Приложение

к решению Череповецкой

городской Думы

от 30.11.2018 № 209

Информация

об итогах работы службы жилищного просвещения департамента

жилищно-коммунального хозяйства мэрии города, общественного совета

по контролю и развитию сферы жилищно-коммунального хозяйства города

Развитие в России сети жилищного просвещения является важной задачей, так как управление домом – процесс, который невозможно реализовать в полной мере без участия собственника – человека, который не только отвечает за нормативное содержание дома, но и несет [бремя](consultantplus://offline/ref=82B1EAFD855FF7A1978BD9505BDEC7EA57EFC02F01AEF1545313CDFB144A5D75607343DC02056593208BDDF2513F4088E27374E891921942YAo1H) расходов на содержание общего имущества в многоквартирном доме.

В современном обществе, при повышенных потребностях в улучшении качества жизни, комфортные условия проживания (квартира, подъезд, дом, двор и микрорайон в целом) становятся важным мотивирующим фактором для людей. Исходя из этого, сообщества в жилищной сфере стараются выстроить качественно новый уровень диалога между населением и органами власти, а также другими субъектами жилищной сферы.

В качестве основных форм жилищных объединений выделяют следующие: товарищества собственников жилья (далее – ТСЖ), территориальные общественные самоуправления (далее – ТОС) и советы многоквартирных домов (далее – советы МКД).

ТСЖ – это форма самоуправления граждан в жилищной сфере, являющаяся основой развития рыночных отношений в жилищно-коммунальном хозяйстве города.

ТОС – самоорганизации жителей, которая выступает в качестве партнеров местных органов власти в реализации социальной политики и управлении жилищно-коммунальным хозяйством города.

Совет МКД – обеспечивает первичную форму участия жителей в управлении своим домом и дворовой территорией.

В марте 2013 года мэрией города Череповца было принято решение по оказанию содействия в формировании советов собственникам помещений в многоквартирных домах с целью создания благоприятных социально-экономических и организационно-правовых условий для деятельности и развития форм самоуправления по месту жительства. Для успешного решения данной задачи был сформирован отдел развития жилищного самоуправления на базе МКУ «Спецавтотранс», который организовал работу службы жилищного просвещения.

Решение жилищных проблем, связанных с управлением своей недвижимостью и создания комфортной среды обитания, невозможно без создания советов МКД. Статья 161.1 Жилищного Кодекса Российской Федерации говорит о том, что в случае, если в многоквартирном доме не создано ТСЖ либо данный дом не управляется жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом и при этом в данном доме более чем четыре квартиры, собственники обязаны создать совет МКД, при этом регистрация совета МКД не осуществляется в органах местного самоуправления.

Таким образом, перед службой жилищного просвещения поставлена приоритетная задача – оказание содействия собственникам в создании советов МКД. На сегодняшний день в городе учтены 712 советов МКД, что составляет 56,2% от количества МКД, где необходимо создать советы, при этом вновь созданы 52 совета, были переизбраны или продлили свои полномочия – 44. Порядка 40% от всех учтенных советов работают с момента вступления в законную силу Федерального закона от 4 июня 2011 года № 123-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Задачей службы жилищного просвещения является оказание жителям консультационно-информационной и методической помощи.

Информирование населения позволяет обеспечить решение следующих задач:

привлечение граждан для открытого и действенного участия в принятии решений в сфере управления жилищным фондом;

формирование доверия к власти при решении проблем в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

формирование новых методов взаимодействия участников жилищных отношений, организации полноценной обратной связи.

С этой целью создан Центр жилищного просвещения, который находится по адресу: ул. Сталеваров, 42 каб. 125. В четырех районах города работают консультационные пункты, расположенные по следующим адресам: ул. Металлургов, 53, ул. Пионерская, 19, ул. Любецкая, 15, ул. Краснодонцев, 26.

За 2017 год в Центр жилищного просвещения в формате личного присутствия обратилось 3 207 человек, которые получили ответы на 11 789 вопросов, за 9 месяцев 2018 года – 2 174 человека по 8 726 вопросам.

В службе жилищного просвещения организована работа горячей линии, с помощью которой горожане могут получить полноценную консультацию без посещения консультационного пункта службы. За 2017 год на горячую линию обратились 10 211 человек, за 9 месяцев 2018 года – 6 818.

Самыми актуальными для собственников МКД вопросами являются следующие:

содержание общего имущества МКД – 16,36%;

начисления за коммунальные услуги – 16,25%;

не исполнение или ненадлежащее исполнения услуг и работ согласно перечню услуг договора управления – 11,30%;

капитальные ремонты – 11,77%.

В 2017 году проведено 64 заседания Клуба председателей советов МКД и их гостей с целью объединения председателей в данном микрорайоне для знакомства, изучения опыта, выявления основных общих проблем и выработки предложений по их решению. В дальнейшем данные предложения передаются для работы в Общественный совет по развитию и контролю сферы жилищно-коммунального хозяйства города Череповца с целью изучения системного подхода. Членами Общественного совета являются представители ветеранских организаций города, общественных организаций, АНО «РУК», представители малого и среднего бизнеса в сфере жилищно-коммунального хозяйства. В работе Общественного совета могут принимать участие все желающие председатели советов МКД, ТОС или инициативные граждане. Таким образом, прорабатывается существующая ситуация и вырабатываются необходимые организационные мероприятия для улучшения ситуации в сфере жилищно-коммунального хозяйства города. После детальной проработки уже подготовленный вопрос и возможные пути его решения передаются для исследования и выработки заключительного решения в рабочую группу в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Отчет о работе Общественного совета за 2017 год и 9 месяцев 2018 года

Общественный совет (далее – Совет) создан в марте 2016 года и является экспертным, консультативным и совещательным органом, а также субъектом системы институтов общественного контроля и гражданского общества в городе Череповце, осуществляющим свою деятельность на общественных началах. Совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности постоянно проживающих на территории муниципального образования «Город Череповец» граждан Российской Федерации, делегированных общественными объединениями сферы жилищного самоуправления и иными негосударственными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность не менее одного года.

Целями деятельности Совета являются:

осуществление общественного контроля, общественной оценки деятельности органов местного самоуправления, муниципальных организаций, иных участников развития сферы жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с законом об общественном контроле в целях защиты прав и законных интересов граждан, общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

проведение анализа общественного мнения, предложений и рекомендаций граждан, общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций при принятии решений органами местного самоуправления в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

оказание организационной и методической поддержки собственникам МКД, некоммерческим организациям в реализации функций общественного контроля;

участие в информировании граждан о деятельности субъектов, осуществляющих управление МКД и/или ресурсоснабжение и иных организаций, занятых в сфере жилищно-коммунального хозяйства города, в том числе через средства массовой информации и при публичном обсуждении вопросов;

анализ мнения граждан о деятельности субъектов, осуществляющих управление МКД и/или ресурсоснабжение и иных организаций, занятых в сфере жилищно-коммунального хозяйства города;

участие в проведение мониторинга и донесения до органов власти информации о нарушениях законодательства и общественного мнения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства;

участие в организации и проведении тематических мероприятий, конференций, круглых столов, семинаров, дискуссий с привлечением представителей общественности, профессионального сообщества по проблемам жилищно-коммунального хозяйства и вопросам обеспечения прав и обязанностей потребителей коммунальных услуг;

За 2017 год и 9 месяцев 2018 года Советом выполнено следующее.

Организация парковочных мест на придомовой территории:

осуществлен выезд на территории города с целью изучения проблем;

проведена систематизация и выработка решений по проблемам;

проведено совместное совещание со специалистами управления административных отношений мэрии города, департамента жилищно-коммунального хозяйства, управления архитектуры и градостроительства мэрии города, средств массовой информации;

выработано единое понимание вопросов и пути их решения.

Проведены общественные слушания и обсуждение Правил благоустройства территории города, рекомендации переданы в рабочую группу.

Проведены заседания Клубов председателей советов МКД.

В рамках сбора и утилизации бытовых отходов на территории города Череповца:

собрана и обработана информация по выявленным проблемам;

подготовлены предложения;

передано письмо с обозначением проблем в данной сфере и предложений для рассмотрения депутату Законодательного собрания Вологодской области А.Н. Макарову.

Проведен конкурс «Дом образцового содержания». По итогам данного конкурса проработаны его положения, рассмотрена инициатива внесения в положение изменений и дополнений, в частности номинации «лучший совет дома»:

проработаны положения конкурса 2018 года и критерии проведения оценки МКД;

конкурс проведен в период с мая по октябрь 2017 года и с июня по октябрь 2018 года совместно со специалистами департамента жилищно-коммунального хозяйства, управления административных отношений мэрии города, средств массовой информации;

подведены итоги конкурсов 2017 и 2018 годов;

организовано торжественное награждение победителей и участников конкурса.

Разработан и проведен потребительский рейтинг управляющих организаций. В частности, проведено анкетирование МКД, обобщение и анализ результатов.