

**Отчет
перед населением за 2017 год уполномоченного по работе с населением
2-го Северного микрорайона Центра профилактики правонарушений
Фроловой Любови Федоровны**

Филиал Центра профилактики правонарушений 2-го Северного микрорайона расположен по адресу: ул. Окинина д.7.

*Уполномоченный по работе с населением:
Фролова Любовь Федоровна*

*По вопросам и за консультацией можно обратиться:
понедельник с 18.00 до 20.00
четверг с 10.00 до 12.00 или по телефону: 29-78-31.*

*Руководство Центра профилактики правонарушений
расположен по адресу пр. Советский д. 57,
Телефон 50-15-35, 50-08-28*

Филиал Центра профилактики правонарушений 2- Северного микрорайона является структурным подразделением Центра по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Оперативное руководство деятельностью Центра профилактики правонарушений (Филиала), связанное с решением задач по профилактике правонарушений в городе, возложено на управление административных отношений мэрии города Череповца, руководитель управления – Ларионова Ольга Николаевна (т: 57-31-05). Начальник Центра Профилактики Правонарушений города – Игнатъев Андрей Геннадьевич (т: 50-15-35).

Работа уполномоченного по работе с населением взаимосвязана со специалистами структурных подразделений мэрии города, директорами управляющих компаний, председателями ТСЖ, ЖСК, ТОС, Советов многоквартирных домов.

В качестве уполномоченного по работе с населением филиала Центра профилактики правонарушений (далее ЦПП) на 2-ом Северном микрорайоне работаю с 10 марта 2016 года.

Основной задачей в работе является – обеспечение безопасного и комфортного проживания жителей города.



Фото № 1. Филиал Центра профилактики правонарушений (ул. Окинаина д.7).

Основные направления моей деятельности - это профилактика и предупреждение правонарушений в сфере благоустройства, обеспечение безопасного и комфортного проживания в микрорайоне.

Характеристика обслуживаемой территории



Фото №2 . План-схема 2-Северного микрорайона

Северный микрорайон это один из старых районов города, расположен в северо-западной части города и ограничен улицами: ул. Северное шоссе с северной стороны, Кирилловское шоссе с западной стороны ул. Проезжая с южной стороны, ул. Пионерская с восточной стороны.

На территории микрорайона расположен Череповецкий молочный комбинат (ЧМК), одна общеобразовательная школа № 13, и три детских сада №№ 16, 102, 128.

Территория микрорайона - 27 кв.км;

Многоквартирных домов - 53 дома;

Частный сектор - 300 домов.

Основные направления деятельности уполномоченного по работе с населением 2-Северного микрорайона

1. Мониторинг территорий в сфере благоустройства с целью выявления фактов нарушений физическими, должностными и юридическими лицами Правил благоустройства территории города.
2. Профилактика правонарушений, работа с населением по месту жительства, организация деятельности Народной дружины микрорайона. Организация деятельности Совета профилактики 2- Северного микрорайона.
3. Организация работы учебно-методического и консультационного пункта по вопросам гражданской обороны.

Мониторинг территорий в сфере благоустройства

- Мониторинг территории микрорайона;
- Выявление нарушений Правил благоустройства территории города;
- Мониторинг устранения нарушений;
- Обеспечение взаимодействия с УК, ТСЖ, субъектами бизнеса по соблюдению требований Правил благоустройства территории города.

Мониторинг территории микрорайона это осуществление ежедневного осмотра всей территории 2-го Северного микрорайона. (территория ограниченная улицами Пионерская, Кирилловское шоссе, Северное шоссе, Школьная). За ними закреплены придомовые территории, а городские территории обслуживает Департамент жилищно-коммунального хозяйства города.

- в ходе мониторинга осуществляется более тесный контакт с управляющими компаниями, с ТСЖ и ЖСК. На территории 2-го Северного мкр. осуществляют деятельность 4 управляющих компаний : «Олимп»- 28 МКД; «Новый формат»-1; «Стандарт» -1; «Теплоэнергия» -7 ; «ЖилКомфортСервис»-1; «СоюзСервис»-1; «Водоканал»-1 и 13 ТСЖ, ЖСК. Всего на территории 2- Северного мкр. расположены **53** многоквартирных дома

Материалы по выявленным нарушениям составляются в следующих случаях:

- если выявленное нарушение несет реальную угрозу жизни и здоровью граждан (пример: сосульки, наметы снега на крышах, открытые люки, провалы в асфальте и т.д.).
- если отсутствует реакция со стороны управляющей компании, на сообщение уполномоченного по работе с населением о принятии мер к устранению нарушения (например: направляем сообщение по телефону (все фиксируется в журнале телефонограмм) и если в течение суток нарушение не устранено)
- если не исполнено предписание об устранении нарушения (предписание – это документ, составляемый специалистом отдела административной практики управления административных отношений мэрии с установлением конкретного срока устранения выявленного нарушения).

Примеры нарушений правил благоустройства территории города:



Фото № 3. Захламление бытовым мусором придомовой территории.



Фото № 4. Складирование бытового мусора вне КП на придомовой территории.



Фото № 5. Захламление мусором контейнерной площадки.

Так же большая проблема микрорайона- это частный сектор, так как именно на нежилых участках появляются не санкционированные свалки не только бытовых отходов, но и строительного мусора, т.е. бетон, раствор.



Фото № 6. Территория частного сектора.

Составленные материалы направляются специалистам отдела административной практики управления административных отношений мэрии, ими же принимаются решения по выявленным нарушениям.

В настоящее время работа с УК и ТСЖ имеет положительную динамику, ответственные лица компаний незамедлительно реагируют на сообщения о выявленных, на их обслуживаемой территории, нарушениях.

Хочу обратиться к гражданам имеющим транспортные средства, не игнорировать сообщения УК о проведении на придомовой территории механической уборки снега, т.к. за несвоевременную уборку и невозможность уборки снега из-за припаркованных автомашин УК несут административную ответственность (штраф от 10 до 50 тыс. рублей).

В основном материалы составлялись по нарушению правил благоустройства территории- это не произведена очистка тротуаров и проезжей части дорог на придомовой территории от снега, обработка противогололедными материалами, водоотведение, снежно ледяные образования на кровле МКД.



Фото № 7. Не произведена очистка тротуаров и проезжей части дорог на придомовой территории от снега.



Фото № 8. Снежно-ледяные образования на кровле.



, Фото № 9. Снежно-ледяные образования на кровле.

-захламление территории возле контейнерной площадки бытовым мусором,



Фото № 10. Захламление бытовым мусором контейнерной площадки.

- повреждение фасадов зданий, несанкционированные надписи и объявления, расклеенные в неустановленных местах,



Фото № 11. Размещение несанкционированной рекламы.



Фото № 12. Повреждение фасадов зданий.

-травостой более 15 см,



Фото № 13. Травостой более 15 см.

, разрушение дорожного покрытия на придомовых проездах,



Фото № 14. Разрушение дорожного покрытия на придомовых проездах

, повреждения газона.



Фото № 15. Повреждение газонов.

За 2017 год было выявлено **735** нарушений, из них **240** разрешены в рабочем порядке, по **353** нарушениям материалы направлены специалистам Управления административных отношений мэрии. Проверено **842** предписания на устранение нарушений. В основном материалы составлялись по нарушению правил благоустройства территории - это не произведена очистка тротуаров и проезжей части дорог на придомовой территории от снега, обработка ПГМ, водоотведение.

В рамках городского проекта «Народный контроль» совместно с жителями микрорайона было направлено **47** материалов с последующим контролем за устранением выявленных нарушений (свалка строительного мусора, снежно-ледяные образования на тротуарах, автобусных остановках, проезжей части дорог размещение печатной продукции на деревьях и т.д.).

В рамках реализации Комплексного плана по обеспечению порядка в общественных местах, предназначенных для отдыха граждан особое внимание было уделено вопросам пресечения правонарушений общественного порядка на детских площадках. С мая по сентябрь включительно в каждую среду, в вечернее время проводились рейдовые мероприятия совместно с участковыми уполномоченными полиции и членами народной дружины на детские площадки.

Особое внимание уделялось распитию спиртных напитков, курению и выгулу домашних животных на детских площадках. В ходе проведенных **14**

рейдов составлено **13** протоколов за потребление (распитие) алкогольной продукции и за курение табачных изделий на территориях детских площадок, проведены **115** профилактических бесед с гражданами, нарушающими общественный порядок и Правила благоустройства территории города.

Профилактическая работа с населением

включает в себя следующие формы:

- работа с подучетными гражданами;
- приемы граждан УРН, представителями федеральных и муниципальных органов власти, депутатами Череповецкой городской Думы;
- организация деятельности Советов профилактики правонарушений микрорайонов города;
- взаимодействие с отделами судебных приставов по г. Череповцу;
- отчет перед населением города о деятельности ЦПП;
- проведение рейдовых мероприятий по выявлению правонарушений на территории города;
- организация деятельности народных дружин на микрорайонах города;
- подготовка и обучение неработающего населения по вопросам линии ГО и ЧС.

Профилактика правонарушений и работа с подучетными гражданами

На территории 2-го Северного микрорайона располагается большое количество торговых точек занимающихся продажей алкогольной продукции, пива и табачных изделий, соответственно имеются граждане распивающие спиртные напитки, что конечно же влияет на оперативную обстановку микрорайона. В тесном взаимодействии с УУП и ИДН отдела полиции № 2 проводится профилактика правонарушений и преступлений; реабилитация лиц освобожденных из мест лишения свободы; по работе с семьями, несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Уполномоченным по работе с населением 2-го северного микрорайона регулярно проводятся межведомственные рейды совместно с УУП по проведению профилактической работе на дому с гражданами микрорайона, основной упор делается на профилактические беседы с лицами, состоящими на учете УРН и УУП и их семьями. За 2017 проведено совместно с УУП профилактических бесед **497**, из них **289** в филиале, по месту жительства **208**.

Организация деятельности народных дружин на микрорайоне

На микрорайоне активно работает Народная дружина «СеверстальЭмаль» (далее - НД) 2-го Северного микрорайона. Командир дружины – Воробьева Татьяна Викторовна, выходы осуществляются каждую среду с 17 часов. Дружина состоит из **10** человек. Дружинники проводят рейдовые мероприятия по проверке

правил благоустройства придомовой территории МКД, активно участвовали в проводимых акциях на территории микрорайона. Совместно с членами НД выходим в адреса, где создались конфликтные ситуации между соседями и родственниками. Участвуют в межведомственных рейдах по детским площадкам, торговым точкам, продающим алкогольную продукцию, с целью предупреждения и выявления правонарушений. Активно помогают в розыске автотранспорта должников. Кроме того, НД активно участвует в обучении неработающего населения по линии Гражданской Обороны и Чрезвычайных Ситуаций. Вручаются различные памятки («О пожарной безопасности», о правилах поведения на воде, в лесу, об оказании первой помощи, действия при обнаружении подозрительного предмета, «Осторожно, гололед!» и др.)

За отчетный период было принято участие в 1 межведомственный рейде на территории 2-го Северного мкр., по объектам торговли, осуществляющие продажу алкогольной продукции, пива и табачных изделий. Проводилась акция «Здесь не продают алкоголь детям», фактов продажи спиртосодержащих продуктов и табачных изделий не совершеннолетним не выявлено. Регулярно проводится профилактическая работа совместно с УУП и информируется персонал торговых точек о персональной ответственности продавцов и кассиров об административной ответственности за продажу алкоголя несовершеннолетним. Хотелось бы отметить, что ситуация меняется в лучшую сторону и все меньше производится продаж алкоголя несовершеннолетним.



Фото № 16. Деятельность НД по профилактике правонарушений.

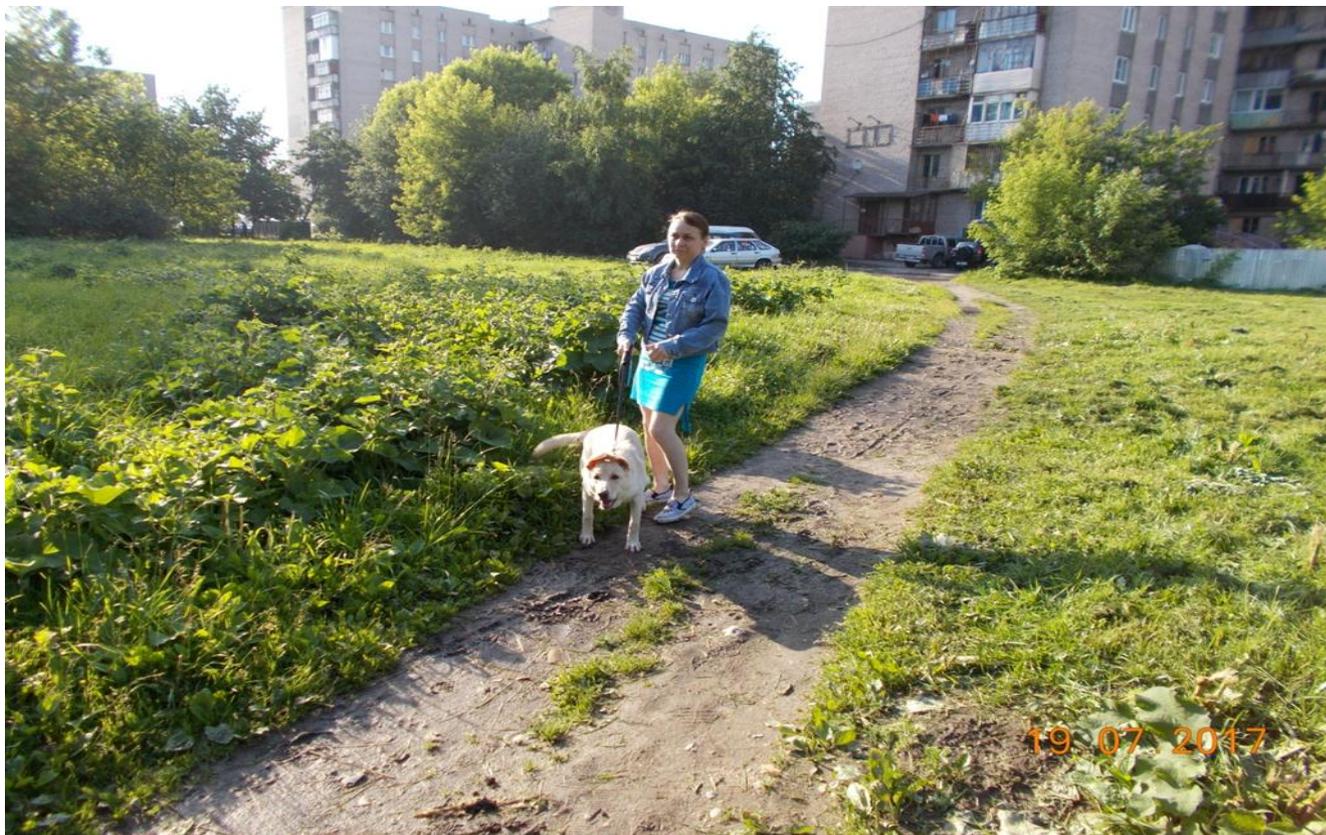


Фото № 17. Деятельность НД по профилактике правонарушений.

Проведение профилактических акций на территории 2- Северного мкр.

В течении 2017 года на всей территории города и на 2-ом Северном микрорайоне совместно с народной дружиной проведено **5** профилактических акций

- «Прогулка с питомцем по правилам», распространено **178** памяток ,



Фото № 18. Члены Народной дружины, участники акции.

- акция «Береги свой двор, парк, сквер, город», распространено **215** памяток ,



Фото № 19. Члены Народной дружины, участники акции.

-акция «Каждой рекламе - свое место», удалено **40** рекламных объявлений с фасадов зданий,



Фото № 20. Члены Народной дружины, участники акции.

- акция «Осторожно, мошенники!», распространено 171 памятка ,



Фото № 21. Члены Народной дружины, участники акции..

- акция «Парковка по правилам», в ходе данной акции было распространено более **60** предупреждений владельцам автомашин.

По итогам акции многие жители задумались и благоустроили территорию своих придомовых территорий, такие двory как по ул. Остинская д.44, ул. Молодежная д.3, ул. Пионерская д. 19В и т. д.



Фото № 22. Благоустройство придомовой территории.

Так же в 2017 году Постановлением мэрии города Череповца от 23.12.2016 № 5953 запущена программа капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории муниципального образования «Город Череповец» на территории 2-Сев. мкр. в эту программу попал **1** МКД ул. Пионерская д.23А.



Фото № 23. Капитальный ремонт двора.



Совет профилактики правонарушений микрорайона.

В состав Совета профилактики правонарушений 2-го Северного мкр. Под председательством УРН входят **5** человек. Раз в квартал проходит совет профилактики, на которых решаются различные вопросы касающиеся как благоустройства территории МКД микрорайона, так и профилактика правонарушений. Решаемые вопросы на совете профилактики позволяют

своевременно выявлять возникающие на микрорайоне проблемы, давать им всестороннюю оценку, вырабатывать пути их решения, анализировать и обобщать результаты работы.

В рамках исполнения Федерального закона РФ от 23 февраля 2013 года №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» в 2017 году были проверены образовательные и медицинские, учреждения находящиеся на территории микрорайона:

- Среднеобразовательная школа №13 (ул. Пионерская, 11),
- Химико-Технологический Колледж (ул. п. Окинина, 5)

Во всех учреждениях Федеральный Закон №-15 соблюдается, на территории учреждений курение запрещено, имеются запрещающие знаки.

Также еженедельно осуществлялся мониторинг территории социальной сферы (1 школы и 4 детских сада) по правилам благоустройства г. Череповца.

Прием граждан на филиалах ЦПП

За отчетный период 2017 года на ежедневный прием к уполномоченному по работе с населением обратилось **40** граждан.

Наиболее актуальные темы:

- ✓ оказание услуг ЖКХ,
- ✓ благоустройство территорий города,
- ✓ содержание домашних животных,
- ✓ социальные вопросы.

Большое количество вопросов у населения возникает к Управляющим компаниям, в основном по коммунальным платежам и по капитальному ремонту. С решением данных вопросов помогает **Служба жилищного просвещения**, она находится по адресу: пр. Строителей. 4а, каб. 125, телефоны 57-12-87, 62-29-12 и состоит из четырех консультационных пунктов.

Руководитель службы Паничева Ольга Анатольевна.

Консультационные пункты работают по предварительной записи по адресам:

- Северный район — ул. Пионерская, 19 — 62-29-63 — Огаркова Елена Владимировна

•

Часы работы пунктов:

- Понедельник, среда 16:00 — 20:00
- Вторник, четверг 14:00—18:00
- Пятница 12:00—15:00

•

Служба жилищного просвещения поможет разобраться в:

- Тарифах на коммунальные услуги и обслуживание жилья;
- Узнать всё об управляющих компаниях;
- Помочь в создании совета дома, товарищество собственников жилья - ТСЖ;
- Узнать о капитальном ремонте;
- Разъяснят жилищное законодательство.

Организация взаимодействия с руководителями органов мэрии.

С мая 2017 года, отменен прием граждан руководителями мэрии на филиалах ЦПП, в результате отмены уполномоченный по работе с населением оказывает помощь в составлении обращений к руководителям мэрии г. Череповца. Запись на приём можно осуществить через сайт города «Cherinfo». Помощь в этом может оказать уполномоченный по работе с населением.

В основном жителей микрорайона интересовали вопросы:

- жилищно-коммунального хозяйства (оплата коммунальных платежей по двойным квитанциям, оплата взносов на капитальный ремонт);
- благоустройство придомовой территории (организация парковок для автотранспорта, с жалобами на размещение транспортных средств на участках с зелеными насаждениями);
- курение в подъездах Многоквартирных домов.

Подготовка и обучение неработающего населения по вопросам линии ГО и ЧС.

С населением 2-Сев. микрорайона проводились занятия по гражданской обороне и действиям при возникновении чрезвычайной ситуации. На базе филиала работает учебно-консультационный пункт информирования населения. Основная категория обучаемых неработающее население. За отчётный период проведено **27** занятий, обучено **96** человек. Населению вручены более **897** памяток с информацией о действиях в чрезвычайных ситуациях.



Фото № 24. Проведение учебного занятия по линии ГО и ЧС.

Проблемы микрорайона

Проблемы, которые возникают в работе по профилактике правонарушений на микрорайоне, это:

- микрорайон находится в старой части города, где трудно разместить парковочные места, без ущерба для зеленых насаждений,
- большая захламленность микрорайона отходы, бытовой мусор выбрасываются из окон квартир, складывается у подъездов МКД, не всегда своевременно вывозится мусор из мусорных контейнеров.
- В весенний период плохо производится водоотвод с придомовой территории, ливневые канализации старые, загрязнены и не справляются с отведением воды.
- наличие пустырей на территории микрорайона, которые нерегулярно убираются и скашиваются.

Планируемые мероприятия на 2018 год.

1. Продолжить мониторинг дворовых территорий, сотрудничество с УК, обслуживающими дома 2- Северного микрорайона, с целью незамедлительного устранения выявленных нарушений.
2. Продолжать межведомственные рейды по детским площадкам, местам выгула домашних животных и местам продажи алкогольной и табачной продукции.
3. Проводить профилактическую работу с жителями микрорайона
4. Привлекать народную дружину в розыске автотранспорта должников.
5. Проводить ежеквартально советы профилактики правонарушений.
6. Продолжать обучение неработающего населения по линии ГО и ЧС.

Отчет перед населением состоялся в 12.02.2018 в 18:00
по адресу: ул. Окинина дом №7.
провел УРН Фролова Л.Ф.