**Информация об обращениях граждан,**

**поступивших к мэру и первому заместителю мэра города Череповца,**

**за январь 2019 года**

За январь 2019 года на имя мэра и первого заместителя мэра города Череповца поступило **489** обращения граждан и организаций (с начала года – **489**), из которых:

- **208** письменных обращений,

- **224** обращений с официального городского сайта.

Статистика поступивших обращений по категориям представлена в таблице 1.

Таблица 1

Статистика обращений по категориям, поступивших за январь 2019 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория обращения | Период | | | |
| За январь 2019 года | | С начала года | |
| Количество | Процент, % | Количество | Процент, % |
| Устные обращения граждан к мэру города | 2 | 0,41 | 2 | 0,41 |
| Письменные обращения граждан к мэру города | 208 | 42,53 | 208 | 42,53 |
| Личный прием мэра города | 6 | 1,23 | 6 | 1,23 |
| Запросы от физических лиц о предоставлении информации о деятельности мэрии на имя мэра города | 1 | 0,20 | 1 | 0,20 |
| Письменные обращения граждан к первому заместителю мэра города | 4 | 0,82 | 4 | 0,82 |
| Личный прием первого заместителя мэра города | 5 | 1,02 | 5 | 1,02 |
| Запросы от юридических лиц о предоставлении информации о деятельности мэрии на имя мэра города | 39 | 7,98 | 39 | 7,98 |
| Обращения с официального городского сайта | 224 | 45,81 | 224 | 45,81 |
| Запросы от физических лиц о предоставлении информации о деятельности мэрии на имя первого заместителя мэра | 26 | 5,32 | 26 | 5,32 |
| Устные обращения граждан к первому заместителю мэра города | 0 |  | 0 |  |
| **ИТОГО:** | **489** |  | **489** |  |

В январе 2019 года в обращениях граждан к мэру и первому заместителю мэра города наиболее актуальными являлись вопросы:

- дорожного хозяйства: уборка городских дорог и тротуаров от снега; обеспечение безопасности дорожного движения;

- жилищно-коммунального хозяйства: ненадлежащее содержание общего имущества многоквартирных домов (кровли, подъезды, подвалы), благоустройство и содержание придомовых территорий, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, правильность начисления платы за жилищно-коммунальные услуги.

Статистика поступивших обращений по тематике вопросов отражена в таблице 2.

Таблица 2

Статистика обращений по содержанию вопросов за январь 2019 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Содержание вопросов | За январь 2019 года | |
| Количество | % |
| **1.Жилищно-коммунальное хозяйство:** | **328** | **65,6** |
| Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | 25 | 5 |
| Ненадлежащее содержание общего имущества МКД (канализация, вентиляция, кровля и пр.) | 57 | 11,4 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 42 | 8,4 |
| Уборка мусора, несанкционированные свалки, обращение с твердыми коммунальными отходами | 5 | 1 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате | 24 | 4,8 |
| Капитальный ремонт | 1 | 0,2 |
| УК, ТСЖ и другие формы управления собственностью | 23 | 4,6 |
| Газификация, водоснабжение, теплоснабжение, электроснабжение, канализование и др. | 1 | 0,2 |
| Уличное освещение | 5 | 1 |
| Уборка снега | 145 | 29 |
| **2. Экономика:** | **66** | **132,2** |
| Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | 15 | 3 |
| Торговля и другие услуги населению, в т.ч. связь | 8 | 1,6 |
| Строительство и архитектура | 4 | 0,8 |
| Долевое строительство | 3 | 0,6 |
| Транспортное обслуживание населения, в т.ч. тарифы и льготы на транспортные услуги, автобусные остановки  транспортные услуги, остановки, парковки | 5 | 1 |
| Организация и функционирование автостоянок, автопарковок | 9 | 1,8 |
| Земельное законодательство, предоставление участков | 2 | 0,4 |
| Лесное хозяйство | 14 | 2,8 |
| Гуманное отношение к животным | 5 | 1 |
| Ритуальные услуги | 1 | 0,2 |
| **3. Социальная сфера:** | **37** | **7,4** |
| **Социальная защита:** просьбы об оказании материальной помощи, социальное обслуживание, предоставление льгот, выплаты пособий, пенсии, опека и попечительство | 7 | 1,4 |
| **Образование:**  система основного общего и дошкольного образования (путевки, реорганизация групп и пр.) | 10 | 2 |
| **Здравоохранение:** вопросы лечения и оказания медицинской помощи, лекарственное обеспечение | 5 | 1 |
| **Культура:** материальная база учреждений культуры; памятники архитектуры, истории и культуры, туризм | 6 | 1,2 |
| **Труд и занятость населения:** трудоустройство, трудовые отношения, организация труда, оплата труда | 2 | 0,4 |
| **Физкультура и спорт:** физическое воспитание, укрепление материальной базы спорта, спортивные сооружения | 7 | 1,4 |
| **4. Жилье:** | **29** | **5,8** |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилья по  договору социального найма | 17 | 3,4 |
| Обеспечение жильем детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 2 | 0,4 |
| Переселение и выселение | 5 | 1 |
| Переустройство, перепланировка жилого помещения | 3 | 0,6 |
| Муниципальный жилищный фонд | 2 | 0,4 |
| **5. Государство, общество, политика:** | **26** | **5,2** |
| Миграция | 1 | 0,2 |
| Муниципальная служба | 8 | 1,6 |
| Работа с обращениями и запросами граждан | 10 | 2 |
| **6. Оборона, безопасность, законность:** | **3** | **0,6** |
| Обеспечение безопасности, в том числе противопожарной | 1 | 0,2 |
| Борьба, противодействие коррупции | 2 | 0,4 |