**Информация об обращениях граждан,**

**поступивших к мэру и первому заместителю мэра города Череповца,**

**за февраль 2019 года**

За февраль 2019 года на имя мэра и первого заместителя мэра города Череповца поступило **660** обращения граждан и организаций (с начала года – **1149**), из которых:

- **301** письменных обращений,

- **263** обращений с официального городского сайта.

Статистика поступивших обращений по категориям представлена в таблице 1.

Таблица 1

Статистика обращений по категориям, поступивших за февраль 2019 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория обращения | Период | | | |
| За февраль 2019 года | | С начала года | |
| Количество | Процент, % | Количество | Процент, % |
| Устные обращения граждан к мэру города | 15 | 2,27 | 17 | 1,48 |
| Письменные обращения граждан к мэру города | 301 | 45,6 | 509 | 44,3 |
| Личный прием мэра города | 7 | 1,06 | 13 | 1,13 |
| Запросы от физических лиц о предоставлении информации о деятельности мэрии на имя мэра города | 3 | 0,45 | 4 | 0,35 |
| Письменные обращения граждан к первому заместителю мэра города | 3 | 0,45 | 7 | 0,61 |
| Личный прием первого заместителя мэра города | 7 | 0,61 | 12 | 1,04 |
| Запросы от юридических лиц о предоставлении информации о деятельности мэрии на имя мэра города | 61 | 9,24 | 100 | 8,7 |
| Обращения с официального городского сайта | 263 | 39,85 | 487 | 42,38 |
| Запросы от физических лиц о предоставлении информации о деятельности мэрии на имя первого заместителя мэра | 0 |  | 0 |  |
| Устные обращения граждан к первому заместителю мэра города | 0 |  | 0 |  |
| **ИТОГО:** | **660** |  | **1149** |  |

В феврале 2019 года в обращениях граждан к мэру и первому заместителю мэра города наиболее актуальными являлись вопросы:

- дорожного хозяйства: уборка городских дорог и тротуаров от снега; обеспечение безопасности дорожного движения;

- жилищно-коммунального хозяйства: ненадлежащее содержание общего имущества многоквартирных домов (кровли, подъезды, подвалы), благоустройство и содержание придомовых территорий, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, правильность начисления платы за жилищно-коммунальные услуги.

Статистика поступивших обращений по тематике вопросов отражена в таблице 2.

Таблица 2

Статистика обращений по содержанию вопросов за февраль 2019 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Содержание вопросов | За февраль 2019 года | |
| Количество | % |
| **1.Жилищно-коммунальное хозяйство:** | **508** | **76,2** |
| Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | 17 | 2,55 |
| Ненадлежащее содержание общего имущества МКД (канализация, вентиляция, кровля и пр.) | 66 | 9,9 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 110 | 16,5 |
| Уборка мусора, несанкционированные свалки, обращение с твердыми коммунальными отходами | 45 | 6,75 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате | 47 | 7,05 |
| Капитальный ремонт | 2 | 0,3 |
| УК, ТСЖ и другие формы управления собственностью | 22 | 3,3 |
| Газификация, водоснабжение, теплоснабжение, электроснабжение, канализование и др. | 3 | 0,45 |
| Уличное освещение | 6 | 0,9 |
| Уборка снега | 190 | 28,5 |
| **2. Экономика:** | **68** | **10,2** |
| Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | 7 | 1,05 |
| Торговля и другие услуги населению, в т.ч. связь | 2 | 0,3 |
| Строительство и архитектура | 11 | 1,65 |
| Долевое строительство | 1 | 0,15 |
| Транспортное обслуживание населения, в т.ч. тарифы и льготы на транспортные услуги, автобусные остановки  транспортные услуги, остановки, парковки | 9 | 1,35 |
| Организация и функционирование автостоянок, автопарковок | 3 | 0,45 |
| Земельное законодательство, предоставление участков | 5 | 0,75 |
| Лесное хозяйство | 35 | 5,25 |
| Гуманное отношение к животным | 4 | 0,6 |
| Ритуальные услуги | 1 | 0,15 |
| **3. Социальная сфера:** | **43** | **6,45** |
| **Социальная защита:** просьбы об оказании материальной помощи, социальное обслуживание, предоставление льгот, выплаты пособий, пенсии, опека и попечительство | 15 | 2,25 |
| **Образование:**  система основного общего и дошкольного образования (путевки, реорганизация групп и пр.) | 9 | 1,35 |
| **Здравоохранение:** вопросы лечения и оказания медицинской помощи, лекарственное обеспечение | 8 | 1,2 |
| **Культура:** материальная база учреждений культуры; памятники архитектуры, истории и культуры, туризм | 3 | 0,45 |
| **Труд и занятость населения:** трудоустройство, трудовые отношения, организация труда, оплата труда | 4 | 0,6 |
| **Физкультура и спорт:** физическое воспитание, укрепление материальной базы спорта, спортивные сооружения | 4 | 0,6 |
| **4. Жилье:** | **17** | **2,55** |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилья по  договору социального найма | 7 | 1,05 |
| Переселение и выселение | 5 | 0,75 |
| Муниципальный жилищный фонд | 1 | 0,15 |
| Арендные отношения | 4 | 0,6 |
| **5. Государство, общество, политика:** | **15** | **2,25** |
| Муниципальная служба | 7 | 1,05 |
| Работа с обращениями и запросами граждан | 8 | 1,2 |
| **6. Оборона, безопасность, законность:** | **9** | **1,35** |
| Обеспечение безопасности, в том числе противопожарной | 8 | 1,2 |
| Борьба, противодействие коррупции | 1 | 0,15 |