**Информация об обращениях граждан,**

**поступивших к мэру и первому заместителю мэра города Череповца,**

 **за октябрь 2018 года**

За октябрь 2018 года на имя мэра и первого заместителя мэра города Череповца поступило **483** обращения граждан и организаций (с начала года – **4206**), из которых:

- **243** письменных обращений,

- **166** обращений с официального городского сайта.

Статистика поступивших обращений по категориям представлена в таблице 1.

Таблица 1

Статистика обращений по категориям, поступивших за октябрь 2018 года

|  |  |
| --- | --- |
| Категория обращения | Период |
| За октябрь 2018 года | С начала года |
| Количество | Процент, % | Количество | Процент, % |
| Устные обращения граждан к мэру города | 5 | 1 | 154 | 3,1 |
| Письменные обращения граждан к мэру города | 243 | 48,6 | 1738 | 34,8 |
| Личный прием мэра города | 6 | 1,2 | 43 | 0,9 |
| Запросы от физических лиц о предоставлении информации о деятельности мэрии на имя мэра города | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Письменные обращения граждан к первому заместителю мэра города | 3 | 0,6 | 16 | 0,3 |
| Личный прием первого заместителя мэра города | 7 | 1,4 | 81 | 1,6 |
| Запросы от юридических лиц о предоставлении информации о деятельности мэрии на имя мэра города | 52 | 10,4 | 347 | 6,9 |
| Обращения с официального городского сайта | 166 | 33,2 | 1821 | 36,4 |
| Запросы от физических лиц о предоставлении информации о деятельности мэрии на имя первого заместителя мэра | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Устные обращения граждан к первому заместителю мэра города | 1 | 0 | 6 | 0 |
| **ИТОГО:** | **483** |  | **4206** |  |

В октябре 2018 года в обращениях граждан к мэру и первому заместителю мэра города наиболее актуальными являлись вопросы:

- дорожного хозяйства: строительство, ремонт и содержание городских дорог; обеспечение безопасности дорожного движения;

- жилищно-коммунального хозяйства: ненадлежащее содержание общего имущества многоквартирных домов (кровли, подъезды, подвалы), благоустройство и содержание придомовых территорий, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, правильность начисления платы за жилищно-коммунальные услуги.

Статистика поступивших обращений по тематике вопросов отражена в таблице 2.

Таблица 2

Статистика обращений по содержанию вопросов за октябрь 2018 года

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание вопросов | За октябрь 2018 года |
| Количество | % |
| **1.Жилищно-коммунальное хозяйство:** | **266** | **53,2** |
| Благоустройство придомовых территорий, комплексное благоустройство | 34 | 6,8 |
| Ненадлежащее содержание общего имущества МКД (канализация, вентиляция, кровля и пр.) | 60 | 12 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 50 | 10 |
| Уборка мусора, несанкционированные свалки, обращение с твердыми коммунальными отходами | 10 | 2 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате | 40 | 8 |
| УК, ТСЖ и другие формы управления собственностью | 19 | 3,8 |
| Газификация, водоснабжение, теплоснабжение, электроснабжение, канализование и др. | 39 | 7,8 |
| Уличное освещение | 10 | 2 |
| Другие вопросы | 4 | 0,8 |
| **2. Экономика:** | **122** | **24,4** |
| Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | 60 | 12 |
| Торговля и другие услуги населению, в т.ч. связь | 10 | 2 |
| Строительство и архитектура | 3 | 0,6 |
| Долевое строительство | 14 | 2,8 |
| Транспортное обслуживание населения, в т.ч. тарифы и льготы на транспортные услуги, автобусные остановкитранспортные услуги, остановки, парковки | 9 | 1,8 |
| Организация и функционирование автостоянок, автопарковок | 5 | 1 |
| Земельное законодательство, предоставление участков | 6 | 1,2 |
| Промышленность и окружающая среда | 1 | 0,2 |
| Лесное хозяйство | 2 | 0,4 |
| Гуманное отношение к животным | 10 | 2 |
| Ритуальные услуги | 2 | 0,4 |
| **3. Социальная сфера:** | **43** | **8,6** |
| **Социальная защита:** просьбы об оказании материальной помощи, социальное обслуживание, предоставление льгот, выплаты пособий, пенсии, опека и попечительство | 18 | 3,6 |
| **Образование:**система основного общего и дошкольного образования (путевки, реорганизация групп и пр.)  | 18 | 3,6 |
| **Здравоохранение:** вопросы лечения и оказания медицинской помощи, лекарственное обеспечение | 4 | 0,8 |
| **Культура:** материальная база учреждений культуры; памятники архитектуры, истории и культуры, туризм | 1 | 0,2 |
| **Труд и занятость населения:** трудоустройство, трудовые отношения, организация труда, оплата труда | 1 | 0,2 |
| **Физкультура и спорт:** физическое воспитание, укрепление материальной базы спорта, спортивные сооружения | 1 | 0,2 |
| **4. Жилье:** | **24** | **4,8** |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилья по договору социального найма | 9 | 1,8 |
| Обеспечение жильем детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 3 | 0,6 |
| Переселение и выселение | 3 | 0,6 |
| Переустройство, перепланировка жилого помещения | 1 | 0,2 |
| Муниципальный жилищный фонд | 5 | 1 |
| Другие вопросы | 3 | 0,6 |
| **5. Государство, общество, политика:** | **22** | **4,4** |
| Социально-экономическое развитие муниципального образования, субъекта РФ | 2 | 0,4 |
| Права граждан | 1 | 0,2 |
| Муниципальная служба | 4 | 0,8 |
| Работа с обращениями и запросами граждан | 5 | 1 |
| Территориальное общественное самоуправление | 3 | 0,6 |
| Административные взыскания, административная ответственность | 1 | 0,2 |
| Деятельность НКО | 2 | 0,4 |
| Другие вопросы | 4 | 0,8 |
| **6. Оборона, безопасность, законность:** | **6** | **1,2** |
| Обеспечение безопасности, в том числе противопожарной | 4 | 0,8 |
| Другие вопросы |  2 | 0,4 |