- | --- | |  |  | | |