**ДАННЫЕ**

**о поступлении и рассмотрении обращений граждан**

 **к главе города Череповца**

**в Ӏ квартале 2019 года**

|  |
| --- |
| **Соотношение устных, электронных обращений граждан и обращений на бумажном носителе**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Форма  обращений Период | Письменные | Устные | Электронные | Итого |
| Ӏ квартал 2019 год | 44(40%) | 16(14,5%) | 50(45,5%) | **110** |
| Ӏ квартал 2018 год | 42(43,3%) | 11(11,3%) | 44(45,4%) | **97** |

 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Распределение по тематическим разделам количества обращений** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тематический разделПериод | Жилищно-коммунальная сфера | Социальная сфера | Экономика | Государство, общество, политика | Оборона, безопасность, законность | Жилищные вопросы |
| **Ӏ квартал 2019 год** | **42****(38,2%)** | **15****(13,6%)** | **25****(22,7%)** | **25****(22,7%)** | **3****(2,7%)** | **-** |
| Ӏ квартал 2018 год | 24(24,7%) | 20(20,6%) | 33(34%) | 15(15,5%) | - | 5(5,2%) |

 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Распределение по тематикам количества вопросов, содержащихся в обращениях** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся в  обращениях Период | Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | Содержание общего имущества  | Управляющие организации | Оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии, взносов в Фонд капитального ремонта | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Уборка снега, мусора | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | Капитальный ремонт общего имущества | Обращение с твердыми коммунальными отходами |
| **Ӏ квартал 2019 год** | **4****(9,5%)** | **6****(14,3%)** | **6****(14,3%)** | **7****(16,7%)** | **3****(7,1%)** | **9****(21,4%)** | **1****(2,4%)** | **3****(7,1%)** | **3****(7,1%)** |
| Ӏ квартал 2018 год | 10(41,7%) | 4(16,7%) | 2(8,3%) | - | 2(8,3%) | 5(20,8%) | 1(4,2%) | - | - |

 |
|  |  |
| **Социальная сфера** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Социальная защита  | Образование  | Труд и занятость населения  | Здравоохранение  | Культура, искусство  | Физическая культура и спорт  |
| **Ӏ квартал 2019 год** | **5****(33,3%)** | **2****(13,3%)** | **3****(20%)** | **3****(20%)** | **2****(13,3%)** | **-** |
| Ӏ квартал 2018 год | 4(20%) | 4(20%) | 4(20%) | 1(5%) | 2(10%) | 5(25%) |

 |
|  |  |
| **Экономика** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы,  содержащиеся  в обращениях Период | Строительство и архитектура | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Организация и функционирование автостоянок и автопарковок | Торговля | Налоги | Земельные отношения | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2019 год** | **6****(24%)** | **3****(12%)** | **6****(24%)** | **-** | **-** | **6****(24%)** | **-** | **4****(16%)** |
| Ӏ квартал 2018 год | 5(15,2%) | 2(6,1%) | 15(45,4%) | 1(3%) | 3(9,1%) | 1(3%) | 4(12,1%) | 2(6,1%) |

 |
|  |  |
| **Государство, общество, политика** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в  обращениях Период | Конституционный строй | Основы государственного управления | Иные вопросы |
| **Ӏ квартал 2019 год** | **11****(44%)** | **13****(52%)** | **1****(4%)** |
| Ӏ квартал 2018 год | 8(53,3%) | 7(46,7%) | - |

 |
|  |  |
| **Оборона, безопасность, законность** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Безопасность и охрана правопорядка | Правосудие |
| **Ӏ квартал 2019 год** | **2****(66,7%)** | **1****(33,3%)** |
| Ӏ квартал 2018 год | - | - |
|  |  |  |

 |
|  |  |
| **Жилищные вопросы** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Вопросы, содержащиеся в обращениях Период | Улучшение жилищных условий | Жилищный фонд |
| **Ӏ квартал 2019 год** | **-** | **-** |
| Ӏ квартал 2018 год | 2(40%) | 3(60%) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 |